

AGRO-AS



„ Wybierając nowy system informatyczny patrzyliśmy nie tylko na nasze bieżące potrzeby, ale przede wszystkim na elastyczność rozwiązania oraz możliwości i pozycję rynkową jego dostawcy. Nie bez znaczenia były referencje z firm podobnych do naszej. Comarch CDN XL to nowoczesny i elastyczny produkt, który możemy w szerokim zakresie dopasowywać do naszych zmieniających się potrzeb. Comarch zapewnia jego stabilny rozwój, a Infortes wsparcie dla użytkowników i administratora systemu. Osobiście często korzystam z systemu i analizuję na różnym poziomie szczegółowości funkcjonowanie mojej firmy. Dużym ułatwieniem jest to, że robię to nie tylko z biura, ale niemal z każdego zakątka świata w którym aktualnie się znajduję.”

- Adam Sajdutka, współwłaściciel firmy

O firmie

Firma AGRO-AS została założona 17 lat temu w Grodkowie (woj. opolskie) i rozpoczęła swoją działalność od handlu detalicznego środkami ochrony roślin. Obecnie firma jest **liderem w swoim regionie w zakresie zaopatrzenia rolnictwa**. Poza zaopatrzeniem w środki ochrony roślin, materiał siewny i nawozy AGRO-AS zajmuje się także doradztwem rolniczym, sprzedażą i serwisem maszyn rolniczych oraz części. Firma zajmuje się również obrotem płodami rolnymi, posiada własną stację paliw oraz prowadzi gospodarstwa rolne o łącznej powierzchni około 3 500 hektarów. AGRO-AS działa na terenie województw opolskiego i dolnośląskiego, a także województw ościennych. Firma zatrudnia obecnie blisko 100 osób. W 2009 roku firma otrzymała zaszczytny tytuł w rankingu „Diamenty Forbes'a” (przyznawany przez miesięcznik Forbes oraz wywiadownię gospodarczą Dun and Bradstreet) oraz „Filar polskiej gospodarki 2008” (przygotowany przez dziennik „Puls Biznesu” i Dun and Bradstreet).

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



Przed wdrożeniem systemu Comarch CDN XL firma wykorzystywała programy obsługujące sprzedaż oraz księgowość, pracowały one w środowisku Dos oraz w sieci Novell. Programy te miały dość ubogą funkcjonalność, nie było dużych możliwości w zakresie ich modyfikacji i dopasowania do zmieniających się potrzeb użytkowników. Ponadto wymiana danych pomiędzy nimi była tylko na żądanie, a wydajność oraz ergonomia pozostawiały wiele do życzenia. Zarówno pracownicy operacyjni jak i właściciele nie byli usatysfakcjonowani ilością oraz jakością danych które mogli z nich otrzymać. Przy znaczącym wzroście firmy zarówno jeśli chodzi o nowe obszary działania, jaki i liczbę zatrudnionych osób coraz bardziej brakowało systemu, który byłby zarówno wspólną bazą wiedzy na temat firmy (m.in. kontrahenci, towary i usługi) oraz zarządzałby przebiegiem obsługi poszczególnych procesów. Dużym utrudnieniem były braki starego programu w zakresie dostępu do bazy danych spoza siedziby firmy.

Rozwiązanie



Firma chcąc dynamicznie się rozwijać na kilku rynkach wymagała nowoczesnego oprogramowania, które umożliwi odpowiednie zmapowanie struktury organizacyjnej, grup kontrahentów towarów i usług. Potrzebny był system który zapewni obsługę nie tylko typowych operacji handlowych, ale także obsługę działalności skupowej i obrotu płodami rolnymi. Wśród kryteriów oceny dla przeglądanych w 2005 roku rozwiązań była także

elastyczność systemu (m.in. w zakresie interfejsu użytkownika) oraz ergonomia obsługi procesów. Spośród oglądanych programów najlepsze wrażenie zrobił system Comarch CDN XL proponowany przez firmę Infortes, partnera Comarch z Wrocławia. Na korzyść tego rozwiązania przemawiały też referencje z firm z branży zaopatrzenia rolnictwa.

Wdrożenie systemu Comarch CDN XL w zakresie działalności operacyjnej zostało przeprowadzone etapowo, najpierw w jednym z działów firmy, a następnie po sprawdzeniu jego działania i niezbędnych korektach, w całej organizacji. Firma zdecydowała się na bardzo szeroki zakres modułów Comarch CDN XL, a ponadto Infortes przygotował rozszerzenia funkcjonalne dedykowane dla AGRO-AS. Przygotowany został między innymi zintegrowany z CDN XL moduł wspierający obsługę skupu płodów rolnych (m.in. wycena zbóż w oparciu o parametry z laboratorium, segmentację towaru w oparciu o te parametry, zarządzanie lokalizacją poszczególnych partii w magazynach (silosach), a także pobieranie wagi dostaw z wagi samochodowej zintegrowanej z systemem). Ponadto aplikacja Comarch CDN XL przy sprzedaży materiału siewnego generuje dokumenty zawierające informacje m.in. o numerze partii, dacie i numerze świadectwa, sile kiełkowania, rodzaju zaprawy itp. Program wykorzystywany jest zarówno w centrali firmy, ale także przez przedstawicieli handlowych pracujących w terenie. Będąc poza biurem mają dostęp on-line do informacji o klientach oraz towarach i będąc u klienta mogą w oparciu o system Comarch CDN XL przygotować na miejscu ofertę w oparciu o dostępne informacje o kliencie oraz jego dotychczasowej historii transakcji. System wykorzystywany jest w bardzo szerokim zakresie, a łączna liczba jego użytkowników to już blisko 40 osób.

Korzyści



Wdrożenie systemu Comarch CDN XL w firmie AGRO AS wniosło nową jakość w zakresie zarządzania, głównie dzięki temu, że firma korzysta z jednego wspólnego systemu. Obsługa ponad 3000 klientów wspierana jest przez system informatyczny z którego korzystają osoby odpowiedzialne za kontakty z klientami na różnych szczeblach. Dzięki wdrożeniu nowego systemu czas obsługi wpływających i bezpieczną pracę. Na etapie wdrożenia pracownicy

Infortes przeprowadzili szkolenie administratora aplikacji, który jest obecnie pierwszą linią wsparcia dla użytkowników, a także dopasowuje program do potrzeb firmy. Na miejscu wykonywane są dodatkowe raporty czy rozszerzenia programistyczne. Szczególnie funkcjonalność atrybutów (dodatkowe pola w aplikacji) oraz interfejs programistyczny ułatwiają administrowanie i rozwój systemu. System poprawił jakość danych do analiz, które są dostarczane pracownikom i właścicielom firmy. Dzięki pełnej

prezentacji danych nt. historii płatności, wartość przeterminowanych należności zmniejszyła się o około 30%. Raporty na potrzeby wewnętrzne jak i zewnętrzne (np. dla koncernów chemicznych z którymi współpracuje AGRO AS) są dostępne z poziomu aplikacji lub arkuszy aplikacji Open Office. W systemie zostały stworzone dodatkowe zestawienia, które wspierają funkcjonujący w firmie system premiowania pracowników. W związku z powyższym przygotowanie danych do rozliczenia pracowników skróciło się z 1 dnia do kilku minut.

Dane klienta:

Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe AGRO-AS
Z.Bednarski & A.Sajdutka sp.j.
ul. Otmuchowska 4a
49-200 Grodków
www.agroas.pl



Firma wdrażająca:

Infortes Sp. z o.o.
ul. Legnicka 52
54-204 Wrocław

Infortes Sp. z o.o. ul.
Bohaterów Westerplatte 9
65-034 Zielona Góra
www.infortes.pl

