

COMPLEX Sp. z o.o.

"Wysoką stała jakość oferowanych przez nas produktów i obsługi, opinia solidnego i godnego zaufania partnera, szeroką gamę produktów, umiejętność dostosowania oferty do indywidualnych oczekiwań klienta, sprawiły, że zaufały nam firmy z Polski, Bliskiego Wschodu i UE np. Francji, Hiszpanii, Włoch, Norwegii i wielu innych krajów. Wśród klientów polskich wymienić możemy m.in. sieci dużych marketów budowlanych, hurtownie remontowo-budowlane, centra ogrodowe, oraz klientów indywidualnych.

Zadowolenie naszego klienta jest kluczową wartością w strategii firmy Complex, „

– mówi mgr Jolanta Dymowska, Prezes Zarządu Complex Sp. z o.o.

O firmie

Przedsiębiorstwo Usługowo -
Produkcyjne **Complex Sp. z o.o.** rozpoczęło działalność w **1989** roku, specjalizując się głównie w remontach międzyrejsowych statków. Z uwagi na głęboki kryzys na polskim rynku żeglugowym, coraz silniejszą pozycją w działalności firmy stawała się produkcja wyrobów z drewna w posiadanym Zakładzie Drzewnym w Trzebuniu koło Dziemian.



Z czasem, w **1997** roku, firma wzbogaciła się o drugi Zakład Drzewny w Dziemianach. W **2004** roku rozpoczął działalność trzeci zakład - w Borkowie, który specjalizuje się w konstrukcjach drewnianych budowanych na bazie płytek kolczastych firmy Mitek.

Obecnie produkcja szerokiej gamy produktów drzewnych, głównie galanterii ogrodowej, jest podstawową gałęzią działalności firmy **Complex**. Wyroby te z powodzeniem sprzedawane są w Polsce, jak i w wielu krajach europejskich.

Firma zatrudnia obecnie ponad 400 pracowników.

Complex od początku swojej działalności stawia na rozwój i ciągłe doskonalenie procesów produkcyjnych tak, aby produkty firmy coraz lepiej zaspakajały rosnące potrzeby klientów. Park maszynowy firmy to między innymi nowoczesne linie traków, w tym automatyczna linia firmy STENNER, zespół ekologicznych automatycznych kotłowni

opalanych trocinami oraz zespół suszarni o pojemności 700 m³.

Możliwości produkcyjne to blisko 120.000m³/rok. Zadaszone magazyny zajmują powierzchnię 9.300m².

W 2005 roku firma nasza wdrożyła w życie i certyfikowała w BVQI **System zarządzania jakością i środowiskiem 9001:2000 oraz ISO 14001** w zakresie "Produkcji wyrobów drewnianych do ogrodów, drewna budowlanego, drewna klejonego" w głównej siedzibie w Gdańsku oraz w zakładach w Trzebnieniu i Dziemianach

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



Firma zdecydowała się na zakup nowoczesnego systemu do zarządzania firmą, którego celem było ujednoczenie struktury informatycznej przedsiębiorstwa oraz podniesienie efektywności zarządzania.

W procesie wyboru dogodnego rozwiązania położyliśmy nacisk na kompleksowość proponowanej oferty zakładając, między innymi, zakup serwerów oraz ich konfigurację. Głównymi argumentami przemawiającymi za systemem COMARCH ERP XL były: funkcjonalność, możliwość rozbudowy oraz wykonawca wdrożenia dysponujący odpowiednimi zasobami oraz doświadczoną kadrą.

W firmie wykorzystywano kilka programów różnych producentów, przez co niezbędne informacje były zapisywane w kilku miejscach. Dostęp do nich był utrudniony a sposób analizowania pozostawiał wiele do życzenia.

Posiadany system uniemożliwiał stabilną pracę poprzez:

- wadliwą strukturę bazy danych
- praca w systemie DOS
- brak integralności między działem handlowy i księgowością
- awaryjność systemu i bazy danych
- brak prawidłowej kontroli nad należnościami/zobowiązaniami
- brak rozbudowanego systemu rabatowego
- brak obsługi specyficznego systemu produkcyjnego.

Powyższe wady były głównymi wyznacznikami przy wyborze nowego systemu do zarządzania firmą COMPLEX, natomiast wzięto również pod uwagę:

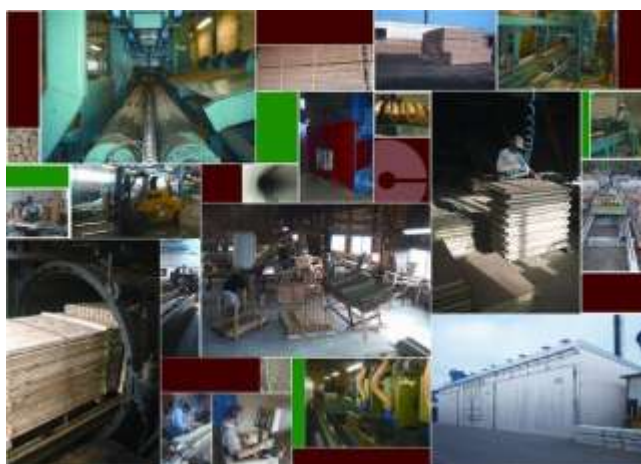
- możliwość dostosowania systemu do struktury firmy oraz jego bardzo łatwą dalszą rozbudowę
- dużą możliwość raportowania obrotu magazynowego oraz sprzedaży
- możliwość integracji z systemami bankowymi
- elastyczność systemu umożliwiającą połączenie z dedykowanymi programami realizacji i rozliczania produkcji.

Jak zostało to zobrazowane w tekście powyżej, firma COMPLEX wymagała reorganizacji i wdrożenia systemu, dzięki któremu możliwe byłoby w pełni kontrolowanie i zarządzanie. Do momentu wdrożenia brakowało zintegrowania a co za tym idzie analizy kosztów. Podczas kilkukrotnych i długotrwałych spotkań zarządu przedsiębiorstwa podjęto decyzję o natychmiastowej potrzebie zmian w sposobie zarządzania i wykorzystania zasobów. W tym celu zdecydowano się na system klasy ERP, który umożliwiłby pełną analitykę i ewidencję wszystkich niezbędnych danych. Rozważano również zakup oprogramowania klasy MRP II, natomiast nie spełniło by ono w pełni oczekiwań zarządu i pracowników.

Spośród dostępnych na rynku programów uwagę zwrócił wyłącznie system COMARCH ERP XL, który można by było dostosować indywidualnie do własnych potrzeb. Podobna decyzja zapadła w sprawie strony internetowej, gdy wybrano Joomla! - uniwersalny system zarządzania treścią CMS.

Rozwiązanie

Przedsiębiorstwo Usługowo-Produkcyjne „COMPLEX” jest potentatem przetwórstwa drzewnego na terenie północnej Polski. Posiada cztery lokalizacje fizyczne prowadzonej działalności. Centrum firmy stanowi magazyn wraz z siedzibą administracji i działu handlowego w Gdańsku. Pozostałe lokalizacje to zakłady produkcyjne, posiadające magazyny i park maszynowy niezbędny do realizacji założonych celów.



W systemie zastosowano bardzo rozbudowany system analiz zamówień sprzedaży oraz zakupu z wykorzystaniem Bilansu Stanu Towarów, dzięki czemu osoby odpowiedzialne za stany magazynowe mają pełną kontrolę nad stanami i ilościami zamawianymi przez

klientów oraz u dostawców. System raportowania produkcji umożliwia sprawdzenie efektywności pracy w poszczególnych zakładach. Każdy z oddziałów położony w odległości około 60km od siedziby firmy wykorzystuje pulpit zdalny do pracy w systemie.

Dzięki rozbudowanemu systemowi rabatowania oraz wykorzystaniu platformy ECOD obsługa dużych klientów takich jak np. Castorama stała się bardzo prosta i przyjemna.

Korzyści



Proces zarządzania przedsiębiorstwem takim jak COMPLEX wymaga zgromadzenia informacji z różnych obszarów jej działalności. Przygotowywanie i przetwarzanie takich danych było czasochłonne oraz wymagało zaangażowania znacznej ilości pracowników. Bez odpowiednich programów wspomagających pracę i analizę, zgromadzenie wystarczającej ilości danych,

organizacja szybkiego dostępu do nich oraz zarządzanie ich przepływem jest zadaniem niezmiernie trudnym. Na szczęście z pomocą przychodzą nam nowoczesne technologie wykorzystane w COMARCH ERP XL i firmy specjalizujące się we wdrażaniu tego typu rozwiązań jak Pomorska Grupa Informatyczna Sp. z o.o. z Gdańska.

System komputerowy zapewniając kontrolę poprawności wprowadzonych danych eliminuje ryzyko wystąpienia błędów, tym samym oszczędzając czas na ich poszukiwanie i weryfikację. Efektywność produkcyjna wzrosła o około 50% dzięki wnikliwym analizom produkcyjnym i łatwości obsługi produkcji w systemie, natomiast koszty z nią związane zostały zmniejszone o około 35%.

Podsumowując wybór systemu informatycznego do zarządzania przedsiębiorstwem COMARCH należy wyraźnie podkreślić, iż ważne jest, by przed rozpoczęciem procesu wdrożenia wybrać odpowiednio wykwalifikowany zespół wdrożeniowy. Decyzja ta, ma znaczący wpływ na późniejszą eksploatację systemu.

Istnieje wiele systemów do zarządzania przedsiębiorstwem, natomiast oprogramowanie COMARCH ERP XL jest na tyle elastyczne, że dzięki profesjonalnemu wdrożeniu można z łatwością idealnie dostosować go do każdego tego typu rodzaju działalności.



Integralność COMARCH ERP XL umożliwia zawarcie wszystkich informacji niezbędnych dla firmy w jednym miejscu, bez podziału na dział handlowy, magazyn czy księgowość lub kadry. Wykorzystując skrzynki pracownicze możliwe jest przesyłanie wiadomości lub zlecenie zadań poszczególnym pracownikom w systemie dzięki czemu mamy historię zdarzeń odbywających się w przedsiębiorstwie.

Przejrzystość i łatwość obsługi systemu firmy Comarch jest jego kolejnym atutem. Dzięki podziałowi na moduły, każdy dział przedsiębiorstwa ma dostęp do wszelkich informacji znaczących dla jego stanowiska pracy.

Reasumując, wdrożenie oprogramowania firmy Comarch – COMARCH ERP XL przez Pomorską Grupę Informatyczną z Gdańska z pewnością usprawniło, ułatwiło i umiło procesy w całym przedsiębiorstwie COMPLEX czego ewidentnym dowodem jest znaczne zminimalizowanie kosztów i maksymalne zwiększenie wydajności zakładów produkcyjnych.

Dane klienta:

COMPLEX Sp. z o.o

ul.Kościuszki 7/9

80-451 Gdańsk

Tel. +48 (58) 341 00 95

Faks +48 (58) 341 07 18

www.complex.gda.pl

e-mail: complex@complex.gda.pl

Firma wdrażająca:

Pomorska Grupa Informatyczna Sp. z o.o.

ul. Harfowa 38, 80-298 Gdańsk

Tel. (58) 660-63-75

Fax (58) 660-63-76

www.it-group.pl

