

29. kwietnia 2013 roku

"Aby móc zachować konkurencyjność na rynku konieczna była decyzja o wdrożeniu nowoczesnego i zintegrowanego rozwiązania, które usprawni i ujednoczy nasze procesy, a także zautomatyzuje obsługę księgowości"

– mówi Grzegorz Troch – Prezes Zarządu Trokotex

O firmie

Zakłady Laminatów Poliestrowych Trokotex Sp. z o.o. są obecne na polskim rynku od 1987 roku, a ich produkty, głównie zbiorniki i kraty pomostowe, cieszą się zasłużoną opinią wyrobów najwyższej jakości. Lekkość, wytrzymałość i trwałość to podstawowe cechy wyrobów laminatowych, wytwarzanych w oparciu o najnowsze światowe technologie. ZLP dostarczają je zarówno do Klientów indywidualnych, jak i dużych podmiotów przemysłowych z najróżniejszych gałęzi gospodarki - od ciężkiej chemii, aż po przetwórstwo spożywcze. W trakcie swojej działalności zdobyli już kilkanaście nagród i wyróżnień. Każdy z wyrobów jest wytwarzany w oparciu o najnowsze światowe technologie i jest poddawany szczegółowej kontroli jakości podczas całego procesu technologicznego.



Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Do końca 2007 roku firma Trokotex korzystała z kilku niezintegrowanych ze sobą systemów informatycznych. Ponadto księgowość przedsiębiorstwa była prowadzona przez zewnętrzne biuro rachunkowe, do którego wszystkie dokumenty sływały w formie papierowej.



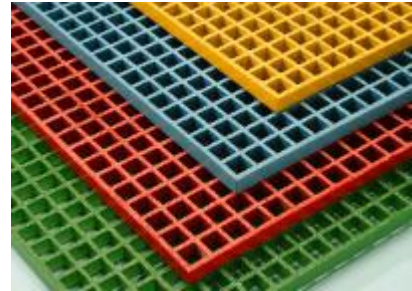
Ważne było znalezienie rozwiązania kompleksowego, które zapewni nie tylko obsługę procesów sprzedażowych czy księgowych, ale będzie także wspomagało prowadzenie produkcji oraz zarządzanie relacjami z Klientami. Na rynku było dostępnych wiele rozwiązań – dla firmy Trokotex niezwykle ważne było to, by oprogramowanie było tworzone przez producenta o ugruntowanej pozycji na rynku, co zapewni stabilność oraz regularne aktualizacje systemu.

Rozwiązanie

Firma Trokotex zdecydowała się na system do zarządzania Comarch ERP XL w 2007 roku. Obecnie wykorzystuje moduły: Sprzedaż, Zamówienia, Środki Trwałe, Księgowość, Płace i Kadry, CRM, Produkcja, Serwis i Remonty oraz Definiowanie Interfejsu.

System został dostarczony i wdrożony przez Insoft Consulting Sp. z o.o. Proces wdrożenia rozpoczął się od szczegółowej analizy - identyfikacji kluczowych obszarów działalności i potrzeb firmy. Następnie przygotowano projekt wdrożenia. Po przygotowaniu

ZLP Trokotex do implementacji systemu przeprowadzono konfigurację systemu, przygotowano wydruki i dodatkowe mechanizmy. Całość wdrożenia zakończyły szkolenia ogólne i specjalistyczne przyszłych użytkowników Comarch ERP XL. Po uruchomieniu systemu był on aktualizowany do nowych wersji. Obecnie świadczone są także usługi asysty Insoft Consulting, dzięki czemu użytkownicy oprogramowania mogą liczyć na stałe wsparcie merytoryczne w użytkowaniu systemu.



Oprogramowanie zostało tak skonfigurowane przez Insoft Consulting, iż umożliwia dokładniejszą ewidencję materiałów i wytwarzanych produktów, poprzez rejestrację ich indywidualnych parametrów oraz pozwala na dokładne wyliczanie kosztów produkowanych elementów – co przed wdrożeniem Comarch ERP XL nie było możliwe. Teraz jest dokładnie ewidencjonowany nie tylko czas pracy w powiązaniu ze zleceniami produkcyjnymi, ale także materiały wydane do wykonania danego produktu, co przekłada się na szczegółowe określanie kosztów poniesionych na realizację poszczególnych zleceń i w następstwie tego na uzyskanie informacji o ich rzeczywistej rentowności.

W systemie Comarch ERP XL zostały zamodelowane i zautomatyzowane wszystkie procesy związane z obsługą klientów, od oferty, poprzez zamówienia i zlecenia produkcyjne do faktur końcowych. Uniwersalność systemu Comarch ERP XL pozwala rozpocząć realizowanie procesu sprzedaży, zarówno od oferty, jak i zamówienia, przy czym należy zwrócić uwagę, iż wiele cech dotyczących oferowanych wyrobów rejestrowane jest już na etapie uzgadniania zamówienia od klienta. Na zamówieniu od klienta rejestrowane są, w przypadku krat pomostowych, konkretne wymiary dotyczące długości i szerokości, a w przypadku zbiorników parametry techniczne wykonania, rodzaj medium, a także kolor. Wszystkie te parametry w dalszych etapach przepisywane są automatycznie z zarejestrowanych zamówień sprzedaży na zlecenia produkcyjne i dalej na wydruki generowane dla pracowników produkcyjnych. Dzięki temu wyeliminowano niejednoznaczności dotyczące parametrów technicznych wytwarzanych produktów.

Warto zwrócić uwagę, na fakt dualności ewidencji krat pomostowych. Wszystkie kraty dostępne na magazynie i do sprzedaży ewidencjonowane są jednocześnie w metrach kwadratowych (jest to główna jednostka miary) oraz w sztukach z określeniem szerokości i długości danej sztuki i tym samym jej powierzchni. Wykorzystanie jako głównej jednostki miary metrów kwadratowych sprawia, iż wyliczenie ilości niezbędnych materiałów do wyprodukowania danej liczby krat o określonych wymiarach sprowadza się do obliczenia łącznej powierzchni zamawianych krat i przemnożeniu jej przez ilości materiałów potrzebnych do produkcji 1 metra kwadratowego wyrobu gotowego.

Księgowość prowadzona jest obecnie w pełni w systemie Comarch ERP XL, bezpośrednio na dokumentach w nim wystawianych. Wprowadzenie automatyzacji w rozliczaniu kosztów na zleceniach produkcyjnych pozwala na określenie jaki jest poziom poszczególnych kosztów w wartości wyrobu gotowego. Umożliwia to ustalanie konkurencyjnych cen, jak i identyfikację oraz redukcję nadmiernych kosztów.

Z kolei moduł CRM pozwala szybko sprawdzić historię kontaktów i zapytań ofertowych związanych z klientami i dostosowywać własną ofertę do ich potrzeb.

Podsumowując, współpraca Insoft Consulting z firmą Trokotex dotyczyła:

- dostawy licencji oprogramowania Comarch ERP XL,
- kompleksowego wdrożenia systemu Comarch ERP XL (lipiec 2007 – styczeń 2008),
- migracji danych z poprzednich, niezintegrowanych systemów,
- szkoleń użytkowników,
- dostawy sprzętu oraz oprogramowania Microsoft (SQL Server, Windows Server),
- usług asysty Insoft Consulting.

Lokalizacja objęta wdrożeniem – centrala Toruń, łącznie 15 stanowisk

Korzyści

„System Comarch ERP XL zapewnił nam zoptymalizowanie obiegu dokumentów, efektywności ich przetwarzania oraz ujednoczenie infrastruktury informatycznej przedsiębiorstwa.” - mówi Prezes firmy Trokotex.

Oprogramowanie pozwoliło także zintegrować oraz usprawnić wszystkie obszary działalności przedsiębiorstwa. Korzyści w poszczególnych obszarach kształtują się następująco:

1. Logistyka:

- a. wsparcie procesu ofertowania i realizacji zamówień – w systemie odzwierciedlono cały proces przygotowywania ofert, prowadzenia zakupów i sprzedaży,
- b. łatwe i szybkie wystawianie dokumentów handlowych i magazynowych,
- c. automatyzacja pracy - umożliwienie jednokrotnego wprowadzania danych, które wcześniej musiały być dodawane niezależnie w kilku bazach, przyczyniło się do skrócenia czasu potrzebnego na tą czynność o ok. **65%**.

2. Produkcja:

- a. monitorowanie prowadzonych zleceń, zarówno jeśli chodzi o zużywane materiały, jak i czas pracy w trakcie realizacji produkcji,
- b. analiza rentowności i kosztochłonności zleceń produkcyjnych.

3. Księgowość:

- a. automatyzacja rozliczania kosztów, pozwalająca skupić się na analizie poszczególnych kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo, zamiast na powtarzalnych operacjach księgowych,
- b. możliwość korzystania ze schematów księgowych oraz wielopoziomowego planu kont.

4. Kontakty z Klientami:

- a. dokładna ewidencja kontaktów z Klientami,
- b. efektywniejsze prowadzenie usług serwisowych,
- c. szybsza ocena rentowności zleceń oraz łatwiejszy dostęp do historii kontaktów z klientami pozwoliło skrócić średni czas przygotowania oferty o ok. **50%**.

5. Analizy i raporty:

- a. możliwość tworzenia dostosowanych do potrzeb Klienta raportów, a dzięki współpracy systemu z MS Office możliwość prowadzenia analiz również w Excelu.

„Obecnie korzystamy z usług asysty Insoft Consulting, dzięki czemu możemy liczyć na stałe wsparcie merytoryczne w użytkowaniu systemu“.

Grzegorz Troch - Prezes Zarządu ZLP Trokotex Sp. z o.o.

Wdrożone moduły Comarch ERP XL:

- ***Administracja,***
- ***Definiowanie interfejsu,***
- ***Sprzedaż,***
- ***Zamówienia,***
- ***Księgowość,***
- ***Środki Trwałe,***
- ***Płace i Kadry,***
- ***CRM,***
- ***Serwis i Remonty,***
- ***Produkcja.***

Rozwiązania dodatkowe:

- **dostosowanie wydruków i raportów do indywidualnych potrzeb Klienta.**

Dane klienta:

ZLP Trokotex Sp. z o.o.
ul. Wapienna 10
87-100 Toruń
+48 56 639 07 51
www.trokotex.pl



Firma wdrażająca:

Insoft Consulting Sp. z o.o.
ul. Łużycka 3B
81-537 Gdynia
+ 48 58 661 43 77
www.insoftconsulting.pl

insoft
consulting