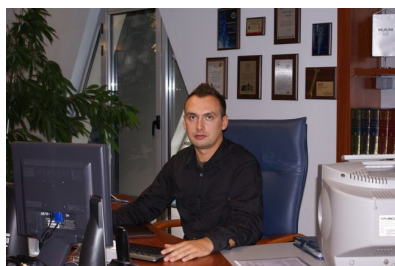


ALBOR



„Wdrożenie systemu Comarch CDN XL zaspokoiło zaawansowane potrzeby firmy ukierunkowanej na szybkiej i efektywnej ciągłej obsłudze klientów.

Pozwoliło nam to na zbudowanie mocnych podstaw do dalszego rozwoju firmy.

Cele postawione przed oprogramowaniem i firmą wdrożeniową zostały osiągnięte w 150%, teraz sięgniemy po nowe możliwości.”

- Łukasz Rafałko, menedżer ds. sprzedaży

O firmie



ALBOR jest firmą rodzinną. Swoją działalność rozpoczęła w 1991r. Przez lata działalności wyspecjalizowała się w naprawach taboru ciężarowego, głównie pochodzenia zagranicznego, czyli ciągników siodłowych, przyczep, naczep i autobusów w pełnym zakresie oraz sprzedaży części zamiennych tych pojazdów.

Profesjonalizm firmy spowodował, że od marca 2007r. ALBOR uzyskał status Autoryzowanej Stacji Obsługi MAN-STAR. Firma posiada również autoryzację takich producentów jak: BPW, SAF, HALDEX, WABCO, KNORR,

JOST, ORLANDI, GIGANT, WEBASTO, EBERSPACHER oraz producentów przyczep i naczep INTER-CARS i ZASŁAW.

Obecnie w firmie zatrudnionych jest 65 osób. Jest to doświadczony zespół specjalistów, który zapewnia swoim klientom najwyższy poziom świadczonych usług.

Serwis wyposażony jest w profesjonalny sprzęt - nowoczesne linie diagnostyczne i całą gamę sprzętu potrzebnego do prowadzenia nowoczesnego serwisu. ALBOR posiada bogaty asortyment oryginalnych części zamiennych do pojazdów MAN oraz magazyn części zamiennych do wszystkich marek pojazdów ciężarowych, przyczep, naczep i autobusów. Serwis oferuje specjalistyczną całodobową pomoc drogową na terenie całej Europy. W nowoczesnym obiekcie znajdują się pokoje hotelowe dla kierowców.

Od 2005r. zakres działalności został rozszerzony o sprzedaż pojazdów używanych z gwarancją do przewozu drewna i wywrotek. Jesteśmy również dystrybutorem nowych naczep wywrotek firmy INTER CARS.

W grudniu 2004 r. ALBOR otrzymał certyfikat jakości ISO 9001:2000.

Sytuacja biznesowa przed implementacją zintegrowanego systemu informatycznego



Przed wdrożeniem systemu ALBOR używał programów Comarch Klasyka, które pracowały w archaicznym systemie DOS. Ograniczenia techniczne jak i funkcjonalne używanego oprogramowania powodowały, że wiele prac było wykonywanych „ręcznie”. Istnienie wielu źródeł informacji powodowało powstawanie mało wiarygodnych analiz i utrudniało podejmowanie decyzji.

Głównym problemem był brak systemu obsługi serwisowej klientów, który jest istotnym czynnikiem procesów obsługi klienta w firmie.

Wykorzystywane oprogramowanie nie obsługiwało również prawidłowo sprzedaży eksportowej i nie uwzględniało specyfiki zakupów zagranicznych, które z uwagi na charakter działalności przedsiębiorstwa były częstym zdarzeniem gospodarczym.

Ograniczenia te wpływały ujemnie na szybkość reakcji działu handlowego i serwisu, zwiększały ryzyko pomyłki ludzkiej i generowały dodatkowe koszty na częstsze kontakty telefoniczne i nadmierną ilość wydruków komputerowych. Dynamiczny rozwój firmy i brak wsparcia ze strony oprogramowania powodował nadmierny wzrost zatrudnienia na obsługę administracyjną firmy.

W 2008 roku podjęto decyzję o zmianie mała wydajnych aplikacji wspomagających zarządzanie w obszarze księgowości, sprzedaży i zamówień, serwisu, gospodarki środkami trwałymi oraz kadr i płac.

Rozwiązanie



Po wnikliwej analizie, wielu spotkaniach i prezentacjach wybór padł na system CDN XL firmy COMARCH, całkowicie polski, dostosowany do krajowych realiów gospodarczych i standardów Unii Europejskiej, wielomodułowy, w pełni zintegrowany system klasy ERP.

Podstawową przesłanką, która zdecydowała o wyborze systemu była, oprócz jego wszechstronności, możliwość dostosowania go do naszych życzeń. Niemałą rolę w wyborze odegrały kompetencje pracowników firmy ANDYCOMP z Wałcza autoryzowanego partnera firmy COMARCH. Do wdrożenia systemu wybraliśmy właśnie wspomnianą wyżej firmę. Bardzo dobrze przygotowany zespół wdrożeniowy szybko i sprawnie rozpoznał nasze potrzeby i przeprowadził implementację systemu w naszej firmie.

W ciągu kilku miesięcy wdrożenia instalacja systemu Comarch CDN XL została w pełni skonfigurowana i przygotowana dla wszystkich zakupionych modułów. Wdrożenie objęło również konfigurację środowiska sieciowego oraz serwera terminali obsługującego sesje zdalne i umożliwiającego podłączenie się do systemu właścicielom oraz pracownikom pracującym w terenie. Podczas wspólnej pracy zespół wykazał się wszechstronną znajomością procesów biznesowych realizowanych w przedsiębiorstwie i wyjątkową dbałością o potrzeby klienta. Firma bardzo dobrze wywiązała się z wszystkich założeń poczynionych przed wdrożeniem.

Sprawne przeprowadzenie wdrożenia było możliwe dzięki:

- dobrze przygotowanej analizie przedwdrożeniowej, w której zostały opisane dokładnie procesy zachodzące w firmie ALBOR w kontekście pracy w systemie Comarch CDN XL
- dokładnej specyfikacji wszystkich modyfikacji wydruków jak i założeń dla funkcji dodatkowych
- dobrej współpracy pomiędzy firmami, na którą w znacznym stopniu wpłynęło wyłonienie kierowników wdrożenia, którzy koordynowali całość jak również dbali o dotrzymanie terminów przewidzianych w harmonogramie wdrożenia
- bardzo dobrej organizacji szkoleń, pracownicy aktywnie brali udział w szkoleniu co przełożyło się efektywnie na ich pracę po starcie systemu, start systemu odbył się sprawnie i bez problemów ponieważ firma ANDYCOMP zapewniła asystę w pierwszym okresie eksploatacji.

Wszystkie prace odbyły się zgodnie z harmonogramem. Inwestycja została bardzo dobrze rozplanowana dzięki czemu na koniec była w części objętej zleceniem również zgodna z kosztorysem. Przeniesienie danych ze starych systemów i fachowość techniczna oraz prawno-księgową spowodowała, że w żadnym momencie wdrożenia firma nie odnotowała przestoju i przejście ze starego oprogramowania na nowy odbyło się w sposób płynny i bez komplikacji.

Uzyskane korzyści

Korzyści z wdrożenia systemu Comarch CDN XL w firmie ALBOR to:

- stworzenie kompleksowego systemu obsługi klienta
- poprawienie i sformalizowanie procesów logistycznych, serwisowych oraz księgowych
- redukcja błędów oraz lokalizacja ich powstawania
- centralna dystrybucja wiarygodnej informacji do wszystkich działów firmy oraz kadry zarządzającej
- optymalizacja polityki zakupowej, lepsza koordynacja pomiędzy dostawami i zamówieniami klientów
- eliminacja zbędnych działań administracyjnych
- zapewnienie wysokich standardów księgowania, zgodnych z aktualną wykładnią prawa, przyspieszenie procesów księgowych oraz pełny wgląd w bieżącą sytuację finansową spółki



Dane klienta:

ZTUH „ALBOR” Bolesław Rafałko
ul. Bydgoska 32-34
78-600 Wałcz
www.albor.com.pl



Firma wdrażająca:

„ANDYCOMP” Andrzej Ciesiński
ul. Wąska 1c
78-600 Wałcz
www.andycomp.com.pl

