

16 czerwca 2011r.

***„Efektywne zarządzanie przedsiębiorstwem stanowi kluczową rolę na drodze do osiągnięcia sukcesu biznesowego. Wdrożenie systemu Comarch CDN XL wpłynęło na poprawę funkcjonowania firmy oraz wzrost jakości obsługi klientów.”***

***– mówi Ryszard Antolak, Prezes Impet Computers Sp. z o.o.***

## O firmie

Firma Impet Computers Sp. z o.o. powstała w 2002 roku i jest jednym z największych dostawców obudów i akcesoriów komputerowych, w tym modułów pamięci i procesorów, w Polsce. W 2002 roku Impet Computers wprowadziła na rynek obudowy pod marką iBOX i Colors-it oraz urządzenia VOIP różnych producentów. Oferta sukcesywnie rozszerzana na przestrzeni działalności firmy obejmuje akcesoria komputerowe: iBOX, Lexma, Grandstream, TalkPro, Colorsit, Gigabyte. Impet Computers dostarcza do sprzedaży produkty wymienionych marek do największych polskich hurtowni komputerowych tj.: Action, ABC Data, Komputronik oraz sieci handlowych Avans, Sferis, Divicom, E.Leclerc. Wśród odbiorców sprzętu znajdują się m.in.: Ministerstwo Obrony Narodowej, Ministerstwo Edukacji Narodowej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Firma Impet Computers oprócz działalności dystrybucyjnej sprzętu komputerowego i akcesoriów na rodzimym rynku, współpracuje w tym zakresie również z kontrahentami zagranicznymi.



## Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



Przed wdrożeniem systemu Comarch CDN XL, firma Impet Computers funkcjonowała w oparciu o niezintegrowane ze sobą systemy DOS-owe, obsługujące główne obszary działalności czyli handlu i magazynu. Pozostałe kwestie związane z zarządzaniem firmą czyli finanse, księgowość, kadry i płace zlecone były na zewnątrz. Wiele czynności było wykonywanych „ręcznie” z wykorzystaniem pakietu Office, bez wsparcia systemowego. Z uwagi na brak możliwości swobodnego przenoszenia danych, były one wielokrotnie powielane. Narzędzia komunikacji tj.: mail, telefon i faks stanowiły podstawę komunikacji z dostawcami i odbiorcami. Branża komputerowa rozwija się w błyskawicznym tempie, co wymaga szczególnej dbałości o bieżący przepływ informacji oraz wszelkiego rodzaju rozliczeń.

Współpraca z dużymi odbiorcami wiąże się z intensywną wymianą dużej ilości dokumentów, ze szczególnym natężeniem zamówień i faktur. Niewłaściwy obieg dokumentów generował pomyłki i opóźnienia w procesach zamawiania i sprzedaży. Wprowadzenie nowego systemu było tożsame z usprawnieniem obiegu dokumentów w zakresie zamówień oraz faktur, który mógłby odbywać się w sposób elektroniczny. Dzięki zastosowaniu technologii EDI zamówienia oraz faktury mogłyby być przenoszone za pomocą odpowiednich mechanizmów pomiędzy systemami Impet Computers i jej odbiorców. Założeniem dla nowego systemu informatycznego było wdrożenie zintegrowanego systemu wspomagającego zarządzanie firmą we wszystkich jej obszarach. Ponadto dzięki wykorzystaniu systemu B2B poprzez stworzenie platformy elektronicznej, firma Impet Computers mogłaby bez przeszkód komunikować się ze swoimi partnerami i klientami.

## Rozwiązanie

Po dokonaniu przeglądu systemów ERP dostępnych na rynku zdecydowaliśmy się na zakup i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego Comarch CDN XL oferowanego przez firmę Comarch. Wybór możemy uzasadnić elastycznością programu, ponieważ możemy w pełni dopasować go do naszych potrzeb. Analizę potrzeb, doborem licencji oraz ich wdrożeniem zajął się Partner Comarchu firma Eden Technology Sp. z o.o. Prace wdrożeniowe zostały zrealizowane zgodnie z ustalonym wcześniej planem. W pierwszym etapie zostały zainstalowane moduły magazynowo - sprzedażowe, import, zamówienia i finanse oraz przeprowadzono szkolenia pracowników w zakresie ich użytkowania. W kolejnym został wdrożony moduł analityczny Comarch CDN XL - Business Intelligence oraz Pulpit Kontrahenta stanowiący podstawę platformy B2B. W wymiarze dotychczasowej działalności firmy został wdrożony innowacyjny system B2B, który znacząco wpłynął na poprawę jej funkcjonowania w branży komputerowej. Firma Eden Technology służy wsparciem pracownikom Impet Computers w rozwiązywaniu problemów dotyczących obsługi systemu. Współpraca z Eden Technology układa się poprawnie i polecamy ją innym firmom zainteresowanym sprawnym wdrożeniem systemu wspomagającego zarządzanie.



## Korzyści



W wyniku wdrożenia zaawansowanego rozwiązania informatycznego, zostały usprawnione procesy sprzedaży i logistyki w naszej firmie. W procesie sprzedaży znaczącą rolę stanowi platforma elektroniczna, dzięki której klient może sprawdzać dostępność towaru, zawierać i finalizować transakcję. Realizacja zamówień składanych z poziomu przeglądarki internetowej jest zoptymalizowana czasowo, ponieważ poszczególne informacje o zamówieniu trafiają do odpowiednich osób. W zakresie logistycznym zostały wyeliminowane błędy i przyspieszona została wymiana informacji. Dzięki możliwości bieżącego kontrolowania stanów magazynowych i optymalizacji zamówień, koszty magazynowania zapasów zmniejszyły się o 70%. Wdrożenie pulpitu kontrahenta pozwala klientom śledzić aktualną ofertę, promocje, stan ich rozliczeń z firmą, co przyczyniło się do spadku zaległych płatności o 25%. Z uwagi na fakt, że droga telefoniczna była głównym kanałem komunikacji z klientem, po wdrożeniu rozwiązania informatycznego opartego na platformie elektronicznej koszty połączeń telefonicznych zostały zredukowane o 35%. Istotną korzyścią dla firmy i wszystkich jej pracowników jest integralność modułów systemu Comarch CDN XL. Raz wprowadzone do systemu informacje są dostępne z poziomu wszystkich modułów, gdzie mogą być wykorzystywane i modyfikowane. Narzędzie analityczne jakim jest moduł Business Intelligence stanowi wiarygodne i szybkie źródło raportów i analiz dla kadry zarządzającej, odzwierciedlające aktualny obraz sytuacji firmy.

***„Dzięki wdrożeniu zintegrowanego systemu Comarch CDN XL, który mogliśmy dopasować do specyfiki naszej działalności, zostały usprawnione procesy zachodzące w firmie. Rekomendujemy firmę Eden Technology jako wiarygodnego partnera w biznesie oraz system Comarch CDN XL innym przedsiębiorstwom.”***

***Ryszard Antolak – Prezes Impet Computers Sp. z o.o.***

### ***Wdrożone moduły Comarch CDN XL:***

- Administracja***
- Handel – Sprzedaż***
- Zamówienia***
- Import***
- Pulpit Kontrahenta B2B***
- Księgowość***
- Środki Trwałe***
- Płace i Kadry***
- Business Intelligence***

**Dane klienta:**

**Impet Computers Sp. z o.o.**  
ul. Marywilska 34 bud. H1  
02-228 Warszawa  
[www.impetcomputers.pl](http://www.impetcomputers.pl)



**Firma wdrażająca:**

**Eden Technology Sp. z o.o.**  
ul. Kacza 6 lok. B  
01-013 Warszawa  
[www.et.com.pl](http://www.et.com.pl)

