

# Tedmark Przedsiębiorstwo – Handlowo – Usługowe PAK

## Serwis Centrum Tadeusz Śmietana

*„Uważamy zakup Comarch CDN XL za bardzo dobrą decyzję, gdyby nie XL nie wiedzielibyśmy co mamy na magazynie. XL to idealne dla nas rozwiązanie.”*

- Karolina Smietana, Koordynator ds Rozwoju Rynku

### O firmie

Firma **Tedmark** działa na **ryнку opakowań, maszyn, materiałów pakujących oraz urządzeń i materiałów do utrzymania higieny** od roku 1991. Podstawowym zakresem działalności firmy TEDMARK jest dostawa następujących grup asortymentów:

- dedykowane opakowania dla punktów gastronomicznych o charakterze coffee-shop'ów, punktów szybkiej obsługi, cukierni, piekarni i restauracji
- opakowania do świeżej żywności
- opakowania dla punktów handlowych
- akcesoria gastronomiczne,
- artykuły higieniczne
- maszyny i akcesoria pakujące

Firma ma wieloletnie doświadczenie, które pozwala wspomagać potrzeby klientów i dostosować opakowanie tak by w 100% spełniało potrzeby klientów i podnosiło efektywność oraz jakość obsługi klientów finalnych. Obecnie firma zajmuje się głównie logistyczną obsługą zamówień związanych z opakowaniami oraz akcesoriami do gastronomii. Tedmark obsługuje rynek krajowy i zagraniczny, przy wykorzystaniu bazy własnego transportu oraz transportu zewnętrznego ( UPS, OPEK, GLS Poland), tak by dostawy mogły być realizowane Just in Time. Firma ma wielu klientów, w tym 2 dużych sieciowych – Orlen S.A. i BP.

### Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



W 2005 roku Zarząd P. H. U Tedmark zaczął się zastanawiać nad zmianą systemu. W programie, na którym pracowali do tej pory zaczęły pojawiać się **błędy**. W bazach pojawiały się dziwne informacje o klientach i towarach, **program stał się za mały i niewystarczający**. Dużym problemem dla Tedmarku było **pilnowanie składanych przez klientów sieciowych**

**zamówień**. Nie każda stacja Orlen może zamówić to samo. Ograniczenia dotyczą między innymi: ilości, asortymentu, rabatów, promocji. Klienci nie zawsze pamiętali co mogą zamówić, i ile, żeby skorzystać z rabatu, dlatego firma musi weryfikować każde zamówienie.

W związku z tym informatyk Tedmark zaczął szukać na rynku polskim systemu, który wspomógłby realizację ambitnych strategii związanych z rozwojem firmy. Tedmark oczekiwał, że nowy system pozwoli na:

- **obsługę klientów sieciowych**
- **obsługę kodów kreskowych**
- **umieszczenie na dokumencie trzech kont: nabywcy, odbiorcy, płatnika**

Początkowo Tedmark myślał o zakupie systemu dla małych firm, jednak podczas rozmów z przedstawicielem Primaco, okazało się, że wymagania oraz plany rozwojowe Tedmarku są na miarę dużego przedsiębiorstwa. Zarząd oczekiwał, że **system będzie pilnował stanów magazynowych, zamówień oraz, że w przyszłości klienci będą składali zamówienia przez Internet**. W związku z tym Tedmark podjął decyzję o zakupie **Comarch CDN XL**. „W ciągu kilku miesięcy mieliśmy okazję poznać wiele systemów dostępnych na rynku polskim. **Przy wyborze braliśmy pod uwagę funkcjonalność systemu, łatwość obsługi, cenę, oraz serwis posprzedażowy oferowany przez firmę wdrażającą**. Zdecydowaliśmy się na system Comarch CDN XL oferowany nam przez Złotego Partnera Comarch - firmę **Primaco z Polic**” - mówi Karolina Smietana. Wdrożenie Comarch CDN XL w P.H.U. Tedmark zostało przeprowadzone przez firmę Primaco. Realizacja projektu była poprzedzona **analizą, która obejmowała wszystkie procesy oraz sposób ich odzwierciedlenia w systemie**. W kolejnych etapach projektu przeprowadzono instalację, konfigurację oraz migrację danych z poprzedniego systemu zgodnie z potrzebami klienta. „...Wdrożyliśmy system Comarch CDN XL w pełnym zakresie. Unikalne interfejsy dostępne w module Sprzedaż wydatnie przyspieszyły i zautomatyzowały proces obsługi naszych klientów. System umożliwił nam również **kompleksową obsługę księgową firmy**, zawsze zgodną z Ustawą o Rachunkowości. Nieocenione okazały się także **rozbudowane struktury promocji i rabatów, przeliczniki opakowań, współpraca z drukarkami etykiet i czytnikami kodów kreskowych oraz zastosowanie kolektorów danych**.” – mówi Karolina Smietana.

## Rozwiązanie

Z początkiem lipca 2008 roku Tedmark razem z firmą Primaco rozpoczął proces projektowania, a następnie wdrożenia  **dodatkowej funkcjonalności modułu Comarch CDN XL Zamówienia o elektroniczny przesył danych**. Jest to system wsparty logistyczną obsługą kodów kreskowych i skanerów EAN. Nowy system elektroniczny pozwolił **zoptymalizować proces logistycznej obsługi zamówień**

**i wyeliminować ewentualne pomyłki asortymentowo - ilościowe**, a w dalszej perspektywie zapewni **satysfakcję odbiorców** z właściwego poziomu obsługi. W fazie rozwoju jest także **system ECOD do wymiany zamówień i faktur pomiędzy poszczególnymi stacjami firmy ORLEN a firmą Tedmark**. Za pomocą tego systemu odbiorcy mogą składać zamówienia i lokalnie wysyłać poprzez sieć internet do dostawcy, a następnie dostawca może wystawić fakturę i wysłać tą samą drogą. Tedmark ma w planach usystematyzowanie zamówień bowiem Orlen przechodzi na ECOD'a.

ECOD pozwoli Tedmarkowi na:

- eliminację drukowanych faktur na rzecz elektronicznych
- składanie zamówień drogą elektroniczną zamiast telefonicznie bądź przez faks
- szybszą realizację zamówień

- lepszą kontrolę realizacji

Kolejna zmiana funkcjonalna dotyczyła **modułu iZam**. Moduł ten pozwala klientom na składanie zamówień poprzez Internet. Zamówienie takie trafia jako dokument do Comarch CDN XL, a tam następnie podlega dalszej edycji przez operatora. W module tym zostały zmodyfikowane:

- widoczność towarów i grup w zależności od logującej się firmy
- wprowadzono sprzedaż w jednostkach pomocniczych
- wprowadzono blokady na minimalną wartość/ ilość zamówienia
- wprowadzono możliwość zmiany adresu do wysyłki

### **Program Paczki**

W Tedmarku jest pięć stanowisk, które zajmują się pakowaniem towaru. Każda osoba na tym stanowisku ma listę zamówień, a na liście zamówień listę towarów do spakowania. W systemie Comarch CDN XL każdy towar ma swój EAN – osoba pakująca przed spakowaniem towaru skanuje go i waży ( wagi firmy Radwag). Po zeskanowaniu system informuje pracownika ile paczek jeszcze wyjdzie, i ile towarów do spakowania zostało, oraz czy paczka nie przekroczyła dopuszczalnej wagi – w GLS paczka nie może ważyć więcej niż 30 kilogramów. Po zakończeniu procesu pakowania towarów program generuje nalepki, informacje o zawartości paczki (także klient wiec co dostał) oraz list przewozowy. Informacja o zawartości paczki i list przewozowy są przesyłane do firmy kurierskiej. Numer listu przewozowego jest wprowadzony do XL'a tak, że wiadomo gdzie dana paczka znajduje się w danej chwili. Obecnie firma przygotowuje się do uruchomienia drugiego magazynu, magazyny nie będą ze sobą powiązane i będą zajmowały się czym innym. W magazynach zostanie wdrożony Magazyn Wysokiego Składu i Mobilny Magazyn.

### **Program do obsługi faxów**

Co się dzieje z faksem? Przekszonany do Tedmarku dokument trafia do Comarch CDN XL i zapisuje się na dysku, nie ma wydruku w formie papierowej. Następnie wszystkie fax'y trafiają do przeglądarki zdjęć. Pracownicy mają możliwość przeglądania zdjęć i w ten sposób fax'y trafiają do odpowiednich osób. Pracownik na tej podstawie wystawia zamówienie i podcina pod nie odpowiedni fax. W dalszych etapach realizacji zamówień pracownicy mają możliwość podglądu danego zamówienia.

### **Korzyści**

**„Program przyspieszył prace bo wiele rzeczy można zrobić zdalnie.** Możemy spać Comarch CDN XL z innymi programami, bez XL'a nie dalibyśmy rady tego zrobić – mówi Pani Karolina. Według Pani Karoliny pół roku przed wdrożeniem trzeba się zastanowić czego chcemy i oczekujemy od programu. „Należy się zastanowić jak chcemy żeby wyglądał nasz obieg dokumentów – takie rzeczy trzeba wiedzieć wcześniej. Pracownicy powinni zapoznać się z wersją testową programu, oswoić z obiegiem dokumentów”. Dużo także zależy od osób wdrazających oprogramowanie. Dobrze, żeby mieli doświadczenie we wdrazaniu, potrafili pomóc i doradzić co kiedy trzeba zrobić. Wdrażać należy etapami, nie wszystko na raz”. Pani Karolina życzy przyszłym klientom XL'a przede wszystkim dużo cierpliwości i spokoju.

**Dane klienta:**

Tedmark Przedsiębiorstwo – Handlowo –  
Usługowe PAK Serwis Centrum Tadeusz Śmietana

Ul. A. Struga 41  
70 – 784 Szczecin  
Tel. (091) 48 53 916  
[www.tedmark.pl](http://www.tedmark.pl)



**Firma wdrażająca:**

Primaco Sp. z o.o.  
ul. Słoneczna 7  
72-010 Police  
tel. (091) 46 94 260  
fax. (091) 46 47 847  
[www.primaco.pl](http://www.primaco.pl)

