



"Już ponad 6 lat jesteśmy użytkownikami systemu Comarch CDN XL, który od samego początku funkcjonowania zapewnił nam integrację w jednym miejscu wszystkich obszarów prowadzonej działalności, co było naszym kluczowym celem. Trudność osiągnięcia założonego celu, była spowodowana szerokim spektrum branż, w jakich prowadzimy działalność. Zdawaliśmy sobie sprawę, że objęcie w jednym systemie pełnego zakresu naszej działalności – sprzedaży detalicznej i internetowej, produkcji, działalności wydawniczej oraz obsługi prenumeratorów, było trudnym przedsięwzięciem. Wdrożenie zakończyło się sukcesem i obecnie system dostarcza nam kompletnej i bieżącej informacji o działaniach firmy w każdym z obszarów.

– mówi Halina Skorupka, Główny Księgowy, Prokurent Drukarni i Księgarni Św. Wojciecha Sp. z o.o.

O firmie

Drukarnia i Księgarnia Św. Wojciecha Sp. z o.o.

Drukarnia i Księgarnia Św. Wojciecha jest firmą o bardzo długich tradycjach. Firma obecna jest na rynku wydawniczym i księgarskim od roku 1895, realizując misję działalności w służbie Kościoła. Drukarnia i Księgarnia Św. Wojciecha działa w kilku obszarach. Wydaje Pismo Święte, modlitewniki, książki o wierze i duchowości, słowniki, poradniki, albumy, książki dla dzieci i młodzieży, podręczniki do nauki religii, pomoce dydaktyczne, materiały do katechezy parafialnej i inne. W ramach Drukarni i Księgarni działają także redakcje czasopism Przewodnik Katolicki, Mały Przewodnik Katolicki, Króluj nam Chryste, Katecheta oraz Biblioteka Kaznodziejska. Centrum Poznania trudno wyobrazić sobie bez istniejącej na Placu Wolności Księgarni Św. Wojciecha.



Drukarnia i Księgarnia Św. Wojciecha jest nowoczesną firmą, realizującą tradycyjną misję wydawniczą i księgarską. Wraz ze zwiększającą się z roku na rok liczbą tytułów Wydawnictwo św. Wojciech plasuje się w ścisłej czołówce wydawnictw książek religijnych, stara się nawiązać do swego historycznego dorobku i wypracowanego modelu, preferując książki o charakterze edukacyjnym (szczególnie podręczniki i poradniki metodyczne dla wszystkich szczebli nauczania w nowatorskim ujęciu metodycznym i edytorskim), modlitewniki i teksty Pisma Świętego. Znaczne miejsce w planach wydawniczych stanowią pozycje słownikowe, biograficzne, dokumenty Kościoła, literatura piękna.

Sytuacja biznesowa przed implementacją - wyzwania

Zarządzanie dużą firmą o rozbudowanej strukturze realizującej złożone procesy biznesowe nie jest zadaniem prostym. Tym większe znaczenie zyskuje skuteczne wdrożenie i eksploataowanie zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego działanie firmy. Przed podjęciem decyzji o zakupie systemu ERP Drukarnia i Księgarnia Św. Wojciecha używała z powodzeniem kilku różnych systemów informatycznych pracujących w środowisku MS DOS. Część z nich realizowała cele



związane z działalnością księgarni, część obsługiwała magazyny i częściowo proces zakupu prenumeraty, a inne z kolei działały w księgowości. Całości brakowało jednak kilku ważnych elementów i cech, które z punktu widzenia dużej organizacji są niezbędne. Najważniejsze problemy podstawowe wynikały z braku integracji poszczególnych systemów i ograniczeń technologicznych. Wymuszało to wykonywanie wielu zbędnych i czasochłonnych czynności związanych z wielokrotnym wprowadzaniem, kontrolowaniem i korygowaniem danych. W konsekwencji wiele procesów biznesowych,

istotnych z punktu widzenia całości firmy i poszczególnych działów trudno było skutecznie realizować. Coraz bardziej uciążliwe było także wykorzystanie istniejących systemów do rosnących wymagań użytkowników, nowych wyzwań biznesowych stojących przed firmą i zmieniającego się otoczenia.

Najważniejsze problemy i potrzeby, które skłoniły zarząd firmy do poszukiwania nowego i w pełni zintegrowanego systemu, to:

- Brak pewnej i szybkiej informacji zarządczej dla całości organizacji i dla poszczególnych działów firmy. W konsekwencji brak możliwości realizacji procesu budżetowania i kontroli realizacji budżetów.
- Automatyzacja masowych procesów związanych np. ze sprzedażą prenumeraty, które realizowane były tylko w ograniczonym zakresie.
- Brak integracji z systemami bankowymi i księgowymi wymuszał kilkukrotne wprowadzanie dużej ilości tych samych danych.
- Konieczność ręcznej realizacji powtarzających się prostych czynności magazynowych związanych np. z inwentaryzacją oraz wysyłkami towarów.
- Brak możliwości udostępniania informacji dla odbiorców przez sieć Internet oraz integracji ze sklepami internetowymi.

Rozwiązanie

Po przeprowadzeniu wewnętrznej analizy potrzeb i oczekiwań firmy wobec nowego rozwiązania, podjęto decyzję o wdrożeniu nowego systemu klasy ERP, który umożliwi skuteczną realizację biznesowych procesów. Wieloletnia i bliska współpraca z firmą OrderSoft z Poznania oraz dotychczasowe, pozytywne doświadczenia z pracą w systemach CDN, skłoniły Zarząd do wyboru nowych rozwiązań firmy Comarch S.A. Ze względu na stopień zintegrowania danych i elastyczność systemu, która umożliwiała jego dostosowanie do specyficznych potrzeb, wybór padł na system Comarch CDN XL.

Po kilkumiesięcznym procesie wdrożenia, z powodzeniem udało się uruchomić system we wszystkich obszarach działalności firmy, dzięki czemu zoptymalizowany i zautomatyzowany został komplet procesów objętych wdrożeniem. Wraz z rozwojem działań firmy, system jest na bieżąco rozwijany i dostosowywany do nowych potrzeb i funkcjonalności.

Wykorzystując podstawowe cechy i możliwości systemu, rozbudowane o przygotowane w oparciu o interfejs API dodatkowe aplikacje, zaspokojone zostały najważniejsze potrzeby firmy. Dzięki zintegrowaniu systemu i braku konieczności wielokrotnego wprowadzania tych samych danych udało się uniknąć wielu błędów, czasochłonnych procesów kontrolnych i porównań zgodności między wcześniejszymi systemami. Znacznie usprawniono i zautomatyzowano najważniejsze oraz najbardziej czasochłonne procesy realizowane w poszczególnych działach firmy.

Bezpośredni i szybki dostęp do informacji finansowych pochodzących z całości firmy pozwolił na istotne usprawnienie procesu wykonywania złożonych analiz zarówno z punktu widzenia całości firmy, jak i poszczególnych jej części. Rozbudowane zestawienia księgowe oraz możliwość prostego przenoszenia dowolnych danych z systemu do aplikacji MS Excel zapewniło możliwość analizy i planowania wykorzystania zasobów firmy. W oparciu o złożone skoroszyty danych zasilane danymi z systemu Comarch CDN XL zrealizowano skutecznie proces budżetowania w firmie, a szybkość dostępu do danych i brak konieczności ich ręcznego wprowadzania znacznie skróciła czasochłonność procesu.

Najbardziej obciążającym czasowo procesem logistycznym realizowanym w redakcjach czasopism jest prenumerata. Dostęp do pełnej informacji zarówno z systemu finansowego, jak i magazynowego dał możliwość uproszczenia pracy operatorów w tym zakresie. Proces prenumeraty uruchamiany jest przez użytkownika po pojawieniu się zaimportowanej z systemu bankowego płatności. Automatycznie generowany jest dokument sprzedaży prenumeraty oraz planowane wysyłki, uzależnione od typu i długości jej trwania. Następnie wszystkie planowane wysyłki dla danego numeru czasopisma automatycznie przekształcane są w odpowiednie dokumenty wydań z magazynu. Zautomatyzowano także proces wysyłania i dostarczania poszczególnych towarów za pomocą generowania wysyłek i drukowania wymaganych przez pocztę wydruków etykiet adresowych. Zastosowanie uprawnień w zakresie prac realizowanych dla kilku tysięcy odbiorców w każdym miesiącu dało istotne oszczędności czasowe.

Wdrożenie systemu Comarch CDN XL otworzyło drogę do wielu niedostępnych dotychczas możliwości i zastosowań posiadanych zasobów firmy. Najbardziej spektakularnym jest pełna integracja XLa ze sklepem internetowym www.mojeksiazki.pl, który został przygotowany w oparciu o iSklep24 Comarch. Jest on na bieżąco zasilany dostępnymi informacjami, a złożone zamówienia są

natychmiast przekazywane do realizacji, bez konieczności ponownej ewidencji danych zamówień i kontrahentów. Przed uruchomieniem systemu wymagałoby to znacznie większego nakładu pracy i nie dawałoby szansy na tak krótkie czasy realizacji, jak osiągnięte w chwili obecnej.

Ważną rolę odegrała także dostępność do szerokiej gamy urządzeń zewnętrznych współpracujących z systemem Comarch CDN XL. Poza użytkowanymi w codziennej pracy drukarkami i urządzeniami fiskalnymi najważniejszą rolę w usprawnieniu pracy księgarń i magazynów odegrały kolektory. Zastosowanie kilku tego typu urządzeń dało zadziwiająco dobre efekty oraz bardzo istotne skrócenie czasu i kosztów realizacji procesu inwentaryzacji magazynów. Możliwość bezpośredniego wprowadzenia danych z kolektorów do systemu, bez ich przepisywania pozwoliła uniknąć wielu powstających wcześniej błędów.



Zastosowanie A posteriori – autorskiego rozwiązania firmy OrderSoft, znacznie zwiększyło efektywność zarządzania firmą, poprzez umożliwienie analizy dowolnych danych gromadzonych w systemie Comarch CDN XL. W poprzednim systemie użytkownicy mieli ograniczone możliwości tworzenia raportów, zestawień i analiz, które za każdym razem przygotowywane były przez specjalistów IT. Dzięki A posteriori uzyskano możliwość samodzielnego tworzenia analiz, które są grupowane w bibliotece, a w razie potrzeb system pozwala na ich swobodne rozszerzanie i zagłębianie w interesujący wynik analizy. System w szczególności sprawdza się w obszarze analizowania sprzedaży pod kątem: wartości sprzedaży, marży, rabatów, średnich cen pod kątem zarówno produktu jak i grup produktów oraz kontrahentów w różnych okresach. A posteriori pozwala na zaoszczędzenie ponad 90% czasu potrzebnego na wykonanie analiz i znacznie ułatwia podejmowanie decyzji dotyczących dalszych działań sprzedażowych.

Obecnie stosowane są moduły: Sprzedaż, Zamówienia, CRM, Księgowość, Środki Trwałe, Płace i Kadry, iSklep24 oraz A posteriori.

Uzyskane korzyści

Zastosowanie zintegrowanego rozwiązania informatycznego stworzonego przez OrderSoft w oparciu o system Comarch CDN XL wraz z A posteriori zapewniło realizację celów stawianych nowemu rozwiązaniu. Najważniejszą uzyskaną korzyścią jest zintegrowanie w jednym systemie wszystkich danych z różnych obszarów działalności firmy, czyli m.in.: wydawnictwo, drukarnia, księgarnia stacjonarna i internetowa oraz prenumerata. Dzięki temu uzyskano znaczne oszczędności czasu i szerokie możliwości analityczne pod względem dowolnych analiz i zestawień księgowych. System Comarch CDN XL doskonale wpisał się w realia funkcjonowania naszej firmy wspierając wszystkie obszary działalności, co pozwoliło na osiągnięcie zwrotu z inwestycji w zakup rozwiązania. Wymierne korzyści z zastosowania systemu to m.in.:

- optymalizację wykonywania inwentaryzacji i skrócenie czasu trwania o około 70 %,
- opracowanie procesu przygotowania i kontroli budżetu – skrócenie czasu o ponad 70%,
- skrócenie czasu przygotowania analiz o około 90%,
- szybkość procesu sprzedaży i wysyłki prenumeraty wzrosła o około 50%,
- skrócenie czasu wysyłki towarów pocztą o około 65%.



„System Comarch zapewnia pełną kontrolę stanów magazynowych, eliminuje ryzyko wystąpienia nieprawidłowości, a także znacznie przyspiesza i automatyzuje wykonywanie operacji na dokumentach magazynowych. Comarch CDN XL znacznie usprawnił przeprowadzenie inwentaryzacji i to, o co najmniej 70%, ograniczając czas jej przeprowadzenie do 8 godzin, przy użyciu trzech kolektorów”.

- mówi Małgorzata Staszak – Kierownik Księgarni Św. Wojciecha.



„W pełni wykorzystujemy elastyczne możliwości systemu Comarch CDN XL, od podstawowych zakresów działalności, tj.: zarządzanie kosztami i przychodami z projektów wydawniczych, czy ewidencją i kontrolą przebiegu pojazdów po bardziej złożone elementy budżetowania, obsługi prenumeratów czy zaawansowanych analiz w A posteriori. Wykorzystujemy również nowe funkcjonalności systemu, np.: moduł iSklep24 Comarch CDN XL, który dzięki pełnej integracji z systemem centralnym znacznie przyspieszył realizację zamówień poprzez księgarnię internetową www.mojeksiazki.pl. Od samego początku jesteśmy związani z firmą OrderSoft z Poznania, która zapewnia nam profesjonalną obsługę na najwyższym poziomie. W szczególności doceniamy wysokie kompetencje zarówno z wiedzy informatycznej oraz, co bardziej istotne, z wiedzy zarządczej o wszystkich branżach, w których prowadzimy działalność”.

- mówi Halina Skorupka, Główny Księgowy, Prokurent Drukarni i Księgarni Św. Wojciecha Sp. z o.o.

Dane klienta:

Drukarnia i Księgarnia Św. Wojciecha Sp. z o.o.
Plac Wolności 1, 61-738 Poznań
www.diksw.pl

Firma wdrażająca:

FHU OrderSoft Marek Durski
Ul. Zakopiańska 150, 60-467 Poznań
www.ordersoft.com.pl