

P.H.P. Maritex



"System Comarch CDN XL sprawdził się w naszej firmie. Spełnił nasze wymagania merytoryczne oraz technologiczne.[...] We współpracy z firmą Insoft Consulting powstaje wiele przydatnych dla naszej firmy rozwiązań."

- Leszek Łosin, Prezes

O firmie



Firma **P.H.P. Maritex** została założona w 1987 roku i jest obecnie jedną z największych, dynamicznie rozwijających się **hurtowni elementów elektronicznych** na rynku polskim. W 1998 roku siedziba firmy została przeniesiona do nowoczesnego budynku handlowo -magazynowego, który został wyróżniony w dorocznym konkursie Czas Gdyni. Wyposażenie techniczne, jak i nowoczesna struktura organizacyjna umożliwiły uzyskanie Certyfikatów Jakości. Własny, zasobny skład magazynowy umożliwia natychmiastową realizację zamówień klientów firmy Maritex, którymi są głównie firmy producenckie i handlowe z Polski, Rosji, Białorusi, Litwy, Ukrainy i innych krajów europejskich. Maritex jest przedstawicielem na rynku polskim wielu zagranicznych firm.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Do 2005 roku firma Maritex była użytkownikiem oprogramowania na platformie Novell Netware. Ze względu na intensywny rozwój P.H.P. Maritex oraz wzrost wymagań klientów, konieczne stało się wdrożenie zintegrowanego systemu do zarządzania klasy **ERP**, opartego o nowoczesną platformę **Microsoft**.

Firma szukała systemu, który dobrze sprawdza się w branży dystrybucyjnej i będzie rozwijany w oparciu o doświadczenia wielu firm.

„Chcieliśmy, aby system spełnił nasze wysokie wymagania dotyczące funkcjonalności oraz umożliwił pracę w systemie on-line ” mówi Leszek Łosin Prezes P.H.P. Maritex. Wdrożenie nowego systemu miało **przyspieszyć obieg dokumentów i czas całkowitej obsługi transakcji**, pozwolić na rozwijanie posiadanych zaawansowanych rozwiązań oraz umożliwić szybszy rozwój firmy. Ważnymi elementami były: **potrzeba zespolenia sklepu internetowego z systemem sprzedażowym oraz usprawnienie przebiegu obsługi klienta**.

Rozwiązanie

Po sprawdzeniu wielu rozwiązań firma Maritex zdecydowała się na zakup oprogramowania **Comarch CDN XL**. Zakres funkcjonalny projektu obejmował moduły: Sprzedaż, Zamówienia, Import, Kadry i Płace, Kompletacje oraz Analizy i Controlling.

Dla firmy Maritex ważne było nie tylko sprawne wdrożenie systemu, ale także uzyskanie dofinansowania ze środków unijnych na realizację projektu. Wdrożeniem systemu Comarch CDN XL zajęła się spółka **Insoft Consulting z Gdyni** – nie tylko **Złoty Partner Comarch**, ale także **akredytowany wykonawca PARP**. Akredytacja Insoft Consulting w programie PHARE 2003 „Technologie informatyczne dla przedsiębiorstw” umożliwiła refundację 50% kosztów usług doradczych, dotyczących wdrożenia Comarch CDN XL. Tym sposobem Maritex zrealizował założone cele. Cały proces został poprzedzony analizą struktury, działania oraz potrzeb firmy.

Poza wdrożeniem standardowych modułów systemu, Insoft Consulting napisał dla firmy Maritex dodatkowe rozwiązanie w postaci przygotowania mechanizmów umożliwiających **integrację sklepu internetowego z systemem sprzedaży**. Pozwoliły one na połączenie działań wykonywanych na witrynie www z systemem Comarch CDN XL. Klienci Maritex po zalogowaniu mogą składać zamówienia, które trafiają bezpośrednio do systemu.

Dodatkowo konsultanci Insoft Consulting **zintegrowali oprogramowanie Comarch CDN XL z systemem firmy kurierskiej UPS**. Pozwala to na powiadamianie klientów firmy Maritex o odebraniu zamówień przez kuriera UPS oraz o terminie otrzymania poszczególnych paczek. Dotyczy to zamówień realizowanych bezpośrednio przez firmę Maritex jak i przez witrynę www. Przygotowanie podobnego zespolecia planowane jest również z firmą kurierską DHL.

Insoft Consulting dostarczył firmie Maritex **serwery IBM** oraz **oprogramowanie Microsoft**. Klient zdecydował się na takie rozwiązanie, gdyż zapewnia ono wydajność infrastruktury sprzętowej oraz daje się skalować w perspektywie 2 – 3 lat, co jest niezmiernie ważnym elementem dla rozwijającej się spółki.

System Comarch CDN XL spełnia większość wymagań firmy Maritex. Współpraca firmy z Comarch S.A. oraz z Insoft Consulting ma na celu dalszy rozwój systemu i dostosowywanie go do potrzeb Maritex. W sierpniu 2007 roku zdecydowano się na poszerzenie funkcjonalności systemu o Definiowanie Interfejsu. Moduł ten pozwala określać pola wymagane do uzupełnienia, a także umożliwia ukrycie zbędnych pól na formatkach. Sprawia to, że interfejs systemu Comarch CDN XL jest dopasowany do indywidualnych potrzeb każdego użytkownika w firmie Maritex.

Korzyści

Wdrożenie systemu CDN przyczyniło się do poprawy wielu procesów w firmie Maritex:

- **Procesy logistyczne:**
 - Odzwierciedlono w systemie cały proces logistyczny firmy w zakresie zakupów i sprzedaży. Ze względu na specyfikę obowiązujących procedur zakupy przedstawiono w podziale na: krajowe, unijne i importowe. Procesy sprzedaży zostały podzielone ze względu na odbiorcę (klient instytucjonalny i klient detaliczny).
 - Wdrożenie systemu Comarch CDN XL **usprawniło wydawanie towarów**, w tym także takich, które mogą być zamiennikami do poszukiwanych przez klienta rozwiązań oraz uporządkowało klasyfikacje asortymentu. Było to ważnym elementem, gdyż kartoteka towarowa w firmie Maritex obejmuje kilkanaście tysięcy pozycji asortymentowych.



- Usprawniono pracę Działu Handlowego poprzez **zespolecie sklepu internetowego z systemem sprzedażowym**. Obecnie zakupy dokonywane przez witrynę są rejestrowane przez system jako zamówienia sprzedaży. Witryna daje możliwość prezentacji aktualnego stanu i dat realizacji zamówienia.
- **Poprawiono jakość obsługi klienta** poprzez integrację Comarch CDN XL z systemem UPS.
- **Gospodarka magazynowa:**
 - **Zracjonalizowano gospodarkę magazynową** poprzez przyspieszenie identyfikacji położenia towaru w magazynie oraz monitorowanie czasu zaangażowania magazynu w związku z danym dokumentem wydania magazynowego.
 - Wprowadzono **informacje o terminach dostaw zamówionych towarów** oraz o kodzie towaru u dostawcy.
 - Rozpoczęto rejestrację próbek wysyłanych do klientów.
 - Trwają prace nad unowocześnieniem działania magazynów poprzez wdrożenie kodów kreskowych.
- **Analizy i raporty:**
 - Stworzono **możliwość tworzenia skomplikowanych, dostosowanych do potrzeb klienta raportów**, a dzięki współpracy systemu z MS Office analizy można prowadzić również w Excelu.
 - Umożliwiono, poprzez platformę analityczną, **śledzenie własnych działań sprzedażowych, a także prowadzenie obserwacji trendów rynkowych**.
- **Procesy kadrowo – płacowe:**
 - Stworzono **możliwość gromadzenia i przetwarzania kompletu informacji o pracownikach**, a także ułatwiono definiowanie elementów wynagrodzeń.
 - Umożliwiono korzystanie z **szerokiej gamy wydruków**.

Dodatkowo system **redukuje pracochłonność codziennych czynności**, podnosi wydajność pracy oraz usprawnia komunikację wewnątrz firmy.

Wszystkie te działania przyczyniły się do **polepszenia wizerunku firmy Maritex** jako nowoczesnej i dostosowującej swoje działania do wymagań klientów.

Dane Klienta:

PHP Maritex
ul. Kopernika 56
81-411Gdynia
www.maritex.com.pl



Firma wdrażająca:

Insoft Consulting Sp. z o.o.
Ul. Łużycka 3B
81-537 Gdynia
www.insoftconsulting.pl

