

Referencje

PEKA Sp. z o.o. działa od 1996 roku i dostarcza najwyższej jakości wyposażenie do szafek kuchennych, łazienkowych i garderobianych do firm z branży meblarskiej. Lata zebranych doświadczeń uczyniły z firmy eksperta w tej dziedzinie.

W roku 2010 firma, w następstwie dynamicznego rozwoju oraz rosnących wymagań rynku, zdecydowała się na wdrożenie systemu Comarch ERP XL. Przeprowadziła je poznańska firma OrderSoft zatrudniająca wykwalifikowanych konsultantów i programistów. Ich doświadczenie i zrozumienie procesów biznesowych przyczyniło się do sprawnego przeprowadzenia całego procesu. Jego realizacja zaowocowała bliską współpracą trwającą do dnia dzisiejszego.

Zmiany zachodzące w kanałach sprzedaży skłoniły firmę do zainteresowania się aplikacjami dla przedstawicieli handlowych, które znacznie usprawniają pracę w terenie i w centrali. W związku z tym Spółka zdecydowała się na rozszerzenie pakietu Comarch ERP XL o produkt Comarch Mobile Sprzedaż i Comarch Mobile Zarządzanie.

Podstawowym celem tego projektu było scentralizowanie rejestracji działań z klientem w Comarch ERP XL przy zastosowaniu modułów CRM i Mobile Sprzedaż. Do tej pory stosowane były rozproszone narzędzia, co skutkowało większą czasochłonnością aktualizowania informacji i opóźnieniami w dostępie do bieżących danych.

Wdrożenie Comarch Mobile znacząco usprawniło obsługę wizyt u klientów, zarówno po stronie przedstawicieli handlowych, jak i osób zarządzających ich pracą. Aplikacje umożliwiły sprawne planowanie wizyt pojedynczych i cyklicznych. Ponadto dzięki wdrożeniu Mobile Sprzedaż nastąpiła znaczna automatyzacja weryfikacji ekspozycji klientów w zakresie towarów powierzonych, poprzez kopiowanie listy z poprzedniej wizyty. Handlowcy uzyskali również możliwość szybkiej weryfikacji parametrów służących do analiz (ok. 20 parametrów weryfikowanych podczas każdej wizyty). Kolejne korzyści dotyczą kontroli należności, która przekłada się na poprawę płynności – Mobile Sprzedaż dostarcza handlowcom aktualne informacje o stanie zadłużenia klienta, co pozwala na podejmowanie adekwatnych działań.

Natomiast zarząd firmy, dzięki scentralizowanej rejestracji, uzyskuje wprost z systemu i na bieżąco informacje na temat aktualnych i przyszłych działań handlowców pracujących w terenie. Moduł Mobile Sprzedaż jest również wykorzystywany w działaniach marketingowych związanych z rejestracją pozostawionych u klientów materiałów marketingowych.

Wcześniejsze pozytywne doświadczenia ze współpracy z OrderSoft znalazły potwierdzenie w trakcie realizacji wdrożenia aplikacji Comarch Mobile, które istotnie usprawniły działanie firmy Peka. Z pełnym przekonaniem polecamy usługi OrderSoft jako godnego zaufania partnera, a Comarch Mobile jako użyteczne narzędzie.

Swarzędz, 16 września 2016 r.

Dyrektor
Roman Kopczyński

