

Wdrożenie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją - Comarch Workflow

Gmina Wrocław

Case Study

Gmina Wrocław z Comarch Workflow

W styczniu 2013 roku Comarch S.A. podpisał z Gminą Wrocław umowę na dostawę, wdrożenie i serwis Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją – Comarch Workflow. Zamówienie obejmowało również digitalizację zasobów archiwalnych, uruchomienie elektronicznych usług publicznych oraz dostawę infrastruktury.

Był to pierwszy mały sukces, gdyż wcześniej przez kilka lat ze zmiennym szczęściem toczyły się procedury przetargowe. Tak długi czas wyłaniania wykonawcy sprawił, że liczne wymagania zdefiniowane na etapie przygotowania SIWZ okazały się nieaktualne. Stanowiło to potencjalne ryzyko projektu, które zostało jednak szybko zdiagnozowane i skutecznie zredukowane. Udało się to w głównej mierze dzięki wysokiej świadomości potrzeb wśród użytkowników końcowych oraz doskonałej współpracy z kierownikiem projektu po stronie Zamawiającego.

Wymagane zmiany wprowadzano w ramach puli godzin dodatkowych. W ramach tej samej puli wykonano dla Zamawiającego wiele dedykowanych raportów, wniosków i dokumentów, których potrzeba pojawiła się na etapie analizy.

Cały projekt obejmował digitalizację około **400 000** stron dokumentów papierowych, co przekładało się na

kilkadziesiąt metrów bieżących akt. Akt, które należało zeskanować, opisać oraz oznaczyć odpowiednimi metadanymi. Operacje te wykonano w celu późniejszego sprawnego wyszukiwania i prowadzenia analizy danych.

Niejednokrotnie papierowe dokumenty były nieczytelne lub zniszczone, co dokładało wykonawcy dodatkowe zadania.

W systemie Comarch Workflow pracuje około **1000** użytkowników końcowych w kilku lokalizacjach.

Instalacja została zrealizowana na klastrze serwerów jako aplikacja centralna dostępna dla poszczególnych komórek i jednostek organizacyjnych. Ponadto dostarczono skanery sieciowe oraz czytniki i drukarki kodów kreskowych.

W ramach bieżącej pracy system Comarch Workflow przetwarza około **2 000 000** dokumentów rocznie, w tym **500 000** samych dokumentów przychodzących.

Po stronie Comarch w projekt zaangażowani byli najwyższej klasy specjaliści, których wiedza została doceniona przez Klienta. Bardzo wysoko zostało również ocenione wsparcie techniczne po uruchomieniu instalacji.



Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a
31-864 Kraków
Polska

phone: +48 12 64 61 000

fax: +48 12 64 61 100

e-mail: info@comarch.pl

www.comarch.pl/administracja-publiczna

www.comarch.com www.comarch.pl www.comarch.de www.comarch.ru

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.125.590,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości NIP: 677 - 00 - 65 - 406
Copyright © Comarch 2013. Wszystkie prawa zastrzeżone.