

Tarnów , 24 czerwca 2010r.



" Działający w naszej firmie system komputerowy stworzony na bazie DOS-u już od wielu lat nie spełniał wymagań rozwijającej się firmy. Przez kilka lat analizowaliśmy oferty firm zajmujących się wdrażaniem systemu ERP. Dopiero oferta firmy NETCOM, sposób jej opracowania i zaprezentowania spełniła nasze wysokie i nietypowe oczekiwania.

W 2007 podjęliśmy decyzję o szybkim wdrożeniu systemu Comarch CDN XL, zabezpieczającego wszystkie potrzeby."

– mówi Andrzej Turak, wiceprezes zarządu,
Dyrektor Techniczny Firmy SKAMER-ACM

O firmie

Firma Skamer powstała w 1987 roku jako prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tarnowie.

Podstawowym celem istnienia Skamer-ACM jest pomoc wszystkim potrzebującym firmom w sensownym wdrażaniu automatyki. Na co dzień podejmujemy się zadań związanych z kompleksową realizacją instalacji pomiarów i automatyki przemysłowej- od najprostszych pojedynczych pomiarów do najbardziej złożonych i rozbudowanych, wymagających zastosowania sterowania rozproszonego.

W 1990 roku firma została rozdzielona branżowo i w celu kontynuowania działalności w zakresie pomiarów i automatyki przemysłowej utworzono nową firmę o nazwie Przedsiębiorstwo Usługowo Produkcyjne Skamer-ACM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Skrót ACM oznacza Automation Control Measurement . W miarę rozwoju firma rozszerzała działalność usługową o kompletację urządzeń, montaż i rozruch instalacji, serwis gwarancyjny i pogwarancyjny. W 1992 r. została uruchomiona dodatkowo sprzedaż elementów automatyki i osprzętu elektrycznego.



Dzięki wieloletniemu doświadczeniu firma może podjąć się wszelkich zadań związanych z kompleksową realizacją instalacji pomiarów i automatyki przemysłowej – od najprostszych pomiarów do najbardziej złożonych i rozbudowanych , wymagających zastosowania sterowania rozproszonego

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Do podjęcia decyzji o zmianie programu na zintegrowany system, firmę zmusił coraz bardziej intensywny rozwój. Do tej pory firma działała na DOS-owskim systemie, który przestał spełniać jej oczekiwania. Najślabszym ogniwem zdecydowanie stał się brak integracji modułów. Dwa oddziały, tarnowski i krakowski, działały zupełnie niezależnie, co znacznie utrudniało pracę działów handlowych w obu lokalizacjach.

Przy pracy na DOS-owskim programie firma nie miała na bieżąco aktualizowanych informacji o stanach magazynowych. Nawarstwiały się komplikacje dotyczące tworzenia analiz i zestawień.

Następnym kłopotliwym dla przedsiębiorstwa Skamer punktem był obieg dokumentów, brak jakiegokolwiek narzędzia do rejestracji ofert i zamówień stanowił kluczowy problem.

Stało się jasne, że przedsiębiorstwo potrzebuje zmiany systemu, na taki, który wspierałby całościowo proces zamówień, gospodarkę magazynową, oraz procesy finansowo – księgowo.



Rozwiązanie

Od roku 2007 firma Skamer współpracuje z firmą Comarch. Do zakupu oprogramowania tego producenta klient został przekonany przez firmę Netcom s.c.. Partner Comarch przygotował szczegółową analizę potrzeb, stworzył kompleksową umowę wdrożeniową, dostosowaną do potrzeb przedsiębiorstwa Skamer i konsekwentnie przez pół roku wprowadzał ją w życie.

Obecnie Skamer korzysta z kompleksowego rozwiązania- wybrane moduły Comarch CDN XL obsługują wszystkie obszary działania firmy. Oprócz modułów do pełnej obsługi księgowej, sprzedaży i zamówień wykorzystano Interfejs Programistyczny do zrealizowania specyficznej obsługi obiegu zamówień.

Co najważniejsze, wprowadzenie systemu online umożliwiło racjonalne zarządzanie gospodarką magazynową i zbiorcze zamawianie zapotrzebowania w towary handlowe u dostawców.

Kluczowe rozwiązanie stanowią funkcjonalności dotyczące ofertowania, zamówień i generowania faktur. Przygotowujący ofertę ma możliwość wyboru z kartoteki towarowej najbardziej interesujących go pozycji, dane są automatycznie przenoszone na wydruk i zintegrowane z pozycjami zamówień i faktur. Tak aby jedno kliknięcie uruchamiało całą procedurę ofertowania.

Korzyści

Tak jak przewidywano, dzięki zmianie oprogramowania na system klasy ERP, firma Skamer zyskała to, co najbardziej istotne, czyli integralność i pełną automatyzację procesów. Szybkość realizacji zamówień od odbiorców zwiększyła się dwukrotnie.

Dzięki zastosowaniu Comarch CDN XL uzyskano większą możliwość analizowania raportów związanych z kontrahentami i towarami dotyczącymi obu oddziałów. Główny cel, który stawiano przed implementacją, czyli zintegrowanie dwóch oddziałów krakowskiego i tarnowskiego został osiągnięty w stopniu w pełni zadawalającym klienta.

Wdrożenie pakietu księgowego umożliwiło automatyczne księgowanie dokumentów za pomocą schematów księgowania. Zostały również stworzone mechanizmy umożliwiające rozliczanie kosztów. Moduł księgowy umożliwił współpracę z bankowością elektroniczną zarówno dla importu jak i eksportu płatności.

Nastąpiła poprawa zarządzania zapasami na magazynach oddziałowych dzięki dostępności aktualnych danych oddziałów.

Zapewniono dostępność aktualnych danych o kontrahentach, towarach i wielkości sprzedaży.

Możliwość przekształceń i łatwość generowania dokumentów usatysfakcjonowały pracowników, dzięki temu znacznie skrócił się czas wystawiania wielu dokumentów. Zapewniono dostępność aktualnych danych o kontrahentach, towarach, wielkości sprzedaży.

Niesamowita elastyczność systemu Comarch CDN XL i wyjątkowe indywidualnie dla nas stworzone rozwiązania firmy NetCom s.c. sprawiły, że stanowi on doskonały klucz do prowadzenia świetnie prosperującego przedsiębiorstwa. Przykład udanego wdrożenia w naszej firmie sprawił, że z czystym sumieniem jesteśmy skłonni polecić go każdemu, kto zastanawia się nad usprawnieniem działalności własnego przedsiębiorstwa

Dane klienta:

Przedsiębiorstwo Usługowo-Produkcyjne
SKAMER-ACM Sp. z o.o.
ul. Rogoyskiego 26
33-100 Tarnów
tel. 14 63 23 400
fax 14 63 23 401
www.skamer.pl

Firma wdrażająca:

NETCOM
ul. Przemysłowa 4e
33-100 Tarnów

