

## Intertec Polska Sp. z o.o.

*„O wyborze systemu Comarch CDN XL zadecydowała przede wszystkim możliwość integracji i automatyzacji procesów w naszej firmie, szczególnie w magazynie. Dzięki temu dane raz wprowadzone są dostępne wszędzie tam gdzie trzeba. Integracja to dla nas również możliwość płynnej rozbudowy własnego systemu poprzez dołączenie kolejnych modułów wraz z rozwojem firmy. System Comarch CDN XL pozwolił nam zautomatyzować i uprościć procesy biznesowe zachodzące w naszej firmie. Dzięki słusznie podjętej decyzji o wdrożeniu systemu Comarch CDN XL możemy efektywnie zrzędzać gospodarką magazynową w przedsiębiorstwie”*

- Magdalena Chrzanowska, Kierownik Wdrożenia

### O firmie



Intertec Polska jest jednym z największych **dostawców akcesoriów samochodowych i rowerowych** pod swoją marką oraz markami wiodących producentów. Odbiorcami są hipermarkety i duże hurtownie.

Intertec Polska jest częścią międzynarodowej grupy Intertec istniejącej od 1962r:

- posiada 7 międzynarodowych spółek-córek (Europa, Azja),
- 250 mln € obrotu w 2006 r,
- 500 pracowników w Europie,
- 7000 obsługiwanych punktów sprzedaży w Europie,
- Obsługuje różnorodny asortyment około 8000 artykułów, dziennie 2500 zamówień, łącznie 25000 pozycji
- 4 centralne magazyny w Europie o pojemności ponad 60 000 palet, 54 000 m<sup>2</sup>
- Europejski certyfikat zgodności z DIN ISO 9001:2000
- Od 1972 wykorzystanie sieci logistycznej firmy Schenker DIN ISO 9001:2000

### Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



W 2007 r, Intertec Polska rozpoczął poszukiwanie **zintegrowanego systemu informatycznego**. W tym czasie firma używała dwóch systemów **MS DOS**, które **obsługiwały działy operacyjne, magazyn wysokiego składu oraz księgowość**. Brak integracji systemów był szczególnie uciążliwy w obszarze sprzedaż – magazyn, gdzie używano oddzielnego systemu do zarządzania wysokim składem i konfekcjonowania zamówień. Stwarzało to **problemy z poprawnością stanów magazynowych** i uniemożliwiało identyfikację poszczególnych dostaw na poziomie wysokiego składu. Istotnymi wadami były również **brak narzędzia do zarządzania łańcuchem dostaw, sprawnej kontroli przepływów pieniężnych czy raportowania**

do zagranicznego właściciela.

Nowy system miał usunąć te wszystkie niedogodności. Najważniejszym elementem systemu i wdrożenia był **magazyn wysokiego składu**, którego sprawna organizacja zapewnia firmie przewagę konkurencyjną.

## Rozwiązanie

O wyborze **Comarch CDNXL** zdecydowała **kompletność gotowego rozwiązania przy jednoczesnej możliwości adaptacji systemu do potrzeb firmy**. W szczególności istotna była:

- **możliwość dostosowania modułu wysokiego składu**; algorytmów przyjęcia, wydania i przemagazynowania towaru,
- **możliwość zarządzania łańcuchem dostaw** w tym planowania dostaw według zaawansowanych algorytmów,
- **możliwość swobodnego raportowania** we wszystkich obszarach przedsiębiorstwa według różnych kryteriów.

Bardzo istotnym elementem było również doświadczenie zespołu wdrożeniowego Datacom Software w zakresie Comarch CDN XL oraz technologii umożliwiających jego rozbudowę.

Wdrożenie trwało 6 miesięcy i objęło wszystkie obszary firmy. Zgodnie z metodyką wdrożeniową położono bardzo duży nacisk na analizę przedwdrożeniową i przygotowanie szczegółowego planu, w którym brali udział doświadczeni pracownicy z Niemieckiej centrali Intertec. Obszarami krytycznymi były działy magazynu oraz planowania zakupów.

W szczególności niebanalne okazały się modyfikacje systemu rozkładu i zarządzania towarem oraz planowania dostaw w oparciu o normatywy czasowe i trendy sprzedaży. Dużym wyzwaniem było **połączenie danych magazynowych z dwóch różnych systemów**.

Niezmiernie ważnym elementem wdrożenia były testy systemu Comarch CDN XL łącznie z przeprowadzonym dwukrotnie próbnym startem wszystkich modułów. Dzięki dobrze zaplanowanemu i przeprowadzonemu wdrożeniu firma wystartowała płynnie i już w pierwszym miesiącu pracy była klientem referencyjnym Comarch CDNXL.



Obszary wdrożenia objęły w szczególności:

- Comarch CDN XL wysoki skład:
  - **optymalizacja procesów magazynowych** pod względem szybkości przyjęć wydań,
  - wdrożenie **systemu realokacji towaru na magazynie**
- wdrożenie zarządzania łańcuchem dostaw:
  - uruchomienie zaawansowanego narzędzia do planowania dostaw, które analizuje dane z 3 lat, wykrywającego trendy, anomalie, posiadającego zaawansowane algorytmy sugestii ilości dostawy oraz normatywy czasowe
- wdrożenie narzędzi **Business Intelligence** w zakresie:
  - analizy operacyjnej (sprzedaż, zakupy, magazyn)
  - analizy finansowej (w różnych przekrojach)

- wdrożenie **narzędzi raportujących** do grupy kapitałowej według klasyfikacji IFRS

## Korzyści

Efekty wdrożenia widoczne po kilku miesiącach pracy systemu Comarch CDN XL to:

- **optymalizacja pracy w magazynie** (skrócenie czasu obsługi przyjęć wydań), eliminacja pomyłek,
- **optymalizacja zamówień zakupu** pod względem ilościowym i czasowym
- **zwiększenie dostępności zamówionego towaru** (większość sprzedawana do sieci handlowych, gdzie są wysokie kary za niedotrzymanie terminu dostaw),
- **zmniejszenie wartości magazynu**
- **zwiększenie wydajności pracy**, zmniejszenie błędów komunikacji (integracja informacji dotyczącej klienta, towaru i wszystkich obiektów biznesowych z nimi związanych w ramach wszystkich działów firmy)
- **optymalizacja czasu pracy** (poprzez zintegrowane – łatwe w obsłudze narzędzie jakim jest Comarch CDN XL)

### Dane klienta:

Intertec Polska Sp. z o.o.  
Stara Wieś, ul. Grodziska 22  
05-830 Nadarzyn

[www.intertec-polska.pl](http://www.intertec-polska.pl)

**INTERTEC**

### Firma wdrażająca:

Datacom Software Sp. z o.o.  
ul. Taborowa 10  
02-699 Warszawa  
tel: +48 22 35 52 160  
fax: +48 22 35 52 101  
e-mail: [software@datacom.pl](mailto:software@datacom.pl)  
[www.datacomsoftware.pl](http://www.datacomsoftware.pl)

**datacom**<sup>®</sup>