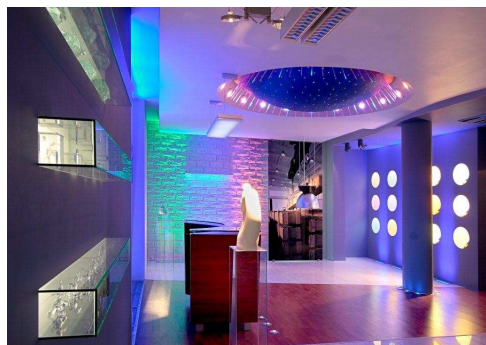


## AKKOP Hurtownie Elektrotechniczne i AGD

*Dzięki wykorzystaniu systemu Comarch CDN XL firma Akkop zmodernizowała dotychczasowe metody pracy, czyniąc je bardziej efektywnymi. Obecnie przedsiębiorstwo bez przeszkód może realizować swoją strategię, aby utrzymać rozwój na bardzo konkurencyjnym rynku.*

### O firmie



Akkop jest prężnie działającą siecią hurtowni produktów z dziedziny elektrotechniki i oświetlenia o całkowicie polskim kapitale. W ofercie firmy znaleźć można ponad 25 tys. produktów, pochodzących od ponad 300 dostawców. Początki działalności Akkop związane były z otwarciem w roku 1990 sklepu z artykułami elektrycznymi w Krakowie. Dziś firma ma przedstawicielstwa w 11 miastach w całej Polsce. Chlubą firmy są Centra Zastosowania Światła stworzone po to, aby na autentycznych przykładach pokazać możliwości, jakie daje odpowiednio dobrane

światło.

Wyróżnikami przedsiębiorstwa na rynku są dbałość o indywidualne potrzeby i wymagania odbiorców, a także realizacja projektów modernizacyjnych i procedur organizacyjnych. Celem nadrzędnym firmy AKKOP jest utrzymanie wysokiej jakości oferowanych towarów, konkurencyjności na rynku oraz sprawnej obsługi klienta.

### Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Zanim zdecydowano się na zakup i wdrożenie zintegrowanego systemu do zarządzania, firma Akkop wykorzystywała systemy DOS-owe oraz używała aplikacji MS Excel. Jednak w tak zorganizowanym modelu działania coraz bardziej uciążliwy był brak integracji. Wykorzystywane systemy nie działały harmonijnie – nie były w stanie wymieniać informacji, nie obejmowały swoim zasięgiem wszystkich działań prowadzonych przez firmę.

Dostęp do wszystkich niezbędnych informacji niezbędnych w pracy operacyjnej i zarządzaniu strategicznym stawał się coraz trudniejszy. Głównym czynnikiem powodującym problemy z przepływem danych była rozrastająca się, rozproszona struktura przedsiębiorstwa. W obliczu nowych wyzwań Zarząd podjął decyzję o inwestycji w nowoczesny system klasy ERP. W 2005 roku rozpoczęły się poszukiwania odpowiedniego systemu informatycznego. Spośród wielu ofert wybrano polski system CDN XL dostarczany przez firmę Comarch.



## Rozwiązanie

Prace nad uruchomieniem Comarch CDN XL w firmie Akkop rozpoczęły się od napisania dokumentu analizy przedwdrożeniowej, w której zostały zidentyfikowane i opisane wszystkie procesy biznesowe przedsiębiorstwa. Kolejnym krokiem było zamodelowanie procesów, czyli odpowiednie odzwierciedlenie ich w systemie Comarch CDN XL. Po skonfigurowaniu systemu na potrzeby Klienta, wykonaniu dodatkowych modyfikacji oraz przeprowadzeniu szkoleń użytkowników, od początku 2008 roku Akkop rozpoczął pracę w systemie Comarch CDN XL. Start produkcyjny był poprzedzony udanym startem testowym, który odbył się dwa miesiące wcześniej.

Zakres wdrożenia objął moduły: Sprzedaż, Zamówienia, Księgowość, Środki Trwałe, Kadry i Płace, Business Intelligence. Ze względu na specyfikę funkcjonowania przedsiębiorstwa Akkop, zostały zastosowane także dodatkowe modyfikacje, między innymi:

- modyfikacja dodająca automatycznie opłatę produktową (KGO). Informacja o opłacie jest zapisywana historycznie na zasobie, dzięki czemu jest obsługiwana zmiana wysokości opłaty w czasie.
- modyfikacja nie pozwalająca przyjmować towaru o cesze (numer bębna) jeżeli towar o takiej cesze jest na stanie magazynowym
- modyfikacja umożliwiająca zwiększanie ilości do zamówienia o dany procent dla określonych towarów
- modyfikacja umożliwiająca import danych z plików dostarczanych przez BP

## Korzyści

Usprawnienia objęły wszystkie obszary działania firmy. Nowe oprogramowanie umożliwiło szybszą i precyzyjniejszą identyfikację wciąż rosnących potrzeb klientów, a to w rezultacie przyczyniło się do rozwoju działalności operacyjnej. Efekty inwestycji w system do zarządzania najwyższej klasy mówią same za siebie – np. już po pierwszym roku pracy na nowym oprogramowaniu zapasy magazynowe uległy zmniejszeniu o około 30%, przy utrzymaniu na tym samym poziomie dostępności towarów do sprzedaży.



Inne korzyści po wdrożeniu Comarch CDN XL:

1. Poprawa zarządzania przedsiębiorstwem poprzez analizowanie danych znajdujących się w module kontrolingu
2. Usystematyzowanie kodyfikacji towarów i kontrahentów
3. Ewidencja obrotu bębnami; możliwość śledzenia obrotu według numeru bębna
4. Uzyskanie narzędzi do kontroli czasu dostaw towarów
5. Przepływ informacji pomiędzy centralą a oddziałami

6. Poprawa zarządzania zapasami na magazynach oddziałowych dzięki dostępności aktualnych danych z oddziałów
7. Centralne zarządzanie cenami sprzedaży i upustami we wszystkich lokalizacjach
8. Zapewnienie dostępności aktualnych danych o kontrahentach, towarach, wielkości sprzedaży.
9. Bieżące, szybkie i sprawne przetwarzanie informacji, zapewniając dostęp do aktualnych danych niezbędnych do prawidłowego zarządzania całą firmą, jak i jej poszczególnymi oddziałami

**Dane Klienta:**

Akkop  
ul. Przewóz 38  
30-716 Kraków  
[www.akkop.com.pl](http://www.akkop.com.pl)



**Firma wdrażająca:**

Comarch SA  
Al. Jana Pawła II 41g  
31-854 Kraków  
[www.cdn.com.pl](http://www.cdn.com.pl)

