

Gdańsk, 26-03-2010r.

O firmie



Przedsiębiorstwo Wielobranżowe MIZAN jest doświadczonym, solidnym i godnym zaufania partnerem w realizacjach prac wysokościowych oraz w branży elektrycznej, hydraulicznej i ogólnobudowlanej. Firma MIZAN powstała w roku 1994. W swoich realizacjach dąży do pogodzenia najwyższej jakości usług z racjonalnym pułapem cenowym przede wszystkim poprzez wnikliwą analizę i indywidualne, elastyczne podejście do oczekiwań Klienta.

Przedsiębiorstwo MIZAN specjalizuje się w kompleksowym wykonawstwie robót montażowo-remontowych, instalacji elektrycznych w obiektach przemysłowych i administracyjnych w zakresie:

- *wykonywania remontów, modernizacji instalacji elektrycznej;*
- *wykonywania remontów, modernizacji przyłączy kablowych, napowietrznych;*
- *wykonywania remontów, modernizacji instalacji odgromowej;*
- *wykonania nowych instalacji mieszkaniowych i przemysłowych;*
- *wykonania instalacji alarmowych i domofonowych;*
- *wykonania instalacji telewizji przemysłowej,*
- *wykonywania zewnętrznych instalacji kanalizacyjnych oraz wodnych;*
- *wykonywania przeglądów, pomiarów ochronnych instalacji elektrycznej, odgromowej;*
- *wykonywania prac konserwacyjnych instalacji elektrycznej w trybie dziennym;*
- *wykonywanie prac konserwacyjnych instalacji hydraulicznej oraz kanalizacyjnej w trybie dziennym;*
- *świadczenia usług automatyki przemysłowej*
- *świadczenia usług Pogotowia Lokatorskiego w zakresie instalacji elektrycznej, kanalizacyjnej, hydraulicznej (C.O., C.W., Z.W., itp.) w ciągu całego tygodnia;*
- *wykonywania remontów, modernizacji instalacji kanalizacyjnej;*
- *wykonywania remontów, modernizacji instalacji wodociągowej (na różnych systemach: stal, PP, PEX, itp.);*

- wykonywania prac alpinistycznych - firma dysponuje dwoma pracownikami posiadającymi uprawnienia alpinistyczne;
- obsługi systemu reklamowego wielko formatowego;
- robót rozbiórkowych budynków i budowli;
- czteroczonej lub sezonowej obsługi kotłowni węglowych;
- świadczenia usług własnym podnośnikiem koszowym na samochodzie Mercedes do 3,5t o wysięgu 16m, Przedsiębiorstwo dysponuje również podnośnikami wyższymi o wysięgu do 28m;

Prace zawsze wykonane są solidnie i terminowo, co potwierdzają opinie wszystkich inwestorów. Obecnie MIZAN zatrudnia 20 pracowników z dużym doświadczeniem zawodowym, którzy dysponują wymaganymi uprawnieniami w każdej z powyższych branż.

Firma posiada niezbędną bazę magazynowo-warsztatową a dzięki zasobom finansowym Przedsiębiorstwo jest w stanie podjąć się realizacji każdej inwestycji.

Obecnie firma podzielona jest na działy: Konserwacji, Pogotowia Technicznego, Inwestycji oraz Reklamy. Podział taki gwarantuje rzetelniejsze wykonywanie prac przy zachowaniu możliwie krótkiego okresu realizacji robót przez pracowników danego działu.

Sytuacja biznesowa przed implementacją ZSI



Przed wdrożeniem wielomodułowego, w pełni zintegrowanego systemu klasy ERP jakim jest Comarch CDN XL, Przedsiębiorstwo Wielobranżowe MIZAN korzystało z kilku niezintegrowanych ze sobą programów, które w znaczący dla firmy sposób uniemożliwiały sprawny przepływ informacji między wszystkimi działami. Szczególnie problemy widoczne były w zakresie obsługi magazynów:

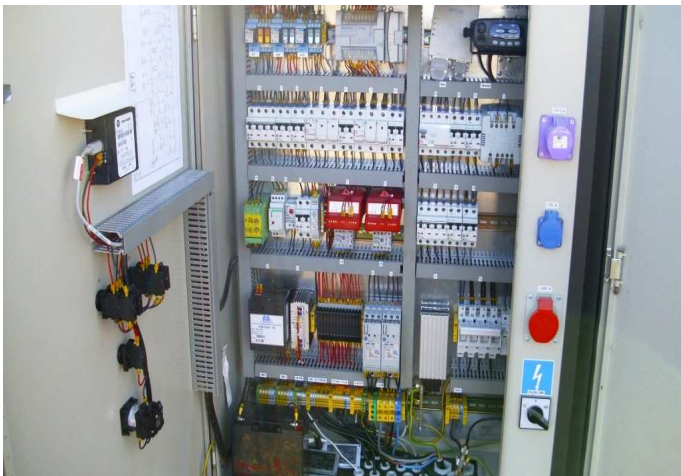
- brak rejestracji przesunięć międzymagazynowych,

- brak rozliczenia osobowego pracowników z pobranych przez nich urządzeń i narzędzi
- brak rejestracji zgłoszeń od klientów.

Dodatkowymi problemami wynikającymi z działania na kilku programach były problemy z obiegiem informacji pomiędzy pracownikami firmy co często wiązało się z opóźnieniem w realizacji zgłoszeń klientów lub niejednokrotnie ich stratą.

Problemy opisane powyżej spowodowały, że Firma MIZAN postanowiła zainwestować w ZSI w celu poprawy jakości oferowanych usług oraz w celu poprawy jakości i komfortu pracy pracowników firmy.

Rozwiązanie



Naprzeciw tym potrzebom wyszła firma Iso-Net Sp. z o.o. z Gdyni, która zaproponowała rozwiązanie w postaci wdrożenia systemu jakim jest Comarch CDN XL. Nie tylko sprostano stawianym przez Przedsiębiorstwo Wielobranżowe MIZAN oczekiwaniom, ale również sprawi, iż codzienne zadania staną się przyjemnością na jednym, w pełni zintegrowanym programie. Przeprowadzona analiza wdrożeniowa pozwoliła na rozwiązanie

najbardziej istotnych i skomplikowanych procesów w przedsiębiorstwie oraz ich usprawnienie poprzez wykorzystanie systemu Comarch CDN XL.

Szczególnie korzyści pracy na nowym systemie Firma MIZAN zaobserwowała w zakresie obsługi magazynów, a w szczególności:

- rozliczenia zużytych materiałów w ramach realizowanych projektów
- kontroli obiegu narzędzi pomiędzy pracownikami,
- szczegółowego rozliczenia kosztów realizacji projektów.

Podstawową przesłanką, która przyczyniła się do wyboru systemu z grupy Comarch była wszechstronność programu oraz możliwość dostosowania go w pełni do potrzeb i oczekiwań Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo Wielobranżowe MIZAN posiada takie moduły jak:

- ✚ Comarch CDN XL CRM
- ✚ Comarch CDN XL Księgowość
- ✚ Comarch CDN XL Sprzedaż
- ✚ Comarch CDN XL Środki trwałe
- ✚ Comarch CDN XL Zamówienia

W ciągu trzech miesięcy wdrożenia zostały wdrożone moduły Comarch CDN XL Sprzedaż oraz Comarch CDN XL Zamówienia. W niedługim czasie zostanie przeprowadzone wdrożenie modułu Comarch CDN XL Księgowość, Comarch CDN XL Środki Trwałe oraz Comarch CDN XL CRM, którego zadaniem jest poprawa kontaktów z klientami, przez co możliwy jest bardziej dynamiczny rozwój przedsiębiorstwa i lepsza realizacja wyznaczonego celu- osiągnięcie zysku. Wdrożenie było objęte również pakietem szkoleń, które w szybki i przyjazny sposób pozwoliły pracownikom Przedsiębiorstwa Wielobranżowego MIZAN rozpocząć pracę na wyżej wymienionych modułach.

Sprawne przeprowadzenie zarówno instalacji, wdrożenia jak i szkolenia pracowników było możliwe dzięki kompetencjom i szerokim zakresie wiedzy pracowników firmy Iso-Net z Gdyni, którzy w poprawny sposób przygotowali przedwdrożeniową analizę potrzeb Przedsiębiorstwa Wielobranżowego MIZAN.

Uzyskane korzyści

Korzyści jakie uzyskaliśmy z wdrożenia systemu Comarch CND XL w firmie MIZAN to:

- ✚ Poprawa jakości i czasu pracy dzięki jednemu, w pełni zintegrowanemu systemowi
- ✚ 40%-owa redukcja błędów, a co za tym idzie kosztów
- ✚ Poprawny i wiarygodny obieg informacji między wszystkimi działami firmy
- ✚ Lepsza koordynacja pomiędzy zamówieniami oraz sprzedażą usług, dzięki czemu nastąpił wzrost zamówień o 20% na osobę
- ✚ Eliminacja zbędnych działań administracyjnych
- ✚ Ewidencja niezbędnych działań
- ✚ Dużo łatwiejsze rozliczanie kosztów wykonanych prac

Dlaczego CDN

Wybór systemu ERP to jedna z ważniejszych decyzji i inwestycji, które musi podjąć przedsiębiorstwo. Uważam, iż powinny ją poprzedzić rzetelne przygotowania ze strony zarówno wdrażającej program jak i jej odbiorcy. Gdyby nie pomoc zespołu Iso-Net Sp. z o.o. być może dalej



borykali byśmy się z problemami, które istniały w naszym przedsiębiorstwie przed wdrożeniem Comarch CDN XL.

Dlaczego wybraliśmy Comarch CDN XL? Przede wszystkim dlatego, że:

- ✚ Posiada rozbudowaną funkcjonalność, która zapewnia wsparcie i automatyzację procesów biznesowych w przedsiębiorstwie*
- ✚ Otrzymaliśmy optymalizację zasobów przedsiębiorstwa oraz pełną kontrolę nad nimi.*
- ✚ Zyskaliśmy oszczędność czasu i kosztów związanych z jednokrotnym wprowadzaniem danych do systemu*

CDN XL to przede wszystkim elastyczność i skuteczność- możliwość konfiguracji i dostosowania produktu do indywidualnych potrzeb klienta oraz współpraca z zewnętrznymi aplikacjami

*Prezes Przedsiębiorstwa Wielobranżowego Mizan w Gdańsku
Sławomir Ossowski*

Dane Klienta:

*Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Mizan Sławomir Ossowski
ul. Burzyńskiego 10A
80-462 Gdańsk
Tel. 58 346 67 59
www.mizan.pl*

Firma Wdrażająca:



*Iso-Net Sp. z o.o.
ul. Mireckiego 12
80-229 Gdynia
Tel. 58 661 70 26
www.iso-net.pl*