

COMARCH



Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych Comarch S.A. oraz Grupy Comarch za rok 2023

Kraków, 26 kwietnia 2024

Spis treści

1. Oświadczenie Zarządu Comarch S.A. skierowane do interesariuszy firmy dotyczące raportowania kwestii niefinansowych.....	4
2. Informacje o Grupie Comarch.....	5
2.1. Struktura, akcjonariusze oraz działalność przedsiębiorstwa.....	5
2.2. Badania i rozwój oraz działalność w Specjalnej Strefie Ekonomicznej.....	10
2.3. Kultura organizacyjna i model biznesowy	11
2.4. Strategia ESG – założenia i cele.....	12
2.5. Niefinansowe kluczowe wskaźniki efektywności.....	13
2.6. Członkostwo w organizacjach krajowych i międzynarodowych.....	14
2.7. Nagrody i rankingi w roku 2023.....	17
3. Zaangażowanie interesariuszy	18
4. Systemy zarządzania, polityki oraz zasady przyjęte i stosowane przez Grupę Comarch oraz ich wpływ na poszczególne obszary działalności oraz zidentyfikowane ryzyka.....	20
4.1. Zintegrowany System Zarządzania.....	20
4.2. Systemy Zarządzania wdrożone w spółkach Grupy Comarch.....	27
4.3. Kodeks Etyczny Grupy Comarch	30
4.4. Prawa człowieka	31
4.5. Polityka klimatyczna	33
4.6. Przeciwdziałanie korupcji	33
4.7. Ład korporacyjny.....	35
5. Kontrahenci	36
5.1. Zarządzanie relacjami z kontrahentami.....	36
5.2. Dostawcy.....	36
5.3. Odbiorcy	39
6. Zasoby ludzkie.....	43
6.1. Zatrudnienie w Grupie Comarch w latach 2019-2023.....	43
6.2. Szkolenia	53
6.3. Program stażowy	54
6.4. Bezpieczeństwo i higiena pracy	55
7. Działalność na rzecz społeczeństwa	57
7.1. Działania na rzecz lokalnej społeczności	58
7.2. Popularyzacja nauki i edukacji	59
7.3. Sport i zdrowy styl życia	61
7.4. Comarch dla Ukrainy.....	63
7.5. Pozostałe działania realizowane w 2023 roku przez MKS Cracovia SSA	63
7.6. Darowizny i sponsoring	66
8. Ochrona Środowiska.....	67
8.1. System Zarządzania Środowiskowego i System Zarządzania Energią.....	67
8.2. Wykorzystanie surowców naturalnych.....	68
8.3. Ograniczenie zużycia energii	68
8.4. Zużycie wody oraz odprowadzone ścieki	72
8.5. Emisje gazów cieplarnianych	73
8.6. Odpady.....	80
8.7. Stopień zgodności z regulacjami	82
8.8. Działalność na rzecz środowiska oraz inwestycje związane z ochroną środowiska	83
8.9. Taksonomia UE.....	88
9. Ocena istotności aspektów oddziaływania na otoczenie	108
10. Przegląd wskaźników SIN.....	109



ponad **70** krajów na **6** kontynentach
– realizujemy projekty na całym świecie



1 816 mln PLN
przychodów ze sprzedaży



101 mln PLN
zysku netto przypadającego na akcjonariuszy
jednostki dominującej



> 1,6 mld PLN
kapitalizacja Comarch S.A. na GPW
(31.12.2023)



5,3%
rentowność operacyjna



6 400+
specjalistów

1. Oświadczenie Zarządu Comarch S.A. skierowane do interesariuszy firmy dotyczące raportowania kwestii niefinansowych

Szanowni Interesariusze,

Grupa Comarch, z racji wielkości przedsiębiorstwa oraz zasięgu swojego działania, wywiera znaczny wpływ na swoje otoczenie, szczególnie w zakresie ekonomicznym i społecznym. Zrównoważony rozwój jest jednym z kluczowych fundamentów strategii firmy od samego jej początku i w opinii Zarządu Comarch S.A. w znacznym stopniu przyczynił się do sukcesu rynkowego przedsiębiorstwa.

Niezależnie od wymogów formalnych, Grupa Comarch od wielu lat stosuje dobre praktyki w zakresie raportowania niefinansowego i społecznej odpowiedzialności biznesu. Wynika to zarówno z wewnętrznej potrzeby komunikacji z interesariuszami, jak i wypełniania zaleceń ładu korporacyjnego dla spółek giełdowych oraz z zapisów ustawy o rachunkowości.

Z uwagi na profil działalności przedsiębiorstwa, kluczowymi dla Grupy Comarch zagadnieniami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju są kwestie społeczne, związane z zatrudnieniem i prawami człowieka oraz zagadnienia związane z zarządzaniem różnorodnością, szczególnie w zakresie organów zarządzających i nadzorczych. W opinii Zarządu Comarch S.A. przestrzeganie odpowiednich standardów oraz raportowanie o nich jest niezbędne dla właściwego zarządzania zasobami ludzkimi przedsiębiorstwa, a tym samym jest elementem kluczowym dla zapewnienia możliwości jego długoterminowego rozwoju i utrzymania przewagi konkurencyjnej.

Istotnymi kwestiami związanymi ze zrównoważonym rozwojem oraz raportowaniem niefinansowym są: ciągła poprawa jakości zarządzania, znacząca rola „miękkich” czynników motywacyjnych, promocja aktywności fizycznej i kulturalnej wśród pracowników, zwiększanie świadomości różnorodności wśród kadry zarządzającej i pracowników, a także stałe doskonalenie procedur zarządzania. Grupa Comarch stale prowadzi działania na rzecz ochrony środowiska naturalnego, inwestuje we własne odnawialne źródła energii oraz promuje postawy proekologiczne wśród załogi. W minionym roku Grupa Comarch niezmiennie była mecenasem kultury, sztuki i sportu, wspierała inicjatywy lokalne, organizacje samorządowe i pozarządowe oraz akcje charytatywne.

Podobnie jak w latach poprzednich, w 2023 roku przedsiębiorstwo mierzyło się z wieloma wyzwaniem zewnętrznymi, takimi jak wojna w Ukrainie, napięta sytuacja geopolityczna na świecie, duża zmienność kursów walutowych i cen energii, wysoka inflacja, rosnące koszty pracy. Niestety, w trakcie minionego roku miały miejsce tragiczne wydarzenia także natury wewnętrznej, w postaci śmierci długoletniego Prezesa Zarządu i jednego z głównych akcjonariuszy Comarch S.A., Pana Profesora Janusza Filipiaka oraz śmierci długoletniego Wiceprezesa Comarch S.A., Pana Pawła Prokopa. Mimo tych niesprzyjających okoliczności, Grupa Comarch w trakcie roku 2023 rozwijała swoją działalność oraz osiągnęła bardzo dobre wyniki finansowe, czym dowiodła, że jest bardzo dobrze przygotowana do działania w warunkach kryzysowych niezależnie od ich przyczyn. Grupa Comarch, dzięki bardzo dobrej sytuacji finansowej, znacznej dywersyfikacji produktowej, branżowej i geograficznej działalności, zdolności do sprawnej adaptacji do szybko zmieniającego się otoczenia oraz dzięki dużemu zaangażowaniu swoich pracowników jest w stanie realizować swoją misję rozpowszechniania na całym świecie tworzonej w Polsce innowacyjnej myśli technicznej, ku satysfakcji klientów, pracowników, akcjonariuszy i całego otoczenia społeczno-gospodarczego.

Zarząd Comarch S.A. zwraca uwagę, że Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych obejmuje informacje niefinansowe dotyczące Spółki Comarch S.A. oraz Grupy Comarch. Sprawozdanie zostało przygotowane zgodnie z wymogami zawartymi w Ustawie z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, wytycznymi Komisji Europejskiej dotyczącymi Dyrektywy 2014/95/UE w sprawie ujawniania informacji niefinansowych oraz w oparciu o krajowy Standard Informacji Niefinansowych (SIN) wydany przez Fundację Standardów Raportowania. Dokonano również ujawnienia danych dotyczących kluczowych wskaźników efektywności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje (Taksonomia UE). Niniejszy raport obejmuje dane za rok 2023 i dane porównawcze za rok 2022. Nie dokonano istotnych korekt danych porównawczych, prezentowanych w poprzednich raportach. Niniejszy raport nie podlega certyfikacji jak również zewnętrznej weryfikacji przez profesjonalnych audytorów.

Zarząd Comarch S.A.

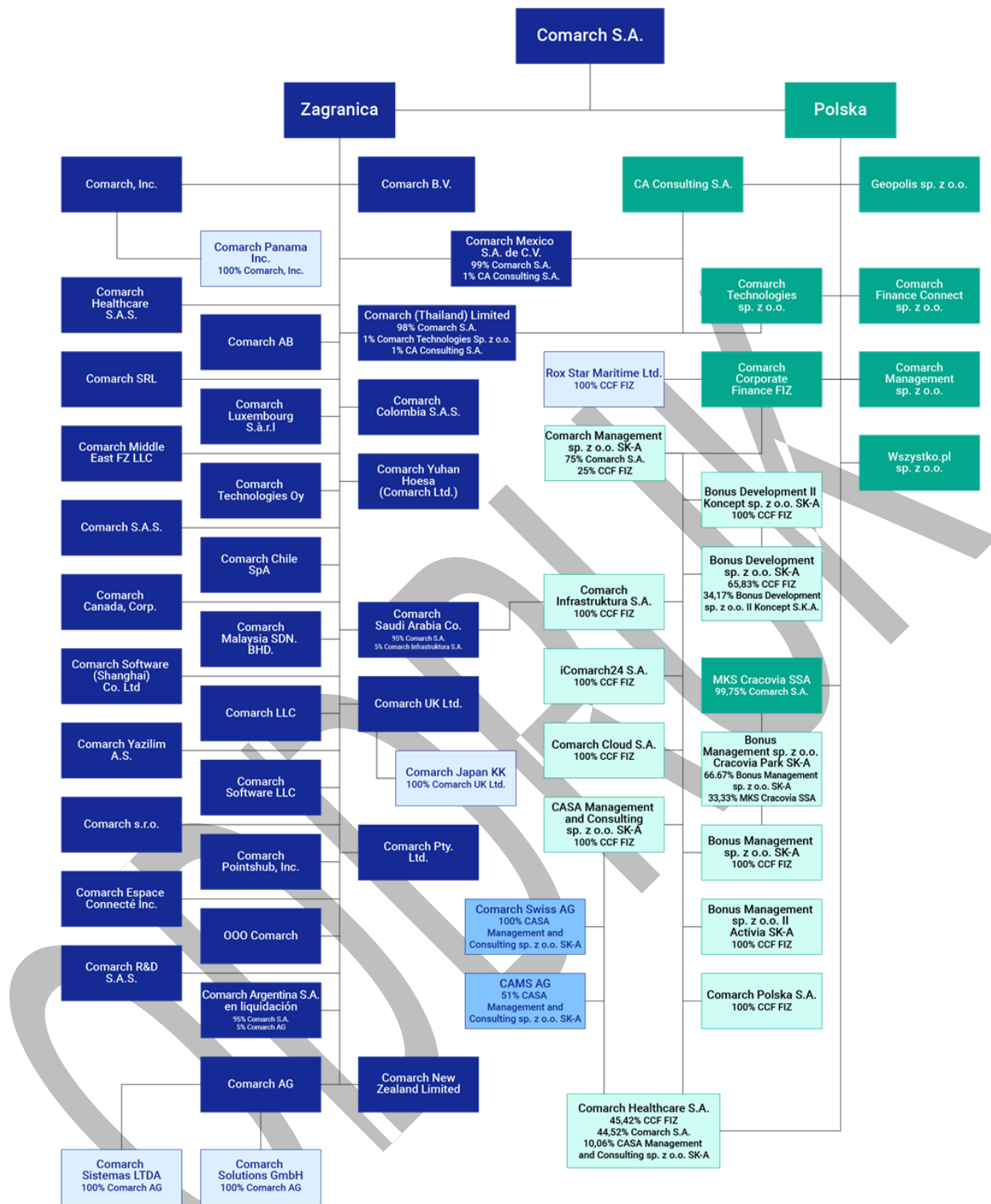
2. Informacje o Grupie Comarch

2.1. Struktura, akcjonariusze oraz działalność przedsiębiorstwa

Struktura Grupy Comarch

G.1.1., G.1.2.

Skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Comarch za 12 miesięcy 2023 roku obejmuje sprawozdania niżej wymienionych spółek. Niniejsze Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych obejmuje wszystkie podmioty Grupy Comarch uwzględnione w Skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym. Strukturę Grupy Comarch przedstawiono poniżej.

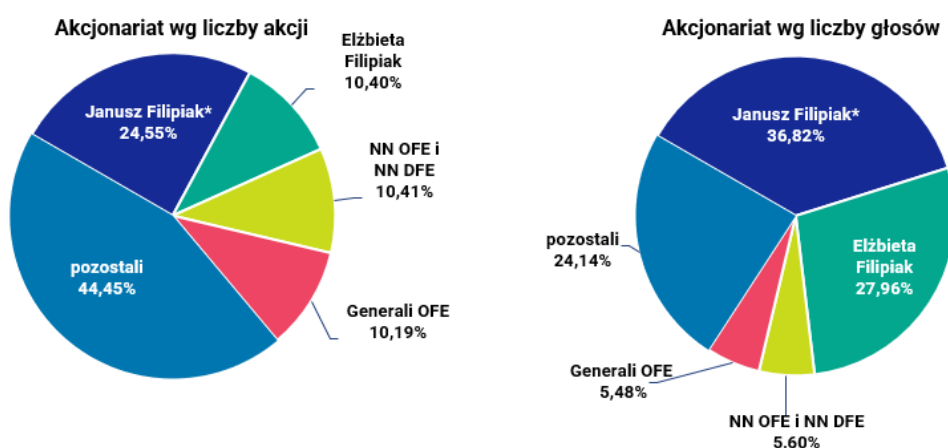


100% udział w głosach Comarch S.A., chyba że wskazano inaczej.

Akcjonariusze oraz działalność przedsiębiorstwa

Podstawowym przedmiotem działalności Grupy Comarch, której jednostką dominującą jest spółka akcyjna Comarch S.A. z siedzibą w Krakowie przy Al. Jana Pawła II 39 A („Spółka”), jest działalność związana z oprogramowaniem - PKD 62.01.Z. Oznaczenie sądu rejestrowego dla Comarch S.A.: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Numer KRS: 0000057567. Spółka Comarch S.A. posiada dominujący udział w Grupie pod względem osiąganych przychodów, wartości aktywów oraz ilości i wielkości realizowanych kontraktów. Akcje Spółki Comarch S.A. są dopuszczone do obrotu giełdowego na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Czas trwania jednostki dominującej nie jest ograniczony.

Poniższe wykresy przedstawiają akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio poprzez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu Comarch S.A., wg stanu na dzień 26 kwietnia 2024 r.



*) W dniu 17 grudnia 2023 roku Zarząd Comarch S.A. - raportem bieżącym nr [RB-19-2023](#) - poinformował o śmierci Prezesa Zarządu Comarch S.A., Pana Profesora Janusza Filipiaka. W związku z powyższym z dniem 17 grudnia 2023 r. wygasł mandat Pana Profesora Janusza Filipiaka w zarządzie Spółki Comarch S.A. Pan Profesor Janusz Filipiak był współzałożycielem Comarch S.A., jednym z głównych akcjonariuszy i wieloletnim Prezesem Zarządu Spółki.

*) na podstawie struktur portfeli opublikowanych przez OFE/TFI na dzień 29.02.2024



swoje procesy biznesowe.

Grupa Comarch jest producentem innowacyjnych systemów informatycznych dla kluczowych sektorów gospodarki zarówno w Polsce jak i za granicą. Główną strategią Comarch jest dostarczanie klientom kompletnych rozwiązań informatycznych opartych na produktach własnych, także w modelu usługowym. Dzięki zatrudnianym wysokiej klasy specjalistom oraz dzięki posiadanej profesjonalnej infrastrukturze Comarch jest w stanie dostarczać zarówno produkty informatyczne, jak również usługi ich wdrożenia i utrzymania, a także usługi doradcze i integracyjne dla klientów na całym świecie. Dzięki temu odbiorcy produktów i usług oferowanych przez Comarch mogą w pełni korzystać z możliwości oferowanych przez nowoczesne systemy informatyczne oraz optymalizować

Szeroki zakres oferty Comarch obejmuje systemy klasy ERP, finansowo-księgowo, systemy CRM, oprogramowanie lojalnościowe, systemy wsparcia sprzedaży i elektronicznej wymiany dokumentów, systemy bankowości elektronicznej, systemy zarządzania sieciami teleinformatycznymi, systemy billingowe, oprogramowanie Business Intelligence, usługi zarządzania bezpieczeństwem i ochroną danych oraz wiele innych rozwiązań. Comarch jest dostawcą rozwiązań m.in. dla podmiotów z administracji publicznej, bankowości, biur rachunkowych, przedsiębiorstw z branży FMCG, linii lotniczych, motoryzacji, sektora medycznego, firm produkcyjnych, przedsiębiorstw użyteczności publicznej, rynków kapitałowych, firm telekomunikacyjnych i ubezpieczeniowych, wyższych uczelni, firm handlowych i usługowych, transportowych, dla dostawców paliw a także podmiotów prowadzących działalność maklerską, e-commerce czy faktoringową.



Grupa Comarch koncentruje się na rozwoju rozwiązań informatycznych w modelu usługowym - Comarch jest jednym z liderów rynkowych w tym zakresie. Grupa Comarch posiada kompleksową ofertę w zakresie chmury obliczeniowej Comarch Cloud, o najwyższych standardach bezpieczeństwa, zbudowaną na infrastrukturze Comarch Data Center. Dzięki Comarch Cloud klienci mogą korzystać z oprogramowania, przechowywania danych i prowadzić swoje firmy bez konieczności posiadania własnej infrastruktury IT, mając przy tym zapewnioną dużą wydajność, niezawodność, bezpieczeństwo i skalowalność.

Szczegółowy opis dostarczanych produktów i usług został zawarty w punkcie 3 Sprawozdania z Działalności Comarch S.A. oraz Skonsolidowanego Sprawozdania z Działalności Grupy Comarch.

Comarch przy planowaniu swojej strategii rozwoju uwzględnia aspekty społeczne i środowiskowe świadomie ograniczając wpływ swojej działalności na środowisko naturalne, minimalizując zużycie zasobów naturalnych oraz ogranicza wytwarzanie odpadów powstających w wyniku bieżącej działalności.

Według stanu na dzień publikacji raportu, Comarch S.A. posiada 20 lokalizacji, w tym oddziałów w Polsce. Grupa Comarch składa się z 59 spółek zlokalizowanych na 6 kontynentach, w 32 krajach, w 71 miastach na całym świecie. W minionym roku Grupa Comarch z sukcesem kontynuowała strategię wzrostu opartą na dywersyfikacji swojej działalności pomiędzy różne segmenty branżowe i rejony świata, rozwoju własnych produktów oraz sprzedaży ich na rynku globalnym. Od wielu lat jednym z głównych celów strategicznych Grupy Comarch jest rozwój sprzedaży coraz większej ilości produktów na rynkach zagranicznych, w szczególności w Europie Zachodniej, Azji oraz Ameryce Północnej. W minionym roku została zlikwidowana spółka Comarch Peru S.A.C. en liquidación oraz zarejestrowane zostało Comarch KPPA tj. przedstawicielstwo Comarch S.A. w Indonezji. W dniu 4 października 2023 r. zostały uchwalone zmiany statutu spółki Comarch Software und Beratung AG, które zmieniły nazwę tego podmiotu na Comarch Aktiengesellschaft (Comarch AG). W 2023 roku Comarch S.A. podpisał również umowę nabycia pakietu akcji spółki Miejski Klub Sportowy Cracovia Sportowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, przy ul. Józefa Kałuży 1 („MKS Cracovia SSA”). Na rok 2024 planowane są dalsze inwestycje kapitałowe zarówno na rynku krajowym, jak i na rynkach zagranicznych. Szczegółowe informacje w zakresie zmian w strukturze organizacyjnej znajdują się w punkcie 1 Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego za rok 2023.

Poniższa mapa przedstawia obszary aktywności gospodarczej Grupy Comarch na świecie.

60
spółek

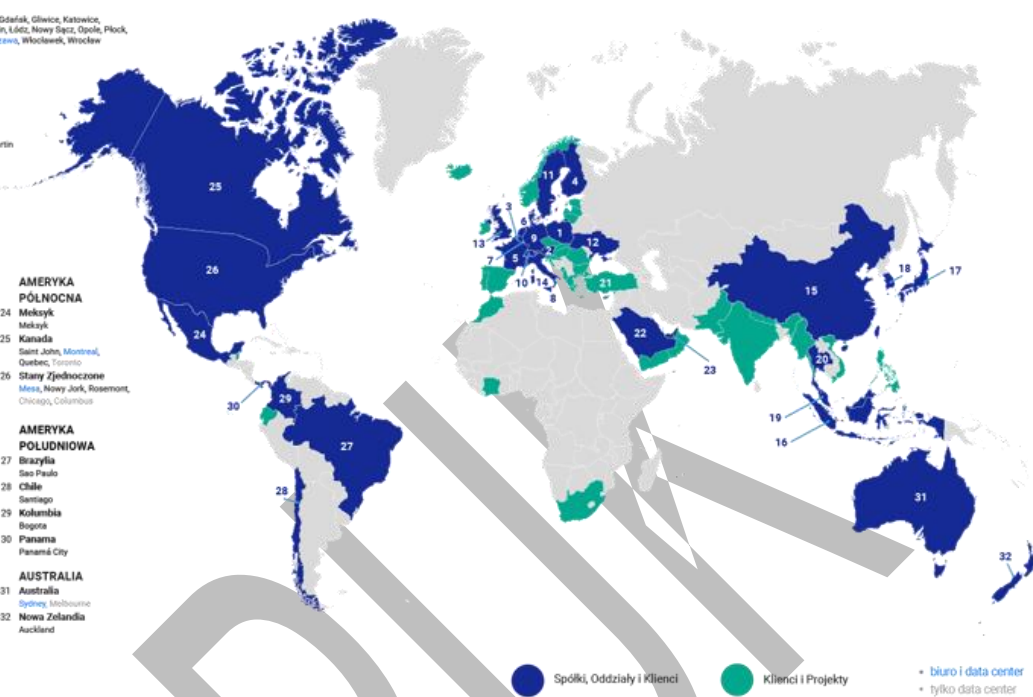
83
biur

W
71
miastach

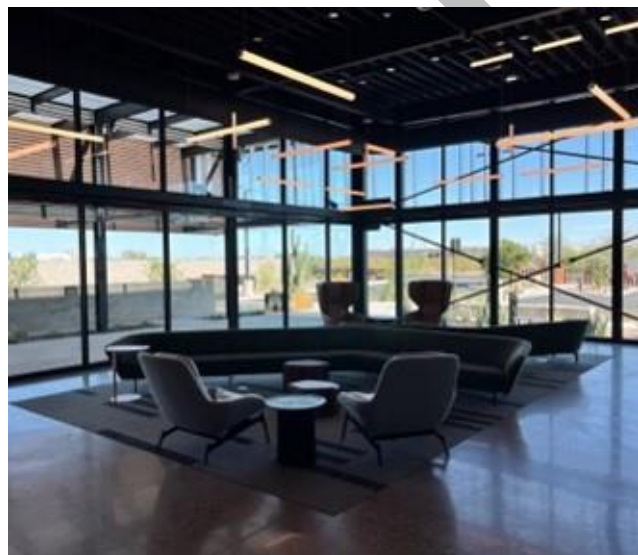
W
32
państwach

na
5
kontynentach

- EUROPA**
- 1 Polska
Białystok, Bielsko-Biala, Częstochowa, Gdańsk, Gliwice, Katowice, Kielce, Kraków – siedziba główna, Lublin, Łódź, Nowy Sącz, Opole, Płock, Poznań, Rzeszów, Tamów, Toruń, Warszawa, Wrocław, Wrocław
 - 2 Austria
Innsbruck
 - 3 Belgia
Bruksela
 - 4 Finlandia
Vantaa
 - 5 Francja
Cergy, Lille, Lyon, Montbonnot Saint Martin
 - 6 Holandia
Rotterdam
 - 7 Luksemburg
Luksemburg
 - 8 Malta
Ta'Xbiere
 - 9 Niemcy
Berlin, Brema, Drezno, Hamburg, Hannover, Monachium, Münster
 - 10 Szwajcaria
Arbon, Lucerna, Zug
 - 11 Szwecja
Sztokholm
 - 12 Ukraina
Lwów
 - 13 Wielka Brytania
Londyn
 - 14 Włochy
Mediolan, Rzym
- AZJA**
- 15 Chiny
Szanghaj
 - 16 Indonezja
Dżakarta
 - 17 Japonia
Tokio
 - 18 Korea Południowa
Seul
 - 19 Malezja
Kuala Lumpur
 - 20 Tajlandia
Bangkok
 - 21 Turcja
Stambuł
- BLISKI WSCHÓD**
- 22 Arabia Saudyjska
Rijad
 - 23 Zjednoczone Emiraty Arabskie
Dubaj, Abu Dhabi
- AMERYKA PÓŁNOCNA**
- 24 Meksyk
Meksyk
 - 25 Kanada
Montreal, Toronto
 - 26 Stany Zjednoczone
Mesa, Nowy Jork, Rosemont, Chicago, Columbia
- AMERYKA POŁUDNIOWA**
- 27 Brazylia
Sao Paulo
 - 28 Chile
Santiago
 - 29 Kolumbia
Bogota
 - 30 Panama
Panama City
- AUSTRALIA**
- 31 Australia
Sydney, Melbourne
 - 32 Nowa Zelandia
Auckland



Comarch świadczy kompleksowe usługi w zakresie udostępniania i utrzymania złożonych rozwiązań informatycznych obejmujących sprzęt, oprogramowanie oraz usługi ich utrzymania.



Comarch przechowuje dane w 16 Data Center na całym świecie, w tym w sześciu Data Center będących własnością Grupy Comarch (Kraków, Warszawa, Drezno, Lille, Phoenix).

W 2023 roku spółka Comarch Inc. oddała do użytkowania nowoczesną serwerownię, za pomocą której spółka będzie świadczyła swoje usługi dla klientów z USA i innych Państw Ameryki Płn. i Płd. Inwestycja zlokalizowana jest w Mesa w stanie Arizona w USA, na terenie Korytarza Technologicznego Elliot Road, w ramach którego funkcjonują największe przedsiębiorstwa wysokich technologii. Uruchomienie serwerowni w USA znacząco poprawiło dywersyfikację infrastruktury teleinformatycznej Comarch oraz pozwala korzystać z niższych cen energii elektrycznej niż w Europie.

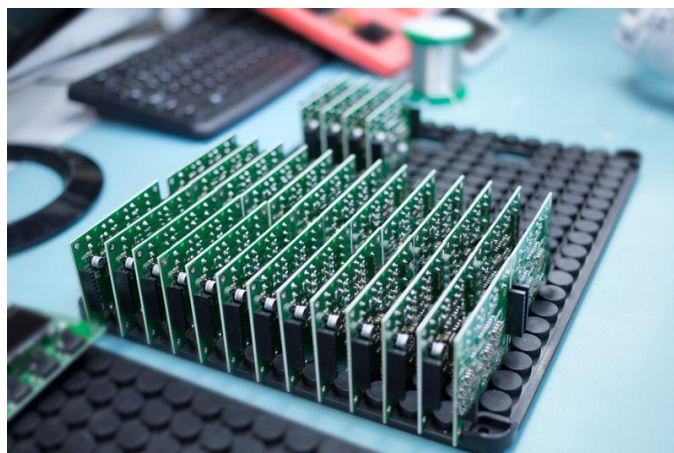
Pozostałe podstawowe informacje o Comarch S.A. oraz Grupie Comarch zostały opublikowane odpowiednio w punkcie 1 Sprawozdania z Działalności Comarch S.A. oraz Skonsolidowanego Sprawozdania z Działalności Grupy Comarch.

2.2. Badania i rozwój oraz działalność w Specjalnej Strefie Ekonomicznej

Prace badawczo-rozwojowe

S.1.1.

Jednym z głównych celów strategicznych Grupy Comarch jest opracowywanie nowych, konkurencyjnych produktów, pozwalających na zapewnienie dalszego rozwoju Comarch, a co za tym idzie zwiększenie jej wartości. Utrzymanie dynamiki sprzedaży wymaga nakładów na rozwój produktów oraz właściwą ich promocję i marketing. Dotyczy to zarówno modyfikacji już istniejących produktów i technologii, jak również



opracowywania nowych produktów. Nakłady na prace badawczo-rozwojowe w 2023 roku osiągnęły wartość 411,9 mln PLN i tym samym osiągnęły 22,7% przychodów ze sprzedaży Grupy Comarch. Grupa Comarch przeznaczyła na nie środki własne. Nakłady na prace badawczo-rozwojowe w Comarch S.A. w 2023 roku osiągnęły wartość 399,9 mln PLN, co stanowi 30,5% przychodów ze sprzedaży Spółki.

Działalność w Specjalnej Strefie Ekonomicznej

Comarch S.A. prowadzi działalność gospodarczą w Specjalnej Strefie Ekonomicznej „Krakowski Park Technologiczny” w Krakowie. Z tytułu poniesionych nakładów inwestycyjnych Comarch S.A. korzysta z pomocy publicznej w formie zwolnień w podatku dochodowym.

Szczegółowy opis posiadanych ulg inwestycyjnych z tytułu prowadzenia działalności w Specjalnych Strefach Ekonomicznych został opublikowany w nocie 3.11. Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego Grupy Comarch za rok [2023](#).

S.1.2.

Poniższa tabela przedstawia sprzedaż klientom sektora publicznego w latach 2022 – 2023.

w tys. PLN	2023	%	2022	%
Przychody ze sprzedaży Comarch S.A.	1 312 273	100,0%	1 210 626	100,0%
<i>w tym od sektora publicznego</i>	14 244	1,1%	11 593	1,0%
Przychody ze sprzedaży Grupa Comarch	1 815 839	100,0%	1 858 715	100,0%
<i>w tym od sektora publicznego</i>	155 232	8,6%	159 979	8,6%

W 2023 roku nastąpił wzrost przychodów Comarch S.A. ze sprzedaży do klientów z sektora publicznego o 22,9%, tj. 2 651 tys. PLN w porównaniu do roku 2022. W przypadku przychodów Grupy Comarch ze sprzedaży do klientów z sektora publicznego, nastąpił ich spadek o 3,0%, tj. 4 747 tys. PLN. Sektor publiczny odpowiadał za 8,6% przychodów Grupy Comarch w omawianym okresie.

Wysokość dotacji otrzymanych w poszczególnych latach

Poniższa tabela przedstawia wysokość dotacji otrzymanych przez Comarch S.A. oraz Grupę Comarch w latach 2022 – 2023.

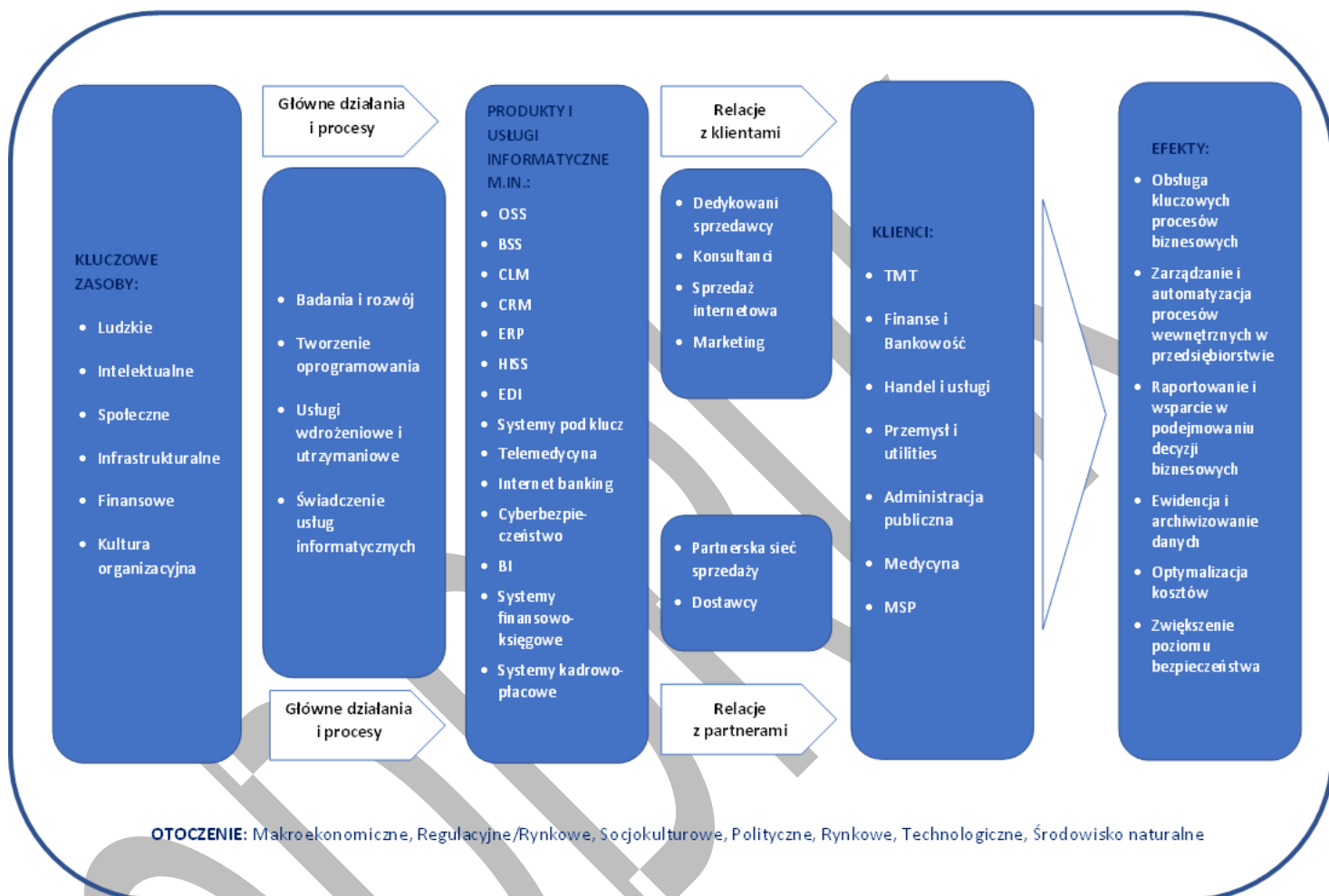
w tys. PLN	2023	2022
Comarch S.A.		
Horyzont 2020 (Komisja Europejska)	-	8
Fundusze Strukturalne POIR	-264	404
Środki krajowe	-	-
Pomoc de minimis	-	-
Razem	-264	412
Grupa Comarch		
Horyzont 2020 (Komisja Europejska)	-	8
Fundusze Strukturalne POIR	- 264	404
Środki krajowe	83	-
Pomoc de minimis	395	200
Małopolski Regionalny Program Operacyjny (Fundusze Strukturalne)	152	209
Razem	366	821

2.3. Kultura organizacyjna i model biznesowy

Od ponad 30 lat Comarch konsekwentnie buduje kulturę organizacyjną oraz system wartości, który obejmuje m.in.:

- ciągłe i systematyczne dbanie o jakość i konkurencyjność oferowanych produktów i usług,
- dostosowywanie produktów i usług do oczekiwań i wymagań klientów,
- rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami w celu polepszenia jakości oferowanych produktów i usług,
- wysoką dbałość o poufność i bezpieczeństwo przetwarzanych informacji oraz danych,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez odpowiedni system edukacyjny oraz szkolenia ukierunkowane na zagadnienia związane z jakością, bezpieczeństwem informacji, ochroną środowiska, zarządzaniem energią oraz bezpieczeństwem i higieną pracy,
- kształtowanie świadomości jakościowej, środowiskowej, energetycznej, BHP oraz bezpieczeństwa informacji wśród pracowników,
- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- angażowanie przedstawicieli pracowników do konsultowania działań mających istotny wpływ na warunki pracy,
- podejmowanie aktywnych działań na rzecz ograniczania negatywnych wpływów na środowisko, poprawy efektywności energetycznej oraz zmniejszania śladu węglowego związanego z działalnością firmy,
- przestrzeganie mających zastosowanie wymagań prawnych i innych, które dotyczą organizacji,
- ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w tym AQAP 2110 oraz AQAP 2210,
- wspieranie działań związanych ze zrównoważonym rozwojem i społeczną odpowiedzialnością biznesu.

Kultura organizacyjna Comarch opiera się na wartościach takich jak: otwartość, zaangażowanie, innowacyjność, jakość i odpowiedzialność społeczna. Firma stawia na ciągłe doskonalenie swoich pracowników, poprzez szkolenia, programy rozwoju i możliwości awansu. W Comarch panuje atmosfera współpracy, gdzie liczy się zdanie każdego pracownika, a decyzje podejmowane są w drodze konsensusu. Firma dba również o dobre relacje z klientami i partnerami biznesowymi, co przekłada się na długotrwałą i owocną współpracę.



2.4. Strategia ESG – założenia i cele

W 2022 roku została zatwierdzona przez Zarząd Comarch S.A. strategia wyznaczająca cele oraz główne kierunki działań z obszaru ESG i zrównoważonego rozwoju spółek wchodzących w skład Grupy Comarch. Strategia Zrównoważonego Rozwoju opiera się na trzech filarach (E – Środowisko, S – Społeczna odpowiedzialność, G – Ład korporacyjny), w ramach których zostały wyznaczone następujące, główne cele do realizacji w perspektywie najbliższych 5 lat:

- zmniejszenie emisji CO₂ w przeliczeniu na pracownika o 20% do 2027 roku (w porównaniu do 2021) - (E),
- zwiększenie udziału energii pochodzącej z własnych źródeł odnawialnych do poziomu 20% całkowitego zużycia do 2027 roku - (E),
- prowadzenie ciągłych działań prowadzących do zwiększenia efektywności energetycznej - (E),
- ciągła poprawa warunków pracy i zwiększanie możliwości rozwoju pracowników - (S),
- wspieranie różnorodności i równości, m. in. poprzez wsparcie rozwoju zawodowego kobiet zatrudnionych w organizacji: stały wzrost udziału zatrudnienia kobiet oraz osiągnięcie udział kobiet na stanowiskach menedżerskich adekwatnego do udziału kobiet w zatrudnieniu ogółem - (S),

- skuteczne prowadzenie polityki antymobbingowej definiującej zachowania mobbingowe oraz przewidującej tryb zgłaszania nieprawidłowości - (S),
- dbanie o ważne interesy społeczne poprzez dialog ze społecznościami lokalnymi, wspieranie sportu i promowanie zdrowego trybu życia, podejmowanie inicjatyw w obszarze kultury i edukacji, popularyzację nauki - (S),
- niesienie pomocy materialnej potrzebującym oraz wspieranie akcji charytatywnych - (S),
- wzmacnianie etycznej kultury organizacyjnej za pomocą kampanii informacyjnych oraz szkoleń z zakresu etyki oraz przestrzegania prawa wewnątrz firmy - (G),
- udoskonalanie funkcjonowania systemów, w tym: zarządzania zgodnością, zarządzania ryzykiem, kontroli wewnętrznej - (G),
- współpraca na rzecz zrównoważonego rozwoju z klientami i dostawcami, w tym poprzez zobowiązanie w zakresie przestrzegania zasad etyki, respektowania warunków pracy oraz spełnienia kryteriów społecznych i środowiskowych - (G),
- utrzymywanie dialogu z wszystkimi interesariuszami, w tym dostarczanie rzetelnych, terminowych i wiarygodnych informacji dotyczących danych niefinansowych, w tym uwzględnienie rekomendacji TCFD w zakresie raportowania kwestii klimatycznych - (G).

Pełna treść dokumentu jest dostępna pod adresem: <https://www.comarch.pl/relacje-inwestorskie/lad-korporacyjny/>.

2.5. Niefinansowe kluczowe wskaźniki efektywności

Kluczowym zasobem Grupy Comarch są wykwalifikowani pracownicy, dlatego też wskaźniki dotyczące zatrudnienia są jednymi z podstawowych wskaźników efektywności firmy.

W dniu 31 grudnia 2023 r. w Comarch S.A. było zatrudnionych 5 118 osób wobec 5 469 osób zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2022 r., natomiast w całej Grupie Comarch liczba zatrudnionych zmniejszyła się do 6 479 osób w porównaniu do 6 871 osób z 31 grudnia 2022 r.

Poniższe tabele przedstawiają przeciętną liczbę osób zatrudnionych w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w latach 2019 – 2023.

Przeciętna liczba osób zatrudnionych w Comarch S.A.	2023	2022	2021	2020	2019
umowy o pracę	4 437	4 585	4 327	4 117	4 057
pozostałe formy zatrudnienia	681	883	887	925	930
Razem	5 118	5 468	5 214	5 042	4 987

Na dzień 31 grudnia 2023 r. w Comarch S.A. 2 847 pracowników było zatrudnionych w Krakowie, natomiast 2 271 w innych miastach w Polsce.

Przeciętna liczba osób zatrudnionych w Grupie Comarch	2023	2022	2021	2020	2019
umowy o pracę	5 349	5 547	5 427	5 119	5 087
pozostałe formy zatrudnienia	1 167	1 373	1 360	1 383	1 361
Razem	6 516	6 920	6 787	6 502	6 448

Na dzień 31 grudnia 2023 r. w Grupie Comarch 3 396 pracowników było zatrudnionych w Krakowie, 2 460 w innych miastach w Polsce oraz 623 poza granicami Polski.

Szczegóły zatrudnienia zostały opisane w pkt 6.1. niniejszego sprawozdania.

Działania Grupy Comarch nie stanowią dużego obciążenia dla środowiska naturalnego, ale nie są obojętne dla jego stanu. Grupa dokłada wszelkich starań, aby zarówno minimalizować negatywny wpływ na środowisko jak i aktywnie działać na rzecz jego ochrony, minimalizując zużycie zasobów naturalnych oraz ograniczając wytwarzanie odpadów powstających w wyniku bieżącej działalności.

Poniższe tabele przedstawiają zużycie energii elektrycznej, ciepła, gazu, wody oraz emisje CO₂ w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w latach 2022 – 2023.

Zużycie energii elektrycznej, ciepła, gazu, wody oraz całkowita emisja CO ₂ e w Comarch S.A.	2023	2022
Zużycie energii elektrycznej	16 061 782 kWh	16 474 942 kWh
Zużycie ciepła	6 274 200 MJ	6 069 710 MJ
Zużycie gazu ziemnego	404 742 m ³	435 003 m ³
Zużycie wody	31 178 m ³	30 888 m ³
Całkowita emisja CO ₂ e (Scope 1 i Scope 2)	14 682 Mg CO ₂ e	14 434 Mg CO ₂ e

Zużycie energii elektrycznej, ciepła, gazu, wody oraz całkowita emisja CO ₂ e w Grupie Comarch	2023	2022
Zużycie energii elektrycznej	23 452 512 kWh	23 594 298 kWh
Zużycie ciepła	18 379 000 MJ	17 943 880 MJ
Zużycie gazu ziemnego	404 742 m ³	435 003 m ³
Zużycie wody	71 081 m ³	81 673 m ³
Całkowita emisja CO ₂ e (Scope 1 i Scope 2)	18 827 Mg CO ₂ e	19 163 Mg CO ₂ e

Do zaraportowania emisji gazów cieplarnianych za 2023 rok oraz danych porównawczych zastosowano metodologię zgodną z GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard. W zakresie Scope 1 i Scope 2 obserwuje się wzrost emisji ekwiwalentu dwutlenku węgla w porównaniu do roku 2022 w przypadku Comarch S.A. o ok. 1,7%, natomiast w przypadku Grupy Kapitałowej spadek o ok. 1,8%, co jest zgodne z celem określonym w strategii ESG w zakresie emisji CO₂.

Szczegóły dotyczące zużycia energii elektrycznej, ciepła, gazu i innych nośników energii, wody oraz emisji zostały opisane w pkt 8 niniejszego sprawozdania.

2.6. Członkostwo w organizacjach krajowych i międzynarodowych

Organizacje międzynarodowe

Comarch jest członkiem organizacji w dziedzinie IT, takich jak np. ETIS oraz TM Forum, dzięki czemu posiada stały dostęp do najnowszych standardów pojawiających się w tym obszarze (np. standardów ODA - Open Digital Framework). Wykorzystywanie nowoczesnych technologii nie jest w Comarch rozumiane tylko i wyłącznie jako techniczny środek służący realizacji projektów, ale także jako zastosowanie w maksymalnym stopniu dostępnych standardów.

The TeleManagement Forum (TMF) jest organizacją non-profit, która została założona w 1988 r. w celu przyspieszenia rozwoju systemów do zarządzania sieciami telekomunikacyjnymi. ETIS natomiast to międzynarodowa organizacja, której zadaniem jest wymiana informacji na temat najważniejszych kwestii technologicznych pomiędzy dostawcami usług telekomunikacyjnych w Europie. Misją ETIS jest wsparcie członków w podnoszeniu ich efektywności biznesowej poprzez wymianę informacji na temat skutecznego wykorzystania technologii komputerowych.

Od 2020 roku Comarch jest członkiem O-RAN Alliance - konsorcjum zajmującego się promowaniem opartej na oprogramowaniu, rozszerzalnej sieci RAN oraz standaryzacji krytycznych elementów architektury O-RAN Alliance.

W grudniu 2023 r. Comarch został członkiem 450 MHz Alliance, globalnej organizacji, która zrzesza operatorów, właścicieli pasm, dostawców sprzętu, terminali i rozwiązań w celu stymulowania rozwoju sieci mobilnych w paśmie częstotliwości 450 MHz na całym świecie.

Comarch należy również do międzynarodowych izb gospodarczych i handlowych, m.in.: Polsko-Niemieckiej Izby Przemysłowo-Handlowej, Francusko-Polskiej Izby Gospodarczej, Polskiej Izby Handlowo-Przemysłowej we Francji, Brytyjsko-Polskiej Izby Handlowej oraz do organizacji branżowych na całym świecie.

W Hiszpanii Comarch jest członkiem AECOC – hiszpańskiego przedstawiciela globalnej organizacji GS1.

Od 2015 roku Comarch prowadzi działalność biznesową również we Włoszech. Należy do stowarzyszenia firm działających w metropolii Mediolanie oraz w prowincjach Lodi, Monza i Brianza w Pawii – Assolombarda. Organizacja ta skupia przedsiębiorstwa krajowe i międzynarodowe różnej wielkości, producentów towarów i usług we wszystkich sektorach produktowych. Rolą stowarzyszenia jest wsparcie firm członkowskich w kontaktach z lokalnymi firmami i instytucjami.

Comarch jest również członkiem Osservatorio Sanita' Digitale i Osservatorio Digital B2B (e-invoicing) na Politechnice w Mediolanie.

W krajach Beneluksu Comarch należy do Belgijsko-Polsko-Luksemburskiej Izby Handlowej. Misją izby jest promocja belgijskich i luksemburskich inwestycji oraz eksportu do Polski a także wsparcie dla polskich firm we współpracy z przedsiębiorstwami belgijskimi i luksemburskimi. Członkiem zarządu BEPOLUX jest Wojciech Pawluś, dyrektor zarządzający Comarch na kraje Beneluksu, Wiceprezes Zarządu Comarch.

We Francji Comarch jest członkiem stowarzyszenia HUB-RETAIL „Cross-Canal and Omni-Logistics”. Celem organizacji jest zjednoczenie oraz współpraca środowiska biznesowego w regionie Owernia-Rodan-Alpy i związanego z nim sektora logistycznego, w celu wzmocnienia branży i tworzenia relacji oraz synergii między różnymi podmiotami, zwłaszcza między start-upami a dużymi kontami, które wykazują się dużą aktywnością biznesową i tworzą miejsca pracy. Firma należy też do organizacji Adira, która skupia regionalnych graczy w dziedzinie technologii informacyjnej.

We Francji Comarch jest także członkiem regionalnego stowarzyszenia AD2N zrzeszającego ponad 40 firm, świadczących usługi cyfrowe (ESN) oraz producentów systemów informatycznych. Działa również w strukturach Syntec Numérique – profesjonalnej organizacji skupiającej firmy świadczące usługi cyfrowe (ESN), wydawców oprogramowania i firm konsultingowych w zakresie technologii (ICT). Ponadto Comarch jest aktywnym członkiem Cité de l'IA – stowarzyszenia propagującego wiedzę na temat sztucznej inteligencji. Należy także do FNFE.

Stowarzyszeniem, w które również angażuje się Comarch jest Loyalty360. Organizacja działa na rynku rozwiązań marketingowych z zakresu lojalności klientów a jego celem jest zachęcanie liderów branży do dialogu i zapewnienie zasobów, umożliwiających budowanie marek w obszarze lojalności,

Comarch jest również członkiem organizacji i stowarzyszeń finansowych.

Od 2023 Comarch należy do Mobey Forum, globalnego stowarzyszenia branżowego non-profit, które umożliwia bankom i innym instytucjom finansowym kształtowanie przyszłości cyfrowych usług finansowych. Stowarzyszenie łączy praktyków bankowości na całym świecie.

Również w roku 2023 firma dołączyła do międzynarodowego Stowarzyszenia Handlu i Forfaitingu ITFA. Zrzesza ono firmy, instytucje finansowe i pośredników zajmujących się handlem światowym, forfaitingiem, łańcuchem dostaw i finansowaniem wierzytelności. ITFA liczy około 320 członków z ponad 50 różnych krajów.

Organizacje krajowe

W Polsce Comarch jest partnerem Forum Technologii Bankowych Związku Banków Polskich, czyli działającej od 20 lat platformy łączącej sektor technologiczny i bankowy. Aktualne Forum zrzesza największych dostawców technologii, a dzięki współpracy z przedstawicielami banków daje możliwość tworzenia nowych, wspólnych inicjatyw oraz pozwala dostarczać informację o innowacyjnych rozwiązaniach technologicznych w bankowości i biznesie elektronicznym. Forum poświęca także dużo uwagi przeciwdziałaniu przestępczości w bankowości elektronicznej. Promowane są nie tylko nowoczesne technologie przeciwdziałające przestępczości, ale także dobre praktyki użytkowników.

Comarch jest również partnerem wspierającym Polski Związek Faktorów, który działa od 2001 roku. Do PZF należy obecnie 29 członków. Najważniejszym zadaniem Polskiego Związku Faktorów należy krzewienie wśród przedsiębiorców świadomości korzyści wynikających z faktoringu. Związek prowadzi też szeroki dialog na rzecz rozwoju tego sektora w Polsce, a także edukację przedsiębiorców i współpracę z ośrodkami akademickimi oraz decydentami na rzecz rozwoju rynku.

Od 2021 roku Comarch współpracuje z Państwową Federacją Szpitali (PFSz), a od 2022 roku został jej członkiem wspierającym. PFSz jest ogólnopolską organizacją pracodawców zrzeszającą Szpitale niezależnie od ich struktury własnościowej, wielkości, profilu specjalistycznego, lokalizacji czy modelu działania. PFSz zrzesza bezpośrednio ponad 250 Szpitali, a poprzez członkostwo pośrednie albo porozumienia z lokalnymi oraz sektorowymi związkami Szpitali funkcjonuje jako organizacja parasolowa w sumie dla około ponad 500 Szpitali. Atut PFSz stanowi także spora grupa członków wspierających: liczących się firm krajowych i międzynarodowych, ekspertów systemu ochrony zdrowia oraz ambasadorów PFSz. Dodatkowo Comarch należy do Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Szpitali Prywatnych – które powstało w roku 2002 by reprezentować interesy, rozwiązywać problemy regulacyjne i administracyjne, oferować projekty edukacyjne i narzędzia zarządcze dla swoich członków reprezentujących sektor prywatnych szpitali i świadczeniodawców.

Comarch wspiera Krajową Izbę Domów Opieki będącą pierwszą w Polsce inicjatywą służącą szeroko pojętej integracji środowiska instytucjonalnej opieki senioralnej w Polsce. Jej głównym celem jest udzielanie holistycznie pojętego wsparcia placówkom opiekuńczym w terenie całego kraju, niezależnie od formuły prowadzonej działalności.

Comarch jest również partnerem „Pracodawcy dla Zdrowia” będącej częścią Konfederacji Lewiatan, reprezentatywnej organizacji pracodawców, która posiada ustawowe gwarancje udziału w procesie legislacyjnym i jest członkiem Rady Dialogu Społecznego. Organizacja ta podejmuje inicjatywy polegające na oddziaływaniu na kształtowanie ustawodawstwa dotyczącego interesów pracodawców. Naszym celem jest opiniowanie założeń i projektów ustaw oraz aktów wykonawczych. W ramach naszych zadań współpracujemy także z innymi organizacjami, prowadzimy badania, organizujemy szkolenia oraz dzielimy się istotnymi informacjami z punktu widzenia pracodawców. Naszym dążeniem jest wsparcie zmian na polskim rynku opieki medycznej, aby był on efektywny, wysokiej jakości i skoncentrowany na pacjencie oraz jego potrzebach.

2.7. Nagrody i rankingi w roku 2023

- Raport „Computerworld TOP200” – Comarch S.A. zajął pierwsze miejsce w kategoriach:
 - najwięksi dostawcy rozwiązań i usług IT dla sektora telekomunikacyjnego,
 - najwięksi dostawcy systemów Enterprise Resource Planning (ERP),
 - najwięksi dostawcy systemów RPA i automatyzacji procesów biznesowych w 2022 roku.
- Raport IDC „Poland Enterprise Application Software Market Analysis and 2022 Vendor Shares” – firma zajęła drugie miejsce wśród dostawców systemów ERP, a pierwsze wśród polskich producentów.
- Nagroda w konkursie "Zdrowa Przyszłość – Inspiracje" - Comarch Healthcare otrzymał prestiżową nagrodę w kategorii "Nowatorskie rozwiązania, produkty i usługi poprawiające jakość życia, zdrowia i dostęp do usług" za projekt "ZdroWiem - innowacyjne narzędzie do profilaktyki zdrowotnej". Projekt zajął 3 miejsce.
- Plebiscyt Produkt Roku „IT w Administracji” – Platforma Comarch e-Urząd zajęła 2 miejsce w kategorii: Oprogramowanie dedykowane Administracji Publicznej.
- Telecom Review Excellence Awards 2023 – Comarch S.A. zdobył nagrodę w kategorii: Best Smart Infrastructure Management/Solution” za swoją aplikację mobilną OSS.
- Nagroda podczas CEE23 SME Banking Conference organizowanej przez SME Banking Club w ICE w Krakowie – rozwiązanie Comarch Open Platform, zostało nagrodzone w kategorii „Najlepsze oprogramowanie ekosystemowe dla MŚP”
- Banking Tech Awards 2023 w Londynie. Comarch otrzymał nagrodę w kategorii „Najlepszy dostawca rozwiązań BankingTech – Digital Engagement”.
- Raport „ITwiz Best 100” – Comarch S.A. zajęła pierwsze miejsce w kategoriach:
 - sprzedaż systemów ERP,
 - sprzedaż do sektora telekomunikacyjnego,
 - sprzedaż do sektora handlu.

Comarch w raportach firm analitycznych

- Comarch został wspomniany w raporcie Gartner® Market Guide for CSP Service Design and Orchestration Solutions, gdzie został wymieniony pośród 15 dostawców, którzy według autorów oferują szeroką gamę rozwiązań, mają zróżnicowaną ofertę, różne podejście do wdrażania oraz koncentrują się na wielu obszarach, obsługując przedsiębiorców telekomunikacyjnych w różnych segmentach. Dodatkowo Comarch został wymieniony w raporcie Gartner Market Guide for CSP Customer Management and Experience Solutions przygotowanym przez Juhę Korhonen, Amresha Nandana, Chrisa Meeringa i Susan Welsh de Grimaldo, gdzie został wspomniany w publikacji Gartnera pośród 19 innych dostawców, którzy „reprezentują szeroką gamę rozwiązań, oferując różne portfolio produktów, podejścia do wdrażania/wdrożenia i obszary zainteresowania najróżniejszymi segmentami związanymi z CSP”.

Produkt Comarch Open Platform został wyróżniony w raporcie Turbiny Polskiej Gospodarki opublikowanym przez „Gazetę Finansową”.

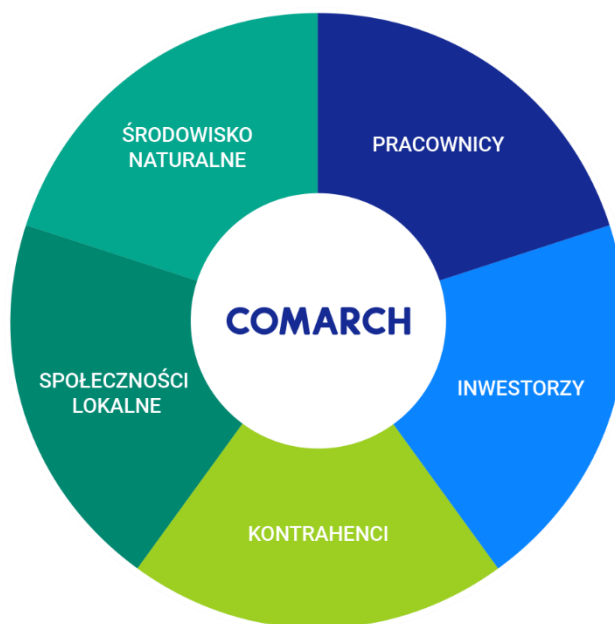
3. Zaangażowanie interesariuszy

Wybór informacji prezentowanych w niniejszym sprawozdaniu został dokonany w oparciu o kryterium istotności przy uwzględnieniu czynników wewnętrznych oraz zewnętrznych dotyczących działalności Comarch S.A. oraz Grupy Comarch. Głównymi czynnikami branżowymi pod uwagę w trakcie oceny istotności były:

- profil działalności oraz otoczenie rynkowe,
- branża, w której działa Grupa Comarch,
- oddziaływanie na społeczność i środowisko naturalne,
- oczekiwania interesariuszy.

Zarząd aktywnie uczestniczy w procesie definiowania treści raportu oraz zatwierdza wszelkie decyzje strategiczne powiązane z procesem tworzenia sprawozdania na temat informacji niefinansowych. Przy jego tworzeniu zostały również uwzględnione zgłaszane oczekiwania interesariuszy.

Podstawą identyfikacji i selekcji interesariuszy jest przyjęta przez Grupę Comarch definicja, zgodnie z którą interesariusz to podmiot, który ma wpływ i na którego wpływa swoją działalnością Grupa Comarch.



Do najważniejszych interesariuszy Grupy Comarch należą:

- **Pracownicy** (pracownicy etatowi i współpracownicy, stażyści, praktykanci, studenci i potencjalni pracownicy, pracownicy podwykonawców i dostawców, inspekcja pracy i inne zbliżone instytucje nadzoru),
- **Inwestorzy** (akcjonariusze, inwestorzy instytucjonalni, inwestorzy indywidualni, Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie, domy maklerskie, banki, KNF, KDPW, SEG),
- **Kontrahenci** (klienci instytucjonalni, klienci indywidualni, partnerzy biznesowi, społeczności użytkowników rozwiązań Comarch, dostawcy i podwykonawcy, lokalna administracja samorządowa oraz administracja rządowa),
- **Społeczeństwo** (społeczności lokalne w obrębie działalności Grupy Comarch, mieszkańcy i władze rządowe i samorządowe, media, w tym dziennikarze branżowi i prasa, szkoły wyższe i pracownicy naukowcy, organizacje techniczne i branżowe),
- **Środowisko naturalne** (organizacje ekologiczne, firmy recyklingowe).

Zarząd Grupy Comarch jest świadomy konieczności angażowania interesariuszy w prowadzoną działalność. Grupa prowadzi dialog z wszystkimi grupami interesariuszy.

Sposób angażowania interesariuszy należących do poszczególnych grup oraz cele prowadzonego z nimi dialogu przedstawiono poniżej.

- **Pracownicy:** rekrutacje, rozmowy okresowe, spotkania wewnętrzne, komunikacja wewnętrzna (mailingi, portale i komunikatory wewnętrzne dla pracowników), cykliczne akcje i eventy wspierające aktywny styl życia (np. Rowerem do pracy, ComarchOnRun/OnBike, starty w imprezach biegowych),

Cel dialogu: zapewnienie stabilizacji rotacji zatrudnienia poprzez wyjście naprzeciw oczekiwaniom pracowników, zapewnienie pracownikom możliwości rozwoju, stworzenie satysfakcjonującego i stabilnego miejsca pracy.

- **Inwestorzy:** regularne spotkania podczas konferencji wynikowych w Krakowie lub Warszawie (również interaktywne transmisje on-line i nagrania wideo), spotkania indywidualne oraz telekonferencje z Zarządem Spółki, stała współpraca Działu Rynku Kapitałowego i Ubezpieczeń, strona www Relacji Inwestorskich, udział w konferencjach organizowanych przez instytucje rynku finansowego i kapitałowego takie jak banki, fundusze inwestycyjne, GPW, KDPW, KNF i SEG,

Cel dialogu: zapewnienie przejrzystości informacyjnej, spełnienie potrzeb informacyjnych interesariuszy, budowanie wartości Comarch, dbałość o reputację Comarch.

- **Kontrahenci:** strona www, badanie satysfakcji klientów, spotkania biznesowe na potrzeby realizacji umów i podniesienie jakości świadczonych usług, organizowanie i wspieranie funkcjonowania społeczności użytkowników rozwiązań Comarch, np. w postaci cyklicznych spotkań (w tym coroczny Comarch User Group) czy prowadzenia stron dedykowanych rozwiązaniom Comarch w portalach społecznościowych,

Cel dialogu: badanie oczekiwań i opinii klientów, uwzględnianie głosu klienta w projektowaniu rozwiązań biznesowych, tworzenie produktów i usług dostosowanych do potrzeb klienta, partnerska współpraca z dostawcami.

- **Społeczeństwo, media oraz władze rządowe/samorządowe:** bieżąca bezpośrednia komunikacja, realizacja projektów sponsoringowych, budowanie partnerstw, realizacja wspólnych projektów, organizacja programów edukacyjnych i prewencyjnych na rzecz ochrony zdrowia, stały kontakt z mediami (telefoniczny, mailowy, podczas konferencji i briefingów prasowych), organizacja programów stażowych,

Cel dialogu: ponoszenie odpowiedzialności społecznej, wspieranie rozwoju społeczności, zapewnienie przejrzystości informacyjnej, wsparcie studentów i absolwentów w zdobywaniu wiedzy i doświadczenia, zapewnienie przestrzegania wymogów i regulacji, tworzenie miejsc pracy.

- **Środowisko naturalne:** organizowanie akcji proekologicznych, współpraca z dostawcami mediów, producentami energii, organizacjami ekologicznymi i firmami recyklingowymi,

Cel dialogu: poprawa jakości środowiska naturalnego, ograniczenie zużycia energii, emisji zanieczyszczeń, zmniejszenie ilości wytwarzanych odpadów.

Przykładem angażowania interesariuszy w Grupie Comarch jest Unikalna Społeczność Comarch ERP -Pytaj, Pomagaj, Udoskonalaj. Społeczność Comarch ERP (spolecznosc.comarch.pl) to platforma, na której klienci Comarch ERP pomagają sobie wymieniając się wiedzą na temat systemów Comarch ERP, a także zgłaszają pomysły dotyczące rozwoju tych systemów. Wszystkie zgłoszone pomysły mogą być komentowane i oceniane przez członków Społeczności, te najwyżej ocenione Comarch analizuje pod kątem realizacji. Na Społeczności aktywni są także partnerzy Comarch, którzy wspierają klientów swoją wiedzą oraz doświadczeniem i również zgłaszają pomysły na rozwój oprogramowania. W rozmowach uczestniczą również pracownicy Comarch.

Projekt jest unikatowym przedsięwzięciem – pozwala nie tylko jak tradycyjne forum na wymianę wiedzy, ale daje również klientom możliwość wpływania na rozwój produktów, którymi posługują się na co dzień. Doceniają to także przedsiębiorcy poszukujący oprogramowania, dla których platforma jest otwarta. Mogą oni już na

etapie wyboru systemu do zarządzania firmą skontaktować się z użytkownikami systemów Comarch, zadać pytania, wyjaśnić wątpliwości, przeczytać wszystkie dyskusje.

Uczestnicy Społeczności aktywizowani są dodatkowo dzięki wykorzystaniu elementów grywalizacji, pozwalającej na współzawodnictwo pomiędzy użytkownikami, zdobywanie odznak i kompetencji.

Społeczność żyje, nie ma dnia, aby nie pojawiały się na niej nowi użytkownicy, pytania, pomysły. Na stronie głównej platformy można śledzić bieżące statystyki, które na koniec marca 2024 prezentują się następująco:

- 16 836 zadanych pytań
- 43 654 odpowiedzi
- 16 629 komentarzy
- 3 476 pomysłów na nowe funkcjonalności i usprawnienie już istniejących, z których ponad 370 zostało zrealizowanych przez Comarch.

Zapraszamy na www.Spolecznosci.Comarch.pl

4. Systemy zarządzania, polityki oraz zasady przyjęte i stosowane przez Grupę Comarch oraz ich wpływ na poszczególne obszary działalności oraz zidentyfikowane ryzyka

4.1. Zintegrowany System Zarządzania

[obszar: społeczny, pracowniczy, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka, przeciwdziałania korupcji]

Grupa Comarch kładzie szczególny nacisk na jakość oferowanych produktów i świadczonych usług. Działania podnoszące tę wartość podejmowane są w celu zaspokojenia wzrastających i ściśle określonych oczekiwań klientów działających na rynku krajowym i międzynarodowym. Dzięki ciągłym pracom nad doskonaleniem i rozwojem Zintegrowanego Systemu Zarządzania Comarch S.A. uzyskał:

- certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2015-10 Systemy Zarządzania Jakością, PN-EN ISO 14001:2015-09 Systemy Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO 45001:2018-06 Systemy Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 Systemy Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji,
- certyfikat Systemu Zarządzania Energią zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 50001:2018-09 Systemy Zarządzania Energią,
- certyfikat Wewnętrznego Systemu Kontroli, spełniającego wymagania zawarte w art. 11 ust. 2, Ustawy z dnia 29.11.2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (z późniejszymi zmianami),
- certyfikaty potwierdzające, że System Zarządzania Jakością spełnia wymagania norm: AQAP 2110:2016 Wymagania NATO dotyczące zapewnienia jakości w projektowaniu, pracach rozwojowych i produkcji oraz AQAP 2210:2015 Wymagania uzupełniające NATO do AQAP 2110 dotyczące zapewnienia jakości oprogramowania.

Certyfikaty Zintegrowanego Systemu Zarządzania, Systemu Zarządzania Energią, Wewnętrznego Systemu Kontroli oraz Systemów AQAP wydane zostały przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji (PCBC).

Zintegrowany System Zarządzania jest certyfikowany w Comarch S.A., natomiast jego postanowienia obowiązują we wszystkich spółkach Grupy Comarch.

Spółka Comarch Healthcare S.A. BU HIS, dotychczas certyfikowana na zgodność z normą ISO 9001:2015 Systemy Zarządzania Jakością, w 2021 roku została wcielona do struktury Comarch S.A. oraz objęta certyfikatem ZSZ.

Zintegrowany System Zarządzania zapewnia właściwą, systemowo administrowaną realizację wszystkich procesów biznesowych mających wpływ na jakość produktów i usług. Sprawne działanie systemu gwarantuje, że wszystkie procesy są monitorowane pod względem skuteczności i efektywności, doskonalone oraz przystosowywane do ciągle zmieniających się warunków rynkowych i technologicznych oraz do zmieniających się wymagań klienta. Wysoka jakość produktów i usług wspierana jest ciągłą troską o środowisko oraz o bezpieczeństwo pracowników i dostawców. Stosowanie przez Grupę Comarch zasad wdrożonych i certyfikowanych w Comarch S.A. systemów, przyczynia się do wzrostu zaufania pomiędzy firmą a klientami i dostawcami. Umacnia też wizerunek Grupy Comarch w oczach wszystkich podmiotów zainteresowanych efektami działalności naszej firmy w obszarach jakości oferowanych produktów i usług, oddziaływania na środowisko, zarządzania energią, zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, a także zapewnienia bezpieczeństwa informacji i danych oraz kontroli w obrocie towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest naczelnym dokumentem ZSZ. Polityka ta zawiera ogół zamierzeń i celów organizacji dotyczących jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, zarządzania energią oraz bezpieczeństwa informacji, które wyrażone są w sposób formalny przez najwyższe kierownictwo.

Zobowiązania oraz działania w ramach Polityki zostały opisane w punkcie [2.3. Kultura organizacyjna i model biznesowy](#).

Szczegółowe informacje dotyczące Polityki ZSZ Comarch S.A. oraz wdrożonych standardów znajdują się również pod adresem: <http://www.comarch.pl/o-firmie/zrownowazony-biznes/polityka-jakosci/>

G.2.3.

Szeroko pojęty rozwój technologiczny i gwałtownie rosnąca konkurencja stawiają nowe wymagania dla oprogramowania, wdrażanych systemów informatycznych oraz towarów będących w obrocie. Konieczność spełniania tych wymagań powoduje, iż produkty dostarczane przez Grupę Comarch mogą być towarami o podwójnym zastosowaniu i zostać wykorzystane w sposób niezgodny z zasadami prawa krajowego i międzynarodowego. W celu zapobiegania takim praktykom, w ramach Grupy Comarch wdrożony został Wewnętrzny System Kontroli, którego naczelnym dokumentem jest **Polityka Wewnętrznego Systemu Kontroli**. Główne założenia tej polityki są następujące:

- wykluczenie możliwości osiągnięcia zysku w sposób sprzeczny z wymaganiami Wewnętrznego Systemu Kontroli,
- zaniechanie obsługi obrotu towarowego, gdy jest on sprzeczny z prawem krajowym i międzynarodowym,
- zapobieganie transakcjom z kontrahentami zaangażowanymi w rozprzestrzenianie broni masowego rażenia,
- egzekwowanie zasad Wewnętrznego Systemu Kontroli na wszystkich stanowiskach pracy związanych z obrotem towarami,
- nadzór Pełnomocnika ds. Kontroli Obrotu nad przebiegiem procesów Wewnętrznego Systemu Kontroli.

G.3.1., G.3.2.

Każdy z systemów wchodzących w skład Zintegrowanego Systemu Zarządzania obejmuje swoim zakresem inną tematykę oraz cechuje się specyficznymi ryzykami. W ramach Zintegrowanego Systemu identyfikowane i monitorowane są ryzyka i szanse. System Zarządzania Jakością kładzie szczególny nacisk na ryzyka związane z ogólnym funkcjonowaniem organizacji i jej procesów, dokumentacją i relacjami z dostawcami. Zarządzanie środowiskowe i energetyczne uwzględniają ryzyka związane z oddziaływaniem na środowisko, natomiast zarządzanie BHP uwzględnia ryzyka związane z kwestiami pracowniczymi. Wewnętrzny System Kontroli reguluje zagadnienia międzynarodowego obrotu towarami i technologiami oraz zapewnia zgodność realizowanych procesów ze specyficznymi wymaganiami prawnymi. System AQAP, dotyczący realizacji projektów dla sił zbrojnych, zawiera restrykcyjne wymagania i jest

zbudowany na zarządzaniu ryzykiem w ramach realizowanych projektów. Szansą dla organizacji jest rozpoczęcie współpracy z nowymi klientami, nawiązanie nowych relacji biznesowych.

Ryzyka rozpatrywane i uwzględniane są na różnych płaszczyznach – zaczynając od polityk określających główne założenia w danej dziedzinie, poprzez procedury regulujące funkcjonowanie procesów, a kończąc na konkretnych działaniach zasytych w mechanizmach wewnętrznych i wykorzystywanych przez Grupę Comarch systemach informatycznych. Wyszczególnione w ramach poszczególnych systemów ryzyka i mechanizmy zarządzania nimi zostały opisane w dalszej części.

Grupa Comarch zdaje sobie sprawę z istoty zarządzania ryzykiem. W ramach prowadzonych działań, Zintegrowany System Zarządzania na bieżąco dostosowywany jest do wymagań aktualizowanych norm międzynarodowych, w których szczególny nacisk kładzie się na kwestie związane z ryzykiem – zalecane jest podejście do zarządzania oparte na ryzyku oraz uwzględnianie ryzyka na poziomie systemowym.

Dla Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w ramach procesu ogólnofirmowego, zostały zidentyfikowane m.in. następujące ryzyka:

- ryzyko związane z pogorszeniem jakości oferowanych produktów i usług, niespełnieniem oczekiwań jakościowych klientów,
- ryzyko związane z występowaniem niezgodności i niestabilności w procesach wewnętrznych,
- ryzyko związane z brakiem zgodności z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i innymi dotyczącymi organizacji z zakresu ZSZ, a także negatywnymi wynikami kontroli zewnętrznych,
- ryzyko związane z podjęciem współpracy z kontrahentem znajdującym się na Listach odmów, podmiotem z krajów objętych ograniczeniami lub zakazem obrotu, a także innego rodzaju sankcjami,
- ryzyko związane z negatywnym oddziaływaniem na środowisko,
- ryzyko związane z zaopatrzeniem w energię w przyszłości w związku z globalnym ociepleniem oraz transformacją energetyczną UE,
- ryzyko związane z występowaniem zdarzeń potencjalnie wypadkowych,
- ryzyko związane z sytuacją epidemiologiczną,
- ryzyko związane z brakiem możliwości pozyskania kontraktu na dostarczenie produktów i/lub usług dla sił zbrojnych w Polsce i pozostałych krajach NATO,
- ryzyko związane z niską świadomością pracowników z zakresu ZSZ,
- ryzyko związane z nieutrzymaniem certyfikacji ZSZ.

Ryzyka zidentyfikowane w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wraz z wdrożonymi mechanizmami opisane zostały w wyodrębnionej części rozdziału.

G.2.1., G.3.1.

W ramach Grupy Comarch istnieje szereg mechanizmów, których skuteczne funkcjonowanie pozwala stwierdzić, że firma działa zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi oraz przepisami – zarówno na poziomie krajowym, jak i międzynarodowym.

Do mechanizmów tych możemy zaliczyć między innymi: ustanowienie procedur wewnętrznych definiujących procesy i określających odpowiedzialności, stały nadzór nad wymaganiami prawnymi, bieżącą weryfikację realizacji procesów w ramach audytów wewnętrznych oraz wykorzystywanie dedykowanych poszczególnym zagadnieniom wewnętrznym systemów informatycznych. Istotne z punktu widzenia Wewnętrznego Systemu Kontroli jest również monitorowanie oraz reagowanie na sytuację na świecie, w tym możliwe sankcje.

W Spółce Comarch S.A. została ustanowiona funkcja *compliance* oraz audytu wewnętrznego w postaci wyodrębnionej jednostki odpowiedzialnej m.in. za zapewnienie zgodności z przepisami prawa, obszar kontroli wewnętrznej oraz audytu wewnętrznego. Główne zadania nowo powołanej jednostki to:

- wspieranie organizacji w ograniczeniu do minimum ryzyka wystąpienia braku zgodności z prawem, regulacjami wewnętrznymi, jak również normami etyczno-moralnymi,

- umożliwienie rozpoznania ryzyk, które mogą mieć wpływ na realizację wyznaczonych przez organizację celów biznesowych oraz odpowiednie zarządzanie tymi ryzykami,
- ocena skuteczności funkcjonowania systemu kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w organizacji.

Wszystkie opisane powyżej działania mają na celu minimalizowanie zidentyfikowanych obszarów ryzyka, sterowanie nimi oraz sprawowanie bieżącej kontroli. Grupa Comarch w swoim działaniu na wszystkich poziomach struktury organizacyjnej stosuje zasadę przezorności, zwłaszcza podczas rozwoju i wprowadzania na rynek nowych produktów informatycznych.

W przypadku Wewnętrznego Systemu Kontroli istotną rolę odgrywają systemy informatyczne dedykowane zagadnieniom z nim związanym, np. system do obiegu umów, gdzie poszczególne kroki wymuszają określone działania wymagane przez WSK. Specyficzne dla WSK procesy, takie jak postępowanie z towarami i usługami podwójnego zastosowania czy weryfikacja kontrahentów na Listach odmów, opisane są w procedurach wewnętrznych. Podejmowane są bieżące działania służące doskonaleniu Wewnętrznego Systemu Kontroli.

W celu komunikacji udostępnione zostały adresy mailowe, na które pracownicy mogą zgłaszać swoje uwagi. Pracownicy mają również możliwość wnoszenia anonimowych zgłoszeń w zakresie naruszenia postanowień wdrożonych polityk, które przekazywane są do adresatów w postaci papierowej za pośrednictwem poczty wewnętrznej.

W ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania prowadzone są audyty wewnętrzne, których liczba w roku 2023 wyniosła 142. Audyty wewnętrzne realizowane są we wszystkich jednostkach objętych ZSZ według programu rocznego. Nadzór nad procesami specyficznymi dla WSK odbywa się również w ramach audytów wewnętrznych.

W ramach audytów wewnętrznych prowadzone są statystyki w zakresie niezgodności w stosunku do procedur wewnętrznych Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Prowadzony jest również rejestr mocnych i słabych stron audytowanych jednostek. W 2023 roku zidentyfikowano 41 niezgodności oraz 169 mocnych stron i 69 potencjałów do doskonalenia.

Poniżej opisano polityki wdrożone w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oraz Polityka Bezpieczeństwa

[obszar: społeczny, pracowniczy, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka]

Informacja i systemy przetwarzania informacji stanowią krytyczną i niezwykle ważną wartość firmy, dlatego Grupa Comarch kładzie duży nacisk na ochronę danych i aktywów własnych oraz klientów. Wdrożony w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Comarch S.A. został kompleksowy system ochrony informacji oparty na normach PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 i PN-EN ISO/IEC 27002:2017-06. System jest certyfikowany na zgodność z normą PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji (PCBC) w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania. System pokrywa wszystkie procesy wewnętrzne wspierające działanie firmy oraz procesy biznesowe i obejmuje całość aktywów firmy. Pierwsza jego certyfikacja miała miejsce w 2008 roku.

Regulacje Polityki bezpieczeństwa Grupy Comarch obejmują kwestie organizacyjne, podnoszenia świadomości pracowników, ochrony fizycznej aktywów, zabezpieczeń technicznych IT, ciągłości działania i reakcji na incydenty naruszenia bezpieczeństwa informacji. Zdefiniowano polityki i procedury wewnętrzne regulujące sposób zapewnienia poufności, integralności i dostępności danych Grupy Comarch oraz klientów, które w szczególności określają:

- zasady klasyfikowania i postępowania z informacją,
- politykę zarządzania siecią informatyczną Grupy Comarch,
- zasady administracji systemami i aplikacjami,
- zasady przebywania na terenie Grupy Comarch i dostępu do pomieszczeń Grupy Comarch,

- zasady użytkowania aktywów i wynoszenie sprzętu,
- zasady zabezpieczenia komputerów osobistych,
- zasady zabezpieczenia nośników informacji,
- zasady dostępu zdalnego,
- zasady bezpieczeństwa poczty elektronicznej,
- politykę haseł,
- politykę ciągłości działania,
- politykę antywirusową.

Wdrożono szereg środków organizacyjnych i technicznych zapewniających kompleksową i wielopoziomą ochronę danych i aktywów mających przeciwdziałać i minimalizować skutkom wystąpienia incydentów naruszenia bezpieczeństwa informacji.

System zapewnia ciągle proces monitorowania i reakcji na ryzyka dotyczące bezpieczeństwa informacji. Pozwala to ciągle doskonalić ochronę danych i aktywów Grupy Comarch oraz klientów. Wnioski z działania systemu zarządzania bezpieczeństwem są raportowane do Zarządu i podejmowane są konieczne akcje zapobiegawcze i korygujące.

Wśród najistotniejszych zagrożeń, którym przeciwdziałają wdrożone zabezpieczenia można wymienić:

- naruszenie bezpieczeństwa informacji,
- nieautoryzowane działania,
- niedostępność kluczowych usług i powierzchni Grupy Comarch,
- niezgodność z przepisami prawa.

W ramach firmy działają dedykowane jednostki biznesowe zajmujące się ochroną informacji, definiujące i wdrażające standardy oraz monitorujące stan bezpieczeństwa aktywów Grupy Comarch.

Opracowano plany ciągłości działania firmy mające na celu zachowanie ciągłości biznesowej w kluczowych dla firmy obszarach.

Zrównoważony Rozwój Dostawców

[obszar: społeczny, pracowniczy, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka, przeciwdziałania korupcji]

Grupa Comarch jako organizacja o charakterze globalnym specjalizująca się w projektowaniu, wdrażaniu oraz integracji zaawansowanych produktów IT, ma znaczący wpływ na funkcjonowanie łańcucha dostaw. Ponadto, jako firma, zdajemy sobie sprawę, że sukces podejmowanych przedsięwzięć nie zależy jedynie od nas, ale w dużej mierze również od naszych partnerów biznesowych. Kluczowe znaczenie ma kwestia odpowiedniego doboru kontrahentów, którzy w jak największym stopniu spełniają określone kryteria. Dzięki temu mamy pewność, że współpraca z nimi w żaden sposób nie zaburzy stabilności i efektywności procesów realizowanych w ramach łańcucha dostaw.

W ramach Grupy Comarch funkcjonuje Polityka Zrównoważonego Rozwoju dla Dostawców, która określa najważniejsze zasady jakimi firma kieruje się, realizując współpracę z partnerami biznesowymi. Ponadto, dokument ten stanowi zobowiązanie do prowadzenia zrównoważonej polityki zamówień i określa oczekiwania dla dostawców kluczowych.

Zobowiązania te realizowane są głównie poprzez:

- wspieranie i zachęcanie naszych klientów i dostawców, aby w swoich działaniach kierowali się zasadami etyki, odpowiedzialności społecznej i ochrony środowiska,

- zapewnienie wysokiej jakości produktów i usług dla klientów na rynku międzynarodowym, jednocześnie zwracając szczególną uwagę na bezpieczeństwo zasobów informacyjnych, aspekty środowiska naturalnego oraz bezpieczeństwo i higienę pracy pracowników,
- budowanie dobrego partnerstwa z dostawcami, opartego na wzajemnej współpracy, zaufaniu i uczciwości,
- prowadzenie działań związanych z zamówieniami zgodnie z przepisami prawa i regulacjami prawnymi – krajowymi i międzynarodowymi,
- wybór dostawców z przekonaniem, że tylko odpowiedzialne praktyki w łańcuchu dostaw mogą zapewnić najwyższą jakość końcowego wyrobu lub usługi, jednocześnie dbając o środowisko naturalne, dobre standardy pracy, etykę biznesu i społeczności lokalne.

Jesteśmy przekonani, że wysokie standardy postępowania w biznesie, do których przestrzegania zobowiązuje się Grupa Comarch, powinny również być egzekwowane od naszych kontrahentów. Dlatego też od naszych kluczowych dostawców oczekujemy następujących zasad:

- zarządzanie oddziaływaniem na środowisko w sposób odpowiedzialny zgodnie z normą ISO 14001 lub podobnym standardem w celu zmniejszenia negatywnego wpływu na środowisko,
- stosowanie norm bezpieczeństwa i higieny pracy zgodnie z ISO 45001 lub podobnym standardem, aby zminimalizować zagrożenia związane z ryzykami zawodowymi oraz zapobiegać urazom,
- stosowanie ze zrozumieniem dobrych praktyk biznesowych, kwestii społecznych oraz związanych z ochroną środowiska, które powiązane są z działalnością dostawcy,
- działanie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa,
- uznanie prawa pracowników do zrzeszania się oraz do negocjacji zbiorowych,
- zakaz dyskryminacji we wszelkich jej przejawach, ze względu na: rasę, status społeczny, pochodzenie etniczne, religię, niepełnosprawność, płeć, orientację seksualną, związek lub przynależność polityczną, wiek czy stan cywilny,
- zakaz zatrudniania dzieci poniżej 16 roku życia oraz stosowania kar cielesnych, przymusu psychicznego i fizycznego, znieważania i molestowania seksualnego,
- wyeliminowanie pracy przymusowej.

G.3.2.

W zakresie zrównoważonego rozwoju dostawców zidentyfikowano następujące ryzyka krytyczne:

- ryzyko zaburzeń stabilności i efektywności procesów realizowanych w ramach łańcucha dostaw,
- ryzyko nawiązania współpracy z kontrahentami niespełniającymi wymagań polityki oraz naruszającymi zasady etyki, odpowiedzialności społecznej i ochrony środowiska,
- ryzyko związane z niewypłacalnością kontrahentów,
- ryzyko związane z wystąpieniem niezgodności z wymaganiami prawnymi i procedurami wewnętrznymi w zakresie dotyczącym kontrahentów.

G.3.1.

Współpraca oparta na wyznawanych przez Grupę Comarch zasadach, konsekwentne egzekwowanie wymagań względem kontrahentów oraz stosowanie mechanizmów weryfikacji i zapewnienia zgodności z obowiązującymi regulacjami pozwalają skutecznie minimalizować ryzyko niestabilności i niezgodności w ramach łańcucha dostaw. Mechanizmy te oraz stosowne dane przedstawiono w części o Zintegrowanym Systemie Zarządzania oraz w rozdziale [5. Kontrahenci](#).

Poszanowanie Własności Intelektualnej Osób Trzecich

[obszar: społeczny, pracowniczy]

Grupa Comarch jako podmiot tworzący oprogramowanie, doskonale rozumie potrzebę poszanowania praw własności intelektualnej i ze swojej strony dąży do pełnego poszanowania własności intelektualnej osób trzecich, w tym innych twórców oprogramowania, a także dostawców oraz klientów. Grupa Comarch przestrzega regulacji prawnych dotyczących zasad poszanowania własności intelektualnej osób trzecich na poziomie prawa międzynarodowego, wspólnotowego i krajowego, wspiera system ochrony własności intelektualnej oraz dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia najwyższego poziomu ochrony praw własności intelektualnej osób trzecich.

W ramach Grupy Comarch wdrożono **Politykę Poszanowania Własności Intelektualnej Osób Trzecich**.

Podstawowe cele polityki to:

- dbanie o zapewnienie poszanowania własności intelektualnej osób trzecich,
- zapewnienie poszanowania patentów, znaków towarowych i innych praw własności przemysłowej osób trzecich,
- wykorzystywanie własności intelektualnej, patentów, znaków towarowych oraz innych praw własności przemysłowej osób trzecich zgodnie z przepisami prawa oraz uzyskanymi przez Grupę Comarch licencjami,
- korzystanie z oprogramowania osób trzecich wyłącznie w zakresie przyznanych licencji,
- ochrona własności intelektualnej, patentów, znaków towarowych oraz innych praw własności przemysłowej Grupy Comarch,
- ochrona interesów Grupy Comarch, w szczególności finansowych i prawnych,
- troska o wysoką jakość oferowanych produktów i usług,
- zarządzanie ryzykiem w zakresie objętym przez politykę, zarządzanie własnością intelektualną oraz licencjami.

Cele szczegółowe polityki wynikające z celów podstawowych to:

- ochrona własności intelektualnej dostawców i odbiorców Grupy Comarch,
- zaznajomienie pracowników z polityką i wyegzekwowanie jej przestrzegania,
- osiągnięcie przejrzystości zasad wykorzystywania własności intelektualnej osób trzecich przez pracowników,
- osiągnięcie jak najwyższego stopnia zrozumienia i poszanowania praw własności intelektualnej, zakaz wykorzystywania przez pracowników oraz współpracowników Grupy Comarch oprogramowania, które narusza własność intelektualną osób trzecich.

Grupa Comarch zmierza do osiągnięcia celów polityki poprzez szkolenie pracowników oraz działanie w zgodzie z procedurami porządkującymi proces oceny, wyboru i pozyskiwania oprogramowania oraz przechowywania licencji dla:

- oprogramowania na potrzeby wewnętrzne Grupy Comarch: narzędziowego i biurowego,
- komponentów programistycznych i kodów źródłowych do wykorzystania w produktach Grupy Comarch,
- komponentów programistycznych i kodów źródłowych do wykorzystania w usługach programistycznych realizowanych w taki sposób, że efekty pracy Grupy Comarch stają się własnością klienta (produkty dedykowane).

Do obowiązków każdego pracownika oraz współpracownika Grupy Comarch należy znajomość i przestrzeganie Polityki Poszanowania Praw Własności Intelektualnej oraz wynikających z niej procedur, w takim zakresie, w jakim ich one dotyczą, tj. w zakresie:

- odpowiedzialności za korzystanie z oprogramowania przez Grupę Comarch,
- odpowiedzialności za korzystanie z oprogramowania na sprzęcie komputerowym Grupy Comarch przez pracownika bądź współpracownika,
- sposobu uzyskania zgody na wykorzystanie własności intelektualnej stron trzecich w produktach Grupy Comarch i produktach dedykowanych,
- sposobu uzyskania zgody na zakup nowego oprogramowania.

G.3.2.

W ramach poszanowania własności intelektualnej osób trzecich zidentyfikowano następujące ryzyka krytyczne:

- ryzyko korzystania z nielicencjonowanego oprogramowania na potrzeby wewnętrzne,
- ryzyko nielegalnego wykorzystania oprogramowania będącego własnością osób trzecich w produktach Grupy Comarch,
- ryzyko ewentualnych roszczeń finansowych i prawnych oraz strat wizerunkowych,
- ryzyko związane z wystąpieniem niezgodności z wymaganiami prawnymi i procedurami wewnętrznymi w zakresie dotyczącym poszanowania własności intelektualnej osób trzecich.

G.3.1.

Minimalizacja ryzyk związanych z poszanowaniem własności intelektualnej osób trzecich dokonywana jest w ramach mechanizmów opisanych w części o „Zintegrowanym Systemie Zarządzania”. Zarówno dostawca jak i odbiorca oprogramowania mają prawo do tego, żeby ich prawa własności intelektualnej były szanowane. Gwarancją poszanowania własności intelektualnej jest stosowanie przez pracowników oraz współpracowników Grupy Comarch odpowiednich procedur przy korzystaniu z tej własności. Realizacja działań zgodnie z przedstawionymi wytycznymi minimalizuje ryzyko niezgodności z obowiązującymi regulacjami prawnymi w tym zakresie i ewentualnymi roszczeniami finansowymi. W przypadku wykrycia lub uzyskania informacji dotyczących nieprzestrzegania niniejszej polityki, jak również przypadków naruszenia własności intelektualnej osób trzecich, Grupa Comarch obliuguje swoich pracowników, współpracowników, dostawców oraz odbiorców do zgłaszania takich przypadków do Działu Jakości i BHP oraz Działu Prawnego za pośrednictwem dedykowanego adresu email.

4.2. Systemy Zarządzania wdrożone w spółkach Grupy Comarch

System Zarządzania Jakością Wyrobów Medycznych Comarch S.A. oraz Comarch Healthcare S.A.

[obszar społeczny, pracowniczy, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka]

Oprócz podstawowej działalności związanej z wytwarzaniem oprogramowania i systemów informatycznych oraz świadczeniem usług w tym zakresie, wybrane spółki Grupy Comarch prowadzą również działalność w zakresie projektowania i rozwoju, produkcji i wprowadzania na rynek wyrobów medycznych oraz posiadają certyfikowany System Zarządzania Jakością Wyrobów Medycznych na zgodność z normą EN ISO 13485:2016.

Zakres certyfikatu dla Comarch Healthcare S.A. obejmuje projektowanie i rozwój, produkcję, dystrybucję i serwisowanie systemów monitorowania parametrów życiowych jak również serwis powdrożeniowy, natomiast dla Comarch S.A. projektowanie i rozwój, produkcję własną i kontraktową, dystrybucję, wdrażanie i serwisowanie oprogramowania oraz wyrobów i akcesoriów oraz systemów do monitorowania funkcji życiowych, jak również realizację usług powdrożeniowych w tym zakresie.

Certyfikaty Systemu Zarządzania Jakością Wyrobów Medycznych wydane zostały przez TÜV Rheinland LGA Products GmbH dla obu spółek.

Comarch Healthcare S.A. pełnił rolę producenta wyrobów medycznych do czasu wygaśnięcia jego certyfikatów w lutym 2023 roku. Od 2022 r. głównym producentem wyrobów medycznych, certyfikowanym również na zgodność z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu i Rady (EU) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych (MDR), jest Comarch S.A.

Comarch S.A. projektuje i wytwarza wyroby medyczne z myślą o podnoszeniu jakości życia i poczucia bezpieczeństwa oraz w trosce o zdrowie klientów. Mając na względzie problemy w dostępie do personelu medycznego, wdrażane są rozwiązania z zakresu telemedycyny i telemonitoringu, które pozwalają skracać dystans pomiędzy pacjentem a personelem medycznym. Rozwiązania pozwalają na zdalną opiekę i monitorowanie stanu zdrowia wielu pacjentów w jednym czasie. Oferowane produkty są odpowiedzią na potrzeby rynku w zakresie profilaktyki i leczenia, ponadto są przygotowywane na bazie najnowszych technologii, w wyniku współpracy wykwalifikowanych pracowników z naukowym środowiskiem medycznym. Spółki Grupy Comarch gwarantują tym samym właściwą jakość i bezpieczeństwo oferowanych produktów, profesjonalną i etyczną obsługę, a także pomoc i porady dostosowane do indywidualnych potrzeb klientów.

W spółkach Comarch S.A. oraz Comarch Healthcare S.A. zostały wdrożone Polityki Jakości. W celu realizacji postanowień Polityki Zarząd i pracownicy ww. spółek zobowiązują się:

- spełniać wymagania prawne i utrzymywać skuteczność systemu zarządzania jakością,
- ustanawiać cele adekwatne do potrzeb organizacji,
- dostosowywać produkty i usługi do oczekiwań i wymagań klientów, zachowując wymagania przepisów prawnych w zakresie produkcji i dystrybucji wyrobów medycznych oraz świadczenia usług medycznych,
- wprowadzać na rynek wyroby i usługi spełniające wymagania w zakresie jakości i bezpieczeństwa,
- rzetelnie informować o jakości i bezpieczeństwie oferowanych wyrobów i usług,
- ciągle i systematycznie dbać o jakość i konkurencyjność oferowanych produktów i usług,
- rozwijać współpracę z dostawcami w celu polepszania jakości oferowanych produktów i usług,
- podnosić kwalifikacje.

Środkiem realizacji powyższych celów jest wdrożony i ciągle doskonalony system zarządzania jakością ISO 13485 skorelowany z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi.

G.3.2.

W ramach Systemu Zarządzania Jakością Wyrobów Medycznych zidentyfikowano następujące ryzyka krytyczne:

- ryzyko związane z rozbudową wymagań dla wyrobów medycznych,
- ryzyko związane ze wzrostem kosztów certyfikacji oraz ograniczonym dostępem do jednostek notyfikowanych na zgodność z MDR.

G.3.1.

Zarządzanie ryzykiem w zakresie wyrobów medycznych jest kwestią niezwykle ważną, uregulowaną systemowo. W ramach wdrożonego i certyfikowanego Systemu Zarządzania Jakością Wyrobów Medycznych zgodnego z normą ISO 13485, funkcjonuje proces zarządzania ryzykiem zgodny z normą ISO 14971 opisany w procedurach wewnętrznych. Proces ten obejmuje zasady identyfikowania zagrożeń związanych z wyrobem medycznym, jego akcesoriami oraz oprogramowaniem, szacowanie i ocenę dopuszczalności ryzyk, sterowanie tymi ryzykami oraz monitorowanie skuteczności sterowania.

W przypadku wyrobów medycznych istnieje również możliwość zgłaszania tzw. incydentów medycznych. Rozporządzenie MDR zmieniło definicje incydentu medycznego i obecnie pojęciem tym określa się wszelkie wadliwe działanie lub pogorszenie właściwości lub działania, w tym błąd użytkowy wynikający z cech ergonomicznych wyrobu udostępnionego na rynku, a także wszelkie nieprawidłowości w informacjach podanych przez producenta oraz wszelkie działania niepożądane. Odpowiadając na wymagania, uruchomiony i udostępniony dla klientów został system zgłoszeniowy. Dedykowana grupa osób w cotygodniowych cyklach przegląda zgłoszenia i podejmuje decyzje dotyczące rozwiązywania zgłaszanych problemów oraz planowania prac rozwojowych.

Zgłoszenia przeglądane są także pod kątem tego, czy nie posiadają znamion tzw. incydentów poważnych, które pośrednio lub bezpośrednio mogą skutkować zgonem pacjenta, użytkownika lub innej osoby, czasowo lub trwale pogorszyć stan zdrowia pacjenta, użytkownika lub innej osoby, bądź poważnie zagrażać zdrowiu publicznemu.

Od początku działalności związanej z projektowaniem, rozwojem i produkcją wyrobów medycznych nie zidentyfikowano poważnych incydentów medycznych.

System Zarządzania Jakością w Centrum Medycznym iMed24 (Comarch Healthcare S.A.)

[obszar: społeczny, pracowniczy, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka]

G.2.2.

Centrum Medyczne iMed24, założone w 2012 roku kieruje się zasadami profesjonalizmu, innowacyjności oraz współpracy opartej na zaufaniu i zrozumieniu. Wieloletnie doświadczenie pozwoliło wypracować najwyższe standardy usług, czego odzwierciedleniem jest duży wolumen klientów i placówek podwykonawczych.

Centrum Medyczne iMed24 działa w ramach obowiązujących wymagań prawnych oraz posiada certyfikat Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015. Zakres certyfikatu obejmuje udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach prowadzonych poradni i pracowni, w tym świadczenie usług zdalnych. Proces certyfikacji prowadzony jest przez TUV Rheinland Polska Sp. z o.o.

G.3.2.

Świadczenie usług medycznych niesie ze sobą specyficzne ryzyka. Ryzyka w ramach systemu są zidentyfikowane na poziomie ogólnofirmowym. W ramach systemu zidentyfikowano m.in.:

- ryzyko związane z zaistnieniem błędu medycznego,
- ryzyko związane z ekspozycją personelu medycznego na czynniki szkodliwe,
- ryzyko związane z awarią sprzętów medycznych, systemów lub zasilania,
- ryzyko związane z nieautoryzowanym dostępem do danych medycznych,
- ryzyko związane z wystąpieniem niezgodności z wymaganiami prawnymi oraz procedurami obowiązującymi w CM iMed24.

G.3.1.

Zarządzanie ryzykiem w jednostce świadczącej usługi medyczne jest szczególnie ważne. Jednostka posiada odpowiednie wewnętrzne mechanizmy, które mają na celu minimalizowanie zidentyfikowanych obszarów ryzyka, sterowanie nimi oraz sprawowanie bieżącej kontroli. Szczególna uwaga poświęcana jest bezpieczeństwu danych osobowych i danych medycznych.

System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w Comarch S.A.S.

[obszar: społeczny, pracowniczy, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka]

G.2.2.

Comarch S.A.S. jest spółką zależną Grupy Comarch, której celem jest ekspansja na rynek francuski. Obszarem działalności spółki jest oferowanie infrastruktury IT i oprogramowania, zwłaszcza w sektorze zdrowia.

Spółka Comarch S.A.S. z Data Center w Lezennes we Francji posiada System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji. Spółka uzyskała odpowiedni certyfikat, który jest dowodem na to, że system zarządzania spełnia wymagania normy ISO/IEC 27001:2013. Zakres certyfikacji dla Comarch S.A.S. obejmuje infrastrukturę i usługi hostowane w lokalizacji Data Center w Lezennes we Francji, zarządzane przez zespół francuski Comarch S.A.S. Proces certyfikacji jest prowadzony przez Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch.

Comarch S.A.S. uzyskał także certyfikat HDS, który pozwala przechowywać i przetwarzać dane osobowe dotyczące stanu zdrowia oraz potwierdza, że działa w tej dziedzinie zgodnie z najwyższymi standardami dotyczącymi bezpieczeństwa i ochrony danych. Uzyskany certyfikat sprawia, że Comarch S.A.S. będzie mógł oferować swoim klientom i partnerom wysoce bezpieczny hosting danych wraz z możliwością kontroli. Proces certyfikacji jest prowadzony przez Bureau Veritas Certification France.

Zarządzanie ryzykiem w ramach systemu jest prowadzone w sposób ciągły z wykorzystaniem odpowiedniej metodyki. W ramach zarządzania ryzykiem, w zakresie wdrożonych systemów, wprowadzono odpowiednie mechanizmy audytu wewnętrznego i weryfikacji.

System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w Comarch AG

[obszar: społeczny, pracowniczy, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka]

G.2.2.

Comarch AG jest spółką zależną Grupy Comarch, której celem jest ekspansja na rynek niemiecki.

Spółka Comarch Software und Beratung AG z Data Center w Dreźnie w Niemczech posiada System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji. Spółka uzyskała odpowiedni certyfikat, który jest dowodem na to, że system zarządzania spełnia wymagania normy ISO/IEC 27001:2013. Zakres certyfikacji dla Comarch AG obejmuje usługi informatyczne w tym obsługa data center, usługi IT oraz rozwój oprogramowania. Proces certyfikacji jest prowadzony przez TÜV Rheinland Cert GmbH.

4.3. Kodeks Etyczny Grupy Comarch

G.4.1., G.4.2., G.4.4., G.4.5., G.4.6., G.4.7., S.6.1.

[obszar społeczny, pracowniczy, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka, przeciwdziałania korupcji]

Grupa Comarch przykładą dużą wagę do przestrzegania obowiązujących uregulowań, przepisów prawnych i postępowania zgodnie z wyznaczonymi sobie standardami etycznymi.

Jako jeden z liderów rynku IT Grupa Comarch czuje się zobowiązana do promowania etyki oraz pragnie dołączyć do grona czołówki światowej pod względem odpowiedzialności korporacyjnej. Odpowiedzialność za osiągnięcie tego celu spoczywa na wszystkich pracownikach Grupy Comarch.

Kodeks Etyczny obowiązuje w spółkach Grupy Comarch i zobowiązuje je do regularnej oceny przestrzegania zasad, standardów i wartości zawartych w Kodeksie oraz aktualizowania jego treści na podstawie pojawiających się nowych trendów, a także oczekiwań klientów.

Kodeks odzwierciedla wartości etyczne, jakim Grupa Comarch hołduje i jakich chce przestrzegać. Stanowi on dla pracowników Grupy Comarch wzorzec postępowania w stosunku do współpracowników, przełożonych oraz klientów, partnerów i społeczności lokalnych, zarówno w relacjach biznesowych, jak i okołobiznesowych.

Kodeks Etyczny Grupy Comarch jest rozpowszechniany i popularyzowany przez Dział Komunikacji Internetowej i Wewnętrznej, Dział Jakości i BHP oraz przez Dział Compliance i Audytu Wewnętrznego.

Pełną treść Kodeksu Etycznego Grupy Comarch można odnaleźć pod adresem: <http://www.comarch.pl/o-firmie/zrownowazony-biznes/kodeks-etyczny/>

Wszelkie niejasności, problemy związane z interpretacją treści Kodeksu Etycznego Grupy rozwiązuje Dział Compliance i Audytu Wewnętrznego. Pracownicy Grupy Comarch są zachęceni do zgłaszania wszelkich uwag i modyfikacji związanych z treścią niniejszego Kodeksu Etycznego.

Do obowiązków Działu Compliance i Audytu Wewnętrznego należy:

- wspieranie pracowników w przestrzeganiu Kodeksu Etycznego,
- promowanie idei Kodeksu Etycznego wewnątrz firmy,
- aktualizacja treści Kodeksu Etycznego,
- odpowiadanie stosownymi przedsięwzięciami na bieżące problemy pracowników związane z etyką podejmowanych przez nich działań biznesowych.

G.3.2.

W ramach Kodeksu Etycznego Grupy Comarch zidentyfikowano następujące ryzyka krytyczne:

- ryzyko naruszenia zasad etyki, odpowiedzialności korporacyjnej, przestrzegania praw człowieka i ochrony środowiska,
- ryzyko wystąpienia dyskryminacji we wszystkich jej przejawach,

- ryzyko związane z nieprzestrzeganiem zasad dotyczących uczciwej konkurencji, zapobiegania przekupstwu, nielegalnym płatnościami i korupcji,
- ryzyko związane z wystąpieniem niezgodności z wymaganiami prawnymi, międzynarodowymi standardami dotyczącymi praw człowieka i standardów pracy, procedurami wewnętrznymi w zakresie dotyczącym etyki.

G.3.1.

Grupa Comarch minimalizuje ryzyka związane z nieprzestrzeganiem zasad Kodeksu Etycznego poprzez przestrzeganie międzynarodowych standardów w zakresie ochrony praw człowieka, tworzenie bezpiecznego i ergonomicznego środowiska pracy oraz troskę o środowisko naturalne. Pracownicy mają prawo oczekiwać od pracowników Działu Compliance i Audytu Wewnętrznego pomocy i wsparcia w zakresie zgłaszanych zapytań na dedykowany adres email. Dodatkowo pracownicy mają możliwość anonimowych zgłoszeń o wszelkich naruszeniach w zakresie etyki za pośrednictwem papierowej poczty wewnętrznej. Wszystkie zgłoszenia są rozpatrywane przez niezależną komisję i kwalifikowane jako zgłoszenia uznane lub odrzucone. W przypadku uznania zgłoszenia podejmowane są odpowiednie działania w celu ich rozwiązania. Zgodnie z prowadzonym rejestrem, w 2023 roku odnotowano cztery zgłoszenia z zakresu naruszenia zasad etyki, w wyniku którego zostało przeprowadzone postępowanie wyjaśniające.

G.4.3., S.3.4., S.6.2., S.6.3.

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości, w tym w obszarze zatrudnienia pracownicy mają możliwość zgłaszania ich do przełożonych. Dodatkowo zgłoszenia o wszelkich naruszeniach w zakresie etyki lub niezgodności z przepisami lub obowiązującymi w Grupie Comarch procedurami w obszarze compliance mogą być zgłaszane przez pracowników na adres compliance@comarch.pl lub anonimowo za pośrednictwem poczty wewnętrznej.

W Grupie Comarch został wdrożony dodatkowy kanał zgłaszania naruszeń w postaci aplikacji, umożliwiający dokonywanie anonimowych zgłoszeń wraz z możliwością anonimowej dwustronnej komunikacji z osobą zgłaszającą naruszenie. Równolegle zostały wdrożone stosowne procedury regulujące zasady dokonywania zgłoszeń, przeprowadzania postępowań wyjaśniających oraz ochrony osób dokonujących zgłoszenia naruszenia.

Weryfikacja zgodności w zakresie etyki w Grupie Comarch ma charakter ciągły. Pracownicy są okresowo szkoleni oraz mogą korzystać z różnych ścieżek zgłaszania nieprawidłowości związanych z nieprzestrzeganiem Kodeksu Etycznego Grupy Comarch. Inne strony zainteresowane, na przykład klienci, często korzystają z możliwości weryfikacji kwestii etycznych w formie spotkań, audytów drugiej strony oraz poprzez zbieranie informacji za pomocą ankiet. Przestrzeganie zasad przyjętych w organizacji, w tym Kodeksu Etycznego, jest również jednym z elementów oceny okresowej pracowników.

Comarch nie przeprowadza stacjonarnych audytów etycznych u dostawców, jednakże w ramach Polityki Zrównoważonego Rozwoju dla Dostawców wspiera i zachęca dostawców, aby w swoich działaniach kierowali się zasadami etyki i przestrzegali standardów etycznych wdrożonych w Grupie Comarch. W badaniu dostawców przeprowadzonym w 2023 roku na pytanie w ankiecie: Czy Państwa firma posiada wdrożony Kodeks Etyczny? „TAK” odpowiedziało 48% respondentów, które odesłały uzupełnione kwestionariusze. Dostawcy, którzy udzielili odpowiedzi twierdzącej na to pytanie w 2022 roku, stanowili 66% respondentów.

4.4. Prawa człowieka

S.7.1., S.7.2., S.7.6., S.8.1., S.8.2.

Grupa Comarch szanuje i przestrzega krajowych standardów dotyczących praw człowieka oraz międzynarodowych standardów pracy, traktując je jako fundamentalne i powszechne. Respektuje i realizuje przepisy prawa pracy oraz bezpieczeństwa i higieny.

Uznając prawo pracowników do wolnego zrzeszania się, podejmowany jest dialog z Przedstawicielami Pracowników. Grupa Comarch nie zidentyfikowała przypadków, w których może dochodzić do naruszenia lub może występować poważne ryzyko naruszenia prawa pracowników do zrzeszania się i zawierania umów zbiorowych zarówno w ramach organizacji jak i wśród dostawców.

Grupa Comarch przestrzega zakazu dyskryminacji ze względu na: rasę, status społeczny, pochodzenie etniczne, religię, niepełnosprawność, płeć, orientację seksualną, związek lub przynależność polityczną, wiek czy stan cywilny.

Gwarantuje wolność poglądów, sumienia i religii oraz swobodę przekonań i wypowiedzi. Grupa Comarch promuje pracę zespołową wolną od jakichkolwiek uprzedzeń i świadomie czerpie siłę i wartości wynikające ze zróżnicowania swoich pracowników. W zamian dokłada wszelkich starań, by zapewnić swoim pracownikom godziwe i regularnie wypłacane wynagrodzenie, możliwość rozwoju, ciekawe i ambitne wyzwania oraz bardzo dobre warunki pracy.

Grupa Comarch szanuje własność intelektualną osób trzecich respektując przepisy prawa, jak również uwzględniając międzynarodowe standardy w tym zakresie.

Grupa Comarch przestrzega zakazu pracy dzieci poniżej 16 roku życia, pracy przymusowej, stosowania kar cielesnych, przymusu psychicznego i fizycznego oraz znieważania, a także zakazu dotyczącego molestowania seksualnego, a miejsce pracy uznaje za wolne od tego typu praktyk.

G.4.6.

Zarówno Comarch S.A. jak i Grupa Comarch nie zidentyfikowały przypadków naruszenia praw człowieka, pracy dzieci lub pracy przymusowej, w tym również u podwykonawców. Nie wpłynęły żadne skargi w zakresie poszanowania praw człowieka.

Pracownicy spółek Grupy Comarch są informowani o zasadach wynikających z przyjętego Kodeksu Etycznego w trakcie szkoleń First Step i onboardingowych organizowanych przez pracodawcę w pierwszych dniach pracy, a później w trakcie szkoleń ZSZ realizowanych co 5 lat.

Poniższe tabele przedstawiają liczbę osób, biorących udział w szkoleniach First Step, w ramach których poruszane są zagadnienia etyczne w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w latach 2022 – 2023.

Comarch S.A.	2023	2022
liczba osób uczestniczących w szkoleniach	782	1 016
całkowita liczba godzin szkoleniowych	782	1 016
% przeszkolonych pracowników spośród nowo przyjętych	85%	84%

Grupa Comarch	2023	2022
liczba osób uczestniczących w szkoleniach	843	1 124
całkowita liczba godzin szkoleniowych	843	1 124
% przeszkolonych pracowników spośród nowo przyjętych	75%	70%

Prowadzony jest również rejestr osób uczestniczących w szkoleniach ze Zintegrowanego Systemu Zarządzania, których zakres również obejmuje kwestie etyczne. Przedstawione poniżej dane pokazują ile osób wzięło udział łącznie w takim szkoleniu. Nie ma natomiast podziału na osoby nowo przyjęte i powtarzające szkolenie po 5 latach.

Poniższa tabela przedstawia dane łączne dla spółek Grupy Comarch w latach 2022 – 2023.

Grupa Comarch	2023	2022
liczba osób uczestniczących w szkoleniach ZSZ (osoby nowo przyjęte i powtarzające szkolenie po 5 latach)	1 283	1 875

Spółki Grupy Comarch nie zatrudniają bezpośrednio pracowników ochrony fizycznej oraz utrzymania czystości obiektów – ten zakres prac został powierzony specjalistycznym firmom zewnętrznym. Umowy zawarte przez Comarch S.A. z firmami zatrudniającymi pracowników ochrony fizycznej zawierają zapisy o zapewnieniu przeszkolenia w zakresie praw człowieka i przekazanie Comarch raportu potwierdzającego przeprowadzenie takiego szkolenia.

4.5. Polityka klimatyczna

Dbłość o kwestie związane z klimatem jest jednym z priorytetów Zarządu Spółki. Planując nowe inwestycje oraz prowadząc bieżącą działalność Zarząd Comarch S.A. uwzględnia kwestie klimatyczne, co znalazło odzwierciedlenie zarówno w inwestycjach biurowych (budynki nisko lub zero-emisyjne, budowa instalacji fotowoltaicznych, stosowanie energooszczędnych rozwiązań oświetleniowych, odzysk ciepła), jak też w ustalonych wewnętrznych zasadach związanych z organizacją miejsc pracy i budowaniem świadomości klimatycznej wśród pracowników (wprowadzenie ogólnofirmowych rozwiązań dotyczących segregacji odpadów, propagowanie oraz wspieranie inicjatyw i działań proekologicznych).

W ramach wstępnej analizy zjawisk z zakresu polityki klimatycznej zidentyfikowano następujące, potencjalne ryzyka:

- ryzyko związane z negatywnym oddziaływaniem na środowisko,
- ryzyko nawiązania współpracy z kontrahentami niespełniającymi wymagań polityki klimatycznej oraz naruszającymi zasady ochrony środowiska,
- ryzyko incydentów związanych z nieszczelnościami urządzeń chłodniczych i klimatyzacyjnych,
- ryzyko zwiększonego użycia energii niezbędnej do zasilania urządzeń chłodniczych i klimatyzacyjnych (budynki biurowe i CDC) w okresach występowania ponadnormatywnie wysokich temperatur.

Z uwagi na fakt, że zarządzanie ryzykiem i kwestiami związanymi z klimatem jest jednym z istotnych obowiązków Zarządu Comarch S.A., zidentyfikowane ryzyka są na bieżąco monitorowane przez Zarząd, który podejmuje wszelkie niezbędne działania mające na celu minimalizację wystąpienia zdarzeń, które mogłyby negatywnie oddziaływać na klimat i środowisko naturalne. Poczynając od 2020 roku działania związane z zarządzaniem ryzykiem przyjęły charakter systemowy, przejawiający się w corocznej weryfikacji oraz analizie działalności Spółki w tym zakresie. Niezależnie od systemowych działań analityczno-weryfikacyjnych Zarząd Comarch S.A. jest odpowiednio przygotowany do podjęcia wszelkich niezbędnych działań zapobiegawczych, minimalizujących negatywny wpływ potencjalnych ryzyk oraz zaistniałych zdarzeń na politykę klimatyczną Comarch.

4.6. Przeciwdziałanie korupcji

[obszar: społeczny, pracowniczy, przeciwdziałania korupcji]

Grupa Comarch przestrzega zasad uczciwej konkurencji, zapobiegania przekupstwu, nielegalnym płatnościami i korupcji.

Polityka Antykorupcyjna, wdrożona w Grupie Comarch, stanowi zbiór obowiązujących zasad i standardów postępowania, mających na celu zapobieganie oraz reagowanie na działania, które mogą nosić znamiona korupcji. Polityka Antykorupcyjna określa sposób postępowania w sytuacji wystąpienia zagrożenia korupcyjnego lub zachowania o znamionach korupcji.

Polityka Antykorupcyjna stanowi uzupełnienie przepisów prawa krajowego i międzynarodowego w zakresie przeciwdziałania korupcji, a obowiązek przestrzegania tych przepisów ciąży na każdym pracowniku, współpracowniku oraz reprezentancie Grupy Comarch.

Przyjęta Polityka Antykorupcyjna definiuje zasady, do których przestrzegania zobowiązani są wszyscy pracownicy, współpracownicy oraz reprezentanci Grupy Comarch, a są to przede wszystkim:

- przejrzystość działania oraz zero tolerancji dla korupcji,

- zgodność z prawem krajowym i międzynarodowym.

Uzupełnieniem Polityki są Wytyczne przeciwdziałania korupcji w Grupie Comarch, zawierające szczegółowe zasady postępowania pracowników, współpracowników oraz reprezentantów Grupy Comarch, mające na celu zapobieganie wystąpieniu zagrożeń korupcyjnych oraz reagowanie na jakiegokolwiek przejawy korupcji.

G.3.1.

Podejrzenia naruszenia zasad Polityki Antykorupcyjnej lub innych przepisów prawa mogą być zgłaszane przez pracowników na adres compliance@comarch.pl lub anonimowo do Kierownika Działu Compliance i Audytu Wewnętrznego.

Pracownicy mają prawo oczekiwać pomocy i wsparcia w zakresie zgłaszanych zapytań na dedykowany adres email. Dodatkowo pracownicy mają możliwość anonimowych zgłoszeń o wszelkich naruszeniach w zakresie etyki za pośrednictwem papierowej poczty wewnętrznej. Wszystkie zgłoszenia są rozpatrywane przez niezależną komisję i kwalifikowane jako zgłoszenia uznane lub odrzucone. W przypadku uznania zgłoszenia podejmowane są odpowiednie działania w celu ich rozwiązania. Dodatkowo, w celu zgłaszania nieprawidłowości zgodnie z obowiązującymi procedurami służy dedykowana aplikacja, która zapewnia pełną anonimowość.

Wobec Comarch S.A. ani też wobec żadnej innej spółki z Grupy Comarch nie były podejmowane kroki prawne dotyczące przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji i praktyk monopolistycznych.

Nie zostały również nałożone żadne sankcje pozafinansowe z tytułu niezgodności z prawem oraz regulacjami.

S.10.1.

Grupa dokonała oceny swojej działalności pod kątem możliwości wystąpienia korupcji i podejmuje działania prowadzące do zminimalizowania związanego z tym ryzyka, m.in. poprzez wdrażanie procedur mających zapobiegać zachowaniom o charakterze korupcyjnym jak również przeprowadzanie szkoleń wśród pracowników. Grupa posiada oraz wdrożyła Politykę Antykorupcyjną, w skład której wchodzi Wytyczne przeciwdziałania korupcji w Grupie Comarch zawierające szczegółowe zalecenia dla pracowników.

G.3.2.

W ramach dobrych praktyk w zakresie przeciwdziałania korupcji zidentyfikowano następujące ryzyka krytyczne:

- ryzyko związane z nieprzestrzeganiem zasad dotyczących uczciwej konkurencji, zapobiegania przekupstwu, nielegalnym płatnościami i korupcji,
- ryzyko konfliktu interesów w ramach prowadzonej działalności,
- ryzyko utraty pracy, nałożenia kar finansowych i powiadomienia organów ścigania,
- ryzyko związane z wystąpieniem nielegalnych korzyści dla pracowników, partnerów biznesowych lub innych stron trzecich (w tym urzędników państwowych i przedstawicieli partii politycznych),
- ryzyko związane z wystąpieniem niezgodności z wymaganiami prawnymi i procedurami wewnętrznymi w zakresie dotyczącym zasad przeciwdziałania korupcji.

Wewnętrzne procesy finansowo-księgowo zbudowane są w oparciu o systemy IT, które wymagają wielopoziomowych decyzji i weryfikacji. Dostęp do kluczowych danych i funkcji są ograniczone i nadzorowane, a prowadzenie działań wymaga logowania z indywidualnego konta użytkownika. To wszystko ma na celu uniemożliwienie dokonania nieautoryzowanych transakcji przez pracowników. Brak tolerancji dla korupcji oraz przestrzeganie zasad uczciwej konkurencji zawarte są również w punkcie 5 [Kodeksu Etycznego Grupy Comarch](#).

S.10.3.

Brak jakichkolwiek stwierdzonych przypadków korupcji.

Grupa Comarch nie udziela wsparcia na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze.

S.10.2.

Nie zgłoszono przypadków zachowań noszących znamiona korupcji.

4.7. Ład korporacyjny

G.2.1., G.2.3.

Ład korporacyjny (ang. *corporate governance*) to zbiór zasad postępowania, skierowanych zarówno do organów spółek oraz członków tych organów, jak i do większościowych i mniejszościowych akcjonariuszy. Zasady ładu korporacyjnego odnoszą się do szeroko rozumianego zarządzania Spółką. Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania, Comarch S.A. podlega zbiorowi zasad ładu korporacyjnego pod nazwą „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021”, które weszły w życie 1 lipca 2021 r.

Dobre Praktyki Spółek notowanych na GPW są przedmiotem corocznych sprawozdań dotyczących postępowania w zakresie przestrzegania zasad ładu korporacyjnego, sporządzanych przez spółki giełdowe. W załączeniu do raportu rocznego przekazanego do publicznej wiadomości w dniu 26 kwietnia 2024 roku, Zarząd Comarch S.A. przekazał raport dotyczący stosowania zasad ładu korporacyjnego przez Comarch S.A. w 2023 roku.

Zarząd oraz Rada Nadzorcza Comarch S.A. dokładają wszelkich starań w przestrzeganiu większości zasad Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW z zakresu obejmowanego przez zasadę „*comply or explain*” – zastosuj albo wyjaśnij – która polega na przekazywaniu rynkowi przez spółkę jednoznacznej informacji o naruszeniu praktyki. Spółka nie stosuje zasad 2.1. oraz 2.2. Szczegółowe informacje na ten temat można odnaleźć w raporcie dotyczącym przestrzegania zasad ładu korporacyjnego przez Comarch S.A. opublikowanym w 2024 roku.

Zgodnie z zasadami ładu korporacyjnego oraz Kodeksu Spółek Handlowych w Comarch S.A. funkcjonuje Rada Nadzorcza wraz z wydzielonym Komitetem Audytu.

Rada Nadzorcza nadzoruje bieżącą działalność Spółki i Grupy, w szczególności poprzez:

- monitoring i analizę sytuacji finansowej i organizacyjnej,
- ocenę realizacji przez Zarząd Comarch S.A. strategii,
- wyznaczanie celów biznesowych dla Członków Zarządu oraz ocenę ich realizacji,
- ocenę działalności wybranych obszarów biznesowych,
- analizę i ocenę ryzyka związanego z działalnością,
- nadzór nad systemem kontroli wewnętrznej,
- ocenę oraz zatwierdzanie sprawozdań finansowych.

Do zadań Komitetu Audytu należy w szczególności:

- nadzorowanie procesu sprawozdawczości oraz rewizji finansowej,
- monitorowanie skuteczności systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem, compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego,
- weryfikacja niezależności biegłego rewidenta i podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych.

Pełna treść Raportu dotyczącego stosowania zasad ładu korporacyjnego jest również dostępna pod adresem: www.comarch.pl/relacje-inwestorskie/lad-korporacyjny

5. Kontrahenci

G.1.2., S.4.12., S.6.4., S.7.4., S.7.6., S.8.4., S.15.1., S.15.3., S.15.4.

5.1. Zarządzanie relacjami z kontrahentami

W ramach Grupy Comarch funkcjonuje Dział Zarządzania Kontrahentami zajmujący się zarządzaniem, weryfikacją i analizą kontrahentów.

Do głównych kompetencji tego działu należy:

- zarządzanie bazą kontrahentów systemów funkcjonujących w ramach Grupy Comarch (weryfikacja, analiza, gromadzenie dokumentów),
- zarządzanie dostępem do danych i analiz firm zewnętrznych z branży informacji gospodarczej,
- przygotowywanie raportów (szerokie spektrum) o kontrahentach Grupy Comarch na potrzeby innych działów czy audytorów,
- partycypacja w procedurach dotyczących oceny i wyboru dostawców.

5.2. Dostawcy

Charakterystyka dostawców

Głównymi źródłami zaopatrzenia Comarch S.A. oraz Grupy Comarch są międzynarodowe koncerny tj. producenci sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz elektroniki związanej z rozwijaną produkcją urządzeń. Większość zamówień realizowana jest poprzez zakupy w lokalnych oddziałach oraz lokalnej dystrybucji. Działalność Grupy Comarch nie jest uzależniona od żadnego z dostawców. W 2023 roku, podobnie jak w roku poprzednim żaden z kontrahentów nie dostarczył produktów czy usług o wartości przekraczającej 10% przychodów ze sprzedaży Grupy Comarch.

Grupa Comarch posiada olbrzymią paletę produktów i usług dla realizacji których niezbędna jest współpraca z dostawcami uzupełniającymi portfolio usług i licencji własnych oraz pozwalających na rozszerzenie oferty o produkty firm trzecich.

Portfolio produktów firm trzecich to przede wszystkim znane i uznane na rynkach międzynarodowych marki i producenci. Współpraca przebiega głównie za pośrednictwem lokalnej autoryzowanej dystrybucji pomagającej w sprawnym rozwiązaniu problemów logistycznych jak i zorganizowaniu szybkiej dostawy dla klienta.

Ze względu na geograficzny podział działalności Grupa Comarch wyróżnia następujące segmenty rynku: Polska, Europa-DACH, Europa-pozostałe, Ameryki i Pozostałe kraje. Dostawcy lokalni definiowani są jako mający siedzibę w kraju zgodnym z regionem działalności Grupy Comarch.



Poniższe tabele przedstawiają udział wartości zakupów od dostawców z poszczególnych lokalizacji w Comarch S.A. oraz Grupie Comarch w latach 2022 – 2023.

Dostawcy Comarch S.A. - udział wartości zakupów od dostawców z poszczególnych lokalizacji	2023	2022
Polska	89%	84%
DACH	2%	5%
Europa-pozostałe	7%	6%
Ameryki	0%	2%
Pozostałe	2%	3%

Region działalności Grupy Comarch - udział wartości zakupów od dostawców z poszczególnych lokalizacji	Dostawcy lokalni %		Dostawcy zagraniczni %	
	2023	2022	2023	2022
Polska	92%	88%	8%	12%
DACH	31%	30%	69%	70%
Europa-pozostałe	25%	25%	75%	75%
Ameryki	36%	58%	64%	42%
Pozostałe	12%	12%	88%	88%

Zasady przestrzegane przez dostawców

Grupa Comarch dokłada wszelkich starań, aby zobowiązania publicznoprawne, finansowe, zobowiązania wobec pracowników i dostawców spoza Grupy Comarch były regulowane terminowo. Wskaźnik terminowości zapłat w Comarch S.A. wyniósł w 2023 roku 96% wartości zobowiązań a w całej Grupie Comarch 94%. W roku 2022, wskaźnik terminowości zapłat w Comarch S.A. wyniósł 95% wartości zobowiązań, natomiast w Grupie Comarch 96%.

Grupa Comarch, globalny integrator oraz twórca innowacyjnych rozwiązań i systemów informatycznych, w dbałości o jakość swoich produktów i usług przykładą dużą wagę do starannego doboru dostawców.

Głównymi kryteriami wyboru są: cena, czas dostawy, jej terminowość oraz opinia i pozycja dostawcy na rynku. Wpływ na wybór dostawcy do realizacji zamówień ma także ocena dotychczasowej współpracy. Dodatkowo uwzględniane są aspekty związane między innymi z poszanowaniem przez dostawców praw człowieka, przestrzeganiem przez nich zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, wpływem prowadzonej działalności na środowisko naturalne.

Od lat działając aktywnie na rzecz zrównoważonego rozwoju Grupa Comarch zachęca dostawców, aby w swoich działaniach kierowali się zasadami etyki, odpowiedzialności społecznej i zarządzania oddziaływaniem na środowisko w sposób odpowiedzialny. Co więcej, w oparciu o międzynarodowe zalecenia zawarte m.in. w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ, Międzynarodowych Standardach Pracy MOP, normach ISO, została opracowana Polityka Zrównoważonego Rozwoju dla Dostawców.

G.4.7, S.4.11., S.7.3., S.8.3., E.7.5.

Poniżej przedstawiono jaka część umów podpisanych w latach ubiegłych przez spółki Grupy Comarch z producentami oprogramowania i sprzętu komputerowego oraz kluczowymi podwykonawcami (takimi, z którymi obrót przekracza 100 tys. PLN), zawiera zapisy dotyczące standardów etycznych, antykorupcyjnych, BHP czy poszanowania praw człowieka. Firmy, z którymi Grupa Comarch współpracuje, są dużymi korporacjami międzynarodowymi, gdzie dużą wagę przykładają się do przestrzegania wymagań związanych z etyką, przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa pracy BHP, prawami człowieka, w tym z uwzględnieniem zakazu pracy dzieci lub pracy przymusowej.

Grupa Comarch dokonuje analizy i wyboru dostawców tak, aby promować te firmy, które w swoim działaniu kierują się zasadami etyki, odpowiedzialności społecznej, praw człowieka i ochrony środowiska.

Poniższe tabele przedstawiają odsetek umów podpisanych w latach 2022 – 2023 przez Comarch S.A. i spółki Grupy Comarch z producentami oprogramowania i sprzętu komputerowego oraz kluczowymi podwykonawcami, które zawierają zapisy dotyczące standardów etycznych, antykorupcyjnych, BHP oraz poszanowania praw człowieka.

Producenci i kluczowi podwykonawcy w 2023 roku	Etyka	BHP	Prawa człowieka	Poszanowanie środowiska naturalnego	Prawa człowieka z uwzględnieniem zakazu pracy dzieci lub pracy przymusowej
Comarch S.A.	81,1%	64,9%	65,6%	65,3%	65,6%
Grupa Comarch	79,8%	66,5%	67,1%	66,8%	67,1%

Producenci i kluczowi podwykonawcy w 2022 roku	Etyka	BHP	Prawa człowieka	Poszanowanie środowiska naturalnego	Prawa człowieka z uwzględnieniem zakazu pracy dzieci lub pracy przymusowej
Comarch S.A.	83,6%	71,5%	71,0%	71,3%	71,0%
Grupa Comarch	82,9%	66,3%	66,3%	66,5%	66,3%

Ocena współpracy z dostawcami

Firmy starające się o przyznanie statusu dostawcy Grupy Comarch otrzymują do uzupełnienia ankietę, w której znajdują się pytania o zakres wdrożonych i certyfikowanych systemów zarządzania, dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, odpowiedzialności społecznej, dbałości o ochronę środowiska, zarządzania energią oraz ochroną informacji. Odpowiedzi udzielone w kwestionariuszu są walidowane, a następnie firma jest kwalifikowana przez system do jednej z czterech kategorii dostawców: I - wybierany do współpracy w pierwszej kolejności, II - drugiej kolejności, III - rezerwowo, IV - ryzykowny. Najwyższą, pierwszą kategorię otrzymują te firmy, które deklarują przestrzeganie najwyższych standardów.

Zgodnie z procedurą analizy dostawców wysyłka ankiet ponawiana jest dodatkowo cyklicznie co roku także do firm, które w ubiegłych latach uzupełniły kwestionariusz na wypadek, gdyby dostawcy odnotowali w swojej organizacji zmiany w obszarach będących przedmiotem badania. W 2022 roku z tej platformy wysłano 860 ankiet (w tym ankiety cykliczne), które wypełniło 29 dostawców. Do 31 grudnia 2023 roku z tej platformy wysłano 1042 ankiety (w tym cykliczne), które wypełniło 22 dostawców.

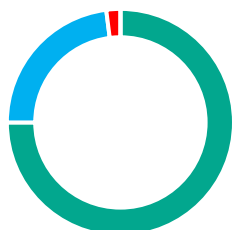
W kolejnym etapie analizy, po realizacji zlecenia, ocenie podlega także jakość współpracy. Uwzględniane są: elastyczność w rozwiązywaniu problemów, przepływ informacji podczas procedowania zamówienia, dotrzymanie terminu dostawy/wykonania usługi, zgodność zamówienia ze specyfikacją, jakość towaru/usługi, zgodność faktury z ustaleniami (cena, warunki płatności). Na podstawie uśrednionej oceny współpracy z ostatniego roku dostawcy przypisywania jest jedna z czterech kategorii: I - wybierany do współpracy w pierwszej kolejności, II - drugiej kolejności, III - rezerwowo, IV - ryzykowny.

Poniższa tabela przedstawia kategorie przyznane dostawcom oceniające jakość współpracy w latach 2022– 2023.

Kategorie przyznane dostawcom	I	II	III	IV
2023	75%	23%	2%	0%
2022	71%	28%	1%	0%

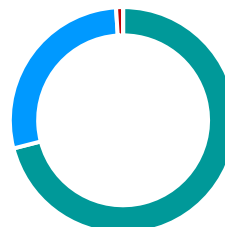
Kategorie zostały przyznane w oparciu o wyniki oceny współpracy z 635 podmiotami w 2022 roku oraz 625 podmiotami w roku 2023.

Ocena współpracy
w 2023 roku



■ I ■ II ■ III ■ IV

Ocena współpracy
w 2022 roku



■ I ■ II ■ III ■ IV

Wyniki analizy danych dostawców gromadzone są w systemie informatycznym, co pozwala na szybkie generowanie przekrojowych raportów oraz prowadzenie okresowego monitoringu.

5.3. Odbiorcy

Charakterystyka odbiorców

S.15.2.

Ze względu na rodzaj oferowanych przez Grupę Comarch systemów informatycznych, główną grupę odbiorców stanowią średnie i duże przedsiębiorstwa, które na całym świecie są największymi odbiorcami zaawansowanych rozwiązań informatycznych. Większość produktów Grupy Comarch jest kierowana do określonej grupy odbiorców, natomiast usługi informatyczne, ze względu na ich uniwersalny charakter, są oferowane do każdej grupy odbiorców. Oferta Grupy Comarch przeznaczona jest zarówno dla podmiotów z rynku polskiego jak i klientów zagranicznych. Od wielu lat jednym z głównych celów strategicznych Grupy Comarch jest rozwój sprzedaży coraz większej ilości produktów na rynkach zagranicznych, w szczególności w Europie Zachodniej, Azji oraz Ameryce Północnej. Sprzedaż Grupy Comarch jest mocno zdywersyfikowana i nie występuje uzależnienie od jednego odbiorcy. Podobnie jak w Comarch S.A., w Grupie Comarch w 2023 roku sprzedaż do żadnego z kontrahentów nie przekroczyła 10% całkowitej sprzedaży.

Najważniejszymi zasadami Grupy Comarch są: odpowiedzialność za sukcesy klientów oraz szacunek i otwartość na ich potrzeby. Grupa Comarch dostarcza swoim klientom innowacyjne produkty IT o najwyższej jakości, co uzyskiwane jest jako efekt wysokich umiejętności, doświadczeń i kompetencji pracowników, współpracy z wiodącymi ośrodkami badawczymi i naukowymi zarówno w Polsce, jak i za granicą oraz dokłada wszelkich starań, aby dostarczone rozwiązania IT spełniały najwyższe standardy i oczekiwania klientów.

W zakresie kontaktów z klientami sektora publicznego (administracja centralna i samorządowa, spółki komunalne, spółki Skarbu Państwa, publiczne zakłady opieki zdrowotnej) stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. Przepisy te regulują sposób porozumiewania się z zamawiającym w trakcie trwania postępowania przetargowego, zakres czynności, jakie mogą być podejmowane przez strony postępowania oraz środki ochrony prawnej.

Bezpieczeństwo w biznesie międzynarodowym

Grupa Comarch, dla zapewnienia kontroli i bezpieczeństwa obrotu z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa Państwa, wdrożyła Wewnętrzny System Kontroli zapewniający stosowanie norm oraz wymagań prawnych międzynarodowych i krajowych. Wewnętrzny System Kontroli jest ukierunkowany na zapobieganie transakcjom naruszającym prawo w międzynarodowym obrocie wyrobami o znaczeniu strategicznym, co wpisuje się w Politykę GK Comarch.

Bezpieczeństwo produktów i konsumentów

Grupa Comarch jest producentem szerokiej palety informatycznych. Od 1993 Grupa Comarch pomaga klientom w osiągnięciu większej rentowności oraz w czerpaniu zysków z nowoczesnych produktów i rozwiązań, z wykorzystaniem szerokiego spektrum narzędzi uzupełnianych najwyższej jakości usługami. Grupa Comarch zdobyła doświadczenie w najważniejszych branżach (w telekomunikacji, finansach, bankowości i ubezpieczeniach, handlu i usługach, infrastrukturze IT, administracji publicznej, przemyśle, systemie opieki zdrowotnej, a także w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw) dzięki projektom zrealizowanym dla największych polskich i światowych marek (<https://www.comarch.pl/o-firmie/profil/>).

Grupa Comarch jest także wytwórcą urządzeń elektronicznych, wśród których znajdują się wyroby medyczne. Grupa Comarch dokłada wszelkich starań, aby wprowadzane produkty odpowiadały potrzebom rynku i konsumentom, a jednocześnie były bezpieczne. Wytwarzane produkty, tam gdzie ma to zastosowanie podlegają ocenie zgodności zdefiniowanej w mających zastosowanie wymaganiach prawnych, w tym poddawane są wymaganym testom i badaniom dotyczącym bezpieczeństwa i użyteczności. Grupa Comarch dostarcza także rzetelnych informacji o przeznaczeniu oferowanych produktów; informuje także o zagrożeniach wiążących się z wyrobami w trakcie ich zwykłego lub racjonalnie dającego się przewidzieć używania w okresie życia wyrobu z uwzględnieniem sytuacji, kiedy korzyści stosowania produktu przewyższają ewentualne ryzyka.

Produkując elektronikę Grupa Comarch uwzględnia również wymagania związane z ochroną środowiska.

W 2023 roku wobec Comarch S.A. ani też wobec żadnej innej spółki z Grupy Comarch nie nałożono kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostarczania i użytkowania produktów i usług.

W celu wzmocnienia zapewnienia jakości i bezpieczeństwa oferowanych produktów Comarch S.A. posiada wdrożony i certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania opisany w punkcie 4.1.

S.11.1.

Nie wystąpiły przypadki naruszenia procedur dotyczących bezpieczeństwa produktów i usług.

S.11.3., S.12.3.

Na Comarch S.A. ani też na spółki Grupy Comarch nie zostały nałożone kary za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z bezpieczeństwem klientów, rzetelnością i etyką komunikacji marketingowej.

S.12.1.

Grupa Comarch nie odnotowała przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej (w tym reklamy, promocji, sponsoringu).

S.13.1., S.13.2., S.13.3.

W związku z wejściem w życie w 2018 roku rozporządzenia o ochronie danych osobowych Grupa Comarch wdrożyła szereg procedur dotyczących ochrony danych osobowych uzupełniających już istniejące od wielu lat w firmie polityki i procedury oparte na standardach ISO.

Zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w spółkach dla których taki obowiązek wystąpił powołani zostali Inspektorzy Danych Osobowych. Ponadto prowadzony jest szereg rejestrów wymaganych przepisami RODO, między innymi rejestr naruszeń ochrony danych osobowych - wewnętrzna ewidencja naruszeń ochrony danych osobowych.

Zarówno w roku 2023 jak i w latach poprzednich nie było postępowań administracyjnych prowadzonych przeciwko spółkom Grupy Comarch (np. UODO) jak i również nie zostały nałożone kary za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych (w podziale na prawomocne i nieprawomocne).

W 2023 roku odnotowano szesnaście naruszeń ochrony danych osobowych w Grupie Comarch, które po przeprowadzonej analizie nie wymagały zgłoszenia organowi nadzorczemu ze względu na małe prawdopodobieństwo, że skutkowałyby one ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

Liczba naruszeń odnotowana w wewnętrznym rejestrze w ciągu ostatnich dwóch lat oscyluje na poziomie około kilkunastu przypadków rocznie i utrzymuje się na podobnym, stałym poziomie. Ciągły wzrost świadomości pracowników w obszarze ochrony danych osobowych, w związku z prowadzonymi szkoleniami, akcjami informacyjnymi w zakresie ochrony danych osobowych i wdrażanymi na bieżąco instrukcjami, przekłada się na niepowielanie dotychczasowych naruszeń, lepszą wykrywalność a tym samym wpływa również na zapobieganie kolejnym naruszeniom.

S.11.2., S.12.2., S.14.2., S.15.5.

Nie były prowadzone przez UOKIK żadne postępowania przeciwko Spółce Comarch S.A., ani innym spółkom Grupy Comarch.

S.15.6.

Spółce Comarch S.A., ani też innym spółkom Grupy Comarch nie zostały wymierzone żadne kary związane z zachowaniami antykonkurencyjnymi i antyrynkowymi.

S.14.1., S.14.3.

W spółce Comarch S.A., ani też w innych spółkach Grupy Comarch nie zidentyfikowano przypadków niezgodności związanych z niewłaściwym oznakowaniem produktu oraz nie zostały wymierzone żadne kary z tym związane.

Badanie satysfakcji klienta

Program Badania Satysfakcji Klientów to dla Grupy Comarch szansa na uzyskanie informacji, a następnie wprowadzenie usprawnień, aby zapewnić wysoki poziom satysfakcji ze współpracy z Grupą Comarch. W ramach programu badamy opinię naszych klientów na temat świadczonych przez Grupę Comarch usług i wytwarzanych przez Grupę Comarch produktów.

Zasadniczym elementem badania jest krótka ankieta on-line wysyłana do naszych klientów. Ankieta zawiera pytania zamknięte ze skalą ocen 1-10 oraz pytania otwarte. Respondenci dzieleni są na 3 grupy klientów: management, kierowników projektów oraz użytkowników.

Dzięki informacjom uzyskanym z ankiet, możemy prawidłowo zidentyfikować i ustalić priorytety działań zmierzających do zapewnienia naszym Klientom maksimum satysfakcji ze współpracy z Grupą Comarch.

Etapy badania satysfakcji klientów:

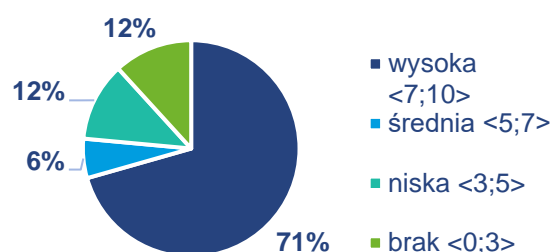
- zbieranie opinii klientów,
- analiza raportów,
- określenie działań korygujących,
- wdrożenie działań korygujących i zapobiegawczych,
- weryfikacja wykonania działań korygujących i zapobiegawczych.

Poniższe wykresy przedstawiają, jak kształtowała się ogólna satysfakcja klientów ze współpracy z Comarch S.A. oraz Grupą Comarch w latach 2022 - 2023. Na wskaźnik przeciętnego zadowolenia klienta składało się m.in. ogólne zadowolenie ze współpracy z Grupą Comarch, chęć polecenia produktów/ usług Grupy Comarch innej firmie, chęć zakupu produktów/ usług Grupy Comarch w przyszłości; sposobu prowadzenia przez Grupę Comarch rozmów handlowych oraz negocjowania i podpisywania umowy.

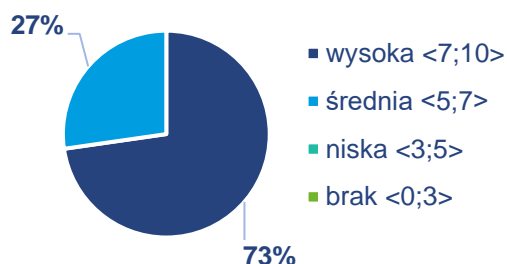
2023
Comarch S.A.



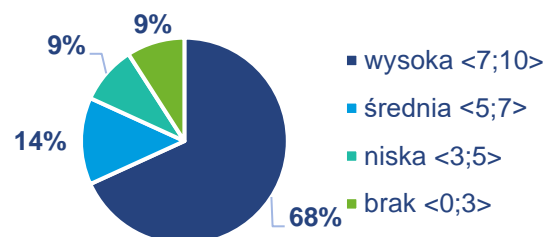
2022
Comarch S.A.



2023
Grupa Comarch



2022
Grupa Comarch



Skala ocen: Skala ocen: 1 – klient całkowicie niezadowolony; 10- klient w pełni zadowolony

Poniżej zaprezentowano najwyżej oceniane aspekty poziomu zadowolenia klientów Comarch S.A. oraz spółek Grupy Comarch:

- zaangażowanie i chęć pomocy pracowników,
- kompetencje pracowników,
- wysoki poziom kultury osobistej pracowników,
- wnikliwe rozwiązywanie problemów,
- indywidualne podejście do klienta.

W 2023 roku klienci za mocne strony uznali zaangażowanie pracowników. Zwrócili szczególną uwagę na satysfakcjonujący kontakt z opiekunami, którzy wykazywali się chęcią pomocy, wnikliwym rozwiązywaniem problemów, wysokim poziomem kultury osobistej oraz otwartością, twórczym myśleniem i kontaktem z osobami ds. technicznych rozwiązań. Część ankietowanych odpowiedziała, że z chęcią powróci do korzystania z produktów Comarch w przyszłości jak również poleci produkty Comarch innym. Ze słabych stron, na jakie klienci zwrócili uwagę to czas realizacji usterek/zgłoszeń.

6. Zasoby ludzkie

6.1. Zatrudnienie w Grupie Comarch w latach 2019-2023

Liczba zatrudnionych

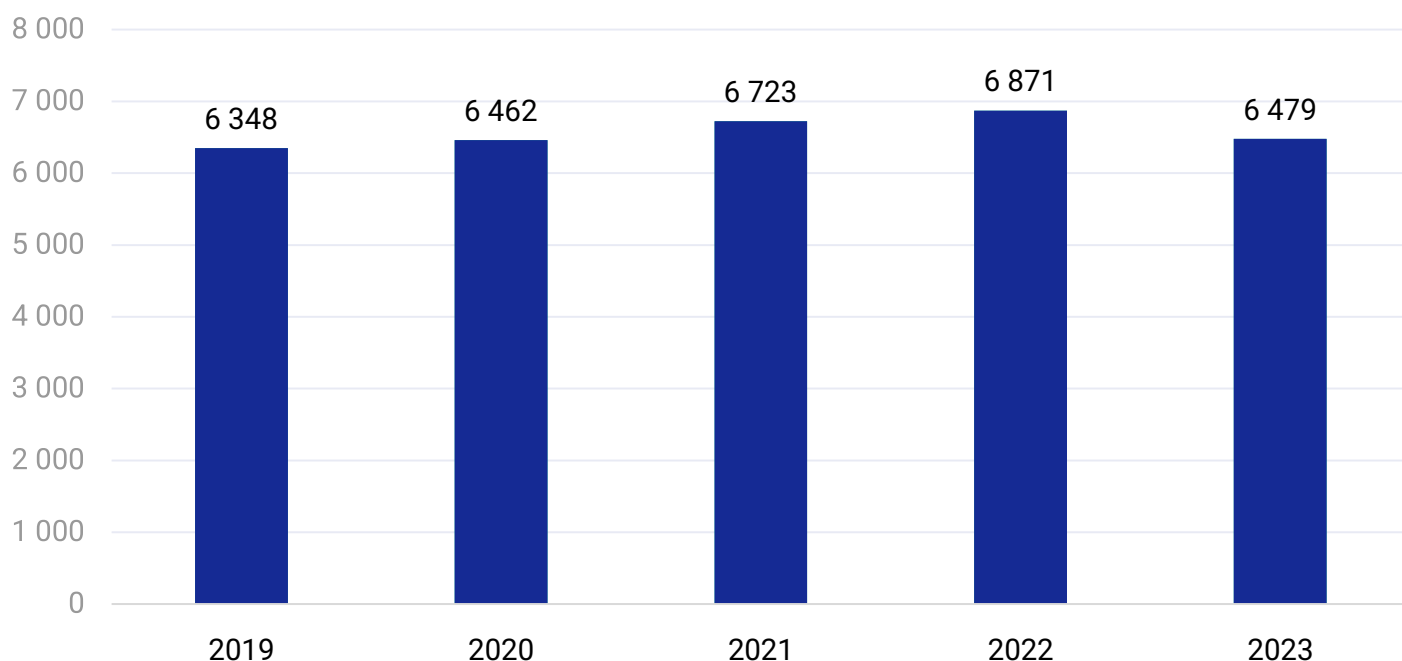
S.2.6., S.2.7., S.2.8., S.3.2., S.3.6.

Podstawowym czynnikiem ograniczającym moce produkcyjne są zasoby ludzkie. Do stałego inwestowania w nowe produkty i technologie informatyczne firma potrzebuje pracowników o odpowiednim

wykształceniu i o szerokim zakresie kompetencji. Firma elastycznie zarządza zespołami pracowników, poprzez ciągłą optymalizację alokacji zasobów w aktualnych projektach komercyjnych i prowadzonych wewnętrznych projektach badawczo-rozwojowych (budowa nowych produktów i uaktualnianie istniejącego oprogramowania nie związanego bezpośrednio z umowami z klientami), wykorzystując do tego celu autorskie rozwiązania informatyczne. W efekcie wykorzystanie zasobów ludzkich jest bliskie 100%. Grupa Comarch dywersyfikuje ryzyko ograniczeń w dostępności zasobów ludzkich poprzez prowadzenie działalności w 20 oddziałach zlokalizowanych w ośrodkach miejskich w Polsce. Na dzień 31 grudnia 2023 r. w Grupie Comarch 3 396 pracowników było zatrudnionych w Krakowie, 2 460 w innych miastach w Polsce oraz 623 poza granicami Polski.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. w Comarch S.A. było zatrudnionych 5 118 osób wobec 5 469 osób zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2022 r., natomiast w całej Grupie Comarch liczba zatrudnionych zmalała do 6 479 osób w porównaniu do 6 871 osób z 31 grudnia 2022 r.

Poniższy wykres przedstawia liczbę zatrudnionych osób w Grupie Comarch na koniec roku w latach 2019 – 2023.



Poniższe tabele przedstawiają przeciętną liczbę osób zatrudnionych w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w latach 2019 – 2023.

Przeciętna liczba osób zatrudnionych w Comarch S.A.	2023	2022	2021	2020	2019
umowy o pracę	4 437	4 585	4 327	4 117	4 057
pozostałe formy zatrudnienia	681	883	887	925	930

Razem	5 118	5 468	5 214	5 042	4 987
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Przeciętna liczba osób zatrudnionych w Comarch S.A.	2023	2022	2021	2020	2019
produkcyjni oraz konsultanci techniczni	4 444	4 774	4 556	4 395	4 330
marketing i sprzedaż	249	217	188	176	180
kierownictwo i administracja	383	431	414	413	414
inne	42	46	56	58	63
Razem	5 118	5 468	5 214	5 042	4 987

Przeciętna liczba osób zatrudnionych w Grupie Comarch	2023	2022	2021	2020	2019
umowy o pracę	5 349	5 547	5 427	5 119	5 087
pozostałe formy zatrudnienia	1 167	1 373	1 360	1 383	1 361
Razem	6 516	6 920	6 787	6 502	6 448

Przeciętna liczba osób zatrudnionych w Grupie Comarch	2023	2022	2021	2020	2019
produkcyjnych oraz konsultantów technicznych	5 135	5 461	5 377	5 136	5 103
marketingu i sprzedaży	421	383	370	336	321
kierownictwa i administracji	459	515	503	499	499
pozostałych	501	561	537	531	525
Razem	6 516	6 920	6 787	6 502	6 448

W toku swojej działalności zarówno Comarch S.A. jak i Grupa Comarch dostosowują poziom zatrudnienia do poziomu przychodów ze sprzedaży.

Rotacja zatrudnienia

S.2.2., S.2.3.

W 2023 roku rotacja wśród pracowników Comarch S.A. oraz Grupy Comarch nie odbiegała od dotychczasowej i utrzymywała się na poziomie standardowym dla branży. Przedsiębiorstwo dochowuje starań, żeby zminimalizować poziom rotacji wśród pracowników, zwłaszcza wśród osób kluczowych dla działalności Grupy Comarch.

Nie stwierdzono skarg dotyczących praktyk zatrudniania w ramach formalnych mechanizmów skargowych.

Umowy, na podstawie których świadczona jest praca

S.2.1., S.2.4.

Dominującą formą zatrudnienia w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch jest umowa o pracę. Czas trwania umowy o pracę (umowa na czas określony lub nieokreślony) jest uzależniony od stażu pracy pracownika. Pozostałe formy zatrudnienia stosowane są tylko w uzasadnionych przypadkach (np. łączenie edukacji z pracą zawodową).

Poniższe tabele przedstawiają liczbę osób zatrudnionych w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch na koniec każdego roku w latach 2022 – 2023 według rodzaju umowy na podstawie której świadczona jest praca.

Rodzaj umowy o pracę	Etat	Comarch S.A.		Grupa Comarch	
		2023	2022	2023	2022
Umowa o pracę na czas nieokreślony	Niepełny etat	102	167	150	159
	Pełny etat	2 763	2 808	3 390	3 535
	Razem	2 865	2 975	3 540	3 694
Umowa o pracę na czas określony	Niepełny etat	43	50	56	63
	Pełny etat	1 516	1 551	1 741	1 781
	Razem	1 559	1 601	1 797	1 844
Razem		4 424	4 576	5 337	5 538

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	Comarch S.A.		Grupa Comarch	
		2023	2022	2023	2022
Umowa o pracę na czas nieokreślony	poniżej 30 lat	486	567	566	681
	30-50 lat	2 263	2 316	2 716	2 785
	powyżej 50 lat	116	92	258	228
	Razem	2 865	2 975	3 540	3 694
Umowa o pracę na czas określony	poniżej 30 lat	1 093	1 163	1 177	1 269
	30-50 lat	449	427	587	545
	powyżej 50 lat	17	11	33	30
	Razem	1 559	1 601	1 797	1 844
Razem		4 424	4 576	5 337	5 538

Rodzaj umowy o pracę	Płeć	Comarch S.A.		Grupa Comarch	
		2023	2022	2023	2022
Umowa o pracę na czas nieokreślony	Kobiety	913	909	1 168	1 192
	Mężczyźni	1 952	2 066	2 372	2 502
	Razem	2 865	2 975	3 540	3 694
Umowa o pracę na czas określony	Kobiety	565	563	674	666
	Mężczyźni	994	1 038	1 123	1 178
	Razem	1 559	1 601	1 797	1 844
Inne formy zatrudnienia	Kobiety	75	128	248	298
	Mężczyźni	619	765	894	1 035
	Razem	694	893	1 142	1 333
Razem		5 118	5 469	6 479	6 871

S.2.5.

Liczba zatrudnionych w Grupie Comarch w ramach outsourcingu stanowi niewielki odsetek wszystkich zatrudnionych.

W latach 2022 – 2023 wszyscy pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w Comarch S.A. otrzymywali wynagrodzenie równe lub wyższe od płacy minimalnej w przeliczeniu na pełny etat.

Struktura zatrudnienia według województw i krajów

Poniższa tabela przedstawia ilość miejsc pracy tworzonych przez Comarch S.A. oraz polskie spółki Grupy Comarch w latach 2022 – 2023 w poszczególnych województwach Polski wg stanu na ostatni dzień roku.

POLSKA województwo	Comarch S.A.		Grupa Comarch	
	31 grudnia 2023	31 grudnia 2022	31 grudnia 2023	31 grudnia 2022
dolnośląskie	242	267	253	272
kujawsko-pomorskie	22	23	23	24
lubelskie	226	221	236	230
lubuskie	2	3	2	3
łódzkie	306	338	343	363
małopolskie	2 896	3 120	3 450	3 708
mazowieckie	266	301	308	357
opolskie	7	6	7	6
podkarpackie	112	102	121	116
podlaskie	42	42	43	43
pomorskie	96	99	122	125
śląskie	608	631	644	675
świętokrzyskie	60	59	63	61
warmińsko-mazurskie	1	1	1	1
wielkopolskie	232	256	239	261
zachodniopomorskie	-	-	1	1
Razem	5 118	5 469	5 856	6 246

Comarch S.A. oraz Grupa Comarch dywersyfikuje ryzyko ograniczeń w dostępności zasobów ludzkich poprzez prowadzenie działalności w 20 oddziałach zlokalizowanych w ośrodkach miejskich w Polsce. Poprzez otwieranie nowych placówek oraz tworzenie nowych miejsc pracy Grupa Comarch wydatnie przyczynia się do rozwoju regionów, w których prowadzi działalność.

Poniższa tabela przedstawia ilość miejsc pracy tworzonych przez zagraniczne spółki Grupy Comarch w latach 2022 – 2023 w poszczególnych krajach wg stanu na ostatni dzień roku.

ZAGRANICA kraj	31 grudnia 2023	31 grudnia 2022
Arabia Saudyjska	2	1
Australia	1	1
Austria	10	11
Belgia	24	22
Brazylia	-	7
Chile	1	6
Finlandia	-	1
Francja	147	135
Holandia	4	3

Indonezja	2	-
Japonia	6	7
Kolumbia	7	2
Korea Południowa	3	3
Luksemburg	1	1
Malta	5	4
Niemcy	231	235
Panama	4	6
Rosja	1	1
Stany Zjednoczone Ameryki	43	33
Szwajcaria	22	20
Szwecja	-	1
Tajlandia	18	16
Turcja	4	4
Ukraina	50	67
Wielka Brytania	8	6
Włochy	18	22
Zjednoczone Emiraty Arabskie	11	10
Razem	623	625

Duża część przychodów Grupy Comarch pochodzi z rynków zagranicznych, w związku z czym istnieje potrzeba pozyskania zasobów ludzkich także poza Polską. Spółki zagraniczne dostosowują ilość osób zatrudnionych do aktualnego zapotrzebowania kontraktowego poprzez zakładanie nowych spółek zależnych oraz tworzenie nowych miejsc pracy na całym świecie. Mimo że w mniejszym udziale niż w Polsce, jednak także za granicą Grupa Comarch przyczynia się w ten sposób do rozwoju regionów, w których prowadzi działalność.

Struktura zatrudnienia według płci i wieku

Skład ciał zarządczych i nadzorczych w podziale na płeć i wiek

Wszyscy przedstawiciele organów zarządzających Comarch S.A. są obywatelami Polski. Poniższa tabela przedstawia liczbowy podział organów nadzoru wg kategorii różnorodności w latach 2022 – 2023.

Rok	Organ zarządzający	Wiek	Kobieta	Mężczyzna	Razem
31 grudnia 2023	Rada Nadzorcza	poniżej 30 lat	-	-	-
		30-50 lat	1	-	1
		powyżej 50 lat	2	2	4
		Razem	3	2	5
	Zarząd	poniżej 30 lat	-	-	-
		30-50 lat	1	7	8
		powyżej 50 lat	-	1	1
		Razem	1	8	9
Razem		4	10	14	
31 grudnia 2022	Rada Nadzorcza	poniżej 30 lat	-	-	-
		30-50 lat	2	-	2
		powyżej 50 lat	2	2	4

		Razem	4	2	6
Zarząd	poniżej 30 lat	-	-	-	-
	30-50 lat	-	5	5	5
	powyżej 50 lat	-	1	1	1
		Razem	-	6	6
Razem			4	8	12

Przedstawiciele organów zarządzających spółkami Grupy Comarch są obywatelami różnych krajów. Poniższa tabela przedstawia strukturę organów zarządzających oraz nadzoru wg kategorii różnorodności w latach 2022 – 2023. Liczeniu podlegają pełnione funkcje na dzień 31 grudnia – jedna osoba może pełnić kilka funkcji.

Rok	Organ zarządzający	Wiek	Kobieta	Mężczyzna	Razem
31 grudnia 2023	Rada Nadzorcza	poniżej 30 lat	-	-	-
		30-50 lat	12	12	24
		powyżej 50 lat	6	10	16
		Razem	18	22	41
	Zarząd	poniżej 30 lat	1	-	1
		30-50 lat	13	94	107
		powyżej 50 lat	8	14	22
	Razem	22	108	129	
Razem			40	130	170
31 grudnia 2022	Rada Nadzorcza	poniżej 30 lat	-	-	-
		30-50 lat	4	12	16
		powyżej 50 lat	5	18	23
		Razem	9	30	39
	Zarząd	poniżej 30 lat	-	-	-
		30-50 lat	12	93	105
		powyżej 50 lat	8	22	30
	Razem	20	115	135	
Razem			29	145	174

Pozostali pracownicy

Poniżej przedstawiono podział pracowników zatrudnionych na podstawie umów o pracę w Comarch S.A. i Grupie Comarch wg charakteru wykonywanej pracy, płci, wieku i posiadanego obywatelstwa.

Comarch S.A. Kategorie pracowników*	2023			2022		
	Kobieta	Mężczyzna	Razem	Kobieta	Mężczyzna	Razem
administracja	286	74	360	295	79	374
kadra menedżerska	172	465	637	167	495	662
produkcja	929	2 321	3 250	925	2 432	3 357
inne	91	86	177	85	98	183
Razem	1 478	2 946	4 424	1 472	3 104	4 576

*zatrudnionych na podstawie umów o pracę

Grupa Comarch Kategorie pracowników*	2023			2022		
	Kobieta	Mężczyzna	Razem	Kobieta	Mężczyzna	Razem
administracja	398	121	519	410	122	532
kadra menedżerska	213	544	757	212	573	785
produkcja	1 076	2 656	3 732	1 082	2 795	3 877
inne	155	174	329	154	190	344
Razem	1 842	3 495	5 337	1 858	3 680	5 538

*zatrudnionych na podstawie umów o pracę

Mężczyźni stanowią dominującą grupę wśród zatrudnionych w Comarch S.A. i w Grupie Comarch. Jest to zgodne ze specyfiką branży informatycznej, niemniej jednak udział kobiet zarówno w zatrudnieniu ogółem jak i wśród kadry menedżerskiej wzrasta rok do roku, co jest zgodne z założeniami strategii ESG w zakresie różnorodności, opisaney w punkcie 2.4. niniejszego raportu.

Comarch S.A. Kategorie pracowników*	2023				2022			
	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	Razem	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	Razem
administracja	113	226	21	360	141	216	17	374
kadra menedżerska	38	549	50	637	49	576	37	662
produkcja	1 391	1 803	56	3 250	1 493	1 821	43	3 357
inne	37	134	6	177	47	130	6	183
Razem	1 579	2 712	133	4 424	1 730	2 743	103	4 576

*zatrudnionych na podstawie umów o pracę

Grupa Comarch Kategorie pracowników*	2023				2022			
	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	Razem	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	Razem
administracja	145	327	47	519	181	306	45	532
kadra menedżerska	42	639	76	757	59	666	60	785
produkcja	1 491	2 088	153	3 732	1 621	2 116	140	3 877
inne	65	249	15	329	89	242	13	344
Razem	1 743	3 303	291	5 337	1 950	3 330	258	5 538

*zatrudnionych na podstawie umów o pracę

W 2023 roku największy wzrost liczby osób zatrudnionych nastąpił w przedziale wiekowym 30-50 lat, natomiast największa dynamika wzrostu nastąpiła w przedziale wiekowym powyżej 50 lat.

Kategorie pracowników* Comarch S.A.	2023				2022			
	Obywatele Polski	Obywatele pozostałych krajów europejskich	Obywatele innych krajów	Razem	Obywatele Polski	Obywatele pozostałych krajów europejskich	Obywatele innych krajów	Razem
administracja	351	9	-	360	366	8	-	374
kadra menedżerska	629	8	-	637	655	7	-	662
produkcja	3 167	77	6	3 250	3 269	82	6	3 357
inne	169	8	-	177	174	8	1	183

Razem	4 316	102	6	4 424	4 464	105	7	4 576
-------	-------	-----	---	-------	-------	-----	---	-------

*zatrudnionych na podstawie umów o pracę

Kategorie pracowników* Grupa Comarch	2023				2022			
	Obywatele Polski	Obywatele pozostałych krajów europejskich	Obywatele innych krajów	Razem	Obywatele Polski	Obywatele pozostałych krajów europejskich	Obywatele innych krajów	Razem
administracja	446	52	21	519	465	51	16	532
menedżerski	686	54	17	757	713	50	22	785
produkcja	3 349	287	96	3 732	3 482	285	110	3 877
inne	231	68	30	329	237	74	33	344
Razem	4 712	461	164	5 337	4 897	460	181	5 538

*zatrudnionych na podstawie umów o pracę

Grupa Comarch zatrudnia wielu pracowników spoza Polski, wpisując się tym samym w specyfikę branży IT, gdzie standardem jest międzynarodowe środowisko pracy i wielokulturowość zespołów pracowniczych. Udział pracowników spoza Polski utrzymywał się w 2023 roku na podobnym poziomie w stosunku do poziomu ubiegłorocznego.

Wynagrodzenia

S.2.9

Poniższa tabela przedstawia stosunek średniego wynagrodzenia zasadniczego kobiet do średniego wynagrodzenia zasadniczego mężczyzn według kategorii pracowników w latach 2022 – 2023.

Kategorie pracowników	Comarch S.A.		Grupa Comarch	
	2023	2022	2023	2022
administracja	92%	91%	95%	91%
menedżerski	70%	67%	70%	69%
produkcja	78%	76%	78%	77%
inne	76%	73%	77%	75%

Średnie wynagrodzenie kobiet w Comarch S.A. i w Grupie Comarch jest niższe niż średnie wynagrodzenie mężczyzn. Wynika to głównie z faktu, że zatrudniane kobiety posiadają krótsze doświadczenie w branży IT i krótszy staż pracy w Grupie Comarch, co wpływa na poziom wynagrodzeń. W grupie pracowników, gdzie doświadczenie w branży i staż pracy są zbliżone dla kobiet i mężczyzn (administracja), poziom zarobków jest wyrównany.

Urlopy i pozostałe kwestie pracownicze

S.2.14.

Comarch S.A. oraz Grupa Comarch wspiera pracowników decydujących się na rodzicielstwo oraz zapewnia możliwość powrotu do pracy po wykorzystaniu urlopów związanych z macierzyństwem/tacierzyństwem. Zdecydowana większość pracowników wraca po urloпах macierzyńskich/tacierzyńskich na zajmowane wcześniej stanowiska pracy. Comarch S.A. oraz Grupa Comarch umożliwiają elastyczne dopasowanie wymiaru etatu do potrzeb związanych z rodzicielstwem. Poniższa tabela przedstawia dane dotyczące powrotu do pracy i utrzymania zatrudnienia po urlopie macierzyńskim/tacierzyńskim przez pracowników w podziale na płeć w latach 2022 – 2023.

	Płeć	Comarch S.A.		Grupa Comarch	
		2023	2022	2023	2022
Liczba osób, która skorzystała z urlopu macierzyńskiego/tacierzyńskiego	Kobieta	84	82	117	119
	Mężczyzna	20	1	27	6
	Razem	104	83	144	125
Liczba osób, która wróciła do pracy po zakończeniu urlopu macierzyńskiego/tacierzyńskiego	Kobieta	78	90	96	122
	Mężczyzna	19	1	23	5
	Razem	97	91	119	127
Wskaźnik powrotu do pracy ^{a)}	Kobieta	100%	98%	82%	103%
	Mężczyzna	100%	100%	85%	83%
Liczba osób, która wróciła do pracy po urlopie macierzyńskim/tacierzyńskim i była nadal zatrudniona przez 12 miesięcy od powrotu do pracy	Kobieta	81	72	100	91
	Mężczyzna	1	4	5	6
	Razem	82	76	105	97
Wskaźnik utrzymania zatrudnienia ^{b)}	Kobieta	90%	83%	91%	78%
	Mężczyzna	100%	80%	90%	76%

^{a)}Wskaźnik powrotu do pracy – stosunek całkowitej liczby pracowników, którzy wrócili do pracy po urlopie macierzyńskim/tacierzyńskim do całkowitej liczby pracowników, którzy powinni wrócić do pracy po urlopie macierzyńskim/tacierzyńskim

^{b)}Wskaźnik utrzymania zatrudnienia – stosunek całkowitej liczby pracowników, którzy zachowali pracę 12 miesięcy po powrocie do pracy po zakończeniu urlopu macierzyńskiego/tacierzyńskiego do całkowitej liczby pracowników powracających z urlopu macierzyńskiego/tacierzyńskiego w poprzednich okresach objętych raportowaniem

Minimalny okres standardowego wypowiedzenia wręczanego pracownikom wynosi 2 tygodnie. Ze względu na brak układów zbiorowych w polskich spółkach Grupy Comarch okres wypowiedzenia oraz konieczność konsultacji i negocjacji nie są uwzględnione w umowach zbiorowych. W zagranicznych spółkach Grupy Comarch okresy wypowiedzenia są zróżnicowane i zależą od wielu czynników tj. regulacji prawnych danego kraju, stażu pracy czy porozumień sektorowych i zawsze są zgodne z minimalnymi wymogami.

Zgodnie z obowiązującym prawem spółki Comarch S.A., iComarch24 S.A., Comarch Polska S.A., Comarch Healthcare S.A., CA Consulting S.A., Comarch Infrastruktura S.A., Comarch Finance Connect Sp. z o.o., Comarch Cloud S.A., Wszystko.pl sp. z o.o. i MKS Cracovia SSA wdrożyły Pracownicze Plany Kapitałowe, którymi zarządza Allianz Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty PPK zarządzany przez Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska Spółka Akcyjna. Pracownicy niektórych zagranicznych spółek Grupy Comarch uczestniczą w programach emerytalnych właściwych dla danych krajów.

S.2.15.

W polskich spółkach Grupy Comarch dodatkowe pakiety medyczne są świadczeniem dostępnym dla osób zatrudnionych na umowie o pracę (bez względu na czas trwania umowy i wymiar etatu). W zagranicznych spółkach Grupy Comarch dodatkowe pakiety medyczne są zapewniane tam gdzie poziom ogólnodostępnej służby zdrowia jest niski, z uwzględnieniem lokalnych regulacji i praktyk rynkowych w tym zakresie.

S.2.13

Poniższa tabela przedstawia łączną wysokość rocznych składek na PFRON w tys. PLN w latach 2022 – 2023.

w tys. PLN	2023	2022
Comarch S.A.	3 726	4 368
Grupa Comarch	4 181	4 954

S.3.1., S.3.2, S.3.3, S.3.5, S.3.6, S.4.10.

W polskich spółkach Grupy Comarch nie występują zbiorowe układy pracy, ani związki zawodowe. W Comarch S.A. powołano Przedstawicieli Pracowników, którzy funkcjonują na podstawie

Porozumienia zawartego w Krakowie 24 maja 2006 r. oraz ustawy z dnia 7 kwietnia 2006 r. o informowaniu pracowników i przeprowadzaniu z nimi konsultacji (Dz.U. 2006 nr 79 poz. 550 z późn. zm.). Przedstawiciele Pracowników są wybierani spośród wszystkich pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Wyboru dokonują pracownicy Spółki co 2 lata. Ostatnie wybory odbyły się w marcu 2024 roku. Wybrani Przedstawiciele Pracowników wchodzi w skład zespołów powypadkowych oraz uczestniczą w konsultacjach prowadzonych przez Pracodawcę, a także Komisjach BHP. Do ważniejszych z nich należały konsultacje w zakresie wyboru instytucji zarządzającej Pracowniczymi Planami Kapitałowymi (PPK) (2019 r.), zasad działania firmy i pracy w trakcie pandemii (2020 r.), zmian w regulaminie pracy w związku z wprowadzeniem pracy hybrydowej i rezygnacją z obowiązkowej 30-minutowej przerwy w trakcie pracy (2021 r.), konsultacje w zakresie zmian w kodeksie pracy dotyczących pracy zdalnej i kontroli trzeźwości w miejscu pracy oraz w zakresie zmiany regulaminu pracy zdalnej (2023 r.), konsultacje dotyczące zmian w opiece medycznej dla pracowników (2024 r.).

Pracownicy pozostałych polskich spółek zależnych nie wyrazili chęci powoływania swoich przedstawicieli.

W spółkach zagranicznych Grupy Comarch w regionie DACH nie ma związków zawodowych, funkcjonują natomiast rady zakładowe. Wybór rady zakładowej nie jest obowiązkowy, a decyzję podejmuje pracownicy. Udział w wyborach ograniczony jest stażem pracy.

Rady zakładowe w rejonie DACH:

- Comarch Solutions GmbH – Innsbruck, spółka podlega również umowie taryfowej,
- Comarch AG - Centralna rada zakładowa spółki, oraz funkcjonują też lokalne rady zakładowe w większości lokalizacji.

Rady zakładowe funkcjonują także w spółkach francuskich, tj. Comarch S.A.S., Comarch R&D S.A.S. oraz Comarch Healthcare S.A.S.

W spółce Comarch SRL we Włoszech nie funkcjonują związki zawodowe, natomiast pracownicy podlegają narodowemu zbiorowemu kontraktowi pracy, który został stworzony, aby regulować relacje między pracownikami a pracodawcami. Zbiorowy, ponieważ wpływa na wszystkich pracowników w sektorze podlegającym umowie i krajowy, ponieważ dotyczy wszystkich firm, które znajdują się na terytorium Włoch. Reguluje stosunek pracy, np. harmonogram, kwalifikacje i obowiązki, wynagrodzenie itp. Spółka Comarch SRL podlega pod 'CCNL del commercio' (handel).

Podobne porozumienia sektorowe regulujące kwestie takie jak minimalne wynagrodzenie oraz obowiązek zapewnienia dodatkowych benefitów pracownikom obowiązują spółki Comarch Sistemas LTDA w Brazylii.

W Brazylii związek pracowniczy ma postać struktury funkcjonującej poza firmą. Na koniec 2023 roku wszyscy pracownicy należeli do tego związku.

W pozostałych zagranicznych spółkach Grupy Comarch nie ma związków zawodowych. W wielu spółkach mają miejsce regularne spotkania z pracownikami, jednak nie są one sformalizowane.

S.3.3.

W żadnej ze spółek Grupy Comarch w ostatnim roku nie wszczęto sporów zbiorowych.

W każdej umowie inwestycyjnej zawieranej na prawie polskim Grupa Comarch zamieszcza klauzulę, w której wymaga od wykonawcy przestrzegania podstawowych praw pracowniczych. Takie postanowienia obejmują m.in. obowiązek zatrudniania pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym postanowieniami Kodeksu Pracy i przepisów wykonawczych do tej ustawy określających, w szczególności, warunki zatrudnienia, zasady wypłacania należnego pracownikom wynagrodzenia oraz konieczność

przestrzegania innych przepisów regulujących zasady wykonywania pracy. Wykonawcy są również umownie zobowiązani do zapewnienia pracownikom bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, w tym wypełniania wszystkich zobowiązań wynikających z przepisów BHP. Ilość umów zawieranych na prawie innym niż polskie jest niewielka jednak również w nich pojawiają się postanowienia zawierające zobowiązania wykonawców do przestrzegania lokalnych przepisów prawa pracy oraz przepisów BHP.

6.2. Szkolenia

S.5.1., S.5.2.

Centrum Szkoleniowe Comarch oferuje specjalistyczne szkolenia oraz konsultacje informatyczne i biznesowe na każdym poziomie zaawansowania, zarówno w ramach szkoleń wewnętrznych kierowanych do pracowników Grupy Comarch, jak i oferowanych szerokiemu gronu klientów zewnętrznych. Centrum Szkoleniowe Comarch korzysta z blisko 30-letniego doświadczenia Grupy Comarch, jako organizacji opartej na wiedzy. W ponad 300 programach szkoleniowych prowadzonych przez 90 wykwalifikowanych trenerów bierze udział średnio ok. 14 000 uczestników rocznie.

Poniższe tabele przedstawiają średnią liczbę godzin szkoleniowych na pracownika (wg płci i kategorii pracowników zatrudnionych na umowę o pracę) w latach 2022 – 2023.

Comarch S.A.		2023			2022		
wszystkie szkolenia	kadra menedżerska	pozostali	razem	kadra menedżerska	pozostali	razem	
kobiety	8,2	24,6	22,7	9,3	15,1	14,4	
mężczyźni	4,4	32,7	28,3	9,2	22,2	20,1	
Razem	5,4	29,9	26,4	9,2	19,8	18,3	

Comarch S.A.		2023			2022		
szkolenia wewnętrzne	kadra menedżerska	pozostali	razem	kadra menedżerska	pozostali	razem	
kobiety	8,0	21,8	20,2	9,2	13,3	12,8	
mężczyźni	3,9	30,0	25,9	9,2	20,2	18,5	
Razem	5,0	27,2	24,0	9,2	17,9	16,7	

Grupa Comarch		2023			2022		
wszystkie szkolenia	kadra menedżerska	pozostali	razem	kadra menedżerska	pozostali	razem	
kobiety	6,7	23,9	25,1	7,2	14,2	15,4	
mężczyźni	3,8	36,6	28,1	7,7	26,4	21,2	
Razem	4,6	31,8	27,2	7,6	21,6	19,3	

Grupa Comarch		2023			2022		
szkolenia wewnętrzne	kadra menedżerska	pozostali	razem	kadra menedżerska	pozostali	razem	
kobiety	6,5	25,0	22,2	7,0	14,9	13,8	
mężczyźni	3,4	30,6	25,7	7,7	21,9	19,3	
Razem	4,3	28,8	24,6	7,5	19,5	17,5	

Liczba pracowników podnoszących kwalifikacje zawodowe, którym przysługują określone uprawnienia z tego tytułu w stosunku do pracodawcy (np. urlopy szkoleniowe) ze wskazaniem liczby pracowników, którym pracodawca współfinansuje lub finansuje podnoszenie kwalifikacji zawodowych:

Comarch S.A.	2023	2022	Grupa Comarch	2023	2022
wszystkie szkolenia			wszystkie szkolenia		
kobiety	1 414	1 192	kobiety	1 625	1 368
mężczyźni	3 437	3 081	mężczyźni	3 747	3 396
Razem	4 851	4 273	Razem	5 372	4 764

Comarch S.A.	2023	2022	Grupa Comarch	2023	2022
szkolenia zewnętrzne			szkolenia zewnętrzne		
kobiety	198	195	kobiety	227	219
mężczyźni	317	458	mężczyźni	337	482
Razem	515	653	Razem	564	701

W Grupie Comarch funkcjonuje sformalizowany system oceny pracowników, dzięki któremu zdecydowana większość pracowników otrzymuje regularne oceny wyników swojej pracy oraz informacje na temat możliwości rozwoju zawodowego.

6.3. Program stażowy

W ubiegłym roku odbyła się już 21 edycja stażu IT Comarch. Program wakacyjnych staży adresowany jest do



studentów najlepszych uczelni technicznych w Polsce. Zaangażowanie całej firmy w przyjęcie stażystów sprawia, że dopracowana formuła programu stażowego jest rozwijana i wzbogacana o nowe elementy. Dzięki temu program stażowy cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem i doskonałą opinią wśród studentów kierunków informatycznych oraz pokrewnych.

Zainteresowanie studentów przekłada się co roku na dużą liczbę aplikacji.

W procesie rekrutacji kandydaci zmierzali się najpierw z testami, a wiedza i kompetencje studentów, którzy uzyskali najlepsze wyniki w testach zostały

dotychczas dodatkowo zweryfikowane na rozmowach rekrutacyjnych przeprowadzonych przez przyszłych przełożonych.

Staż odbywał się w 14 miastach w Polsce, a studenci mieli do wyboru 4 profile: programistyczny, inżynier systemowy/ DevOps, Cyber Security i aplikacje mobilne.

Przez 3 miesiące płatnego stażu studenci pracowali w kilkuosobowych zespołach pod kierunkiem doświadczonych pracowników Comarch, którzy pełnili funkcje opiekunów grup stażowych. To właśnie doświadczenie, dobre przygotowanie i talent do przekazywania wiedzy przez opiekunów stażowych szczególnie docenili stażyści. Podkreślali, że przez charakter pracy, możliwość zapoznania się ze złożonymi aplikacjami i bazami danych staż jest unikatowym doświadczeniem, niemożliwym do powtórzenia w przypadku projektów organizowanych w ramach zajęć na studiach.

Po zakończeniu wakacyjnego programu 90% stażystów, zostało zatrudnionych w Comarch, na warunkach umożliwiających im dostosowanie pracy do zajęć na uczelni.

6.4. Bezpieczeństwo i higiena pracy

System nadzoru i badania wypadków

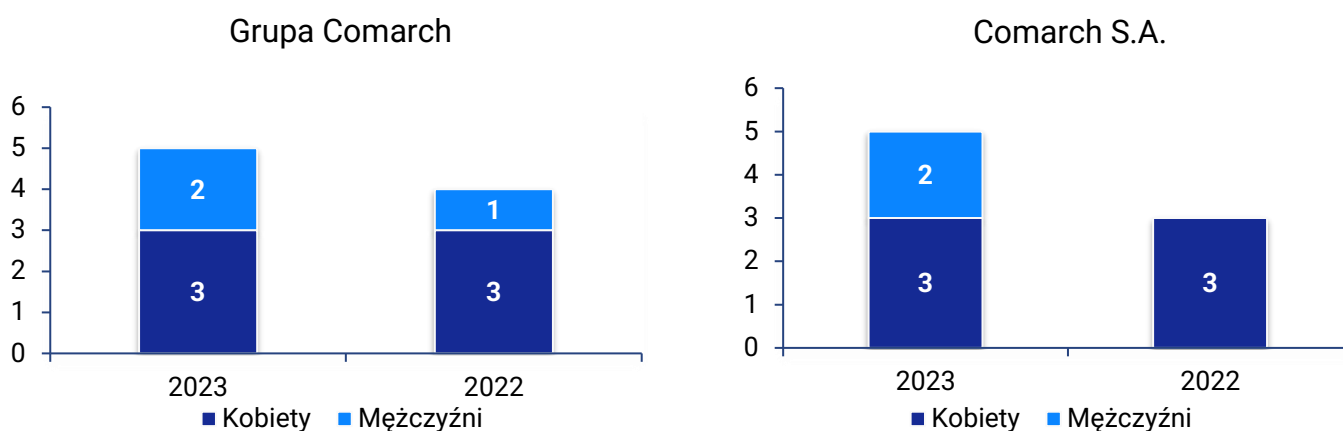
S.4.1., S.4.2., S.4.3., S.4.4., S.4.5., S.4.9

W Grupie Comarch okoliczności i przyczyny wypadków przy pracy ustala, powołany w tym celu przez Pracodawcę, dwuosobowy zespół powypadkowy, w skład którego wchodzi, zgodnie z obowiązującymi przepisami, pracownik Służby BHP oraz Przedstawiciel Pracowników. Protokoły ustalenia okoliczności i przyczyn wypadków przy pracy są zatwierdzane przez Pracodawcę lub przez osobę upoważnioną. Sposób zgłaszania i rejestrowania wypadków przy pracy jest opisany w wewnętrznych procedurach, opracowanych na podstawie obowiązujących wymagań prawnych. Zarówno ustalone przyczyny zdarzenia, okoliczności jego zaistnienia, jak również wnioski i zalecane środki profilaktyczne są komunikowane pracownikom. Dodatkowo Dział Jakości i BHP prowadzi kampanie edukacyjne, których celem jest podnoszenie świadomości pracowników na temat zagrożeń w miejscu pracy, promowanie dobrych praktyk z zakresu BHP i kultury bezpieczeństwa pracy.

Wypadki przy pracy

W 2023 roku w spółkach Grupy Comarch miały miejsce 6 zdarzeń, z czego 5 zostało uznanych jako wypadki przy pracy. Brak wypadków traktowanych na równi z wypadkami przy pracy (zdarzeń mających miejsce w czasie podróży służbowej/delegacji).

Poniższe wykresy przedstawiają liczbę wypadków przy pracy w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w latach 2022–2023.



Wszystkie 5 zdarzeń zostało zakwalifikowanych jako wypadki lekkie i indywidualne.

Zestawienie danych dotyczących wypadków przy pracy w latach 2022-2023

W Grupie Comarch do celów statystycznych stosuje się następujące wskaźniki wypadkowości:

wskaźnik częstości wypadków, wyrażony jako stosunek liczby wypadków do liczby osób pracujących (na 1 000 osób), oraz **wskaźnik ciężkości wypadków**, wyrażony jako stosunek liczby dni straconych, spowodowanych absencją wypadkową, do liczby wszystkich zaistniałych wypadków (wskaźnik ten nie obejmuje poszkodowanych w wypadkach śmiertelnych).

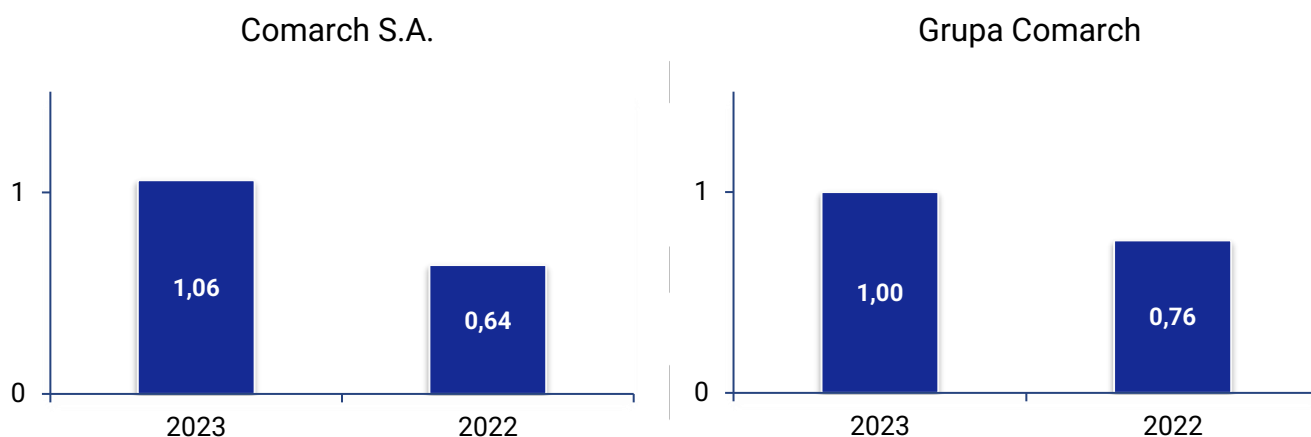
Poniższa tabela przedstawia wskaźniki wypadkowości dla Comarch S.A. i Grupy Comarch w latach 2022 – 2023.

Rok	Liczba wypadków		Liczba dni niezdolności do pracy		Wskaźnik częstości		Wskaźnik ciężkości	
	Comarch S.A.	Grupa Comarch	Comarch S.A.	Grupa Comarch	Comarch S.A.	Grupa Comarch	Comarch S.A.	Grupa Comarch
2023	5	5	21	21	1,06	1,06	4,20	4,20
2022	3	4	12	12	0,64	0,76	4,00	3,00

Dla porównania wyników, według raportu GUS „Wypadki przy pracy w okresie styczeń-wrzesień 2023 roku - dane wstępne”, wskaźnik wypadkowości (patrz wskaźnik częstości – 1,06) w całym kraju dla podanego okresu wyniósł 3,22. Dla sekcji J - Informacja i komunikacja wyniósł 0,6.

W 2023 roku liczba wypadków w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch wzrosła w porównaniu z rokiem 2022. W 2023 roku liczba dni absencyjnych, spowodowanych wypadkami przy pracy wzrosła z 12 dni do 21 dni – dla całej Grupy Comarch.

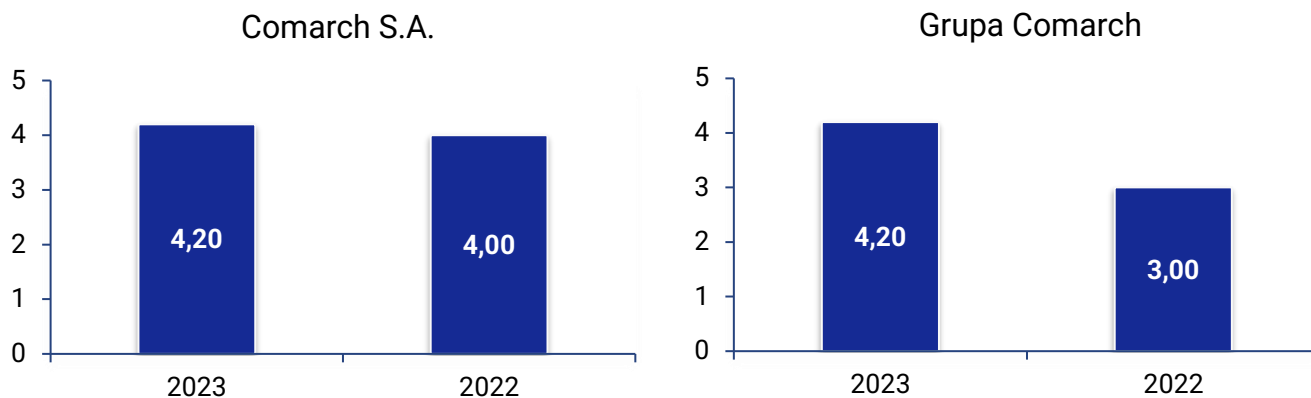
Poniższe wykresy przedstawiają wskaźnik częstości wypadków dla Comarch S.A. oraz Grupy Comarch w latach 2022 – 2023.



Wskaźnik częstości wypadków przy pracy w 2023 roku w Comarch S.A. wyniósł 1,06, natomiast dla całej Grupy Comarch 1,00. Porównując z rokiem 2022, odnotowano wzrost tego wskaźnika w przypadku spółki Comarch S.A. oraz Grupy Comarch.

Na 1000 pracowników w GK Comarch w 2023 r. odnotowano 1 wypadek przy pracy = jedną osobę poszkodowaną (wszystkie wypadki były indywidualne).

Poniższe wykresy przedstawiają **wskaźnik ciężkości wypadków** dla Comarch S.A. oraz Grupy Comarch w latach 2022 – 2023.



Wskaźnik ciężkości wypadków przy pracy w 2023 roku w Comarch S.A. wyniósł 4,20 (tyle samo dla całej Grupy Comarch). Porównując z rokiem 2022, odnotowano wzrost tego wskaźnika.

Względem 2022 r. w GK Comarch w 2023 r. średnia liczba dni niezdolności do pracy spowodowana przez wypadek przy pracy wzrosła o 1,2 dnia.

S.4.6, S.4.7, S.4.8

W spółkach Grupy Comarch dotychczas nie stwierdzono przypadków chorób zawodowych, a także występowania przekroczeń NDN (najwyższe dopuszczalne natężenie) i NDS (najwyższe dopuszczalne stężenie) dla zidentyfikowanych na stanowiskach pracy czynników szkodliwych. Ponadto dla wszystkich stanowisk pracy została przeprowadzona ocena ryzyka zawodowego zgodnie z polską normą PN-N 18002:2011 Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy - Ogólne wytyczne do oceny ryzyka zawodowego. Analiza oraz ocena ryzyka pokazała, że wpływ zidentyfikowanych zagrożeń na zdrowie i bezpieczeństwo pracowników jest na poziomie akceptowalnym.

Ochrona przeciwpożarowa i pierwsza pomoc

Grupa Comarch we wszystkich swoich budynkach zapewnia przestrzeganie przeciwpożarowych wymagań techniczno-budowlanych, instalacyjnych i technologicznych. Zobowiązuje się do zapewnienia urządzeń przeciwpożarowych i gaśnic, a także ich konserwacji i napraw, celem ich sprawnego i niezawodnego funkcjonowania. Zostały ustalone sposoby postępowania na wypadek pożaru dla wszystkich pracowników.

Firma we wszystkich swoich oddziałach posiada Ratowników, których łącznie jest 164. Ratownikami są pracownicy (ochotnicy), którzy co 2 lata szkoleni są z zasad udzielania pierwszej pomocy oraz postępowania na wypadek pożaru i ewakuacji. Organizowane szkolenia mają na celu przygotowanie nowych Ratowników do ich roli, a w przypadku pozostałych Ratowników – odświeżenie i usystematyzowanie wiedzy oraz przekazanie informacji o ewentualnych zmianach w standardach udzielania pierwszej pomocy, a także zmianach organizacyjnych w zakresie ewakuacji. Ostatnie szkolenie odbyło się w lipcu 2021 roku i wzięło w nim udział 57 osób. Planowane na rok 2023 szkolenie zostało przełożone na 2024 r.

Wszyscy pracownicy mają dostęp do apteczek pierwszej pomocy. Każdy pracownik jest zobowiązany do zapoznania się z aktualną wersją Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego. We wszystkich lokalizacjach prowadzone są próbne ewakuacje.

7. Działalność na rzecz społeczeństwa

S.9.3.

Grupa Comarch od początku swojej działalności szeroko angażuje się w realizację koncepcji społecznej odpowiedzialności biznesu (*Corporate Social Responsibility – CSR*), propagując ideę stworzenia szerokiej platformy społecznej. Istotne są działania promujące sport, najnowsze technologie IT, zdrowy tryb życia i ochronę środowiska, wsparcie dla potrzebujących, pomoc zwierzętom, jak również zaangażowanie w kulturę oraz wspieranie inicjatyw lokalnych społeczności.

Fundamenty CSR w Grupie Comarch są podstawą działań w obszarze społecznej odpowiedzialności. Został także przyjęty i funkcjonujący w firmie Kodeks Etyczny. Szczegółowe sprawozdanie dotyczące CSR w Grupie

Comarch jest co roku dokumentowane i prezentowane w raporcie społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy Comarch, który jest zamieszczony w Internecie na stronie: <http://www.comarch.pl/o-firmie/zrownowazony-biznes/csr/>

Spółka nie posiada własnego kodeksu etyki komunikacji marketingowej, jednak przestrzega podstawowych zasad etyki w kwestiach odpowiedzialnej komunikacji marketingowej. Działania marketingowe podejmowane przez Grupę Comarch nie zawierają treści dyskryminujących, w szczególności ze względu na rasę, przekonania religijne, płeć lub narodowość oraz nie posiadają elementów, które zachęcają do aktów przemocy. Reklamy Grupy Comarch nie mogą wprowadzać w błąd odbiorców i muszą być realizowane w sposób zrozumiały. Sponsoring Grupy Comarch i związane z nim umowy muszą być realizowane w sposób łatwy do odczytania i zrozumienia przez otoczenie oraz nie mogą naruszać dobrych obyczajów.

Do komunikacji, możliwości zgłaszania nowych zagadnień w tym obszarze został utworzony adres email: csr@comarch.pl.

7.1. Działania na rzecz lokalnej społeczności

S.9.1., S.9.2.

Działalność operacyjna Grupy Comarch nie powoduje uciążliwości dla społeczności lokalnej ani nie stwarza zagrożenia dla jej bezpieczeństwa. W 2023 roku nie zanotowano skarg zgłoszonych przez społeczność lokalną.

Grupa Comarch angażuje się w różnorodne działania mające na celu wsparcie lokalnej społeczności, aktywnie wspiera ochronę środowiska w swoim najbliższym otoczeniu oraz działa na rzecz popularyzacji nauki. Wiele inicjatyw i przedsięwzięć jest realizowanych przez MKS Cracovia SSA.



Dla zwierzaków

Okres jesienno-zimowy to czas, gdy rosną potrzeby organizacji pomagającym bezdomnym zwierzętom. W 2023 roku w Comarch zorganizowane zostały zbiórki rzeczowe na rzecz fundacji i stowarzyszeń z kilkunastu polskich miast. Dzięki zaangażowaniu pracowników udało się wesprzeć schroniska i fundacje w Białymstoku, Bielsku-Białej, Poznaniu, Katowicach, Gdańsku, Gliwicach, Krakowie, Kielcach, Łodzi, Wrocławiu i Warszawie.

Świąteczne pomaganie

Podobnie jak w latach ubiegłych i w 2023 roku pracownicy z polskich spółek Grupy Comarch w oddziałach w całej Polsce włączyli się w organizację świątecznych zbiórek rzeczowych dla osób potrzebujących. Wsparcie otrzymało kilkanaście organizacji i instytucji, w tym m.in.: Dom Matki w Warszawie, Hospicjum św. Łazarza w Krakowie, Fundacja Dom w Łodzi, Hospicjum im. Małego Księcia w Lublinie, Świetlica Socjoterapeutyczna Nibylandia, Fundacja SI-GAJA, Dom Dziecka Zakątek, Hospicjum ks. Dutkiewicza w Gdańsku, Fundacja Pomóż Im, Centrum Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Parkowa.

Sprzęt informatyczny dla potrzebujących

W 2023 roku Comarch S.A. dokonał darowizn kilkuset sztuk sprzętu komputerowego na rzecz szkół, fundacji, domów dziecka i organizacji pożytku publicznego.

Polish Day in Brussels

Comarch był głównym sponsorem wydarzenia organizowanego cyklicznie przez Ambasadę RP w Brukseli wraz z biznesowymi partnerami. Święto Polski w Belgii stało się dla Comarch okazją do zaprezentowania się jako wiodący polski inwestor w Belgii, jak również do przeprowadzenia działań w zakresie HR oraz employer branding.

Akcja sprzątania

Zespół pracowników Comarch wziął udział w akcji sprzątania w regionie, aby uczcić Światowy Dzień Ziemi. Była to świetna okazja do integracji w firmie, ale również pożyteczna działalność na rzecz czystości środowiska.



Wsparcie dla Fundacji Pełnej Życia

W 2023 roku Comarch po raz kolejny udzielił wsparcia Fundacji Pełnej Życia w postaci bezpłatnej asysty do Comarch ERP Optima.

Telco: Adaptive Spirit

Udział w ewencie zorganizowanym przez Adaptive Spirit, organizację wspierającą U.S. Paralympics Ski & Snowboard Team.

Podczas wydarzenia odbywa się cicha aukcja, w czasie której zbierane są środki na rzecz drużyny oraz turniej w którym wszyscy uczestnicy łączą się w zespoły z paraolimpijczykami i wspólnie „walczą” o wygraną. Comarch wspierał aukcję wysyłając gadżety na licytację.

Spotkanie w Comarch

Oddział Comarch Francja zorganizował w swoim data center wizytę grupy dzieci z zachodniej Ukrainy (Jaworów). Młodzież przyjechała do Francji, aby odpocząć, spędzić czas u lokalnych rodzin, zapamiętać o okrucieństwie wojny i tragicznych losach swojego kraju.

7.2. Popularyzacja nauki i edukacji

Grupa Comarch od początku swojej działalności aktywnie współpracuje ze szkołami, uczelniami wyższymi oraz innymi placówkami edukacyjnymi, m.in.: Akademią Górniczo-Hutniczą, Politechniką Wrocławską, Politechniką Śląską, Uniwersytetem Jagiellońskim, Politechniką Łódzką czy Uniwersytetem Ekonomicznym w Krakowie.

W minionym roku specjaliści z Comarch wzięli udział w wielu spotkaniach ze studentami w Polsce i zagranicą a także w dniach kariery w Polsce, Francji i Niemczech. Firma wsparła finansowo i merytorycznie organizację konkursu dla studentów polskich uczelni Consult IT oraz event szkoleniowo-projektowy HAcK na Zdrowie, realizowany przez łódzkie uczelnie.

W poszczególnych oddziałach powstają także inicjatywy pracowników wiążące się z poświęcaniem czasu dla studentów na dedykowanych kursach czy spotkaniach branżowych oraz na spotkania z kołami naukowymi.

Dodatkowo specjaliści z Comarch chętnie dzielą się wiedzą, tworząc wiele artykułów eksperckich oraz autorskie podcasty.

W 2023 roku kontynuowano także partnerstwo z Akademią Górniczo-Hutniczą w Krakowie w zakresie realizacji studiów podyplomowych "Analityka finansowa i controlling procesów przemysłowych".

W firmie organizowane są także wewnętrzne akcje wymiany wiedzy m.in. meetup'y czy cykle tekstów z zakresu cyberbezpieczeństwa, tworzone przez specjalistów z Działu Bezpieczeństwa Wewnętrznego.

Program letnich staży studenckich

W okresie wakacyjnym odbyła się 21. już edycja stażu IT. Szczegóły dotyczące programu stażowego zostały opisane w punkcie 6.3.

Comarch dla Edukacji

Comarch popularyzuje wiedzę na temat systemów ERP wśród uczelni i szkół zawodowych o profilach ekonomicznych. Działalność ta jest realizowana poprzez:

- użyczenie systemów Comarch ERP w wersjach edukacyjnych (ponad 650 placówek i instytucji oświatowych wyposażonych edukacyjnymi wersjami Comarch ERP),
- prowadzenie certyfikacji produktowej dla uczniów i studentów
- prowadzenie przez pracowników wykładów na uczelniach wyższych, na tematy związane z ekonomią i finansami
- szkolenia z zakresu systemów Comarch ERP dla kadry pedagogicznej,

Dystrybuujemy również specjalne, dedykowane szkolnictwu zawodowemu zeszyty ćwiczeń przygotowujące do państwowych egzaminów zawodowych o profilu technik ekonomista i technik rachunkowości.

Strefa Innowacji Comarch



Strefa Innowacji Comarch to przestrzeń, w której prezentowane są osiągnięcia technologiczne Grupy Comarch w zakresie systemów informatycznych, telekomunikacji, ERP, Finansów i bankowości, a także sztucznej inteligencji (AI). Wydzielone obszary Strefy dedykowane są poszczególnym sektorom gospodarki, dla których Grupa Comarch projektuje i wdraża innowacyjne rozwiązania. Odwiedzający mają okazję zapoznać się z różnorodnymi rozwiązaniami technologicznymi, takimi jak Przemysł 4.0 czy telemedycyna.

Strefa Innowacji Comarch promuje i uczy. Nowoczesna, multimedialna przestrzeń zachęca do interakcji z nowymi technologiami i ułatwia porządkowanie wiedzy. To miejsce spotkań i wymiany myśli, a jednocześnie obszar wystawienniczy prezentujący wizję przyszłości, niezwykle atrakcyjny i wartościowy dla odwiedzających.

Aktualnie Strefę Innowacji mogą odwiedzać nie tylko partnerzy biznesowi, ale i młodzież. Zorganizowane zwiedzanie daje gościom możliwość obcowania z nowoczesnymi technologiami i poszerza ich wiedzę. Wycieczki do Strefy Innowacji stanowią dla młodzieży doskonałą okazję do inspirujących dyskusji o przyszłości, wyborze studiów czy przyszłych ścieżkach kariery zawodowej. Podczas oprowadzania uczniowie chętnie wchodzi w interakcję z nowoczesnymi rozwiązaniami, zadają



dużo pytań, co pozytywnie wpływa na proces pogłębiania wiedzy i zainteresowań. Wizyta w przestrzeni pełnej innowacyjnych rozwiązań może być wyjątkowym doświadczeniem niezależnie od wieku. Strefę Innowacji Comarch odwiedzili również Słuchacze Uniwersytetu Trzeciego Wieku. Najnowsze rozwiązania okazały się nie być im obce – stanowiły impuls do ożywionej dyskusji na temat działalności Grupy Comarch i dalszego rozwoju technologicznego. Strefa jest więc miejscem dla każdego – nasi najmłodszy goście mieli po 10 lat.

Z początkiem 2023 Strefa przeszła generalny remont, który pozwolił na zaktualizowanie grafik, zmiany filmów oraz wyszczególnienie jeszcze większej ilości technologicznych ciekawostek. W ciągu 2023 roku Strefę odwiedziło prawie 1 000 osób, w tym partnerzy biznesowi, szkoły, uniwersytety, pacjenci szpitali i wiele innych.

7.3. Sport i zdrowy styl życia

Już prawie 30 lat spółki Grupy Comarch aktywnie angażują się w propagowanie sportu oraz aktywnego trybu życia wśród młodzieży oraz mieszkańców województwa małopolskiego. Od 2002 roku firma jest tytularnym sponsorem najstarszego, istniejącego klubu piłkarskiego w Polsce, oraz pięciokrotnego Mistrza Polski – Cracovii, w tym także sekcji hokejowej. Firma promuje również aktywny model życia wśród swoich pracowników. Do dyspozycji pracowników spółek Grupy Comarch w Krakowie i ich rodzin oddane jest Centrum Rekreacyjne Comarch.

Sponsoring Śląsk Wrocław

Comarch wspólnie z firmą Infortes są partnerami ekstraklasowego zespołu koszykarskiego Śląska Wrocław w sezonie 2022/2023. To trzeci sezon współpracy, dwa poprzednie zakończone zostały przez Drużynę ze stolicy Dolnego śląska zdobyciem tytułu Mistrza i Wicemistrza Polski.

Sponsoring Royale Union Saint-Gilloise SCRL

W czerwcu 2023 roku Comarch przedłużył umowę sponsoringową z klubem Royale Union Saint Gilloise na kolejny sezon piłkarski (2023/2024). Przedłużając tę współpracę, Comarch potwierdza swoje zaangażowanie w rozwój sportu i promocję lokalnych talentów, jednocześnie wzmacnia obecność własnej marki w regionie Beneluksu.

Sponsoring drużyny hokejowej EVZ Zug

Comarch wspiera lokalny klub hokeja na lodzie EVZ ze szwajcarskiej miejscowości Zug jako oficjalny sponsor drużyn młodzieżowych. Klub ten posiada tytuł mistrza Szwajcarii w hokeju na lodzie.

Rowerem do pracy



Od wielu lat Grupa Comarch zachęca pracowników do stawiania na rower jako alternatywny środek transportu, zapewniając infrastrukturę rowerową (np. stojaki, zamykane rowerownie, stacje naprawcze, szatnie z prysznicami) oraz okolicznościowe akcje związane z rowerami (organizacja serwisów rowerowych dla pracowników firmy czy „śniadanie rowerowe”, które odbyło się po raz kolejny w polskich oddziałach firmy).

Regularne dojazdy rowerem do pracy możliwe są dzięki zapewnionej przez Comarch infrastrukturze. W wielu polskich oddziałach firmy znajdują się m.in.: zamykane rowerownie, stojaki, szatnie z prysznicami oraz samoobsługowe stacje naprawcze. Po raz kolejny pracownicy na krakowskim kampusie mogli skorzystać z

bezpłatnych serwisów rowerowych.

Kampanie rowerowe organizowane w firmie są elementem polityki środowiskowej firmy.

Biegamy i pomagamy

W 2023 roku pracownicy Comarch SA powrócili do intensywnego udziału w zewnętrznych imprezach sportowych, z których spora część miała charakter charytatywny. Były to m.in. Poland Business Run, Daj piątką na dzieciaka czy turniej piłkarski Mistrzostwa IT w Lublinie.

Wśród kilkudziesięciu innych eventów, na trasie których pojawiły się drużyny Comarch, można wymienić zarówno polskie wydarzenia takie jak Cracovia Półmaraton Królewski, Biegnij Warszawo, 4Rest Run, Eco bieg z gwizdkiem, Survival Race, Bieg Niepodległości, Szczęśliwa 13, Bieg Trzech Kopców, Bieg Powstania Warszawskiego, jak i eventy organizowane we Francji, Belgii i Niemczech.

Charytatywna rywalizacja sportowa

Dwa miesiące rywalizacji, dwa zadania do wykonania, dwie kategorie, jeden wspólny cel, czyli wsparcie finansowe dla wybranej organizacji pomocowej. W ubiegłorocznej rywalizacji Comarch ONrun/ONbike wzięło udział kilkuset pracowników, którzy łącznie przejechali i przebiegli ponad 63 000 km. Dzięki zaangażowaniu pracowników udało się zrealizować cel i wesprzeć finansowo Fundację Twarze Depresji, która prowadzi programy bezpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej i psychiatrycznej.

Złap balans

Poczucie bezpieczeństwa i komfortu zarówno psychicznego jak i fizycznego pracowników jest podstawą dobrze funkcjonującej organizacji, dlatego w 2023 roku w Comarch kontynuowany był program wellbeingowy – Złap balans – ciało, emocje, zdrowy tryb życia. Zrealizowane zostały webinaria z ekspertami od zdrowia psychicznego i diety, ćwiczenia z fizjoterapeutami, artykuły dotyczące zdrowej diety, ergonomii pracy, planowania czasu czy z lekarzami odnośnie profilaktyki i promocji zdrowia.

Piłkarskie zmagania

Firma stara się zachęcać pracowników do aktywności fizycznej również w innych dyscyplinach sportowych niż bieganie czy jazda na rowerze. Zespół ze Śląska uczestniczył w piłkarskiej lidze firm, a kilkanaście drużyn złożonych z pracowników Comarch z różnych oddziałów wystartowało we wrześniowym turnieju Mundial Comarch. Całodzienne rozgrywki piłkarskie odbyły się w Centrum Treningowym Cracovii w Rącznej.

Firma organizowała także wyjścia dla pracowników na lodowisko, zajęcia fitness i jogi oraz treningi siatkarskie i piłkarskie.



Golf with Stars

Comarch Benelux wsparł sportową inicjatywę Golf with the Stars zainicjowaną między innymi przez Fundację UZA (Szpital Uniwersytecki w Antwerpii). Wydarzenie to miało na celu propagowanie wśród pacjentów chorych na raka idei regularnych ćwiczeń na świeżym powietrzu.

Golf Challenge

Sponsoring wydarzenia sportowego Golf Challenge na cześć Christine Derom. Był to charytatywny event zorganizowany przez organizację Afia Shuleni, odbył się on 6 października 2023 roku na polu Royal Latem Golf Club. Christine Derom była jedną z członkiń Afia Shuleni, organizacji, której celem jest zapewnienie

profilaktycznej opieki zdrowotnej i edukacji zdrowotnej dzieciom w wieku szkolnym z Demokratycznej Republiki Konga, aby poprawić ich zdrowie fizyczne i psychiczne. Comarch od lat podkreśla znaczenie doskonalenia opieki zdrowotnej, opracowując innowacyjne rozwiązania cyfrowe umożliwiające opiekę hybrydową, a sponsorowanie tego eventu odzwierciedlało zaangażowanie w społeczną odpowiedzialność biznesu.

7.4. Comarch dla Ukrainy

Grupa Comarch w pełni solidaryzuje się z narodem Ukraińskim w obliczu nieuzasadnionej rosyjskiej agresji. Grupa Comarch w trakcie roku 2022 zaprzestała prowadzenia działalności w Rosji w związku z działaniami wojennymi w Ukrainie i wprowadzanymi sankcjami. Zachowana została ciągłość realizacji projektów w Ukrainie oraz zawierane są nowe kontrakty z klientami ukraińskimi.

Skutki konfliktu nie miały do tej pory istotnego negatywnego wpływu na sytuację gospodarczą przedsiębiorstwa, ponieważ klienci z Ukrainy i Rosji przed wybuchem wojny odpowiadali za ok. 1,5 procent przychodów ze sprzedaży Grupy.



7.5. Pozostałe działania realizowane w 2023 roku przez MKS Cracovia SSA

W roku 2023 podjęto wiele działań na rzecz Społecznej Odpowiedzialności Biznesu. Comarch Cracovia, dzięki wieloletniemu doświadczeniu, kreował dobrą praktykę CSR przy wykorzystaniu marki klubu.

Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy

Wsparcie fundacji Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy należy już do wspaniałej tradycji Comarch Cracovii. W 2023 roku Klub wspierał 31. edycję WOŚP przekazując na ten cel koszulkę rozgrywek Champions Hockey League z autografami zawodników, możliwość obejrzenia meczu Comarch Cracovii połączoną z odwiedzinami w szatni i spotkaniem z hokeistami oraz koszulkę piłkarską z autografami zawodników Ekstraklasy.

Ekstrapomoc

Comarch wspólnie z MKS Cracovia SSA w dalszym ciągu aktywnie uczestniczy w akcji Ekstrapomoc, polegającej na wzajemnym promowaniu zbiórek na cele charytatywne oraz przekazywaniu pamiątek na aukcje przez wszystkie zespoły uczestniczące w rozgrywkach Ekstraklasy. W 2023 r. klub zaangażował się w pomoc dla Zosi, małej podopiecznej Siepomaga. Dziewczynka urodziła się z cytomegalią, będącą ogromnym zagrożeniem dla zdrowia małych dzieci.



Międzynarodowy Dzień Walki z Rasizmem

Częścią tradycji najstarszego Klubu sportowego w Polsce jest poszanowanie dla wielokulturowości.

Comarch wraz z MKS Cracovia SSA w Międzynarodowym Dniu Walki z Dyskryminacją Rasową oraz w każdy inny dzień roku mówią stanowcze nie dla rasizmu.

Dzień Walki z Dyskryminacją Osób Niepełnosprawnych

Klub MKS Cracovia SSA pamiętał również o Dniu Walki z Dyskryminacją Osób Niepełnosprawnych. Ten dzień miał skłaniać do refleksji nad sytuacją osób z niepełnosprawnościami w Polsce, był także szansą na wyrażenie sprzeciwu wobec dyskryminacji osób z niepełnosprawnościami w miejscach pracy czy urzędach.

Akademia Klasy Ekstra

Comarch, we współpracy z MKS Cracovia SSA i Fundacją Ekstraklasy, po raz kolejny zorganizował turniej „Akademia Klasy Ekstra”. Jest to projekt polegający na organizacji rozgrywek piłkarskich dla dzieci ze wsparciem każdego z klubów Ekstraklasy. Głównym punktem wydarzenia był turniej piłkarski zawodników U11 a dla nieco młodszych piłkarzy U9 – turniej Funino.



Całe wydarzenie jest równocześnie piknikiem rodzinnym, w którym biorą udział nie tylko zawodnicy, ale również ich rodzice i opiekunowie.

Teddy Bear Game

W 2023 roku odbyła się druga edycja akcji zainicjowanej przez Cracovię na polskich boiskach Ekstraklasy – „Teddy Bear Game”. Kibice, którzy przyszli mecz pomiędzy Cracovią a Zagłębiem Lubin, przynieśli ze sobą pluszaki, które po голу piłkarzy Cracovii pofrunęły na murawę. Zebrane podczas akcji misie powędrowały do małych pacjentów Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie – Prokocimiu.



Teddy Bear Toss

W 2023 roku odbyła się dziewiąta już edycja akcji, podczas której kibice przynoszą na mecz hokeja pluszowe zabawki. Po pierwszym голу zdobytym przez hokeistów Cracovii, rzucone z trybun pluszaki trafiają na taflę lodowiska. Po meczu maskotki są przekazywane małym pacjentom Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie – Prokocimiu oraz krakowskim Domom Dziecka. W czasie akcji zebrano 1645 maskotek. Hokeiści Cracovii zagraли mecz w unikatowych bluzach zaprojektowanych we współpracy z Klubem i sfinansowanych przez kibiców. Koszulki z autografiami trafiły na akcje charytatywne, których dochód zasilił młodzieżowe grupy Akademii Hokejowej Cracovia Canpack.

Pasiasty Dzień Dziecka

Dzień Dziecka w Cracovii to nieodłączna czerwcową tradycją klubu. Dzięki Comarchowi na najmłodszych kibiców czekało m.in. zwiedzanie Stadionu, loteria fantowa, „dmuchańce”, pokazowe treningi i turniej „Cracovia Kids”.

Projekt #PasiastaWizyta oraz #PasiasteLekcjeWF

Kampania, prowadzona w szkołach i przedszkolach w Krakowie oraz na terenie całego województwa małopolskiego, miała na celu prezentację przez zawodników Pasów postaw fair-play a także propagowanie zaangażowania w ruch i sport. Piłkarze, minimum 2 razy w miesiącu, odwiedzali placówki szkolne i wczesnoszkolne, opowiadając obecnym tam dzieciom o zdrowej rywalizacji, o wspólnym szacunku oraz o eliminowaniu wszelkich oznak rasizmu w sporcie. Na spotkaniach prezentowane były także przykładowe ćwiczenia z rozgrzewek profesjonalnych sportowców, dostosowane do poziomu nastolatków.



W szkołach i przedszkolach gościli również zawodnicy hokeja, którzy prezentowali zebranym profesjonalny sprzęt, tłumaczyli zasady gry, propagowali zdrowy i aktywny tryb życia.

Akcja Pasiasty Przedsmak Świąt

Do wartości klubu należy między innymi poszanowanie tradycji. Zgodnie z przyświecającym celem, po raz drugi w historii klubu, zostało zorganizowane wydarzenie zaadresowane do rodzin z dziećmi, które lubią celebrować okres świąteczny. Na początku grudnia na Stadionie przy ulicy Kałuży odbyło się dedykowane wydarzenie, podczas którego, przy nastrojowych kolędach i pastorałkach, dzieci mogły własnoręcznie stworzyć dekoracje świąteczne, które później zawisły na choince postawionej w strefie VIP. Najoryginalniejsze ozdoby świąteczne zostały docenione, można było zdobyć jedną z kilkudziesięciu nagród, m.in. udział w dziecięcej eskorcie przed rozpoczęciem meczu Pasów oraz kilka kopii najnowszych gier piłkarskich, w których można poprowadzić Cracovię do wielkich sukcesów. Chętni mogli również poznać niedostępne na co dzień zakamarki stadionu.

Pasiasta Choinka przed Stadionem



Na początku grudnia przed stadionem, przy pomniku Józefa



Kałuży, na choince zapłonęły biało-czerwone lampki. Wydarzenie zgromadziło wielu sympatyków Klubu w każdym wieku. Była to okazja do rozmów, wspólnej zabawy z zawodnikami oraz śpiewania kolęd, w czym zgromadzonych wsparła grupa harcerzy.

Szlachetna Paczka

Jak co roku Klub wsparł popularną w całej Polsce akcją pomocy potrzebującym. Tworzenie wizerunku Cracovii, jako odpowiedzialnej społecznie organizacji sportowej, polegało w tym przypadku na dokonaniu przez piłkarzy oraz hokeistów zakupów najpotrzebniejszych towarów, a następnie przekazanie ich osobom wskazanym przez Szlachetną Paczkę. W 2023 pomagaliśmy wielodzietnej rodzinie.

Akcja „Klasy w Pasy”

W 2023 roku Klub kontynuował akcję, która ma na celu rozpowszechnienie idei bezpiecznego kibicowania na stadionach oraz promowanie sportowego i zdrowego trybu życia wśród dzieci i młodzieży. Akcja „Klasy w Pasy”

skierowana jest m.in. do szkół, placówek wychowawczych, czy szkółek sportowych, które zapraszane są bezpłatnie na mecze - na piłkarski Sektor Rodzinny.

Hokeiści w Dniu Seniora

Hokeiści Cracovii wzięli udział w Dniu Seniora zorganizowanym na krakowskich Grzegórkach. Zebrani goście mieli okazję zobaczyć profesjonalny sprzęt hokejowy a także porozmawiać z zawodnikami o tej dyscyplinie sportu oraz posłuchać opowieści o największym kibicu Cracovii – św. Janie Pawle II.

Akcja Cracovia dla Turcji

Trzęsienie ziemi, jakie nawiedziło Turcję w lutym 2023 roku, szczególnie poruszyło zespół Cracovii, ponieważ co roku w tym właśnie kraju odbywają się obozy szkoleniowe przed wiosenną rundą rozgrywek ligowych ekstraklasy. Dlatego Klub postanowił włączyć się aktywnie w pomoc ofiarom i przeprowadził zbiórkę najpotrzebniejszych rzeczy, które przekazał potrzebującym. W ramach pomocy Cracovia wystosowała również apel do innych klubów Ekstraklasy o włączenie się w akcję.

7.6. Darowizny i sponsoring

S.9.4.

W 2023 roku Grupa Comarch przekazała darowizny na cele społeczne o łącznej wartości 111 tys. PLN, a największymi obdarowanymi byli Archidiecezja Krakowska oraz Fundacja Twarze Depresji. Ponadto, wzorem roku poprzedniego Grupa Comarch na bieżąco reagowała na potrzeby społeczne, przekazując do szkół i organizacji pożytku publicznego blisko 370 sztuk sprzętu elektronicznego (komputerów, laptopów i monitorów) potrzebnego do zorganizowania nauczania zdalnego.

Poniższa tabela przedstawia całkowitą kwotę darowizn na cele społeczne przekazane przez Comarch S.A. oraz Grupę Comarch w latach 2022 – 2023.

w tys. PLN	2023	2022
Comarch S.A.	111	280
<i>najwięksi obdarowani</i>	Archidiecezja Krakowska	Stowarzyszenie Przyjaciół Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie
	Fundacja Twarze Depresji	Muzeum Polskie w miejscowości Rapperswil w Szwajcarii
Grupa Comarch	127	351
<i>najwięksi obdarowani</i>	Hochschule für Technik und Wirtschaft - HTW Dresden, Technische Universität Dresden	Ministry of Health of Ukraine National Children's Specialized Hospital
		Stowarzyszenie Przyjaciół Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie

S.9.5.

Poniższa tabela przedstawia całkowitą kwotę wydatkowaną na sponsoring przez Comarch S.A. oraz Grupę Comarch w latach 2022 – 2023.

w tys. PLN	2023	2022
Comarch S.A.	6 645	6 658
<i>najwięksi sponsorowani partnerzy</i>	MKS Cracovia SSA	MKS Cracovia SSA
	Zespół koszykarski Śląsk Wrocław	Last Night of the Proms of Cracow

Grupa Comarch	7 020	7 248
	MKS Cracovia SSA	MKS Cracovia SSA
najwięksi sponsorowani partnerzy	Klub piłkarski Royale Union Saint-Gilloise	Kluby hokejowe EVZ Kristall-Club Zug oraz EVZ Nachwuchs AG

S.9.6.

Niezależnie od działań prowadzonych i koordynowanych przez przedsiębiorstwo pracownicy Grupy Comarch angażują się w wiele akcji charytatywnych (takich jak wolontariat czy Szlachetna Paczka).

8. Ochrona Środowiska

8.1. System Zarządzania Środowiskowego i System Zarządzania Energią

Comarch poprzez Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz procedury, funkcjonujące w ramach wdrożonych systemów, zobowiązuje się do podejmowania aktywnych działań na rzecz ograniczania negatywnego wpływu na środowisko naturalne. W ramach wdrożonego Systemu Zarządzania Środowiskowego, zgodnego z wymaganiami normy ISO 14001, zostały zidentyfikowane aspekty środowiskowe, które są na bieżąco nadzorowane przez organizację.



Wszystkie Spółki z Grupy Comarch przestrzegają przepisów prawnych z zakresu ochrony środowiska. Grupa Comarch świadomie ogranicza negatywny wpływ swojej działalności na środowisko naturalne poprzez zmniejszenie zużycia zasobów naturalnych oraz ograniczenie wytwarzania odpadów, powstających w wyniku bieżącej działalności. Promuje także ekologiczny styl życia wśród swoich pracowników, prowadząc akcje zachęcające do czynnego uczestnictwa w ochronie środowiska naturalnego.

Comarch S.A. oraz spółki Grupy Comarch wykorzystują zasoby oraz wpływają na środowisko. Co roku Comarch S.A. określa nowe cele środowiskowe i podsumowuje zrealizowane.

W ramach wdrożonego Systemu Zarządzania Energią zgodnego z wymaganiami normy ISO 50001, Comarch S.A. Skupiał się przede wszystkim na pozyskiwaniu danych, na podstawie których można ocenić efektywność energetyczną firmy oraz określić działania zmierzające do poprawy efektywności energetycznej przedsiębiorstwa, głównie w obszarach tzw. znaczącego zużycia energii (energia elektryczna, energia cieplna, paliwo – benzyna i olej napędowy). Działania te uwzględniają modernizację budynków i wyposażenia, wykorzystywanie odnawialnych źródeł energii, zastosowanie odpowiedniej polityki zakupowej i polityki modernizacji floty, a także prowadzenie akcji



uświadamiających wśród pracowników oraz ciągle monitorowanie wskaźników wyniku energetycznego. Wymienione działania podlegają okresowemu monitoringowi podczas przeglądów energetycznych, realizowanych przez powołany do tego celu Zespół ds. zarządzania energią.

E.4.1., E.4.2., E.4.3., E.4.4.

Tereny cenne przyrodniczo nie znajdują się w sąsiedztwie bądź sferze oddziaływania Grupy Comarch. Działalność Grupy Comarch nie powoduje istotnych strat środowiskowych.

Grupa Comarch na bieżąco monitoruje zanieczyszczenie powietrza (pył PM10, PM2,5, PM1) za pomocą czujnika, który jest zainstalowany na jednym z budynków, znajdujących się w Specjalnej Strefie Ekonomicznej w Krakowie. Czujnik jest włączony do sieci sensorów Airly, co pomaga w stworzeniu krajowej sieci pomiarowej monitorującej smog.

8.2. Wykorzystanie surowców naturalnych

E.1.1., E.1.2.

Ze względu na fakt, że spółki Grupy Comarch w przeważającej mierze są producentami oprogramowania i systemów informatycznych, ich działalność nie wiąże się z bezpośrednim wykorzystywaniem surowców naturalnych. Korzystają natomiast z typowych mediów, zużywanych w trakcie bieżącej pracy (energia elektryczna, energia cieplna oraz woda). Wśród wykorzystywanych do bieżącej działalności spółek Grupy Comarch zasobów naturalnych zidentyfikowano paliwa takie jak: gaz ziemny, benzyna, olej napędowy, LPG, olej opałowy oraz paliwo lotnicze.

Część działalności Grupy Comarch stanowi również niskoseryjna produkcja urządzeń elektronicznych z podzespołów kupowanych od dostawców zewnętrznych oraz związane z tym prace projektowo-badawcze. Produkcja odbywa się w nowoczesnej hali produkcyjnej, zlokalizowanej w Specjalnej Strefie Ekonomicznej w Krakowie. W toku procesów produkcyjnych i logistycznych wykorzystuje się papierowe, plastikowe i drewniane opakowania oraz zabezpieczenia. Poniżej przedstawiono zestawienie ilości wprowadzonych na rynek opakowań (ich ilość wynika bezpośrednio z wielkości sprzedaży).

Poniższa tabela przedstawia ilość opakowań w kg wprowadzonych na rynek przez Comarch S.A. oraz polskie spółki Grupy Comarch w latach 2022 – 2023.

Opakowania wprowadzone na rynek	2023	2022
Comarch S.A.	1 622 kg	1 517 kg
Grupa Comarch	2 019 kg	2 258 kg

8.3. Ograniczenie zużycia energii

Energochłonność produktów

Urządzenia elektroniczne produkowane przez Grupę Comarch zasilane są energią elektryczną, przez co oddziałują na środowisko. Comarch racjonalnie gospodaruje zużyciem mediów, nie mniej jednak dokładne oszacowanie zużycia energii przez te wyroby jest trudne i uzależnione od wielu czynników m.in. od intensywności użytkowania, warunków atmosferycznych, trybu pracy i rodzaju dołączonych do urządzeń akcesoriów.

Grupa Comarch dostarcza także rozwiązania wspierające dostawców wody i energii elektrycznej, w monitorowaniu sieci przesyłowych. Stosowanie tych rozwiązań pozwala na zmniejszenie strat mediów, szybką detekcję awarii, a dzięki temu do minimalizowania strat i optymalizacji zużycia zasobów naturalnych Ziemi. Wśród nich warto wymienić Comarch Smart Metering i Comarch Smart Lighting.

Comarch Smart Metering to rozwiązanie umożliwiające zdalny odczyt danych z liczników wody, a co za tym idzie, zapewniające redukcję kosztów operacyjnych oraz automatyzację obsługi i utrzymania sieci mediów. Z kolei Comarch Smart Lighting to rozwijany przez Grupę Comarch produkt dedykowany firmom i korporacjom. Pozwala on zaoszczędzić przedsiębiorstwu szacunkowo między 20% a 40% energii elektrycznej zużywanej na oświetlenie. Poniższa tabela przedstawia procent przychodów z wyrobów gotowych oraz usług z nimi związanych opracowanych z uwzględnieniem kryteriów środowiskowych w Comarch S.A. oraz Grupie Comarch w latach 2022 – 2023.

E.8.2	Przychody z wyrobów gotowych oraz usług z nimi związanych opracowanych z uwzględnieniem kryteriów środowiskowych	2023	2022
	Comarch S.A.	3,0%	2,4%
	Grupa Comarch	4,7%	3,3%

Zużycie energii elektrycznej, ciepła, gazu i paliw

E.2.1., E.2.2., E.2.3. Grupa Comarch stale monitoruje zużycie energii elektrycznej, ciepła i paliw we wszystkich obszarach swojej działalności, skupiając się przede wszystkim na zużyciu energii elektrycznej, ciepła, gazu ziemnego, oleju opałowego, gazu płynnego LPG wykorzystywanych w budynkach będących własnością Grupy Comarch oraz na zużyciu paliw płynnych służących do napędu środków transportu należących do floty Grupy Comarch. Dodatkowo monitorowane jest zużycie wody, a także paliw płynnych używanych w agregatach prądotwórczych, sprzęcie wolnobieżnym oraz maszynach. Znaczący udział w konsumpcji energii elektrycznej mają Data Center w Krakowie, Warszawie oraz Dreźnie w Niemczech i Lezennes we Francji.

Zakres raportowania dla Comarch S.A. obejmuje budynki własne Comarch S.A., tj. budynki w Specjalnej Strefie Ekonomicznej - SSE2, SSE3, SSE4, SSE5, SSE6, SSE7 (wyłączając budynek SSE1, którego powierzchnia jest najmowana przez zewnętrzne jednostki), budynek w Łodzi przy ul. Jaracza 78 oraz dwa budynki w Warszawie (przy ul. Puławskiej oraz przy ul. Leśnej).

W ujęciu Grupy Comarch uwzględniane jest również zużycie dla budynków należących do spółek Grupy Comarch w Dreźnie (Niemcy), Lezennes (Francja) oraz od 2023 roku w Arizonie (USA).

Dodatkowo, w raporcie uwzględnione są również budynki użytkowane przez MKS Cracovia, przy ulicy Wielickiej, Siedleckiego, Kałuzy oraz Rącznej.

Poniższa tabela przedstawia zużycie energii elektrycznej, ciepła, gazu ziemnego i innych nośników energii w Comarch S.A. w latach 2022 – 2023.

Zużycie energii elektrycznej, ciepła oraz paliw Comarch S.A.	2023	2022
Zużycie energii elektrycznej	16 061 782 kWh	16 474 942 kWh
Zużycie ciepła	6 274 200 MJ	6 069 710 MJ
Zużycie gazu ziemnego	404 742 m ³	435 003 m ³
Zużycie benzyny	357 418 kg	336 470 kg
Zużycie oleju napędowego	30 295 kg	30 418 kg
Zużycie paliwa lotniczego	34 697 kg	33 379 kg
Całkowite zużycie energii	98 041 810 MJ	100 845 089 MJ
Zużycie energii/pracownika	19 156 MJ/pracownika	18 439 MJ/pracownika

Zużycie energii elektrycznej przedstawiono łącznie dla budynków Specjalnej Strefy Ekonomicznej (SSE2, SSE3, SSE4, SSE5, SSE6, SSE7), budynku w Łodzi przy ul. Jaracza 78 oraz dwóch budynków w Warszawie (przy ul. Puławskiej oraz przy ul. Leśnej).

Zużycie energii elektrycznej w roku 2023 zmalało o ok. 2,5% w porównaniu z rokiem 2022.

Zużycie energii cieplnej przedstawiono jako suma energii wykorzystanej w budynkach SSE5, SSE6 i SSE7 oraz w Łodzi przy ul. Jaracza 78. Wartość ta została przeliczona i wyrażona w megadżulach. Zużycie ciepła w 2023 roku wzrosło o ok. 3,4% w porównaniu z 2022 rokiem

Wykorzystanie gazu ziemnego dotyczy budynków Strefy Ekonomicznej (SSE2, SSE3, SSE4) oraz budynków w Warszawie przy ul. Puławskiej i przy ul. Leśnej. Łączne zużycie gazu dla tych budynków wyrażono w metrach sześciennych (m³) i stwierdzono, że w 2023 roku wartość ta zmalała o ok. 7,0% w porównaniu do 2022 roku.

Zużycie paliw przedstawiono dla floty samochodowej w Polsce (benzyna, olej napędowy), a także dla paliwa zużywanego w sprzęcie wolnobieżnym (benzyna) oraz w maszynach i agregatach służących do zasilania awaryjnego (olej napędowy). Zużycie paliw zostało podane łącznie, w kilogramach, wykorzystując do obliczeń następujące współczynniki: 1 litr benzyny = 0,755 kg, 1 litr oleju napędowego = 0,84 kg, 1 litr LPG to 0,5 kg pochodzące z Rozporządzenia Ministra Klimatu (Dz.U. 2019 poz. 2443). Zużycie benzyny w 2023 roku wzrosło o 6,2% w porównaniu do poprzedniego roku. W przypadku oleju napędowego był to spadek równy 0,4%.

Zużycie paliwa lotniczego JET A-1 przedstawiono dla samolotu będącego własnością Comarch S.A., użytkowanego w latach 2021-2023. W 2023 roku zużycie paliwa lotniczego wzrosło o 3,9% w porównaniu do 2022 roku.

Do obliczenia całkowitego zużycia energii wewnątrz organizacji wzięto pod uwagę zużycie energii elektrycznej, energii cieplnej, gazu ziemnego oraz paliw (benzyny, oleju napędowego, paliwa lotniczego) przedstawionych wyżej. Do obliczeń danych wykorzystano wskaźniki wartości opałowej paliw opracowane przez KOBIZE. Całkowite zużycie energii zostało przeliczone na megadżule i wyniosło 98 041 810 MJ. W porównaniu do 2022 roku zużycie energii zmalało o ok. 2,8%. Obliczono również intensywność zużycia energii biorąc pod uwagę liczbę zatrudnionych pracowników w budynkach będących własnością Comarch S.A.

Zgodnie z danymi na dzień 31 grudnia 2023 r. w spółce Comarch S.A. zatrudnionych było 5 118 pracowników, co stanowi spadek zatrudnienia o 351 osób w porównaniu z analogicznym okresem roku 2022. Zużycie energii na osobę w roku 2023 wyniosło 19 159 MJ, a więc zwiększyło się o ok. 4 % w porównaniu z rokiem 2022.

Poniższa tabela przedstawia zużycie energii elektrycznej, ciepła, gazu ziemnego i innych nośników energii w Grupie Comarch w latach 2022 – 2023.

Zużycie energii elektrycznej, ciepła, gazu oraz paliw w Grupie Comarch	2023	2022
Zużycie energii elektrycznej	23 452 512 kWh	23 594 298 kWh
Zużycie ciepła	18 379 000 MJ	17 943 880 MJ
Zużycie gazu ziemnego	404 742 m ³	435 003 m ³
Zużycie benzyny	399 099 kg	386 640 kg
Zużycie oleju napędowego	61 247 kg	64 025 kg
Zużycie LPG	74 772 kg	98 345 kg
Zużycie paliwa lotniczego	34 697 kg	33 379 kg
Zużycie oleju opałowego	12 180 kg	16 019 kg
Całkowite zużycie energii	145 228 553 MJ	147 357 115 MJ
Zużycie energii/pracownika	22 415 MJ/pracownika	21 446 MJ/pracownika

Zestawienie zużycia energii elektrycznej w Grupie Comarch zostało przedstawione dla budynków będących własnością Comarch S.A. oraz budynków będących własnością pozostałych spółek należących do Grupy Kapitałowej, w Dreźnie w Niemczech, Lezennes we Francji oraz w Arizonie, w Stanach Zjednoczonych. Dodatkowo przedstawiono także budynki MKS Cracovia przy ulicy Wielickiej, Siedleckiego, Kałuży oraz Rącznej. W roku 2023 zużycie energii elektrycznej było niższe o ok. 0,6% w porównaniu z rokiem 2022.

Dane dotyczące zużycia energii cieplnej zgromadzono dla budynków Specjalnej Strefy Ekonomicznej, budynku w Łodzi przy ul. Jaracza 78, budynku w Dreźnie oraz budynków MKS Cracovii przy ulicy Wielickiej, Siedleckiego oraz Kałuży. W 2023 roku zużycie ciepła wzrosło o ok. 2,4% w porównaniu do poprzedniego roku.

Wykorzystanie gazu ziemnego przedstawione zostało dla trzech budynków Specjalnej Strefy Ekonomicznej – SSE2, SSE3, SSE4 oraz budynków w Warszawie przy ul. Puławskiej i przy ul. Leśnej, pozostałe budynki nie posiadają takiego kotła. Zużycie zmalało o ok. 7,0% w porównaniu z rokiem 2022.

Zużycie paliw takich jak benzyna i olej napędowy przedstawiono łącznie dla spółek polskich. Zestawienie to uwzględnia zużycie paliw przez flotę samochodową, sprzęt wolnobieżny i agregaty służące do zasilania awaryjnego oraz park maszynowy MKS Cracovii. W roku 2023 odnotowano wzrost zużycia benzyny w porównaniu z rokiem 2022 o 3,2% oraz spadek oleju napędowego o 4,3%.

Zużycie gazu płynnego LPG uwzględnia zużycie na potrzeby ogrzewania budynku przy ulicy Rącznej, który funkcjonuje od roku 2021. Zużycie zmalało o ok. 24,0% w porównaniu do 2022 roku.

Zużycie oleju opałowego przedstawiono dla budynku MKS Cracovii przy ulicy Wielickiej. Olej wykorzystywany jest do celów grzewczych. W roku 2023 odnotowano obniżenie o 24,0% w porównaniu z 2022 rokiem.

Całkowite zużycie energii w roku 2023 wyniosło 145 228 553 MJ i było o 1,4% niższe niż zużycie w roku 2022. Obliczono również intensywność zużycia energii biorąc pod uwagę łączną liczbę osób zatrudnionych w spółkach Grupy Comarch. Zgodnie z danymi na 31 grudnia 2023 roku w spółkach Grupy Comarch zatrudnionych było 6 474 pracowników, co stanowi spadek zatrudnienia o 397 osób w porównaniu z analogicznym okresem roku 2022. Zużycie energii na osobę w roku 2023 wyniosło 22 433 MJ, a więc wzrosło o ok. 4,6% w porównaniu z 2022 rokiem.

Ograniczeniu zużycia energii sprzyja także odpowiedzialne zarządzanie flotą samochodową.

W roku 2023 sukcesywna wymiana floty w spółkach Grupy Comarch odbywała się analogicznie do poprzednich lat choć z mniejszą dynamiką. Spółka Comarch w 2023 roku zakupiła 27 nowych pojazdów charakteryzujących się normą EURO 6 co przy wymianie najstarszych modeli pozwoliło po raz kolejny podnieść odsetek samochodów spełniających bardziej rygorystyczne normy. W pozostałych polskich spółkach zakupione zostały dodatkowo 2 nowe pojazdy spełniające normę EURO 6.

Rokroczna modernizacja floty w dalszym stopniu przekłada się na zmniejszenie liczby samochodów charakteryzujących się normą EURO 5 lub niższą.

Poniższe tabele przedstawiają odsetek samochodów w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch spełniających poszczególne normy emisji spalin w latach 2022 – 2023.

Normy emisji spalin samochodów w Comarch S.A.	2023	2022
EURO 6 i zeroemisyjne	87,5%	86,5%
EURO 5	12%	13%
EURO 4	0,5%	0,5%

W pozostałych spółkach Grupy Comarch większość samochodów również spełnia normę emisji spalin EURO 6. Sukcesywne wymiany najstarszych modeli (normy EURO 4 oraz EURO 5) pozwala z roku na rok zmniejszać odsetek pojazdów nie spełniających normy EURO6 co zaobserwować można na poniższej tabeli.

Normy emisji spalin samochodów w Grupie Comarch	2023	2022
EURO 6 i zeroemisyjne	93%	89%
EURO 5	6%	10%
EURO 4	1%	1%

8.4. Zużycie wody oraz odprowadzone ścieki

E.3.1., E.3.2., E.3.3.

Działalność Spółek Grupy Comarch nie wiąże się ze zużyciem wody do celów technologicznych. Nie są pobierane też wody powierzchniowe ani podziemne oraz nie są odprowadzane ścieki do wód i gruntów.

Woda, w całości dostarczana przez wodociągi miejskie, jest wykorzystywana w pomieszczeniach higieniczno-sanitarnych dla celów bytowych.

Znaczący wpływ na poziom zużycia wody w Comarch S.A. ma funkcjonujące w kompleksie biurowym w Krakowie centrum rekreacji, w skład którego wchodzi 25 metrowy basen pływacki wraz z jacuzzi i saunarium. Natomiast w ujęciu Grupy Comarch duży wpływ na zużycie wody ma kompleks sportowy przynależny do MKS Cracovii S.S.A.

Zużycie wody podlega ciągłemu monitorowaniu, w postaci odczytów z subliczników. W ramach działań dążących do minimalizacji zużycia podnoszona jest świadomość pracowników, zainstalowane zostały baterie czasowe natryskowe (basen) oraz podejmowane są działania zwiększające szybkości i skuteczności reagowania na różnego rodzaju awarie.

Poniższe tabele przedstawiają zużycie wody w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w latach 2022 – 2023.

Zużycie wody w Comarch S.A.	2023	2022
Zużycie wody	31 178 m ³	30 888 m ³
Zużycie wody na 1 pracownika	7,99 m ³	8,22 m ³

Zużycie wody w Grupie Comarch	2023	2022
Zużycie wody	71 081 m ³	81 673 m ³
Zużycie wody na 1 pracownika	16,32 m ³	19,31 m ³

Zużycie wody w ujęciu Comarch S.A. przedstawione jest dla budynków będących własnością Comarch S.A. w Polsce, tzn. budynków zlokalizowanych w Krakowie w Specjalnej Strefie Ekonomicznej (SSE2 – SSE7), dwóch budynków w Warszawie (przy ul. Puławskiej oraz przy ul. Leśnej) i budynku w Łodzi przy ul. Jaracza 78.

Dodatkowo w tabeli, dotyczącej zużycia wody w Grupie Comarch zaprezentowano sumaryczne zużycie wody uwzględniające budynki będące własnością Comarch S.A. oraz pozostałych spółek Grupy polskich i zagranicznych.

W 2023 rok zaobserwowano nieznaczny wzrost zużycia wody w Comarch S.A. oraz spadek w ujęciu całej Grupy Kapitałowej, w stosunku do roku ubiegłego. Intensywność zużycia wody na pracownika zmniejszyła się w obu przypadkach w 2023 roku w porównaniu do roku poprzedniego. Może być to wynikiem spadku liczby pracowników zarówno w przypadku Comarch S.A. jak i Grupy Kapitałowej w 2023 roku w stosunku do roku 2022. W 2023 roku dokonano rekalkulacji danych z 2022 roku, korzystając z bardziej dokładnych informacji na temat liczebności pracowników w poszczególnych lokalizacjach.

E.6.5.

Comarch S.A. jest wytwórcą ścieków komunalnych (bytowych). Działalność Comarch S.A. i spółek Grupy Comarch nie generuje ścieków przemysłowych.

Grupa Comarch jest wytwórcą ścieków komunalnych, które w całości kierowane są do oczyszczalni miejskich. Nie jest prowadzona osobna ewidencja jakościowa i ilościowa tak wytworzonych ścieków.

8.5. Emisje gazów cieplarnianych

Wielkość emisji

E.5.1., E.5.3.

Grupa Comarch stale dąży do minimalizacji negatywnego wpływu działalności na środowisko. W związku z tym od 2012 roku szacowana jest emisja ekwiwalentu dwutlenku węgla do środowiska. Od 2022 roku staramy się działać zgodnie z międzynarodowym standardem raportowania emisji gazów cieplarnianych – GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, porządkując zebrane dane w trzech zakresach – tzw. Scope 1, Scope 2 i Scope 3. Emisje z zakresu Scope 1 i 2 raportowane były już w poprzednich latach pod nazwą emisji bezpośrednich i pośrednich. W 2022 roku w celu zwiększenia transparentności firmy poszerzono obszar raportowania o wybrane elementy Scope 3.

W 2023 roku pracownicy organizacji nieustannie starali się poszerzać wiedzę w tematyce szeroko pojętego raportowania emisji, aby zwiększyć dokładność i poprawność wyliczeń śladu węglowego i przedstawionych wartości. Do zasadniczych zmian dokonanych w przyjętej metodologii w 2023 roku można zaliczyć aktualizację przyjętych współczynników emisji na bardziej precyzyjne i dopasowane do odpowiednich kategorii, a co za tym idzie rekalkulację danych za 2022 w celu ujednoczenia wartości i uzyskania porównawczych danych. Dodatkowo, zastosowanie zaktualizowanych współczynników emisji dla kategorii zakupu energii elektrycznej, pozwoliło na wyliczenie emisji poszczególnych gazów (CO₂, CH₄, N₂O) z tej kategorii, co spowodowało podwyższenie wartości emisji z tego zakresu, jednocześnie uzyskując bardziej wiarygodne dane. Emisje z 2022 zostały odpowiednio zaktualizowane (tab. E.5.4 i E.5.4).**

W raporcie zastosowano metodologię zgodną z Protokołem GHG. Otrzymane dane wyrażono w postaci ekwiwalentu dwutlenku węgla (CO₂e). Ekwiwalent dwutlenku węgla jest uniwersalną jednostką miary, która umożliwia oszacowanie wpływu na globalne ocieplenie emisji gazów cieplarnianych takich, jak – dwutlenek węgla, metan, tlenek azotu (CO₂, CH₄, N₂O). Poniżej przedstawiono szacunkowe wartości ekwiwalentu dwutlenku węgla, pogrupowane we wspomniane zakresy. Ze względu na zmianę metodologii obliczeń i odmienne źródła współczynników emisji w stosunku do obliczeń z lat poprzednich, w 2022 roku dokonano rekalkulacji danych z 2021 roku w zakresie Scope 1 i Scope 2 oraz przyporządkowania do odpowiednich kategorii, zgodnych ze standardem GHG.

Poniższe tabele przedstawiają źródła emisji gazów cieplarnianych w Scope 1 w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w latach 2022 – 2023, wyrażone w ekwiwalencie dwutlenku węgla.

Źródło emisji - Scope 1 w Comarch S.A.	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2023	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2022**
Spalanie stacjonarne	836	888
Spalanie mobilne	1 310	1 237
Wycieki z klimatyzatorów	1 117	238
Emisja CO ₂ e łącznie	3 263	2 363
Emisja CO ₂ e/osobę	0,64	0,43
Emisja CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,0025	0,0020

*1 000 PLN

**rekalkulacja danych

Źródło emisji - Scope 1 w Grupie Comarch	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2023	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2022**
Spalanie stacjonarne	1 157	1 243
Spalanie mobilne	1 537	1 504
Wycieki z klimatyzatorów	1 117	238
Emisja CO ₂ e łącznie	3 811	2 985
Emisja CO ₂ e/osobę	0,59	0,43
Emisja CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,0021	0,0016

* 1 000 PLN

**wU

**rekalkulacja danych

W Scope 1 znajdują się emisje bezpośrednie, to znaczy takie, które powstają w wyniku spalania paliw w źródłach stacjonarnych bądź mobilnych oraz wycieki z urządzeń klimatyzacyjnych i chłodniczych. Do obliczenia tego typu emisji wykorzystano dane dotyczące zużycia paliw przez flotę samochodową, sprzęt wolnobieżny, maszyny, agregaty prądotwórcze oraz samolot (benzyna, olej napędowy, LPG oraz paliwo lotnicze). Uwzględniono tu także zużycie paliwa (gazu ziemnego, oleju opałowego oraz LPG) w instalacjach grzewczych budynków, będących własnością polskich spółek Grupy Kapitałowej Comarch.

Emisja gazów cieplarnianych dla Comarch S.A. w 2023 roku w Scope 1 wyniosła 3 263,15 Mg CO₂e, co stanowi wzrost o ok. 38,0% w porównaniu z rokiem 2022. Dla Grupy Kapitałowej emisja ekwiwalentu dwutlenku węgla wyniosła 3 811,05 Mg, co jest wzrostem o ok. 27,7% w porównaniu do poprzedniego roku. Intensyfikacja emisji gazów w tym zakresie została spowodowana głównie nieszczelnościami z instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych oraz emisjami pochodzącymi ze spalania paliw w silnikach spalinowych.

Poniższe tabele przedstawiają źródła emisji w Scope 2 w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w latach 2022 – 2023, wyrażone w ekwiwalencie dwutlenku węgla.

Źródło emisji - Scope 2 w Comarch S.A.	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2023	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2022**	
Zakup energii elektrycznej	Metoda w oparciu o lokalizację	11 021	11 685
	Metoda w oparciu o rynek	10 642	-
Zakup energii cieplnej	398	385	
Emisja CO ₂ e łącznie	11 419	12 070	
Emisja CO ₂ e/osobę	2,23	2,21	
Emisja CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,0087	0,0100	

*1 000 PLN

Źródło emisji - Scope 2 w Grupie Comarch	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2023	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2022**	
Zakup energii elektrycznej	Metoda w oparciu o lokalizację	13 886	15 040
	Metoda w oparciu o rynek	13 705	-
Zakup energii cieplnej	1 131	1 139	
Emisja CO ₂ e łącznie	15 016	16 178	

Emisja CO ₂ e/osobę	2,32	2,35
Emisja CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,0083	0,0087

* 1 000 PLN

**rekalkulacja danych

Scope 2 to emisje pośrednie powstałe ze zużycia zakupionej energii elektrycznej i ciepłej. Ekwiwalent dwutlenku węgla z tego zakresu dla Comarch S.A. w 2023 roku wyniósł 11 419,29 Mg, co stanowi spadek o ok. 5,4% w porównaniu z rokiem 2022. Grupa Kapitałowa miała emisje z zakresu Scope 2 na poziomie równym 15 016,42 Mg CO₂e, który był niższy o 7,2% od wartości z poprzedniego roku. Ekwiwalent z zakupu energii elektrycznej wyliczono dwoma metodami, zgodnie z zaleceniami GHG Protocol: metodą opartą na rynku i metodą opartą na lokalizacji. Pierwsza z wymienionych metod koncentruje się na zużyciu energii elektrycznej przez konsumentów, bez względu na to, gdzie została wyprodukowana, natomiast druga bierze pod uwagę lokalizację fizyczną źródła produkcji energii elektrycznej. W przypadku metody opartej na rynku wykorzystano współczynniki emisji określone przez dostawcę energii. Podczas wyliczeń emisji metodą opartą na lokalizacji wykorzystano współczynniki emisji pochodzące z krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBIZE) dla spółek polskich oraz wskaźników National and European Emission Factors for Electricity Consumption (NEEF) i Environmental Protection Agency (EPA) dla spółek zagranicznych.

Poniższa tabela przedstawia źródła emisji w Scope 3 w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w latach 2022 – 2023, wyrażone w ekwiwalencie dwutlenku węgla.

Źródło emisji - Scope 3 w Comarch S.A.	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2023	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2022**
Podróże biznesowe	1 693	1 590
Przetwarzanie odpadów	0,24	0,30
Emisja CO ₂ e łącznie	1 693	1 590
Emisja CO ₂ e/osobę	0,33	0,29
Emisja CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,0013	0,0013

*1 000 PLN

Źródło emisji - Scope 3 w Grupie Comarch	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2023	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2022**
Podróże biznesowe	1 717	1 631
Przetwarzanie odpadów	0,39	0,50
Emisja CO ₂ e łącznie	1 718	1 631
Emisja CO ₂ e/osobę	0,27	0,24
Emisja CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,0009	0,0009

* 1 000 PLN

**rekalkulacja danych

W raporcie, w ramach Scope 3 obejmującym emisje pośrednie, ujęto emisje wynikające z podróży biznesowych oraz utylizacji odpadów. Emisja gazów cieplarnianych dla Comarch S.A. w 2023 roku w zakresie Scope 3 wyniosła 1 693,23 Mg CO₂e, natomiast dla Grupy Kapitałowej 1 717,77 Mg CO₂e. Widoczny jest nieznaczny wzrost w kategorii „Podróże biznesowe”, będący wynikiem nawiązywania nowych kontaktów biznesowych. W 2023 roku zweryfikowano obliczenia dla poszczególnych kategorii we wszystkich 3 zakresach i dokonano ich rekalkulacji, w tym w danych porównawczych, celu zwiększenia ich dokładności. W 2023 roku podjęto również próbę oszacowania danych z kategorii 7 zakresu 3 (Scope 3) według standardu GHG, dotyczących dojazdów do pracy, poprzez przeprowadzenie ankiety wśród pracowników firmy. Zdecydowano jednak, nie wliczać tych

danych do łącznego śladu węglowego z Scope 3, ze względu na możliwość wystąpienia duplikacji emisji z danymi z kategorii spalanie mobilne z zakresu 1 (Scope 1).

W kolejnych latach firma będzie kontynuować pracę nad dalszym udoskonalaniem przyjętych metod szacowania, obliczeń i zbierania danych dotyczących wyszczególnionych emisji, a także poszukiwaniem i wdrażaniem nowych rozwiązań i procesów wewnątrz organizacji, które przyczynią się do poszerzenia zakresu raportowania emisji ze Scope 3 o kolejne kategorie.

Podczas obliczeń emisji w zakresie Scope 3 korzystano ze źródeł wskaźników opracowanych przez DEFRA (Greenhouse Gas Conversion Factor Repository). Za ich pomocą wyliczono emisje związane z przetwarzaniem odpadów. Korzystano także z wtórnych wskaźników emisji EEIO (Environmentally Extended Input-Output data), które posłużyły do oszacowania emisji gazów cieplarnianych z podróży biznesowych. Wartości te zostały obliczone metodą opartą na wydatkach, tzw. „spend-based method”.

Poniższe tabele przedstawiają szacowaną sumę emisji gazów cieplarnianych ze Scope 1 i Scope 2 w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch, w latach 2022 – 2023, wyrażoną w ekwiwalencie dwutlenku węgla.

Emisja gazów cieplarnianych Scope 1 i Scope 2 w Comarch S.A.	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2023	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2022**
Emisja CO ₂ e łącznie	14 682	14 434
Emisja CO ₂ e/osobę	2,87	2,64
Emisja CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,011	0,012
*1 000 PLN		

Emisja gazów cieplarnianych Scope 1 i Scope 2 w Grupie Comarch	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2023	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2022**
Emisja CO ₂ e	18 827	19 163
Emisja CO ₂ e/osobę	2,91	2,79
Emisja CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,0104	0,0103

*1 000 PLN

**rekalkulacja danych

W zakresie Scope 1 i Scope 2 obserwuje się wzrost emisji ekwiwalentu dwutlenku węgla w porównaniu do roku 2022 w przypadku Comarch S.A. o ok. 1,7%, natomiast w przypadku Grupy Kapitałowej spadek o ok. 1,8%.

Poniższe tabele przedstawiają szacowaną całkowitą emisję gazów cieplarnianych ze wszystkich trzech zakresów – Scope 1, Scope 2, Scope 3 w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w 2023 roku, wyrażoną w ekwiwalencie dwutlenku węgla.

Całkowita emisja gazów cieplarnianych Scope 1, Scope 2 i Scope 3 w Comarch S.A.	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2023	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2022**
Emisja Mg CO ₂ e	16 376	16 024
Emisja Mg CO ₂ e/osobę	3,20	2,93
Emisja Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,012	0,013

*1 000 PLN

**rekalkulacja danych

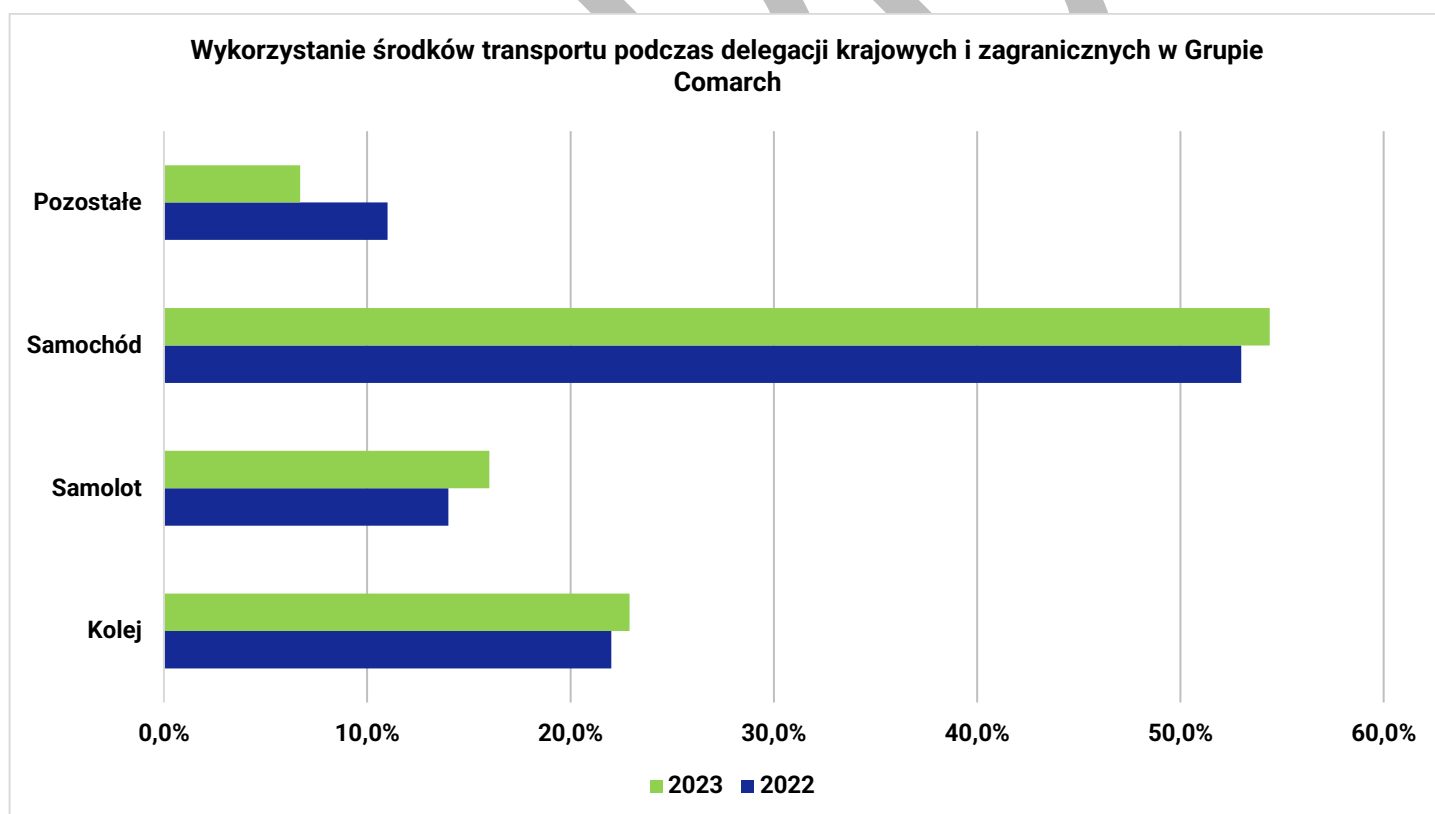
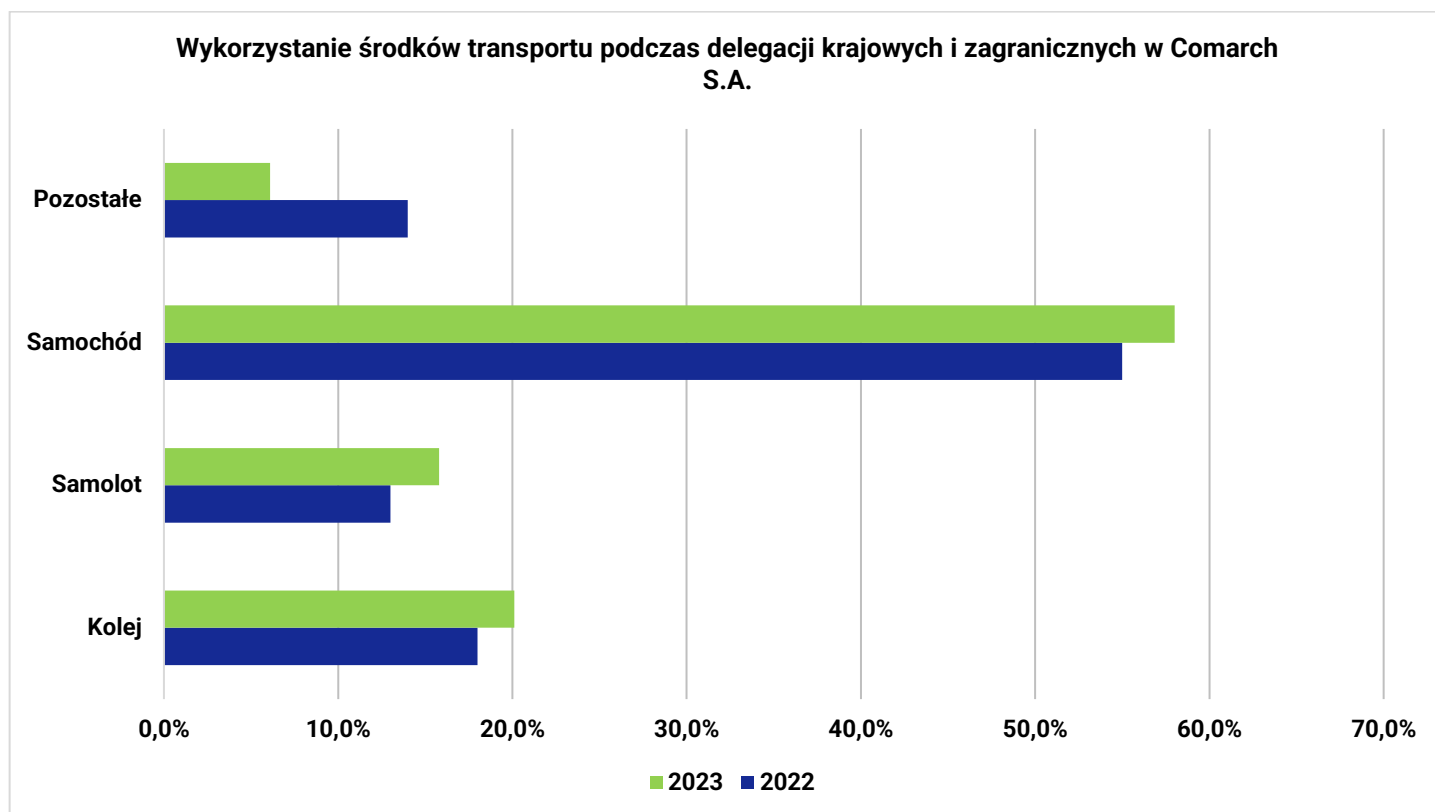
Całkowita emisja gazów cieplarnianych Scope 1, Scope 2 i Scope 3 w Grupie Comarch	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2023	Ekwiwalent CO ₂ [Mg CO ₂ e] w 2022**
Emisja Mg CO ₂ e	20 545	20 795
Emisja Mg CO ₂ e/osobę	3,17	3,03
Emisja Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,011	0,011
*1 000 PLN		
**rekalkulacja danych		

Całkowita emisja gazów cieplarnianych ze wszystkich trzech zakresów dla Comarch S.A. w roku 2023 wyniosła 16 375,67 Mg CO₂e, a dla Grupy Kapitałowej 20 545,25 Mg CO₂e. Obliczono również intensywność emisji gazów cieplarnianych, biorąc pod uwagę liczbę zatrudnionych. W Comarch S.A. zgodnie z danymi na dzień 31 grudnia 2023 r. zatrudnionych było 5 118 osób, a w Grupie Kapitałowej 6 474 osób, co stanowi odpowiednio spadek zatrudnienia o 351 i 392 osób w porównaniu z analogicznym okresem roku 2022. Całkowita emisja gazów cieplarnianych w przeliczeniu na osobę w roku 2023 wyniosła 3,20 Mg CO₂e (dla Comarch S.A.) i 3,17 Mg CO₂e (dla Grupy Kapitałowej).

Grupa Comarch dbając zarówno o środowisko jak i o ograniczenie kosztów związanych z transportem skraca maksymalnie łańcuch dostaw stosując zasadę dostawy bezpośrednio z punktu dystrybucji do użytkownika końcowego lub partnera biznesowego, wszędzie tam, gdzie jest to możliwe.

Ponieważ klientami Grupy Comarch są przedsiębiorstwa z całego świata, liczba odbywanych podróży służbowych przez pracowników Grupy Comarch jest bardzo duża. W 2023 roku liczba delegacji w Grupie Comarch zwiększyła się w stosunku do 2022 roku o ok. 5%, ale wciąż była dużo niższa w porównaniu do 2019 roku. Nadal najbardziej popularnym środkiem transportu był samochód, a jego wykorzystanie w stosunku do pozostałych środków transportu zwiększyło się z poziomu ok. 53% w 2022 roku do poziomu ok. 54% w 2023 roku. Udział wykorzystania kolei oraz samolotu wyniósł dla Grupy Comarch odpowiednio 4,1% oraz 14,3%.

Poniższe wykresy przedstawiają wykorzystanie środków transportu podczas delegacji krajowych i zagranicznych w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w latach 2022 – 2023.



Redukcja emisji gazów cieplarnianych

Działania związane z redukcją emisji gazów cieplarnianych przeprowadzone w roku 2023:

- systematyczna konserwacja, modernizacja i kontrole szczelności instalacji zawierających wodorofluorowęglowodory (HFC),
- produkcja energii odnawialnej we własnej instalacji fotowoltaicznej,

- bieżące wprowadzanie rozwiązań energooszczędnych,
- stopniowa wymiana pojazdów spalinowych na spełniające najnowsze normy emisji spalin, podnoszenie świadomości pracowników poprzez promowanie ekologiczne wartości wśród pracowników.

W ocenie Grupy Comarch, zarówno Grupa Comarch, jak i jej dostawcy nie mają bezpośredniego, ani znaczącego wpływu na zmiany klimatu.

E.5.2., E.5.4.

Poniższe tabele przedstawiają emisje gazów cieplarnianych – dwutlenku węgla, metanu, tlenku azotu(I) (CO₂, CH₄, N₂O) w Scope 1 i Scope 2 w przeliczeniu na ekwiwalent dwutlenku węgla w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w latach 2022 – 2023.

Comarch S.A.	2023	2022**
Emisja CO ₂ Mg CO ₂ e	13 532	14 161
Emisja CO ₂ Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,0103	0,0117
Emisja CH ₄ Mg CO ₂ e	5,40	4,71
Emisja CH ₄ Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	4,11*10 ⁻⁶	3,89*10 ⁻⁶
Emisja N ₂ O Mg CO ₂ e	16,30	17,48
Emisja N ₂ O Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	1,24*10 ⁻⁵	1,44*10 ⁻⁵

*1 000 PLN

Grupa Comarch	2023	2022**
Emisja CO ₂ Mg CO ₂ e	17 664	18 875
Emisja CO ₂ Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,0097	0,0102
Emisja CH ₄ Mg CO ₂ e	6,54	5,91
Emisja CH ₄ Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	3,608*10 ⁻⁶	3,18*10 ⁻⁶
Emisja N ₂ O Mg CO ₂ e	26,08	28,35
Emisja N ₂ O Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	1,44*10 ⁻⁵	1,53*10 ⁻⁵

*1 000 PLN
**rekalkulacja danych

Poniższe tabele przedstawiają całkowitą emisję gazów cieplarnianych – dwutlenku węgla, metanu, tlenku azotu (I) (CO₂, CH₄, N₂O) w Scope 1, Scope 2 i Scope 3 w przeliczeniu na ekwiwalent dwutlenku węgla w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch w latach 2022 – 2023.

Comarch S.A.	2023	2022**
Emisja CO ₂ Mg CO ₂ e	15 220	15 748
Emisja CO ₂ Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,012	0,013
Emisja CH ₄ Mg CO ₂ e	10,86	6,68
Emisja CH ₄ Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	8,28*10 ⁻⁶	5,52*10 ⁻⁶
Emisja N ₂ O Mg CO ₂ e	16,30	17,48
Emisja N ₂ O Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	1,24*10 ⁻⁵	1,44*10 ⁻⁵

*1 000 PLN
**rekalkulacja danych

Grupa Comarch	2023	2022**
Emisja CO ₂ Mg CO ₂ e	19 376	20 504
Emisja CO ₂ Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	0,011	0,011
Emisja CH ₄ Mg CO ₂ e	12,08	7,95
Emisja CH ₄ Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	6,65*10 ⁻⁶	4,28*10 ⁻⁶
Emisja N ₂ O Mg CO ₂ e	26,08	28,35
Emisja N ₂ O Mg CO ₂ e/jednostkę przychodu*	1,44*10 ⁻⁵	1,53*10 ⁻⁵

*1 000 PLN

**rekalkulacja danych

W roku sprawozdawczym 2023 w emisjach poszczególnych gazów uwzględniono emisje z zakupu energii elektrycznej, przeliczając również dane z 2022 roku i uwzględniając odpowiednie współczynniki dla danego roku sprawozdawczego.

Zgodnie z Ustawą z dnia 17 lipca 2009 r. o systemie zarządzania emisjami gazów cieplarnianych i innych substancji, emisje gazów cieplarnianych i innych substancji za rok 2023 zostały zareportowane w Krajowej Bazie o Emisjach Gazów Cieplarnianych i Innych Substancji (KOBiZE), w której zbierane są informacje o źródłach emisji wraz z lokalizacją źródeł i parametrami działania poszczególnych instalacji („Sprawozdanie dla miejsc korzystania ze środowiska” oraz „Sprawozdanie z eksploatacji urządzeń”). Ponadto zgodnie z Ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska sporządzono „Wykaz zawierający informacje i dane o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat”, na podstawie którego uiszczono opłaty za korzystanie ze środowiska (w przypadku spółek GK Comarch wyłącznie za wprowadzanie gazów i pyłów do powietrza) na konto właściwego Urzędu Marszałkowskiego.

8.6. Odpady

E.6.5

Grupa Comarch wytwarza odpady powstające w wyniku bieżącej działalności. Największą część stanowi sprzęt elektryczny i elektroniczny, który jest amortyzowany i podlega wymianie. Przed zaklasyfikowaniem sprzętu jako odpad jest on oceniany pod kątem możliwości jego dalszego wykorzystania w ramach Grupy lub przez podmioty zewnętrzne.

Produkty wytwarzane przez Grupę Comarch nie mają znaczącego negatywnego wpływu na środowisko naturalne w trakcie użytkowania. Stopień oddziaływania na środowisko naturalne wprowadzanych produktów elektronicznych pod koniec ich cyklu życia zależy głównie od zachowania klientów w tym zakresie. Grupa Comarch zapewnia zbiórkę zużytego sprzętu elektronicznego i elektrycznego.

E.6.1., E.6.2., E.6.3., E.6.4., E.6.5.

Grupa Comarch posiada wdrożone procedury postępowania z odpadami. Odpady gromadzone są w sposób selektywny i zapobiegający ich negatywnemu oddziaływaniu na środowisko naturalne. W zakresie transportu i unieszkodliwiania odpadów Grupa Comarch współpracuje wyłącznie z uprawnionymi podmiotami, posiadającymi środki techniczne oraz decyzje administracyjne, pozwalające na gospodarowanie przekazanymi im odpadami w sposób bezpieczny dla ludzi i środowiska naturalnego.

Poniższa tabela przedstawia ilość wytworzonych i przekazanych odpadów przez spółki Grupy Comarch w latach 2022 - 2023. Największy procentowo udział w strumieniu odpadów wytwarzanych przez Grupę Comarch stanowi zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, będący efektem wycofania z użytkowania i wymiany sprzętu IT (kod odpadu 16 02 14). Odpad ten, zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi, jest poddawany procesowi recyklingu i odzysku w instalacjach przetwarzania odpadów przez firmy zewnętrzne.

Centrum Medyczne iMed24, będące w strukturach Comarch Healthcare S.A., jest wytwórcą odpadów medycznych (kod odpadu 18 01 03* i 18 01 09), powstających w wyniku prowadzonej działalności leczniczej. Odpady te są transportowane i unieszkodliwiane przez podmioty do tego uprawnione.

W tabeli poniżej podano masy odpadów w megagramach (Mg) (1 Mg = 1 tona) łącznie dla wszystkich polskich spółek Grupy Kapitałowej Comarch. Znaczące ilościowo rodzaje odpadów zostały zaznaczone pogrubionym drukiem.

Rodzaj odpadu	Kod odpadu	Ilość odpadów wytworzonych i przekazanych w 2023 roku (lokalizacje w Polsce)	Ilość odpadów wytworzonych i przekazanych w 2022 roku (lokalizacje w Polsce)
Zgary i żużle odlewnicze	10 10 03	0,0290 Mg	- Mg
Zmieszane odpady opakowaniowe	15 01 06	0,7200 Mg	0,8800 Mg
Opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone	15 01 10*	- Mg	0,0250 Mg
Sorbenty, materiały filtracyjne (w tym filtry olejowe nieujęte w innych grupach), tkaniny do wycierania (np. szmaty, ścierki) i ubrania ochronne zanieczyszczone substancjami niebezpiecznymi (np. PCB)	15 02 02*	- Mg	0,0080 Mg
Zużyte urządzenia zawierające freony, HCFC, HFC	16 02 11*	0,0900 Mg	- Mg
Zużyte urządzenia zawierające niebezpieczne elementy inne niż wymienione w 16 02 09 do 16 02 12	16 02 13*	0,1300 Mg	0,8470 Mg
Zużyte urządzenia inne niż wymienione w 16 02 09 do 16 02 13	16 02 14	8,2460 Mg	11,3330 Mg
Elementy usunięte z użytych urządzeń inne niż wymienione w 16 02 15	16 02 16	0,7580 Mg	- Mg
Zużyte nieorganiczne chemikalia zawierające substancje niebezpieczne (np. przeterminowane odczynniki chemiczne)	16 05 07*	- Mg	0,0200 Mg
Zużyte organiczne chemikalia zawierające substancje niebezpieczne (np. przeterminowane odczynniki chemiczne)	16 05 08*	- Mg	0,0850 Mg
Baterie alkaliczne (z wyłączeniem 16 06 03)	16 06 04	0,0010 Mg	- Mg
Inne baterie i akumulatory	16 06 05	0,1680 Mg	0,4450 Mg
Drewno	17 02 01	1,1500 Mg	- Mg
Tworzywa sztuczne	17 02 03	0,1330 Mg	- Mg
Zmieszane odpady z budowy; remontów i demontażu inne niż wymienione w 17 09 01; 17 09 02 i 17 09 03	17 09 04	- Mg	2,5600 Mg

Odpady medyczne (Comarch Healthcare S.A., Centrum Medyczne iMed24)	18 01 03*	6,3460 Mg	6,5640 Mg
Odpady medyczne (Comarch Healthcare S.A., Centrum Medyczne iMed24)	18 01 09	0,0090 Mg	0,0050 Mg

**odpady niebezpieczne*

Dane o odpadach wytworzonych przez spółki Grupy Comarch znajdują się w Bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO), która jest dostępna pod adresem: www.bdo.mos.gov.pl. Wszystkie spółki Grupy Comarch prowadzące działalność, skutkującą powstawaniem odpadów zostały zarejestrowane w BDO i posiadają indywidualny numer rejestrowy, nadany przez właściwego marszałka województwa. Wszelkie obowiązki ewidencyjne z zakresu odpadów (karty przekazania odpadów i karty ewidencji odpadów) oraz sprawozdawcze z zakresu gospodarki odpadami, które spoczywają na spółkach Grupy Comarch, realizowane są wyłącznie w formie elektronicznej, za pośrednictwem BDO.

Odzysk i recykling

Spółki Grupy Comarch prowadzą działalność z zakresu ustawy o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, o bateriach i akumulatorach, a także o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi.

W roku 2023 obowiązki związane z odzyskiem i recyklingiem wynikające z ustawy o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (ciążące na spółkach Comarch S.A., CA Consulting S.A., Comarch Polska S.A., Comarch Healthcare S.A. oraz Comarch Technologies Sp. z o.o.) były realizowane przez firmę Biosystem Elektrorecykling Organizacja Odzysku Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego S.A. na podstawie zawartej umowy, która przenosi odpowiedzialności z tytułu tych obowiązków z przedsiębiorcy na Organizację.

Natomiast obowiązki związane z odzyskiem i recyklingiem z wynikające z ustawy o bateriach i akumulatorach (ciążące na spółkach Comarch S.A., Comarch Healthcare S.A.), a także obowiązki związane z odzyskiem i recyklingiem z wynikające z ustawy o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (dla spółki Comarch S.A., Comarch Healthcare S.A. i Comarch Technologies) były realizowane przez firmę Biosystem Organizacja Odzysku Opakowań S.A.

Spółki, które nie posiadały podpisanych stosownych umów z organizacjami odzysku w zakresie realizacji obowiązków wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach oraz z ustawy o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi, nie osiągnęły wymaganych poziomów zbierania, odzysku i recyklingu, w związku z czym za rok 2023 uiszczono zostały dla tych spółek opłaty produktowe.

Wszelkie obowiązki sprawozdawcze z zakresu ustawy o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, o bateriach i akumulatorach, a także o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi, które spoczywają na spółkach Grupy Comarch, realizowane są wyłącznie w formie elektronicznej, za pośrednictwem Bazy danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO), która jest dostępna pod adresem: www.bdo.mos.gov.pl.

Obecnie w obiektach Grupy Comarch zlokalizowane są pojemniki na elektrośmieci, w których pracownicy mogą na bieżąco zostawiać zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, a także zużyte baterie i akumulatory.

8.7. Stopień zgodności z regulacjami

Grupa Comarch wdrożyła procedurę identyfikacji i dostępu do wymagań prawnych. Na bieżąco monitoruje zmiany w przepisach prawnych, zaleceniach i wytycznych jednostek naukowych/badawczych z zakresu BHP, ergonomii pracy, ochrony środowiska oraz ochrony przeciwpożarowej, a następnie podejmuje działania, mające na celu wdrożenie tych zmian. Co najmniej raz w roku przeprowadzana jest ocena zgodności z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i innymi wymaganiami przyjętymi do stosowania przez Grupę Comarch.

Wyniki oceny prezentowane są w dokumentacji sporządzanej w ramach przeglądu Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a następnie przedstawiane Zarządowi

E.7.3., E.7.4.

W okresie sprawozdawczym na Comarch S.A. i spółki Grupy Comarch nie nałożono żadnych kar finansowych i pozafinansowych sankcji za nieprzestrzeganie przepisów z zakresu ochrony środowiska.

W okresie objętym raportowaniem do spółek Grupy Comarch nie wpłynęły żadne skargi, dotyczące wpływu na środowisko w ramach formalnych mechanizmów skargowych.

E.7.1., E.7.2.

Działalność operacyjna Grupy Comarch nie skutkuje emisją do środowiska zanieczyszczeń innych, niż opisane w treści raportu.

E.7.2.

Emisje SZWO i F-gazów są monitorowane w Polsce za pomocą Centralnego Rejestru Operatorów (CRO), który stanowi rejestr urządzeń (m.in. chłodniczych, klimatyzacyjnych) i systemów ochrony przeciwpożarowej, zawierających co najmniej 3 kg substancji kontrolowanych lub 5 ton ekwiwalentu CO₂ (CO₂ eq) fluorowanych gazów cieplarnianych – inaczej F-gazów. Rejestr powstał w oparciu o zapisy ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz.U. 2015 poz. 881 z późn. zm.). Prowadzony jest w formie elektronicznej (na stronie: cro.ichp.pl) przez wyspecjalizowaną jednostkę, jaką jest Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Chemii Przemysłowej im. Prof. Ignacego Mościckiego w Warszawie. Dane w bazie CRO gromadzone w postaci elektronicznej Karty Urządzenia lub Karty Systemu Ochrony Przeciwpożarowej, która zawiera informacje o operatorze oraz ilość i rodzaj substancji bądź fluorowanego gazu cieplarnianego zawartego w urządzeniu albo systemie. W karcie znajduje się także zestawienie wykonanych czynności związanych z instalacją, konserwacją, serwisowaniem, kontrolą szczelności oraz likwidacją urządzenia bądź systemu.

W roku 2023 miała miejsce emisja F-gazów (fluorowanych gazów cieplarnianych), pochodząca z awarii instalacji chłodniczych i klimatyzacyjnych. W każdym z przypadków zlokalizowano przyczynę awarii w celu jej usunięcia oraz uzupełniono brakującą ilość czynnika w urządzeniu. Wszystkie niekontrolowane wycieki zostały zaewidencjonowane w bazie CRO na kartach poszczególnych urządzeń, a te, które udało się fizycznie odzyskać, przekazano do fundacji zajmujących się ochroną środowiska, takich jak fundacja PROZON.

Poniższa tabela przedstawia łączną emisję SZWO i F-gazów w Grupie Comarch w latach 2022 – 2023.

Emisje SZWO i F-gazów	2023	2022
Grupa Comarch	459,70 kg	120,00 kg

Dane w tabeli powyżej przedstawiają emisje monitorowane na podstawie bazy CRO dla urządzeń (m.in. klimatyzacyjnych i chłodniczych) oraz systemów ochrony przeciwpożarowej, będących własnością Grupy Comarch.

Zwiększona emisja F-gazów w 2023 roku wynikała między innymi z uszkodzonych zaworów uszczelniających, które często ulegają uszkodzeniu samoczynnie z powodu zużycia eksploatacyjnego. Przedsiębiorstwo podejmuje działania, które pozwolą uniknąć lub ograniczyć niekontrolowany wyciek SZWO i F-gazów z urządzeń klimatyzacyjnych w przyszłości

8.8. Działalność na rzecz środowiska oraz inwestycje związane z ochroną środowiska

Odpowiedzialna administracja budynkami Grupy Comarch – zarządzanie energią, fotowoltaika, deszczówka i segregacja śmieci

Obiekty Grupy Comarch są budynkami nowoczesnymi, posiadającymi systemy zarządzania energią elektryczną i ciepłem.

W kampusie w Krakowie znajduje się sześć biurowców, w których na co dzień pracuje ponad 3 500 osób. Firma posiada budynki własne oraz wynajmuje kilkanaście biur w Polsce i za granicą. Zarządzanie tymi nieruchomościami odbywa się z uwzględnieniem proekologicznych praktyk, takich jak np. przeprowadzanie przeglądów środowiskowych i BHP, modernizacja budynków i wyposażenia, wykorzystywanie odnawialnych źródeł energii czy też zastosowanie odpowiedniej polityki zakupowej. W obiektach w Specjalnej Strefie Ekonomicznej w Krakowie, w Warszawie oraz w Łodzi, stopniowo wymieniane jest oświetlenie na nowe w technologii LED oraz wprowadzane bardziej nowoczesne i energooszczędne urządzenia. Działania te mają na celu poprawę efektywności energetycznej oraz wynikają z wdrożonego systemu zarządzania energią. We wszystkich budynkach prowadzona jest selektywna zbiórka śmieci.

Od 2018 r. Comarch S.A. posiada certyfikat BREEM Very Good wystawiony dla budynku SSE7, położonego na terenie Specjalnej Strefy Ekonomicznej w Krakowie, w obrębie kampusu przy ulicy prof. Michała Życzkowskiego w Krakowie. Certyfikat potwierdza, iż budynek został zaprojektowany z dbałością o ekologię i przyjazne środowisko pracy.



Dodatkowo, w roku 2018 ze względu na troskę o środowisko naturalne, na dachu budynku zainstalowano ogniwa fotowoltaiczne. Urządzenia te są w stanie wyprodukować ponad 40 000 kWh energii elektrycznej, co pokrywa do 20% zużycia energii na potrzeby eksploatacji budynku.



Dodatkowo wszystkie budynki Grupy Comarch są wyposażone w nowoczesne systemy wentylacyjne z odzyskiem ciepła. W dwóch biurowcach w krakowskim kampusie oraz w obiekcie w Łodzi zainstalowane są systemy, które pozwalają gromadzić deszczówkę. Na budynku SSE7 znajduje się zbiornik do gromadzenia deszczówki o pojemności 8 m³ oraz na budynku SSE6 o pojemności 150 m³. Woda ta jest wykorzystywana do pielęgnacji terenów zielonych znajdujących się na terenie firmy za pomocą systemu nawadniania.

Budujemy ekologiczną flotę aut

W 2023 roku ponad 85% samochodów spełniało rygorystyczne normy emisji, a tylko 1% pojazdów to samochody poniżej normy EURO 5. Stale wzrasta również odsetek samochodów z napędami ekologicznymi w całej strukturze floty Grupy Comarch – obecnie takich pojazdów jest 23.

Ponadto należy również zwrócić uwagę, iż w spółkach niemieckojęzycznych w roku 2023 zapoczątkowany został proces elektryfikacji floty samochodowej. Kończące się leasingi samochodów z konwencjonalnymi jednostkami napędowymi zastępowane są przez leasingi pojazdów elektrycznych.

W 2023 r. pojawiło się 8 takich pojazdów i proces ten będzie nadal kontynuowany.

Pracownicy też są eko!

Comarch promuje ekologiczne wartości wśród swoich pracowników, realizując działania zachęcające do świadomego korzystania z zasobów naturalnych oraz ograniczenia zużycia energii. W pomieszczeniach gospodarczych oraz przestrzeniach wspólnych znajdują się komunikaty przypominające o wyłączeniu światła, komputerów i innych urządzeń po skończonej pracy, wykorzystywaniu w wewnętrznej korespondencji kopert wielokrotnego użytku, ograniczeniu druku i przesyłaniu korespondencji drogą elektroniczną oraz rozważnym korzystaniu z bieżącej wody. Dodatkowo w pomieszczeniach socjalnych w budynkach Grupy Comarch są zainstalowane dystrybutory z wodą lub urządzenia, które filtrują wodę. W ten sposób firma zachęca pracowników do rezygnacji z wody butelkowanej na rzecz „kranówki”.

Cele proekologiczne

Każdego roku wyznaczane są cele i działania ograniczające negatywne wpływy na środowisko oraz podnoszące świadomość pracowników w ramach programów środowiskowych, energetycznych i BHP. Do najważniejszych celów dotyczących podejmowania aktywnych działań na rzecz ograniczenia zanieczyszczenia środowiska wyznaczonych w roku 2023 należało utrzymanie zasad selektywnego gromadzenia odpadów oraz podejmowanie akcji zwiększających świadomość pracowników w zakresie ochrony środowiska i recyklingu. Wyznaczone zostały również cele służące poprawie efektywności energetycznej, takie jak udział pracowników w szkoleniach, co pośrednio oddziałuje na zmniejszenie negatywnego wpływu na środowisko. Cele obejmowały m.in. zakup domków dla owadów pożytecznych, kontynuację procesu modernizacji floty, a także zwiększenie udziału odnawialnej energii elektrycznej poprzez montaż instalacji fotowoltaicznej na kolejnych obiektach w SSE w Krakowie. Organizacja podjęła się również ambitnego zadania oszacowania i dodania kolejnej kategorii do raportowania emisji gazów cieplarnianych, które emituje, w ramach najtrudniejszego do oszacowania Scope 3 – tzw. łańcucha wartości. Podsumowanie realizacji wyznaczonych działań jest elementem przeglądu w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Inwestycje związane z ochroną środowiska

Grupa Comarch na bieżąco modernizuje urządzenia klimatyzacyjne na bardziej przyjazne środowisku naturalnemu, jednocześnie dopasowując ustawienia ich pracy tak, aby zużycie energii było najbardziej efektywne. W ramach trwającej modernizacji planowana jest testowa wymiana zwykłych silników w centrali wentylacyjnej na inwektorowe wentylatory. Pozwoli to na zmniejszenie zużycia energii elektrycznej, zwiększenie

wydajności oraz zmniejszenie hałasu związanego z działaniem centrali. Ponadto, temperatury w pomieszczeniach pracy poddawane są bieżącej analizie i optymalizowane bez utraty komfortu dla pracowników, ale przy jednoczesnym zmniejszeniu zużycia energii cieplnej. Dodatkowo sukcesywnie wymieniane są oprawy świetlówkowe na źródła światła tworzone w technologii LED oraz instalowane są bardziej nowoczesne i energooszczędne urządzenia (EnergyStar).

W 2024 roku planowane jest uruchomienie nowego systemu BMS dla starszych budynków, co pozwoli na jeszcze lepszą optymalizację parametrów pracy między innymi central wentylacyjnych.

W 2022 roku został zrealizowany plan wymiany oświetlenia komunikacyjnego i przeciwpożarowego na ekologiczne oświetlenie LED w budynku SSE3, SSE5 w Krakowie oraz w budynkach na Puławskiej i Leśnej w Warszawie, co pozwoliło zmniejszyć zapotrzebowanie na energię o ok. 173 MWh rocznie. W wyniku realizacji tych inwestycji i przeprowadzonego audytu precertyfikacyjnego Comarch stał się posiadaczem białych certyfikatów o wartości 14,891 toe. Finalnie, w 2023 roku Urząd Regulacji Energetyki przyznał firmie w wyniku przeprowadzonego przedsięwzięcia, świadectwo efektywności energetycznej o wartości 15,661 toe.

W 2022 roku Comarch kontynuował inwestycje w odnawialne źródła energii. W ich rezultacie została zamontowana instalacja fotowoltaiczna o mocy 50 kWp, na dachu budynku SSE6 na terenie Specjalnej Strefy Ekonomicznej w Krakowie. W 2023 roku uruchomiono drugą farmę fotowoltaiczną na dachu tego budynku. W kolejnych latach planowana jest dalsza rozbudowa instalacji fotowoltaicznej. Wyprodukowana w ten sposób energia służy do częściowego pokrycia własnego zapotrzebowania na energię elektryczną, oraz do ewentualnej odsprzedaży nadmiaru produkowanej energii do sieci elektroenergetycznej.

W kolejnych latach Grupa Comarch planuje kontynuację inwestycji w odnawialne źródła energii w tym dalszą rozbudowę instalacji fotowoltaicznych o dodatkowe panele.



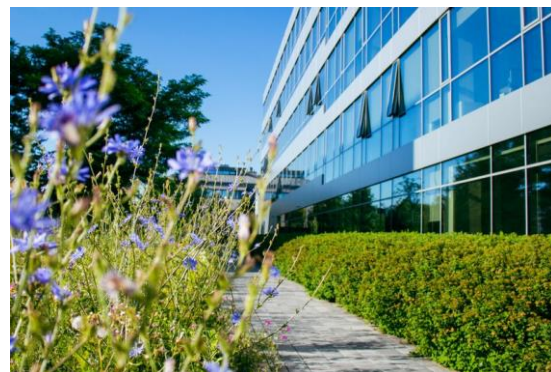
Pozyskanie energii z OZE

Poniższa tabela przedstawia wartość wyprodukowanej energii przez własne instalacje fotowoltaiczne w latach 2022 – 2023.

Energia wytworzona	2023	2022
Ilość wytworzonej energii w [kWh]	303 400	184 200

Równoległe do inwestycji w OZE, zostało zainstalowanych dodatkowych 6 stacji ładowania samochodów elektrycznych o mocy do 11kW, które są następnie nieodpłatnie udostępniane pracownikom Comarch. Dzięki wyżej opisanym inwestycjom Comarch stał się prosumentem energii elektrycznej.

W ramach zmniejszenia wpływu na środowisko naturalne 1 000 m² terenów zielonych znajdujących się przy kompleksie budynków w SSE w Krakowie zostało przekształconych na kwiatną łąkę. Przyczynia się ona nie tylko do podniesienia walorów estetycznych otoczenia, ale przede wszystkim poprawia retencję wody oraz stwarza doskonałe warunki dla pszczół i ptaków.



Biorąc pod uwagę wymienione czynniki, w 2023 r. na terenie łąki postawiono domki dla pszczół murarek oraz karmniki dla ptaków.

W ramach ograniczenia emisji spalin i hałasu głośne kosiarki spalinowe zostały zamienione na elektryczne samodzielne roboty, które pielęgnują największe trawniki w SSE w Krakowie, kosząc i jednocześnie je nawożąc.

Poniższa tabela przedstawia dodatkowe wydatki na ochronę środowiska wiążące się z kosztami spełniania obowiązków zbierania, odzysku i recyklingu wprowadzonego sprzętu elektronicznego, opakowań, baterii oraz gospodarowania odpadami w Comarch S.A. oraz w pozostałych polskich spółkach Grupy Comarch w latach 2022 – 2023.

Wydatki na ochronę środowiska w zakresie utylizacji odpadów, recyklingu i odzysku wprowadzanych produktów (w tys. PLN)	2023	2022
Comarch S.A.	12	16
Pozostałe spółki Grupy Comarch	54	58

Wszystkie powyższe działania podejmowane przez Comarch przyczyniają się do realizacji celów określonych w strategii ESG w obszarze środowiskowym.

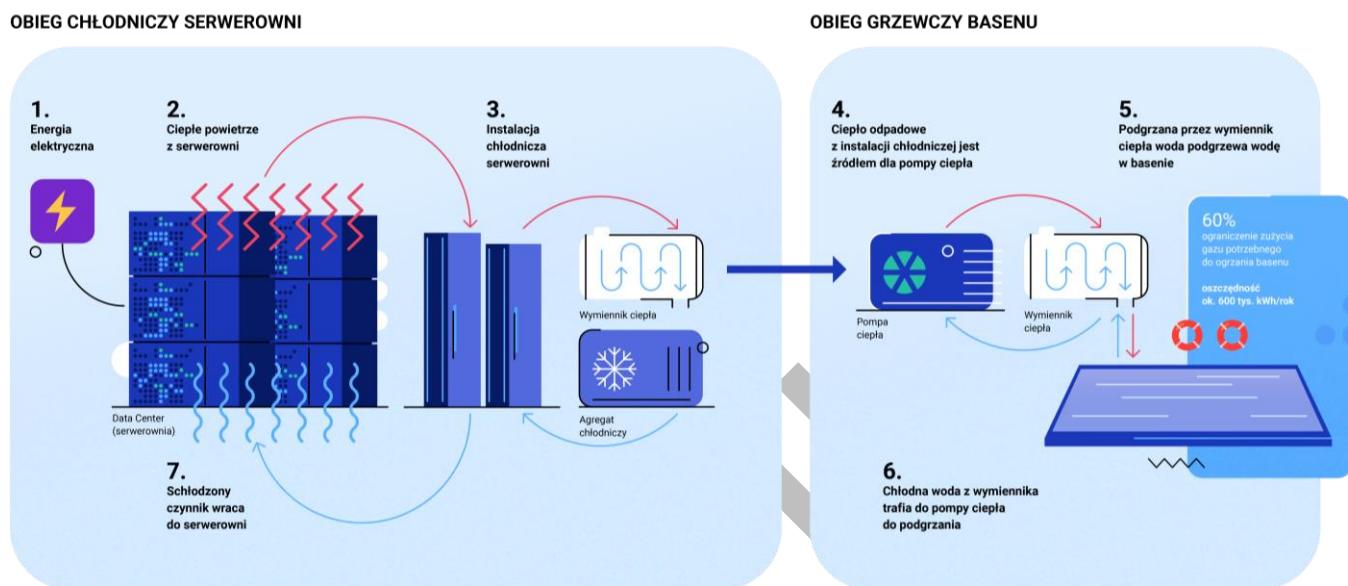
Odzysk ciepła z serwerowni dla zrównoważonego ogrzewania basenu

W 2023 roku rozpoczęto projekt koncepcyjny instalacji umożliwiającej odzysk ciepła z serwerowni znajdującej się na terenie kampusu i bazując na jej bliskiej lokalizacji w stosunku do kompleksu rekreacyjnego, przekierowaniu odzyskanego ciepła do ogrzewania basenu.

Koncepcja opiera się na zaprojektowaniu nowoczesnego układu klimatyzacji precyzyjnej, wykorzystującego m.in. agregaty wody lodowej oraz szafy klimatyzacji precyzyjnej. W agregatach wody lodowej to właśnie woda pełni rolę nośnika ciepła, co jest bardziej przyjazne dla środowiska niż w przypadku nośników ciepła używanych w tradycyjnych agregatach chłodniczych. Szafy klimatyzacji precyzyjnej pozwalają natomiast na precyzyjną kontrolę temperatury i wilgotności w pomieszczeniu. Te zaawansowane technologiczne urządzenia są więc zoptymalizowane pod kątem efektywnego chłodzenia przy minimalnym zużyciu energii. Pomimo wyższego początkowego kosztu, mogą one przynieść znaczne oszczędności energetyczne w dłuższej perspektywie.

W kolejnym kroku instalacja, która umożliwi odebranie i przetransportowanie ciepła odpadowego z układu chłodzenia serwerowni, podłączona zostanie do instalacji basenowej, wykorzystując pompę ciepła do ogrzewania wody.

Poniżej przedstawiono schemat odzysku ciepła.



Projekt w tym roku został zakończony (konceptcja wraz z wyliczeniami) i po wstępnej akceptacji zarządu wykonywany jest projekt budowlany przedmiotowej instalacji.

Oprócz oszczędności energetycznych inwestycja przyniesie również oszczędność zasobów naturalnych poprzez ograniczenie wykorzystania gazu do ogrzewania basenu, a tym samym oczywiście pozytywnie wpłynie na redukcję emisji CO₂.

8.9. Taksonomia UE

Taksonomia to nieformalna nazwa przepisów prawa Unii Europejskiej, która określa kryteria uznania działalności jako zrównoważonej środowiskowo. Taksonomia została przyjęta rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, które nakłada obowiązek ujawnienia, czy i w jakim stopniu działalność danego przedsiębiorstwa jest zgodna z założeniami Taksonomii UE.

Celem wprowadzenia nowych przepisów jest wypracowanie i wdrożenie narzędzi wspierających podejmowanie świadomych decyzji inwestycyjnych, a w konsekwencji umożliwienie przekierowanie kapitałów z inwestycji na te bardziej sprzyjające zrównoważonemu rozwojowi. Dodatkowo, wprowadzenie zharmonizowanych ogólnoeuropejskich zasad pozwoli na wyeliminowanie zjawiska tzw. *greenwashingu*.

Ujawnienia dotyczące Taksonomii UE zostały przygotowane na podstawie wydanych przez Komisję Europejską rozporządzenia w sprawie Taksonomii UE oraz szeregu aktów wykonawczych, tj.:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zmieniające rozporządzenie (UE) 2019/2088.
- Rozporządzenie Delegowane Komisji UE 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 r. ustanawiające techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje

się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych („Akt delegowany ustanawiający Techniczne Kryteria Kwalifikacji”).

- Rozporządzenie delegowane Komisji UE 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r., uzupełniające rozporządzenie 2020/852 przez sprecyzowanie treści prezentacji informacji dotyczących zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej, które mają być ujawniane przez przedsiębiorstwa podlegające art.19a lub 29a dyrektywy 2013/34/UE, oraz określenie metody spełnienia tego obowiązku ujawniania informacji („Akt delegowany do art. 8 Taksonomii UE”).
- Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2022/1214 z dnia 9 marca 2022 r. zmieniające rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 w odniesieniu do działalności gospodarczej w niektórych sektorach energetycznych oraz rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej (dalej: „Rozporządzenie dotyczące energetyki nuklearnej i gazowej”).
- Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2023/2485 z dnia 27 czerwca 2023 r. zmieniające rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 ustanawiające dodatkowe techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich niektóre rodzaje działalności gospodarczej kwalifikują się jako wnoszące istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy działalność ta nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych.
- Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 r. uzupełniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w zrównoważone wykorzystywanie i ochronę zasobów wodnych i morskich, w przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, w zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrolę lub w ochronę i odbudowę bioróżnorodności i ekosystemów, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem któregośkolwiek z innych celów środowiskowych, i zmieniające rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej.

Zgodnie z Taksonomią UE Comarch S.A. przeprowadziła analizę istotnych działalności gospodarczych Spółki oraz Grupy Kapitałowej realizowanych w 2023 roku w odniesieniu do Taksonomii oraz zaprezentowała kluczowe wskaźniki efektywności:

- odsetek obrotu,
- odsetek nakładów inwestycyjnych (CapEx),
- odsetek wydatków operacyjnych (OpEx),

kwalifikujące się do systematyki Taksonomii UE. W kolejnym kroku dokonano oceny zgodności z Technicznymi Kryteriami Kwalifikacji. Kluczowe wskaźniki wyników sporządzone zostały zarówno na poziomie jednostkowym dla Comarch S.A., jak również na poziomie skonsolidowanym dla Grupy Kapitałowej.

Ocenę kwalifikowalności przeprowadzono względem poniższych celów środowiskowych:

- łagodzenie zmian klimatu,
- adaptacja do zmian klimatu,
- zasoby wodne i morskie,

- zanieczyszczenie,
- gospodarka o obiegu zamkniętym,
- bioróżnorodność.

Działalność, która kwalifikuje się do systematyki Taksonomii UE oraz jest zgodna z Technicznymi Kryteriami Kwalifikacji jest działalnością zrównoważoną środowiskowo. O działalności zrównoważonej środowiskowo można mówić jeśli zostaną spełnione łącznie trzy poniższe przesłanki:

- wnosi istotny wkład w realizację jednego z sześciu celów;
 - przeciwdziałanie zmianom klimatu,
 - adaptacja do zmian klimatu,
 - zrównoważone wykorzystywanie i ochrona zasobów wodnych i morskich,
 - przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym,
 - zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola,
 - ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów.
- nie wyrządza poważnych szkód pozostałym celom środowiskowym (DNSH);
- jest prowadzona w sposób zapewniający zgodność z zasadami i prawami określonymi w ośmiu podstawowych konwencjach Międzynarodowej Organizacji Pracy.

Identyfikacja działań prowadzonych przez spółki Grupy Comarch przez pryzmat Taksonomii

Proces identyfikacji działań kwalifikujących się do systematyki Taksonomii UE polegał na dokonaniu przeglądu wszystkich działań prowadzonych przez Comarch S.A. oraz spółki zależne Grupy Comarch w odniesieniu do wskazanych w Taksonomii celów środowiskowych. Identyfikacja działań została przeprowadzona w trzech obszarach: generowane przychody ze sprzedaży, poniesione nakłady inwestycyjne oraz poniesione wydatki operacyjne. W proces identyfikacji działań kwalifikujących się do systematyki Taksonomii UE oraz oceny ich zgodności z Technicznymi Kryteriami Kwalifikacji byli zaangażowani: kadra menedżerska, eksperci obszarów biznesowych, controlling, osoby odpowiedzialne za obszar ESG oraz eksperci zewnętrzeni.

Na poziomie jednostkowym oraz skonsolidowanym Comarch S.A. jako istotną działalność, która kwalifikuje się do Taksonomii UE, zidentyfikowała działalność „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”, na którą składają się przychody uzyskane ze świadczenia usług w modelu *cloud* tj: *Software as a service (SaaS)*, *Platform as a service (PaaS)* oraz *Infrastructure as a service (IaaS)*. Nie zidentyfikowano działalności w Comarch S.A. i Grupie Comarch kwalifikującej się do realizacji celów środowiskowych związanych z adaptacją do zmian klimatu, zrównoważonym wykorzystywaniem i ochrona zasobów wodnych i morskich, przejściem na gospodarkę o obiegu zamkniętym, zapobieganiem zanieczyszczeniu i jego kontroli oraz ochroną i odbudową bioróżnorodności i ekosystemów.

Weryfikacja zgodności z Technicznymi Kryteriami Kwalifikacji

Comarch S.A. przeprowadziła weryfikację zgodności z Technicznymi Kryteriami Kwalifikacji dla działalności kwalifikującej się do systematyki tj. „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”, na poziomie jednostkowym oraz skonsolidowanym. Przeprowadzona weryfikacja wykazała brak zgodności ww. działalności z niektórymi Technicznymi Kryteriami Kwalifikacji, tj.: brak weryfikacji przez niezależną stronę trzecią wdrożenia zalecanych praktyk wymienionych w Europejskim kodeksie postępowania dotyczącym efektywności energetycznej ośrodków przetwarzania danych, jak również brak spełnienia kryterium współczynnika globalnego ocieplenia czynników chłodniczych stosowanych w systemach klimatyzacji w centrach danych. Znacząca większość stosowanych czynników chłodniczych posiada

współczynniki przekraczające wartości graniczne wskazane w Taksonomii UE. Comarch będzie podejmował działania mające na celu spełnienie Technicznych Kryteriów Kwalifikacji w ciągu najbliższych lat.

Weryfikacja zgodności z Minimalnymi Gwarancjami

Weryfikacja zgodności z Minimalnymi Gwarancjami, które zostały określone w art. 18 Rozporządzenia 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r., została przeprowadzona w Comarch S.A. oraz Grupie Comarch zgodnie z rekomendacjami zamieszczonymi w Final Report on Minimum Safeguards autorstwa Platform On Sustainable Finance. Comarch S.A. oraz spółki Grupy Comarch spełniają wymogi Minimalnych Gwarancji tj. posiadają i stosują rozwiązania z zakresu należytej staranności, które mają zapewnić prowadzenie działalności zgodnie z zasadami i rekomendacjami w takich dokumentach jak Wytyczne OECD (Organizacja Współpracy Gospodarczej i Rozwoju) dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka, w tym zasad i praw określonych w ośmiu podstawowych konwencjach wskazanych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy oraz zasad i praw określonych w Międzynarodowej karcie praw człowieka.

W Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch wdrożono m.in.:

- Kodeks etyczny obowiązujący w spółkach Grupy Comarch dostępny pod adresem: <https://www.comarch.pl/o-firmie/zrownowazony-biznes/kodeks-etyczny/>, w którym Comarch m.in. zobowiązuje się do:
 - przestrzegania międzynarodowych standardów dotyczących praw człowieka oraz międzynarodowych standardów pracy,
 - przestrzegania zasad uczciwej konkurencji, zapobiegania przekupstwu, nielegalnym płatnościom i korupcji.
- Politykę Zrównoważonego Rozwoju dla Dostawców, która określa najważniejsze zasady jakimi firma kieruje się, realizując współpracę z partnerami biznesowymi. Ponadto, dokument ten stanowi zobowiązanie do prowadzenia zrównoważonej polityki zamówień i określa oczekiwania dla dostawców kluczowych, w tym m.in. w zakresie przestrzegania praw człowieka.
- Politykę Antykorupcyjną, wdrożoną w Grupie Comarch, która stanowi zbiór obowiązujących zasad i standardów postępowania, mających na celu zapobieganie oraz reagowanie na działania, które mogą nosić znamiona korupcji.
- Procedury analizy oraz oceny dostawców i podwykonawców.
- System zgłaszania nieprawidłowości umożliwiający dokonywanie anonimowych zgłoszeń wraz z możliwością anonimowej dwustronnej komunikacji z osobą zgłaszającą naruszenie.

W stosunku do Comarch S.A. oraz spółek Grupy Comarch nie zapadły prawomocne wyroki skazujące w obszarze praw człowieka, korupcji, zachowań uczciwej konkurencji i opodatkowania.

Dokonano weryfikacji bazy zgłoszeń KPK OECD oraz Business and Human Rights Resource Centre (BHRR), która wykazała brak zaistniałych zgłoszeń w stosunku do spółek Grupy Comarch w okresie, którego dotyczyła weryfikacja.

Działalność związana z energią jądrową oraz gazem ziemnym

Zarówno Comarch S.A., jak i spółki Grupy Comarch nie prowadzą działalności związanej z energią jądrową oraz gazem ziemnym w rozumieniu Aktu delegowanego do art. 8 Taksonomii UE, w związku z czym w niniejszym sprawozdaniu nie prezentuje się zgodności ww. wymienionych działalności z systematyką określoną w Akcie delegowanym ustanawiającym Techniczne Kryteria Kwalifikacji.

Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym	TAK/NIE	
	Comarch S.A.	Grupa Comarch
Działalność związana z energią jądrową		
1. Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub jest ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE
2. Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE
3. Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE
Działalność związana z gazem ziemnym		
4. Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE
5. Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE
6. Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE

Zasady rachunkowości

Kluczowe wskaźniki efektywności zostały obliczone zgodnie z Aktem delegowanym do art. 8 Taksonomii UE dotyczącym ujawnień przy uwzględnieniu własnych procesów, istniejących systemów raportowania oraz przyjętych założeń. W procesie ustalania wskaźników zostało zastosowane kryterium istotności, w związku z czym wartości nieistotne w 2023 roku z punktu widzenia wielkości przychodu, nakładów inwestycyjnych lub wydatków operacyjnych, nie zostały uwzględnione we wskaźnikach.

W celu obliczenia udziału procentowego obrotu, CapEx oraz Opex kwalifikujących się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnych z nią, zastosowano następujące zasady:

Obrót

W celu ustalenia wskaźnika efektywności w postaci odsetka obrotu Comarch S.A. oraz Grupy Comarch kwalifikującego się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnego z nią przyjęto następujące zasady:

- odsetek obrotu kwalifikujący się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodny z Taksonomią UE został obliczony przez podzielenie:
 - sumy przychodów zidentyfikowanych jako kwalifikujące się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnych z Taksonomią UE – (całość przychodów dotyczy umów z klientami) przez odpowiednio,
 - jednostkowe przychody Comarch S.A. ujawnione w rachunku zysków i strat w sprawozdaniu finansowym Comarch S.A. za okres 01.01.2023-31.12.2023 r. lub
 - skonsolidowane przychody Grupy Comarch ujawnione w skonsolidowanym rachunku zysków i strat w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Comarch za okres 01.01.2023-31.12.2023 r.

Jako istotną działalność, która kwalifikuje się do Taksonomii UE, zidentyfikowano działalność „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”, na którą składają się przychody uzyskane ze świadczenia usług w modelu *cloud* tj: *Software as a service (SaaS)*, *Platform as a service (PaaS)* oraz *Infrastructure as a service (IaaS)*. Odsetek przychodów związanych z działalnością kwalifikowaną w 2023 roku wynosi dla Comarch S.A. 17%, a dla Grupy Comarch 15%. Działalność ta została uznana za niezgodną z systematyką Taksonomii UE ze względu na brak spełniania Technicznych Kryteriów Kwalifikacji dla tej działalności.

Nakłady inwestycyjne (CapEX)

W celu ustalenia wskaźnika wyników w postaci odsetka nakładów inwestycyjnych (CapEx) Comarch S.A. oraz Grupy Comarch kwalifikującego się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnego z nią przyjęto następujące zasady:

- odsetek nakładów inwestycyjnych (CapEx) kwalifikujący się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodny z Taksonomią UE został obliczony przez podzielenie:
 - sumy nakładów inwestycyjnych zidentyfikowanych jako kwalifikujące się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnych z Taksonomią UE przez odpowiednio,
 - sumę nakładów inwestycyjnych ujętych w sprawozdaniu finansowym Comarch S.A. za okres 01.01.2023-31.12.2023 r., *obliczoną według definicji Taksonomii, zgodnie z którą suma inwestycji obejmuje zwiększenie:*
 - *wartości niematerialnych (nabycie wartości niematerialnych w Nocie 1b Zmiany wartości niematerialnych i prawnych),*
 - *rzeczowych aktywów trwałych (zwiększenia środków trwałych w Nocie 2b Zmiany środków trwałych),*
 - *nieruchomości inwestycyjnych (zwiększenia w Nocie 3a Zmiana stanu nieruchomości) lub*
 - sumę nakładów inwestycyjnych ujętych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Comarch za okres 01.01.2023- 31.12.2023 r., *obliczoną według definicji Taksonomii, zgodnie z którą suma inwestycji obejmuje zwiększenie:*
 - *wartości niematerialnych (nabycie wartości niematerialnych w Nocie 3.7. Pozostałe wartości niematerialne),*
 - *rzeczowych aktywów trwałych (zwiększenia środków trwałych w Nocie 3.3 Rzeczowe aktywa trwałe),*
 - *aktywów z tytułu prawa do użytkowania (zwiększenia w Nocie 3.4 Aktywo z tytułu prawa do użytkowania),*
 - *nieruchomości inwestycyjnych (zwiększenia w Nocie 3.5 Nieruchomości inwestycyjne).*

Jako istotne nakłady inwestycyjne, które kwalifikują się do Taksonomii UE zostały uznane inwestycje związane z działalnością „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”, dotyczące rozbudowy infrastruktury technicznej centrów danych. Odsetek nakładów inwestycyjnych związanych z działalnością kwalifikowaną w 2023 roku wynosi dla Comarch S.A. 27%, a dla Grupy Comarch 31%. Inwestycje te zostały uznane za niezgodne z systematyką Taksonomii UE ze względu na niespełnienie Technicznych Kryteriów Kwalifikacji dla działalności „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”.

Ponadto w 2023 roku Comarch S.A., poza nakładami inwestycyjnymi i wydatkami operacyjnymi związanymi z działalnością, która generuje przychody, zidentyfikowała i zaprezentowała indywidualne nakłady inwestycyjne na działania kwalifikujące się do Taksonomii UE, które nie generują przychodów, ale umożliwiają ograniczenie emisji gazów cieplarnianych w Spółce oraz Grupie Kapitałowej. Nakłady te zostały zidentyfikowane dla następujących działalności:

- Zakupy samochodów na potrzeby floty Comarch, zakwalifikowane do działalności 6.5. *Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi*. Odsetek nakładów inwestycyjnych związanych z tą działalnością kwalifikowaną w 2023 roku wynosi dla Comarch S.A. 11,2%, a dla Grupy Comarch 4,4%. Inwestycje te zostały uznane za niezgodne z systematyką Taksonomii UE ze względu na niespełnienie Technicznych Kryteriów Kwalifikacji,
- Zakupy związane z wymianą opraw świetlówkowych na źródła światła tworzone w technologii LED oraz związane z naprawą systemów klimatyzacji zakwalifikowane do działalności 7.3. *Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną*. Odsetek nakładów inwestycyjnych związanych z tą działalnością kwalifikowaną w 2023 roku wynosi dla Comarch S.A. 0,7%, a dla Grupy Comarch 0,2%. Inwestycje te zostały uznane za niezgodne z systematyką Taksonomii UE ze względu na niespełnienie Technicznych Kryteriów Kwalifikacji.

Łączny odsetek nakładów inwestycyjnych związanych z powyżej wymienionymi działalnościami kwalifikowanymi w 2023 roku wynosi dla Comarch S.A. 38,9%, a dla Grupy Comarch 36%. Dane dotyczące

Comarch S.A. w 2022 roku dokonała rozbudowy instalacji fotowoltaicznych za łączną kwotę 780 tys. zł. Inwestycja w odnawialne źródła energii została zakwalifikowana do działalności 7.6. *Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej*, a odsetek nakładów inwestycyjnych związanych z tą inwestycją został zaprezentowany w danych porównawczych za 2022 rok i wyniósł odpowiednio dla Comarch S.A. 1%, a dla Grupy Comarch 0,3%. W 2023 roku nie były dokonywane inwestycje o podobnym charakterze.

Wydatki operacyjne (OpEX)

W celu ustalenia wskaźnika wyników w postaci wydatków operacyjnych (OpEx) kwalifikującego się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnych z nią przyjęto następujące zasady:

- odsetek wydatków operacyjnych (OpEx) kwalifikujący się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnych z Taksonomią UE został obliczony przez podzielenie,
 - sumy wydatków operacyjnych zidentyfikowanych jako kwalifikujące się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnych z Taksonomią UE przez,
 - sumę wszystkich bezpośrednich, niekapitalizowanych kosztów związanych z:
 - pracami badawczo-rozwojowymi,
 - remontami i renowacją budynków,
 - leasingiem / wynajmem krótkoterminowym,

- utrzymaniem, konserwacją i naprawą,

inne bezpośrednie wydatki związane z codzienną obsługą składników rzeczowych aktywów trwałych, niezbędne do ciągłego i efektywnego działania aktywów.

Jako istotne wydatki operacyjne, które kwalifikują się do Taksonomii UE zostały uznane wydatki związane z działalnością „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”, dotyczące utrzymania infrastruktury centrów danych w dobrym stanie technicznym. Odsetek wydatków operacyjnych związanych z działalnością kwalifikowaną w 2023 roku wynosi dla Comarch S.A. 2%, a dla Grupy Comarch 6%. Największy udział w wydatkach operacyjnych związanych z utrzymaniem rzeczowych aktywów trwałych dotyczą infrastruktury biurowej Comarch, nie związanej bezpośrednio z działalnością Comarch, która kwalifikuje się do Taksonomii UE. Wydatki te zostały uznane za niezgodne z systematyką Taksonomii UE ze względu na niespełnienie Technicznych Kryteriów Kwalifikacji dla działalności „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”.

Pozostałe informacje

Dane wykorzystane do obliczeń pochodzą z systemów finansowo-księgowych poszczególnych spółek zależnych wchodzących w skład Grupy Comarch.

Grupa uniknęła podwójnego liczenia podczas przypisywania obrotu i nakładów inwestycyjnych poprzez dokonanie stosownych wyłączeń konsolidacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami rachunkowymi.

Comarch S.A. - Udział procentowy obrotu z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką

Rok obrotowy 2023	Kryteria dotyczące istotnego wkładu									Kryteria dotyczące zasady "nie czyń poważnych szkód"									
	Kod lub kody (2)	Obrót (3) [tys. PLN]	Część obrotu, 2023 (4) [%]	Łagodzenie zmian klimatu (5) [%]	Adaptacja do zmian klimatu (6) [%]	Zasoby wodne i morskie (7) [%]	Zanieczyszczenie (8) [%]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9) [%]	Bioróżnorodność (10) [%]	Łagodzenie zmian klimatu (11) [T/N]	Adaptacja do zmian klimatu (12) [T/N]	Zasoby wodne i morskie (13) [T/N]	Zanieczyszczenie (14) [T/N]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15) [T/N]	Bioróżnorodność (16) [T/N]	Minimalne gwarancje (17) [T/N]	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Obrót, 2022 (18)	Kategoria - działalność wspomagająca (19) [E]	Kategoria - działalność na rzecz przejścia (20) [E]
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																			
Obrót ze zrównoważonej środowiskowo działalności (zgodnej z systematyką) (A.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-			
W tym wspomagająca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-	E		
W tym na rzecz przejścia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-		T	
A.2 Działalność klasyfikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	222 761	17%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										18%
Obrót z działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		222 761	17%	-	-	-	-	-	-										18%
Razem (A.1 + A.2)		222 761	17%	-	-	-	-	-	-										18%
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
Obrót z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)		1 089 512	83%																
Razem (A + B)		1 312 273	100%																

* Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.: – łagodzenie zmian klimatu: CCM – adaptacja do zmian klimatu: CCA

**Sprawozdanie Zarządu na temat informacji niefinansowych Comarch S.A.
oraz Grupy Comarch za rok 2023**

- zasoby wodne i morskie: WTR
- gospodarka o obiegu zamkniętym: CE
- zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC
- bioróżnorodność i ekosystemy: BIO

T – Tak, działalność kwalifikująca się do systematyki i zgodna z systematyką w przypadku adekwatnego celu środowiskowego
N – Nie, działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką w przypadku adekwatnego celu środowiskowego
N/EL – Nie kwalifikuje się, działalność niekwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego

Zakres kwalifikowania się i zgodności w podziale na poszczególne cele środowiskowe:

	Część obrotu/Całkowity obrót	
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	17%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Grupa Comarch - Udział procentowy obrotu z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką

Rok obrotowy 2023	Kryteria dotyczące istotnego wkładu										Kryteria dotyczące zasady "nie czyń poważnych szkód"									
	Kod lub kody (2)	Obrót (3) [tys. PLN]	Część obrotu, 2023 (4) [%]	Łagodzenie zmian klimatu (5) [%]	Adaptacja do zmian klimatu (6) [%]	Zasoby wodne i morskie (7) [%]	Zanieczyszczenie (8) [%]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9) [%]	Bioróżnorodność (10) [%]	Łagodzenie zmian klimatu (11) [T/N]	Adaptacja do zmian klimatu (12) [T/N]	Zasoby wodne i morskie (13) [T/N]	Zanieczyszczenie (14) [T/N]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15) [T/N]	Bioróżnorodność (16) [T/N]	Minimalne gwarancje (17) [T/N]	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Obrót, 2022 (18)	Kategoria - działalność wspomagająca (19) [E]	Kategoria - działalność na rzecz przejścia (20) [E]	
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																				
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																				
Obrót ze zrównoważonej środowiskowo działalności (zgodnej z systematyką) (A.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-				
W tym wspomagająca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-	E			
W tym na rzecz przejścia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-		T		
A.2 Działalność klasyfikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																				
8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	267 172	15%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									14%		
Obrót z działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		267 172	15%	-	-	-	-	-	-									14%		
Razem (A.1 + A.2)		267 172	15%	-	-	-	-	-	-									14%		
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																				
Obrót z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)		1 548 667	85%																	
Razem (A + B)		1 815 839	100%																	

* Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.:

– łagodzenie zmian klimatu: CCM

**Sprawozdanie Zarządu na temat informacji niefinansowych Comarch S.A.
oraz Grupy Comarch za rok 2023**

- adaptacja do zmian klimatu: CCA
- zasoby wodne i morskie: WTR
- gospodarka o obiegu zamkniętym: CE
- zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC
- bioróżnorodność i ekosystemy: BIO

T – Tak, działalność kwalifikująca się do systematyki i zgodna z systematyką w przypadku adekwatnego celu środowiskowego

N – Nie, działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką w przypadku adekwatnego celu środowiskowego

N/EL – Nie kwalifikuje się, działalność niekwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego

Zakres kwalifikowania się i zgodności w podziale na poszczególne cele środowiskowe:

	Część obrotu/Całkowity obrót	
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	15%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Comarch S.A. - Udział procentowy nakładów inwestycyjnych z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką

Rok obrotowy 2023	Kryteria dotyczące istotnego wkładu									Kryteria dotyczące zasady "nie czyń poważnych szkód"							Kategoria - działalność na rzecz przejścia (20) [E]	Kategoria - działalność wspomagająca (19) [E]	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Nakłady inwestycyjne, 2022 (18)
	Kod lub kody (2)	Nakłady inwestycyjne (3) [tys. PLN]	Odszetek nakładów inwestycyjnych, 2023 (4) [%]	Łagodzenie zmian klimatu (5) [%]	Adaptacja do zmian klimatu (6) [%]	Zasoby wodne i morskie (7) [%]	Zanieczyszczenie (8) [%]	Gospodarka o obciążeniu zamkniętym (9) [%]	Bioróżnorodność (10) [%]	Łagodzenie zmian klimatu (11) [T/N]	Adaptacja do zmian klimatu (12) [T/N]	Zasoby wodne i morskie (13) [T/N]	Zanieczyszczenie (14) [T/N]	Gospodarka o obciążeniu zamkniętym (15) [T/N]	Bioróżnorodność (16) [T/N]	Minimalne gwarancje (17) [T/N]			
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																			
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-			
W tym wspomagająca		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-	E		
W tym na rzecz przejścia		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-		T	
A.2 Działalność klasyfikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność		CCM 8.1	9 108	27,0%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									11,6%	
6.5. Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi		CCM 6.5	3 784	11,2%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									6,7%	
7.3. Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną		CCM 7.3	242	0,7%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,8%	
7.6. Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej		CCM 7.6	-	0,0%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									1,0%	
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)			13 134	38,9%	-	-	-	-	-									20,1%	
Razem (A.1 + A.2)			13 134	38,9%	-	-	-	-	-									20,1%	
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
Nakłady inwestycyjne z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)			20 670	61,1%															
Razem (A + B)			33 804	100,0%															

* Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.:

- łagodzenie zmian klimatu: CCM
- adaptacja do zmian klimatu: CCA
- zasoby wodne i morskie: WTR
- gospodarka o obiegu zamkniętym: CE
- zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC
- bioróżnorodność i ekosystemy: BIO

T – Tak, działalność kwalifikująca się do systematyki i zgodna z systematyką w przypadku adekwatnego celu środowiskowego

N – Nie, działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką w przypadku adekwatnego celu środowiskowego

N/EL – Nie kwalifikuje się, działalność niekwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego

Zakres kwalifikowania się i zgodności w podziale na poszczególne cele środowiskowe:

	Część nakładów inwestycyjnych/Łączne nakłady inwestycyjne	
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	38,9%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Grupa Comarch - Udział procentowy nakładów inwestycyjnych z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką

Rok obrotowy 2023	Kryteria dotyczące istotnego wkładu									Kryteria dotyczące zasady "nie czyń poważnych szkód"									
	Kod lub kody (2)	Nakłady inwestycyjne (3) [tys. PLN]	Odeśtek nakładów inwestycyjnych, 2023 (4) [%]	Łagodzenie zmian klimatu (5) [%]	Adaptacja do zmian klimatu (6) [%]	Zasoby wodne i morskie (7) [%]	Zanieczyszczenie (8) [%]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9) [%]	Bioróżnorodność (10) [%]	Łagodzenie zmian klimatu (11) [T/N]	Adaptacja do zmian klimatu (12) [T/N]	Zasoby wodne i morskie (13) [T/N]	Zanieczyszczenie (14) [T/N]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15) [T/N]	Bioróżnorodność (16) [T/N]	Minimalne gwarancje (17) [T/N]	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Nakłady inwestycyjne, 2022 (18)	Kategoria - działalność wspomagająca (19) [E]	Kategoria - działalność na rzecz przejścia (20) [E]
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																			
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-			
W tym wspomagająca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-	E		
W tym na rzecz przejścia	-	-	-	-											T	-		T	
A.2 Działalność klasyfikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	33 264	31,4%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										40,2%
6.5. Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5	4 665	4,4%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										2,4%
7.3. Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	CCM 7.3	242	0,2%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										0,3%
7.6. Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej	CCM 7.6	-	-	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										0,3%
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		38 171	36,0%	-	-	-	-	-	-										40,2%
Razem (A.1 + A.2)		38 171	36,0%	-	-	-	-	-	-										40,2%
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
Nakłady inwestycyjne z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)		67 953	64,0%																
Razem (A + B)		106 124	100,0%																

* Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.:

- łagodzenie zmian klimatu: CCM
- adaptacja do zmian klimatu: CCA
- zasoby wodne i morskie: WTR
- gospodarka o obiegu zamkniętym: CE
- zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC
- bioróżnorodność i ekosystemy: BIO

T – Tak, działalność kwalifikująca się do systematyki i zgodna z systematyką w przypadku adekwatnego celu środowiskowego

N – Nie, działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką w przypadku adekwatnego celu środowiskowego

N/EL – Nie kwalifikuje się, działalność niekwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego

Zakres kwalifikowania się i zgodności w podziale na poszczególne cele środowiskowe:

	Część nakładów inwestycyjnych/Lączne nakłady inwestycyjne	
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	36%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Comarch S.A. - Udział procentowy wydatków operacyjnych z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką

Rok obrotowy 2023	Kryteria dotyczące istotnego wkładu									Kryteria dotyczące zasady "nie czyn poważnych szkód"									
	Kod lub kody (2)	Wydatki operacyjne (3) [tys. PLN]	Odsetek wydatków operacyjnych, 2023 (4) [%]	Łagodzenie zmian klimatu (5) [%]	Adaptacja do zmian klimatu (6) [%]	Zasoby wodne i morskie (7) [%]	Zanieczyszczenie (8) [%]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9) [%]	Bioróżnorodność (10) [%]	Łagodzenie zmian klimatu (11) [T/N]	Adaptacja do zmian klimatu (12) [T/N]	Zasoby wodne i morskie (13) [T/N]	Zanieczyszczenie (14) [T/N]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15) [T/N]	Bioróżnorodność (16) [T/N]	Minimalne gwarancje (17) [T/N]	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Wydatki operacyjne, 2022 (18)	Kategoria - działalność wspomagająca (19) [E]	Kategoria - działalność na rzecz przejścia (20) [E]
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																			
Wydatki operacyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-		
W tym wspomagająca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-	E	
W tym na rzecz przejścia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	-		T
A.2 Działalność klasyfikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	904	2%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								2%		
Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		904	2%	-	-	-	-	-	-								2%		
Razem (A.1 + A.2)		904	2%	-	-	-	-	-	-								2%		
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
Wydatki operacyjne z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)		46 124	98%																
Razem (A + B)		47 028	100%																

* Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.:

**Sprawozdanie Zarządu na temat informacji niefinansowych Comarch S.A.
oraz Grupy Comarch za rok 2023**

- łagodzenie zmian klimatu: CCM
- adaptacja do zmian klimatu: CCA
- zasoby wodne i morskie: WTR
- gospodarka o obiegu zamkniętym: CE
- zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC
- bioróżnorodność i ekosystemy: BIO

T – Tak, działalność kwalifikująca się do systematyki i zgodna z systematyką w przypadku adekwatnego celu środowiskowego

N – Nie, działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką w przypadku adekwatnego celu środowiskowego

N/EL – Nie kwalifikuje się, działalność niekwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego

Zakres kwalifikowania się i zgodności w podziale na poszczególne cele środowiskowe:

	Część wydatków operacyjnych/Łączne wydatki operacyjne	
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	2%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Grupa Comarch - Udział procentowy wydatków operacyjnych z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką

Rok obrotowy 2023	Kryteria dotyczące istotnego wkładu									Kryteria dotyczące zasady "nie czyn poważnych szkód"						Kategoria - działalność na rzecz przejścia (20) [E]	Kategoria - działalność wspomagająca (19) [E]	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Wydatki operacyjne, 2022 (18)	Minimalne gwarancje (17) [T/N]	Bioróżnorodność (16) [T/N]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15) [T/N]	Zanieczyszczenie (14) [T/N]	Zasoby wodne i morskie (13) [T/N]	Adaptacja do zmian klimatu (12) [T/N]	Łagodzenie zmian klimatu (11) [T/N]	Bioróżnorodność (10) [%]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9) [%]	Zanieczyszczenie (8) [%]	Zasoby wodne i morskie (7) [%]	Adaptacja do zmian klimatu (6) [%]	Łagodzenie zmian klimatu (5) [%]	Odsetek wydatków operacyjnych, 2023 (4) [%]	Wydatki operacyjne (3) [tys. PLN]	Kod lub kody (2)
	Działalność gospodarcza (1)																																	
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																																		
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																																		
Wydatki operacyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)																																		
W tym wspomagająca																																		
W tym na rzecz przejścia																																		
A.2 Działalność klasyfikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																																		
8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność																																		
Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)																																		
Razem (A.1 + A.2)																																		
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																																		
Wydatki operacyjne z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)																																		
Razem (A + B)																																		

* Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.:

- łagodzenie zmian klimatu: CCM
- adaptacja do zmian klimatu: CCA
- zasoby wodne i morskie: WTR

**Sprawozdanie Zarządu na temat informacji niefinansowych Comarch S.A.
oraz Grupy Comarch za rok 2023**

- gospodarka o obiegu zamkniętym: CE
- zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC
- bioróżnorodność i ekosystemy: BIO

T – Tak, działalność kwalifikująca się do systematyki i zgodna z systematyką w przypadku adekwatnego celu środowiskowego
N – Nie, działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką w przypadku adekwatnego celu środowiskowego
N/EL – Nie kwalifikuje się, działalność niekwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego

Zakres kwalifikowania się i zgodności w podziale na poszczególne cele środowiskowe:

	Część wydatków operacyjnych/Łączne wydatki operacyjne	
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	6%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

9. Ocena istotności aspektów oddziaływania na otoczenie

Istotność poszczególnych aspektów dla Grupy Comarch (chyba że wskazano inaczej) określono następująco:

Obszar	Aspekt oddziaływania	Istotność aspektu	Wskaźniki wg SIN
Zarządczy	Opis modelu biznesowego i strategicznych kierunków rozwoju	Wysoka/średnia/ niska	G.1.1., G.1.2.
	Ład zarządczy	Wysoka/średnia/ niska	G.2.1., G.2.2., G.2.3.
	Zarządzanie ryzykiem społecznym i środowiskowym	Wysoka/średnia/ niska	G.3.1., G.3.2.
	Zarządzanie etyką	Wysoka/ średnia /niska	G.4.1., G.4.2., G.4.3., G.4.4., G.4.5., G.4.6., G.4.7., G.4.8.
Środowiskowy	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: surowce i materiały	Wysoka/ średnia /niska	E.1.1., E.1.2.
	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: paliwa i energia	Wysoka/ średnia /niska	E.2.1., E.2.2., E.2.3.
	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: woda	Wysoka/ średnia /niska	E.3.1., E.3.2., E.3.3.
	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: bioróżnorodność	Wysoka/średnia/ niska	E.4.1., E.4.2., E.4.3., E.4.4.
	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: emisje do atmosfery	Wysoka/ średnia /niska	E.5.1., E.5.2., E.5.3., E.5.4.
	Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: odpady i ścieki	Wysoka/ średnia /niska	E.6.1., E.6.2., E.6.3., E.6.4., E.6.5.
	Pozostałe aspekty bezpośredniego i pośredniego oddziaływania na środowisko	Wysoka/ średnia /niska	E.7.1., E.7.2., E.7.3., E.7.4., E.7.5., E.7.6.
	Rozszerzona odpowiedzialność środowiskowa: produkty i usługi	Wysoka/ średnia /niska	E.8.1., E.8.2., E.8.3.
Społeczny i pracowniczy	Korzystanie z pomocy publicznej i zlecenia publiczne	Wysoka/średnia/ niska	S.1.1., S.1.2.
	Poziom zatrudnienia i poziom wynagrodzeń	Wysoka/ średnia /niska	S.2.1., S.2.2., S.2.3., S.2.4., S.2.5., S.2.6., S.2.7., S.2.8., S.2.9., S.2.10., S.2.11., S.2.12., S.2.13., S.2.14., S.2.15.
	Relacje ze stroną pracowniczą i wolność zrzeszania się	Wysoka/ średnia /niska	S.3.1., S.3.2., S.3.3., S.3.4., S.3.5., S.3.6.
	Bezpieczeństwo i higiena pracy	Wysoka /średnia/niska	S.4.1., S.4.2., S.4.3., S.4.4., S.4.5., S.4.6., S.4.7., S.4.8., S.4.9., S.4.10., S.4.11., S.4.12.
	Rozwój i edukacja	Wysoka/ średnia /niska	S.5.1., S.5.2.
	Zarządzanie różnorodnością	Wysoka/ średnia /niska	S.6.1., S.6.2., S.6.3., S.6.4.
	Prawa człowieka	Wysoka /średnia/niska	S.7.1., S.7.2., S.7.3., S.7.4., S.7.5., S.7.6.
	Praca dzieci i praca przymusowa	Wysoka/ średnia /niska	S.8.1., S.8.2., S.8.3., S.8.4.
	Spółeczności lokalne i zaangażowanie społeczne	Wysoka/ średnia /niska	S.9.1., S.9.2., S.9.3., S.9.4., S.9.5., S.9.6.
	Przeciwdziałanie korupcji	Wysoka/ średnia /niska	S.10.1., S.10.2., S.10.3.
	Bezpieczeństwo produktów i konsumentów	Wysoka/ średnia /niska	S.11.1., S.11.2., S.11.3.
	Komunikacja marketingowa	Wysoka/średnia/ niska	S.12.1., S.12.2., S.12.3.
	Ochrona prywatności	Wysoka /średnia/niska	S.13.1., S.13.2., S.13.3.
	Oznakowanie produktów	Wysoka/ średnia /niska	S.14.1., S.14.2., S.14.3.
	Pozostałe kwestie społeczne i rynkowe	Wysoka/ średnia /niska	S.15.1., S.15.2., S.15.3., S.15.4., S.15.5., S.15.6.

10. Przegląd wskaźników SIN

Wskaźnik SIN	Wytyczne	Odniesienie w raporcie (nr strony)
I. Obszar Zarządczy (G)		
G.1.1.	OPIS PRZYJĘTEJ STRATEGII ROZWOJU Z UWZGLĘDNIENIEM ASPEKTÓW SPOŁECZNYCH I ŚRODOWISKOWYCH	5
G.1.2.	CHARAKTERYSTYKA PRZYJĘTEGO MODELU BIZNESOWEGO, WŁĄCZAJĄC W TO OPIS ŁAŃCUCHA DOSTAW, ZE SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM OPISU ODDZIAŁYWANIA SPOŁECZNEGO I ŚRODOWISKOWEGO	5, 36
G.2.1.	OPIS STRUKTURY ZARZĄDCZEJ, ZAWIERAJĄCY INFORMACJĘ O TYM, CZY I JAK UWZGLĘDNIONE ZOSTAŁO PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA ASPEKTAMI NIEFINANSOWYMI (SPOŁECZNYMI, ŚRODOWISKOWYMI), JAK WYGLĄDA SYSTEM ZARZĄDZANIA RYZYKIEM I AUDYTU WEWNĘTRZNEGO	22, 35
G.2.2.	WYKAZ CERTYFIKATÓW SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA (np. ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)	29, 30
G.2.3.	OPIS SYSTEMU KONTROLI WEWNĘTRZNEJ, ZE WSKAZANEM MONITOROWANIA SPOŁECZNYCH I ŚRODOWISKOWYCH ASPEKTÓW DZIAŁALNOŚCI	21, 35
G.3.1.	OPIS PODEJŚCIA DO ZARZĄDZANIA RYZYKIEM I UWZGLĘDNIENIA W NIM ASPEKTÓW SPOŁECZNYCH I ŚRODOWISKOWYCH	21,22,25, 27,28,29,31,34
G.3.2.	LISTA ZIDENTYFIKOWANYCH RYZYK SPOŁECZNYCH LUB ŚRODOWISKOWYCH WRAZ Z ICH KRÓTKĄ CHARAKTERYSTYKĄ	21,25,27,28, 29,30,34
G.4.1.	WSKAZANIE, CZY ORGANIZACJA POSIADA FORMALNY KODEKS ETYKI LUB RÓWNOWAŻNY DOKUMENT ODPOWIADAJĄCY NA POTRZEBY ORGANIZACJI	30
G.4.2.	LICZBA AUDYTÓW ETYCZNYCH ZREALIZOWANYCH U DOSTAWCÓW, LICZBA AUDYTÓW ZAKOŃCZONYCH IDENTYFIKACJĄ NIEPRAWIDŁOŚCI	30
G.4.3.	LICZBA AUDYTÓW ETYCZNYCH ZREALIZOWANYCH W ORGANIZACJI NA ŻĄDANIE JEJ ODBIORCÓW, LICZBA AUDYTÓW ZAKOŃCZONYCH IDENTYFIKACJĄ NIEPRAWIDŁOŚCI	31
G.4.4.	LICZBA DOSTAWCÓW, KTÓRZY PODPISALI KARTĘ ETYKI/ZOBOWIĄZANIE DO PRZESTRZEGANIA STANDARDÓW ETYCZNYCH ORGANIZACJI	30
G.4.5.	LICZBA ZGŁASZANYCH SKARG POTENCJALNYCH NARUSZEŃ STANDARDÓW ETYCZNYCH (JEŚLI TO MOŻLIWE, W PODZIALE NA ZGŁOSZENIA POCHODZĄCE Z WEWNĄTRZ/Z ZEWNĄTRZ ORGANIZACJI)	30
G.4.6.	LICZBA PRZEPROWADZONYCH SZKOLEŃ W OBSZARZE ETYCZNYM, LICZBA OSÓB W NICH UCZESTNICZĄCYCH	30, 32

G.4.7.	ODSETEK (%) UMÓW Z KONTRAHENTAMI, W KTÓRYCH ZNALAZŁA SIĘ KLAUZULA ODNOSZĄCA SIĘ DO ETYKI (W UJĘCIU WARTOŚCIOWYM)	30,37
G.4.8.	UWZGLĘDNIENIE ZASAD ETYKI W POLITYCE KREDYTOWEJ/POŻYCZKOWEJ ORAZ INWESTYCYJNEJ [DOTYCZY SEKTORA FINANSOWEGO]	-

II. Obszar Środowiskowy (E)

E.1.1	RODZAJ I ILOŚĆ (NP. WG WAGI, OBJĘTOŚCI) WYKORZYSTANEGO SUROWCA/MATERIAŁU (Z EWENTUALNYM WSKAZANIEM TYCH ZE ŹRÓDEŁ ODNAWIALNEJ/Z RECYKLINGU/POSIADAJĄCYCH CERTYFIKATY ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU	68
E.1.2.	ZUŻYCIE KLUCZOWYCH SUROWCÓW/MATERIAŁÓW NA JEDNOSTKĘ PRODUKTU LUB PRZYCHODU (DLA POSZCZEGÓLNYCH KATEGORII SUROWCÓW/MATERIAŁÓW)	68
E.2.1.	CAŁKOWITE ZUŻYCIE ENERGII W GJ WG GŁÓWNYCH ŹRÓDEŁ JEJ POZYSKANIA	69
E.2.2.	ODSETEK (%) ENERGII POCHODZĄCEJ Z ODNAWIALNYCH ŹRÓDEŁ ENERGII (OZE) (ENERGIA WODNA, ENERGIA Z BIOMASY, ENERGIA WIATROWA, FOTOWOLTAIKA, ENERGIA GEOTERMALNA)	69
E.2.3.	ZUŻYCIE ENERGII NA JEDNOSTKĘ PRODUKTU LUB PRZYCHODU	69
E.3.1.	CAŁKOWITE ZUŻYCIE WODY W M ³ (WG ŹRÓDŁA – NP.SIEĆ WODOCIĄGOWA)	72
E.3.2.	WOLUMEN WODY ODZYSKIWANEJ I PONOWNIE WYKORZYSTYWANEJ	72
E.3.3.	ZUŻYCIE WODY NA JEDNOSTKĘ PRODUKTU LUB PRZYCHODU	72
E.4.1.	LISTA I KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA TERENÓW CENNYCH PRZYRODNICZO W SĄSIEDZTWIE/SFERZE ODDZIAŁYWANIA PRZEDSIĘBIORSTWA (ZE WSKAZANIEM CHARAKTERU ODDZIAŁYWANIA PRZEDSIĘBIORSTWA NA TE TERENY I SIEDLISKA CENNEJ FAUNY I FLORY)	68
E.4.2.	WSKAZANIE TYPU I CZĘSTOTLIWOŚCI PROWADZONEGO MONITORINGU PRZYRODNICZEGO	68
E.4.3.	OPIS EWENTUALNYCH POTWIERDZONYCH STRAT ŚRODOWISKOWYCH BĘDĄCYCH SKUTKIEM DZIAŁANIA PRZEDSIĘBIORSTWA	68
E.4.4.	OPIS EWENTUALNYCH DZIAŁAŃ MAJĄCYCH NA CELU MONITOROWANIE STANU ŚRODOWISKA ORAZ ZAPOBIEGANIE/ORGANICZANIE/REKOMPENSOWANIE ŚRODOWISKU NATURALNEMU SKUTKÓW ODDZIAŁYWANIA PRZEDSIĘBIORSTWA	68
E.5.1.	MASA EMITOWANYCH DO ATMOSFERY GAZÓW CIEPLARNIANYCH	73
E.5.2.	MASA POZOSTAŁYCH SUBSTANCJI EMITOWANYCH DO ATMOSFERY WEDŁUG RODZAJU (NP. SO _x , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2.5})	79
E.5.3.	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH NA JEDNOSTKĘ PRODUKTU LUB PRZYCHODU	73

E.5.4.	EMISJA POZOSTAŁYCH SUBSTANCJI NA JEDNOSTKĘ PRODUKTU LUB PRZYCHODU	78
E.6.1.	CAŁKOWITA MASA ODPADÓW W PODZIALE NA NIEBEZPIECZNE I INNE NIŻ NIEBEZPIECZNE, Z WYSZCZEGÓLNIENIEM ISTOTNYCH ICH KATEGORII	80
E.6.2.	CAŁKOWITA MASA ODPADÓW W PODZIALE WG METODY ZAGOSPODAROWANIA	80
E.6.3.	CAŁKOWITY WOLUMEN ODPROWADZANYCH ŚCIEKÓW ZE SKAZANIEM PODZIAŁU WG METODY OCZYSZCZENIA	80
E.6.4.	EMISJA ODPADÓW NA JEDNOSTKĘ PRODUKTU LUB PRZYCHODU	80
E.6.5.	EMISJA ŚCIEKÓW NA JEDNOSTKĘ PRODUKTU LUB PRZYCHODU	73, 80
E.7.1.	OPIS POZOSTAŁYCH ISTOTNYCH RODZAJÓW ZANIECZYSZCZEŃ ŚRODOWISKA EMITOWANYCH PRZEZ DZIAŁALNOŚĆ OPERACYJNĄ SPÓŁKI (WRAZ Z MIERZALNYMI MIARAMI, JEŚLI TO MOŻLIWE)	83
E.7.2.	LISTA AWARII ZE SKUTKIEM ŚRODOWISKOWYM I EWENTUALNYCH SKAŻEŃ, DO KTÓRYCH DOSZŁO W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM (WRAZ Z OPISEM ICH CHARAKTERU)	83
E.7.3.	LISTA POTENCJALNYCH NATUSZEŃ PRZEPISÓW OCHRONY ŚRODOWISKA, W ZWIĄZKU Z KTÓRYMI WSZCZĘTE ZOSTAŁY POSTĘPOWANIA ADMINISTRACYJNE	83
E.7.4.	CAŁKOWITA KWOTA PRAWOMOCNYCH KAR NAŁOŻONYCH W ZWIĄZKU Z NARUSZENIEM PRZEPISÓW OCHRONY ŚRODOWISKA	83
E.7.5.	ODSETEK (%) UMÓW Z KONTRAHENTAMI, W KTÓRYCH ZNALAZŁA SIĘ KLAUZULA ODNOSZĄCA SIĘ POSZANOWANIA ŚRODOWISKA NATURALNEGO (W UJĘCIU WARTOŚCIOWYM)	37
E.7.6.	LICZBA AUDYTÓW POD KĄTEM PRZESTRZEGANIA PRZEPISÓW OCHRONY ŚRODOWISKA U PODWYKONAWCY	-
E.8.1.	UWZGLĘDNIENIE OCHRONY ŚRODOWISKA W POLITYCE KREDYTOWEJ/POŻYCZKOWEJ ORAZ INWESTYCYJNEJ [DOTYCZY SEKTORA FINANSOWEGO]	-
E.8.2.	PRZYCHODY Z PRODUKTÓW LUB USŁUG, OPRACOWANYCH Z UWZGLĘDNIENIEM KRYTERIÓW ŚRODOWISKOWYCH JAKO % CAŁKOWITYCH PRZYCHODÓW [DOTYCZY SEKTORÓW: PRZEMYSŁ, USŁUGI]	69
E.8.3.	WARTOŚĆ UDZIELONYCH KREDYTÓW Z WCZEŚNIEJSZĄ OCENĄ RYZYKA ŚRODOWISKOWEGO/WARTOŚCI PORTFELA UBEZPIECZEŃ Z WCZEŚNIEJSZĄ OCENĄ RYZYKA ŚRODOWISKOWEGO [DOTYCZY SEKTORA FINANSOWEGO]	-

III. Obszar Społeczny i Pracowniczy (S)

S.1.1.	WARTOŚĆ POMOCY PUBLICZNEJ UZYSKANEJ OD PAŃSTWA (WSPARCIE FINANSOWE I EKWIWALENTY DOTACJI)	10
S.1.2.	WARTOŚĆ PRZYCHODÓW POCHODZĄCYCH Z ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH I ICH PROCENTOWY UDZIAŁ W CAŁOŚCI PRZYCHODÓW	10

S.2.1.	LICZBA PRACOWNIKÓW W PRZELICZENIU NA PEŁNE ETATY WG TYPU UMOWY O PRACĘ (WG WIEKU I PŁCI) NA KONIEC OKRESU SPRAWOZDAWCZEGO	44
S.2.2.	LICZBA PRACOWNIKÓW W PRZELICZENIU NA PEŁNE ETATY NOWO ZATRUDNIONYCH W RAPORTOWYM OKRESIE (WG WIEKU I PŁCI)	44
S.2.3.	LICZBA PRACOWNIKÓW W PRZELICZENIU NA PEŁNE ETATY, KTÓRZY ODESZLI W RAPORTOWANYM OKRESIE (WG WIEKU I PŁCI)	44
S.2.4.	LICZBA OSÓB ZATRUDNIONYCH NA PODSTAWIE UMÓW CYWILNOPRAWNYCH WG TYPU UMOWY O PRACĘ (WG WIEKU I PŁCI) NA KONIEC OKRESU SPRAWOZDAWCZEGO, LICZBA ZAWARTYCH UMÓW CYWILNOPRAWNYCH Z OSOBAMI FIZYCZNYMI W RAPORTOWANYM OKRESIE, LICZBA ZAKOŃCZONYCH UMÓW CYWILNOPRAWNYCH Z OSOBAMI FIZYCZNYMI W RAPORTOWANYM OKRESIE	44
S.2.5.	LICZBA ZATRUDNIONYCH W RAMACH OUTSOURCINGU	45
S.2.6.	LICZBA PRACOWNIKÓW NIEPEŁNOSPRAWNYCH ORAZ ICH PROCENTOWY UDZIAŁ W OGÓLE ZATRUDNIONYCH	43
S.2.7.	PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE PRACOWNIKÓW ZATRUDNIONYCH NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ	43
S.2.8.	LICZBA ORAZ PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE OBCOKRAJOWCÓW ŚWIADCZĄCYCH PRACĘ NA RZECZ PRACODAWCY I POD JEGO NADZOREM (NIEZALEŻNIE, CZY SĄ PRACOWNIKAMI WŁASNymi, CZY PODMIOTÓW TRZECICH, KTÓRYM ZLECANA JEST PRACA), POCHODZĄCYCH Z KRAJÓW ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W GORSZEJ OD POLSKI SYTUACJI EKONOMICZNEJ LUB Z KRAJÓW, W KTÓRYCH UPRAWDOPODOBNIONE JEST ŁAMANE PRAW CZŁOWIEKA (WG KRAJU POCHODZENIA).	43
S.2.9.	STOSUNEK PRZECIĘTNEGO WYNAGRODZENIA BRUTTO KOBIET DO PRZECIĘTNEGO WYNAGRODZENIA BRUTTO MĘŻCZYŹN W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH ZASZEREGOWANIA/GRUPACH PRACOWNICZYCH (NP. DYREKTORZY, KIEROWNICY, POZOSTALI PRACOWNICY).	50
S.2.10.	STOSUNEK PRZECIĘTNEGO WYNAGRODZENIA CZŁONKÓW ZARZĄDU DO NAJNIŻSZEGO UPOSAŻENIA W SPÓŁCE (W PRZELICZENIU NA PEŁEN ETAT).	-
S.2.11.	PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE OSÓB WSPÓŁPRACUJĄCYCH NA PODSTAWIE UMÓW CYWILNOPRAWNYCH I ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI NA RZECZ PRACODAWCY.	-
S.2.12.	PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE OSÓB ZATRUDNIONYCH W RAMACH OUTSOURCINGU I WYKONUJĄCYCH PRACĘ NA RZECZ PRACODAWCY.	-
S.2.13.	ŁĄCZNA WYSOKOŚĆ ROCZNYCH SKŁADEK NA PFRON.	51
S.2.14.	ODSETEK KOBIET, KTÓRE PO URODZENIU DZIECKA I POWROCIE DO PRACY, ZREZYGNOWAŁY Z PRACY W CIĄGU 12 MIESIĘCY OD POWROTU DO PRACY.	50
S.2.15.	INFORMACJA NA TEMAT DODATKOWYCH ŚWIADCZEŃ POZAPŁACOWYCH DOSTĘPNYCH DLA PRACOWNIKÓW (NP. DODATKOWE UBEZPIECZENIE, PAKIETY MEDYCZNE, PRACOWNICZY PROGRAM EMERYTALNY, AKCJONARIAT PRACOWNICZY, KARTY UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA Z OBIEKTÓW SPORTOWYCH, POŻYCZKI MIESZKANIOWE).	51

S.3.1.	LICZBA DZIAŁAJĄCYCH W ZAKŁADZIE PRACY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH OGÓŁEM (REPREZENTATYWNYCH I POZOSTAŁYCH).	52
S.3.2.	ODSETEK (%) PRACOWNIKÓW NALEŻĄCYCH DO ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH (TZW. WSPÓŁCZYNNIK UZWIĄZKOWIENIA).	43, 52
S.3.3.	LICZBA WSZCZĘTYCH SPORÓW ZBIOROWYCH W OSTATNIM ROKU ORAZ SZACUNKOWY WPŁYW NA WYNIKI SPÓŁKI Z TYM ZWIĄZANE (W PRZYPADKU, W KTÓRYM ODNOTOWANO STRAJKI, NALEŻY OPISAĆ ICH PRZYCZYNĘ, FORMĘ, CZAS TRWANIA ORAZ POCZYNIONE USTALENIA).	52
S.3.4.	INFORMACJA, CZY W ZAKŁADZIE PRACY FUNKCJONUJE PROCEDURA ZGŁASZANIA SKARG I NIEPRAWIDŁOWOŚCI („HOT LINE”) I NA JAKIEJ PODSTAWIE (NP. ODPOWIEDNIEJ POLITYKI). JEŚLI TAK, JAKA JEST LICZBA SKARG ZWIĄZANYCH Z OBSZAREM PRAKTYK ZATRUDNIENIA, KTÓRE ZOSTAŁY ZGŁOSZONE, ROZPATRZONE I ROZWIĄZANE (ILE SKARG ZOSTAŁO ZARAPORTOWANYCH, A ILE ROZSTRZYGNIĘTYCH W OMAWIANYM OKRESIE).	31
S.3.5.	INFORMACJA, CZY W ZAKŁADZIE PRACY POWOŁANO RADĘ PRACOWNIKÓW – A W PRZYPADKU INNYCH PRZEDSTAWICIELI NIŻ RADA PRACOWNIKÓW I ZWIĄZKI ZAWODOWE, CZY TACY PRZEDSTAWICIELE PRACOWNIKÓW ZOSTALI POWOŁANI W DRODZE WYBORÓW, W KTÓRYCH MOGLI UCZESTNICZYĆ WSZYSCY PRACOWNICY.	52
S.3.6.	INFORMACJA O TYM, CZY, A JEŚLI TAK, TO W JAKI SPOSÓB ORAZ Z JAKIMI REZULTATAMI, ZAKŁAD PRACY PROWADZI UDOKUMENTOWANY DIALOG, W FORMIE CYKLICZNYCH, SFORMALIZOWANYCH SPOTKAŃ, MAJĄCYCH NA CELU OMÓWIENIE WZAJEMNYCH OCZEKIWAŃ ORAZ CHARAKTER NAJCZĘŚCIEJ PODNOSZONYCH KWESTII I SPOSOBU USTOSUNKOWANIA SIĘ DO NICH PRZEZ WŁADZE SPÓŁKI.	43, 52
S.4.1.	LICZBA WYPADKÓW PRZY PRACY WŚRÓD OSÓB WYKONUJĄCYCH PRACĘ NA TERENIE ZAKŁADU PRACY I PRACOWNIKÓW WYKONUJĄCYCH PRACĘ POZA SIEDZIBĄ PRACODAWCY.	55
S.4.2.	WSKAŹNIK CZĘSTOŚCI WYPADKÓW (WYPADKI PRZY PRACY NA 1000 ZATRUDNIIONYCH).	55
S.4.3.	LICZBA WYPADKÓW ŚMIERTELNYCH WŚRÓD WYKONUJĄCYCH PRACĘ NA TERENIE ZAKŁADU PRACY I PRACOWNIKÓW WYKONUJĄCYCH PRACĘ POZA SIEDZIBĄ PRACODAWCY.	55
S.4.4.	ŁĄCZNA LICZBA DNI NIEZDOLNOŚCI DO PRACY WŚRÓD PRACOWNIKÓW SPOWODOWANEJ WYPADKAMI.	55
S.4.5.	WSKAŹNIK CIĘŻKOŚCI WYPADKÓW (LICZBA DNI NIEZDOLNOŚCI/1 WYPADEK).	55
S.4.6.	LICZBA STWIERDZONYCH PRZYPADKÓW CHORÓB ZAWODOWYCH.	57
S.4.7.	LICZBA PRACOWNIKÓW PRACUJĄCYCH W WARUNKACH PRZEKROCZENIA NAJWYŻSZYCH DOPUSZCZALNYCH STĘŻEŃ (NDS) LUB NAJWYŻSZYCH DOPUSZCZALNYCH NATĘŻEŃ (NDN).	57
S.4.8.	LICZBA STANOWISK PRACY, NA KTÓRYCH POZIOM OCENIONEGO RYZYKA ZAWODOWEGO JEST NIEAKCEPTOWALNIE WYSOKI (TJ. KONIECZNE SĄ DZIAŁANIA MAJĄCE NA CELU ZMNIEJSZENIE POZIOMU RYZYKA).	57

S.4.9.	WYKAZ NAJCZĘSTSZYCH PRZYCZYŃ WYPADKÓW PRZY PRACY, WG KATEGORII PRACY/CZYNNOŚCI WYKONYWANYCH PRZEZ POSZKODOWANEGO W CHWILI WYPADKU, RODZAJÓW URAZÓW.	55
S.4.10.	OPIS STOPNIA ZAANGAŻOWANIA ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH (JEŻELI FUNKCJONUJĄ) W OBSZARZE BHP (NP. CZY ZOSTAŁ POWOŁANY SPOŁECZNY INSPEKTOR PRACY, JAK SPRAWUJĄ KONTROLE NAD PRZESTRZEGANIEM PRZEPISÓW BHP).	52
S.4.11.	ODSETEK (%) UMÓW Z KONTRAHENTAMI, W KTÓRYCH ZNALAZŁA SIĘ KLAUZULA ODNOSZĄCA SIĘ DO BHP (W UJĘCIU WARTOŚCIOWYM).	37
S.4.12.	LICZBA AUDYTÓW POD KĄTEM PRZESTRZEGANIA ZASAD BHP U PODWYKONAWCÓW	36
S.5.1.	ŚREDNIA LICZBA GODZIN SZKOLENIOWYCH (LUB DNI SZKOLENIOWYCH) NA PRACOWNIKA (WG PŁCI I KATEGORII PRACOWNIKÓW) – DOTYCZY SZKOLEŃ ORGANIZOWANYCH PRZEZ PRACODAWCĘ.	53
S.5.2.	LICZBA PRACOWNIKÓW PODNOSZĄCYCH KWALIFIKACJE ZAWODOWE, KTÓRYM PRZYSŁUGUJĄ OKREŚLONE UPRAWNIENIA Z TEGO TYTUŁU W STOSUNKU DO PRACODAWCY (NP. URLOPY SZKOLENIOWE), ZE WSKAZANIEM LICZBY PRACOWNIKÓW, KTÓRYM PRACODAWCA WSPÓŁFINANSUJE LUB FINANSUJE PODNOSZENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH.	53
S.6.1.	INFORMACJA, CZY U PRACODAWCY ZOSTAŁA WDROŻONA POLITYKA ANTYMOBBINGOWA I POLITYKA ANTYDYSKRYMINACYJNA.	30
S.6.2.	LICZBA ZGŁOSZONYCH PRZYPADKÓW DYSKRYMINACJI, -MOBBINGU, MOLESTOWANIA SEKSUALNEGO ITP.	31
S.6.3.	LICZBA POTWIERDZONYCH PRZYPADKÓW DYSKRYMINACJI, MOBBINGU, MOLESTOWANIA SEKSUALNEGO ITP.	31
S.6.4.	LICZBA AUDYTÓW PRZEPROWADZONYCH U PODWYKONAWCÓW POD KĄTEM PRZECIWDZIAŁANIA DYSKRYMINACJI.	36
S.7.1.	LICZBA ZGŁOSZONYCH PRZYPADKÓW NARUSZANIA PRAW CZŁOWIEKA, W TYM U PODWYKONAWCÓW.	31
S.7.2.	LICZBA POTWIERDZONYCH PRZYPADKÓW NARUSZANIA PRAW CZŁOWIEKA, W TYM U PODWYKONAWCÓW.	31
S.7.3.	ODSETEK (%) UMÓW Z KONTRAHENTAMI, W KTÓRYCH ZNALAZŁA SIĘ KLAUZULA ODNOSZĄCA SIĘ DO PRAW CZŁOWIEKA (W UJĘCIU WARTOŚCIOWYM).	37
S.7.4.	LICZBA AUDYTÓW PRZEPROWADZONYCH U PODWYKONAWCÓW POD KĄTEM POSZANOWANIA PRAW CZŁOWIEKA.	36
S.7.5.	UWZGLĘDNIENIE KWESTII POSZANOWANIA PRAW CZŁOWIEKA W POLITYCE KREDYTOWEJ/POŻYCZKOWEJ ORAZ INWESTYCYJNEJ [DOTYCZY SEKTORA FINANSOWEGO].	-
S.7.6.	OPIS ZAGROŻEŃ DLA PRAW CZŁOWIEKA ORAZ PRZYPADKÓW NARUSZANIA PRAW CZŁOWIEKA POZA ŁAŃCUCHEM DOSTAW (NP. WYKORZYSTYWANIE PRODUKTÓW LUB USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO PRZEZ OSOBY LUB PODMIOTY W SPOSÓB ZAGRAŻAJĄCY NARUSZENIEM PRAW CZŁOWIEKA).	31,36

S.8.1.	LICZBA ZGŁOSZONYCH PRZYPADKÓW PRACY DZIECI LUB PRACY PRZYMUSOWEJ (W TYM U PODWYKONAWCÓW).	31
S.8.2.	LICZBA POTWIERDZONYCH PRZYPADKÓW PRACY DZIECI LUB PRACY PRZYMUSOWEJ (W TYM U PODWYKONAWCÓW).	31
S.8.3.	ODSETEK (%) UMÓW Z KONTRAHENTAMI, W KTÓRYCH ZNALAZŁA SIĘ KLAUZULA ODNOŚĄCA SIĘ DO PRAW CZŁOWIEKA Z UWZGLĘDNIENIEM ZAKAZU PRACY DZIECI LUB PRACY PRZYMUSOWEJ (W UJĘCIU WARTOŚCIOWYM).	37
S.8.4.	LICZBA AUDYTÓW PRZEPROWADZONYCH U PODWYKONAWCÓW POD KĄTEM POSZANOWANIA PRAW CZŁOWIEKA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRACY DZIECI I PRACY PRZYMUSOWEJ.	36
S.9.1.	OPIS EWENTUALNYCH UCIAŻLIWOŚCI, JAKIE MOŻE ODCZUWAĆ LOKALNA SPOŁECZNOŚĆ W ZWIĄZKU Z PROWADZENIEM PRZEZ SPÓŁKĘ DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ ITP.	58
S.9.2.	LICZBA SKARG ZGŁOSZONYCH PRZEZ SPOŁECZNOŚĆ LOKALNĄ, ICH TEMATYKA ORAZ DZIAŁANIA SPÓŁKI W ODPOWIEDZI NA NIE.	58
S.9.3.	OPIS POLITYKI I KIERUNKÓW ZAANGAŻOWANIA SPOŁECZNEGO SPÓŁKI ORAZ ZREALIZOWANE DZIAŁANIA PROSPOŁECZNE, W TYM TE NA RZECZ LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI, W KTÓREJ PROWADZONA JEST DZIAŁALNOŚĆ.	57
S.9.4.	CAŁKOWITA KWOTA DAROWIZN NA CELE SPOŁECZNE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM (ZE WSKAZANIEM NAJWIĘKSZYCH OBDAROWANYCH).	66
S.9.5.	CAŁKOWITA KWOTA WYDATKOWANA NA SPONSORING (ZE WSKAZANIEM NAJWIĘKSZYCH SPONSOROWANYCH PARTNERÓW).	66
S.9.6.	CAŁKOWITA LICZBA GODZIN PRZEPRACOWANYCH PRZEZ PRACOWNIKÓW-WOLONTARIUSZY ORAZ LICZBA WOLONTARIUSZY, W RAMACH PROGRAMU WOLONTARIATU (JEŻELI TAKI ISTNIEJE).	67
S.10.1.	OBSZARY BIZNESOWE POTENCJALNIE NARAŻONE NA ZACHOWANIA KORUPCYJNE.	34
S.10.2.	LICZBA ZGŁOSZONYCH PRZYPADKÓW ZACHOWAŃ NOSZĄCYCH ZNAMIONA KORUPCJI.	34
S.10.3.	LICZBA POTWIERDZONYCH PRZYPADKÓW KORUPCJI.	34
S.11.1.	LICZBA PRZYPADKÓW NARUSZENIA PROCEDUR DOTYCZĄCYCH BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTÓW I USŁUG.	40
S.11.2.	POSTĘPOWANIA ADMINISTRACYJNE PROWADZONE PRZECIWKO SPÓŁCE (NP. PRZEZ UOKIK)	41
S.11.3.	WARTOŚĆ FINANSOWA KAR ZA NIEZGODNOŚĆ Z PRAWEM I REGULACJAMI W KWESTIACH ZWIĄZANYCH Z BEZPIECZEŃSTWEM KLIENTÓW (W PODZIALE NA PRAWOMOCNE I NIEPRAWOMOCNE).	40

S.12.1.	LICZBA PRZYPADKÓW NIEZGODNOŚCI Z REGULACJAMI I DOBROWOLNYMI KODEKSAMI DOTYCZĄCYMI KOMUNIKACJI MARKETINGOWEJ (W TYM REKLAMY, PROMOCJI, SPONSORINGU).	40
S.12.2.	POSTĘPOWANIA ADMINISTRACYJNE PROWADZONE PRZECIWKO SPÓŁCE (NP. PRZEZ UOKIK)	41
S.12.3.	WARTOŚĆ FINANSOWA KAR ZA NIEZGODNOŚĆ Z PRAWEM I REGULACJAMI W KWESTIACH ZWIĄZANYCH Z RZETELNOŚCIĄ I ETYKĄ KOMUNIKACJI MARKETINGOWEJ (W PODZIALE NA PRAWOMOCNE I NIEPRAWOMOCNE).	40
S.13.1.	LICZBA ZDARZEŃ DOTYCZĄCYCH WYCIEKU LUB NIEUPRAWNIONEGO WYKORZYSTANIA DANYCH OSOBOWYCH (KLIENTÓW, PRACOWNIKÓW).	40
S.13.2.	POSTĘPOWANIA ADMINISTRACYJNE PROWADZONE PRZECIWKO SPÓŁCE (NP. PRZEZ GIODO)	40
S.13.3.	WARTOŚĆ FINANSOWA KAR ZA NIEZGODNOŚĆ Z PRAWEM I REGULACJAMI W KWESTIACH ZWIĄZANYCH Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH (W PODZIALE NA PRAWOMOCNE I NIEPRAWOMOCNE).	40
S.14.1.	LICZBA PRZYPADKÓW NIEZGODNOŚCI ZWIĄZANYCH Z NIEWŁAŚCIWYM OZNAKOWANIEM PRODUKTU.	41
S.14.2.	POSTĘPOWANIA ADMINISTRACYJNE PROWADZONE PRZECIWKO SPÓŁCE, NP. PRZEZ UOKIK.	41
S.14.3.	WARTOŚĆ FINANSOWA KAR ZWIĄZANYCH Z NIEWŁAŚCIWYM OZNAKOWANIEM PRODUKTU. (W PODZIALE NA PRAWOMOCNE I NIEPRAWOMOCNE)	41
S.15.1.	RZECZYWISTY OKRES ROTACJI ZOBOWIĄZAŃ.	36
S.15.2.	RZECZYWISTY OKRES ROTACJI NALEŻNOŚCI.	39
S.15.3.	OKRES PŁATNOŚCI ZOBOWIĄZAŃ STANDARDOWO ZAPISYWANY W UMOWACH Z DOSTAWCAMI.	36
S.15.4.	ODSETEK (%) ZOBOWIĄZAŃ PŁACONYCH W TERMINIE UMOWNYM (WARTOŚCIOWO).	36
S.15.5.	POSTĘPOWANIA ADMINISTRACYJNE PROWADZONE PRZECIWKO SPÓŁCE PRZEZ UOKIK	41
S.15.6.	WARTOŚĆ FINANSOWA KAR ZWIĄZANYCH ZACHOWANIAM I ANTYKONKURENCYJNYMI I ANTYRYNKOWYMI (W PODZIALE NA PRAWOMOCNE I NIEPRAWOMOCNE).	41

26.04.2024 r.

PODPISY CZŁONKÓW ZARZĄDU

Imię i nazwisko	Stanowisko/Funkcja	Podpis
------------------------	---------------------------	---------------

Anna Pruska

Prezes Zarządu

Michał Pruski

Wiceprezes Zarządu

Konrad Tarański

Wiceprezes Zarządu

Wojciech Pawluś

Wiceprezes Zarządu

Arkadiusz Iłgowski

Wiceprezes Zarządu

Imię i nazwisko	Stanowisko/Funkcja	Podpis
-----------------	--------------------	--------

Marcin Kaleta

Wiceprezes Zarządu

Tomasz Matysik

Wiceprezes Zarządu

Andrzej Przewięźlikowski

Wiceprezes Zarządu

Marcin Romanowski

Wiceprezes Zarządu

Zbigniew Rymarczyk

Wiceprezes Zarządu

Imię i nazwisko	Stanowisko/Funkcja	Podpis
-----------------	--------------------	--------

Marcin Warwas

Wiceprezes Zarządu

Comarch S.A.

Al. Jana Pawła II 39a
31-864 Kraków

ir@comarch.pl

+48 12 687 78 22

comarch.pl/relacje-inwestorskie/