



*„Uważam, że dokonaliśmy trafnej decyzji wybierając oprogramowanie CDN XL firmy Comarch, lidera na rynku ERP. Równie kluczowym elementem wdrożenia systemu była wiedza i doświadczenie firmy wdrażającej Technet Sp z o.o.. Dzięki kompleksowej i konsekwentnie stosowanej metodyce projekt odniósł sukces.”*

– mówi Marian Kurkowski, Prezes Zarządu Supron 3.

## O firmie

Firma powstała w 1992 roku. Początkowo funkcjonowała jako spółka cywilna a od 2001 w formie spółki kapitałowej pod tą samą nazwą.

Od początku swojego istnienia specjalizuje się w produkcji i dystrybucji sprzętu przeciwpożarowego i bhp. Świadczy także usługi w zakresie instalowania przeglądów i napraw sprzętu ppoż. a także doradztwa z zakresu stosowania nowych urządzeń bhp, sprzętu ppoż., ratownictwa technicznego, ekologicznego, biologicznego i sanitarnego.

Wszystkie wyroby produkowane w firmie posiadają certyfikaty wydane przez JCW CNBOP w Józefowie. Charakteryzują się nowoczesnymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi, technologicznymi oraz wysoką jakością wykonawstwa i niezawodnością działania. Produkcja opiera się na własnych opracowaniach konstrukcyjnych przy zastosowaniu materiałów i wyrobów produkowanych w Polsce.

Wyroby oferowane przez firmę w dystrybucji są produkowane przez renomowane firmy krajowe i zagraniczne. Posiadają wymagane certyfikaty w Unii Europejskiej (oznaczone znakiem CE).

Supron 3 posiada certyfikat systemu jakości PN-EN ISO 9001:2001 nr 1144/2/2007 w zakresie projektowania, produkcji i dystrybucji wyrobów oraz usług w zakresie ppoż. i bhp.

## Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



Przed wdrożeniem systemu **Comarch CDN XL** Supron 3 używał systemu, który pracował w środowisku DOS. Archaiczny interfejs oprogramowania oraz brak dostosowania możliwości programu do wzrastających bardzo szybko potrzeb firmy blokowały jej rozwój.

Główne problemy dotyczyły kwestii związanych z logistyką firmy: wielo oddziałowej, brakiem dostępu on line do danych. Analizy sporządzane były ręcznie, jako kompilacje analiz wycinkowych.

Dane te prowadziły do powstawania wielu błędów i pomyłek.

Dostęp do informacji zarządczej był ograniczony oraz niezmiernie czasochłonny. W takich warunkach zarząd Spółki nie był w stanie w pełni efektywnie kreować strategii czy podejmować trafnych decyzji w zakresie produkcji i dystrybucji, a posiadane informacje nie wystarczały w pełni na operacyjne zarządzanie.

## Rozwiązanie



Po zapoznaniu się z licznymi propozycjami firm oferujących oprogramowanie do handlu i zarządzania przedsiębiorstwem oraz po dogłębnej analizie, firma Supron 3 zdecydowała się na zakup i wdrożenie programu **Comarch CDN XL**. Okazało się, że system zakresem swojego funkcjonowania zaspokaja większość potrzeb przedsiębiorstwa oraz stanowi idealne dopełnienie zgranego zespołu ludzkiego.

Wdrożenie systemu **Comarch CDN XL** przeprowadzone zostało przez firmę Technet Sp z o.o. z Radomia, srebrnego partnera firmy Comarch, odbywało się ono na przełomie 2009/2010 roku bez przerwy w ciągłości pracy firmy. Współpraca dotyczyła nie tylko zakupu oprogramowania i jego wdrożenia, ale także dostawy niezbędnego sprzętu komputerowego (serwery i aktywne elementy sieci rozległej WAN). Zakupione licencje Comarch CDN XL umożliwiły jednoczesną pracę pracownikom w modułach: sprzedaży, zamówień, środków trwałych, księgowości, kompletacja, business intelligence oraz zamówień internetowych.

## Korzyści

Korzyści z wdrożenia systemu **Comarch CDN XL** w firmie SUPRON 3:

- Redukcja kosztów działania firmy: redukcja błędów, centralizacja zakupów
- Optymalizacja procesu obsługi klienta w tym zwiększenie ilości rejestrowanych zamówień (o 30% na 1 handlowca)
- Odzwierciedlenie w systemie całego procesu logistycznego firmy w zakresie zakupów i sprzedaży.
- Zmniejszenie liczby korekt ilościowych dok. sprzedaży (o 20%)
- Skrócenie czasu przygotowania raportów z 1 dnia do 10 minut
- Uproszczenie przepływu informacji między oddziałami a centralą poprzez bieżącą rejestrację zachodzących zdarzeń gospodarczych

Dzięki Comarch CDN XL Business Intelligence osiągnięto obniżenie kosztów i zwiększenie efektywności raportowania i analiz, poprawiono jakość procesów biznesowych zachodzących w firmie, usprawniono zdolność prognozowania wielkości ekonomicznych oraz realizację strategii firmy.

### Dane klienta:

SUPRON 3 Sp. z o.o.  
ul. Czachowskiego 4  
26-600 Radom  
tel.(48) 363 89 98  
[www.supron.pl](http://www.supron.pl)

### Firma wdrażająca:

Technet Sp. z o.o.  
ul. Żwirki i Wigury 38 lok7/8,  
26-600 Radom  
[www.technet.net.pl](http://www.technet.net.pl)

