

# Instrukcja użytkownika

## Współpraca z Comarch e-Sklep



Comarch ERP  
Optima

Wersja  
2017.5.1

## UWAGA

Prawa wynikające z Warunków Gwarancji Użytkownik nabywa po rejestracji programu u Producenta. Dokumentem potwierdzającym rejestrację jest Certyfikat Rejestracji Oprogramowania, który Użytkownik otrzymuje od razu wraz z Oprogramowaniem lub po odesłaniu wypełnionej karty rejestracyjnej.

Każdorazowo przy nabyciu nowego programu lub odtworzeniu gwarancji w Certyfikacie Rejestracji Oprogramowania określone są daty obowiązywania gwarancji na poszczególne programy.

**W przypadku wątpliwości dotyczącej zarejestrowania Oprogramowania lub w przypadku nieotrzymania Certyfikatu Rejestracji Oprogramowania prosimy o kontakt z Producentem (12) 681 43 00.**

UWAGA! Użytkowanie nielegalnej kopii naraża Użytkownika programu na postępowanie karne zgodnie z ustawą o prawie autorskim z dnia 04.02.1994 r.

Użytkowanie legalnie nabytej kopii oprogramowania w wersji otrzymanej w trakcie obowiązywania gwarancji jest możliwe bez żadnych ograniczeń czasowych.

Gwarancja na oprogramowanie umożliwia:

- uzyskanie kolejnych wersji programów na warunkach preferencyjnych (bezpłatne nowe wersje oprogramowania w okresie gwarancyjnym - nie dotyczy kosztów dostarczenia, nośnika instalacji oraz szkolenia)
- zakup kolejnych stanowisk lub innych programów do kompletu
- korzystanie z konsultacji autorskich u Producenta lub pomocy serwisu technicznego

W trosce o sprawną obsługę gwarancyjną prosimy o staranne przechowywanie Certyfikatu Rejestracji Oprogramowania. Zawiera on ważną informację o numerach ID Comarch oraz PIN, które należy podawać w trakcie kontaktów z Producentem.

## Spis treści

<b>1</b>	<b>Współpraca z Comarch e-Sklep.....</b>	<b>4</b>
1.1	Wymagania systemowe .....	4
1.2	Konfiguracja współpracy z Comarch e-Sklep.....	4
1.2.1	Zakładka Ogólne.....	5
1.2.2	Zakładka Zasoby .....	7
1.2.3	Zakładka Dodatkowe .....	8
1.2.4	Grupy towarów wysyłane do Comarch e-Sklep .....	9
1.2.5	Towary wysyłane do Comarch e-Sklep.....	12
1.2.6	Definiowanie zamienników towarowych.....	24
1.2.7	Zestawy promocyjne.....	25
1.2.8	Rabaty towarów .....	26
1.2.9	Zmiana parametrów dla Comarch e-Sklep .....	26
1.2.10	Kontrahenci wysyłani do Comarch e-Sklep .....	28
1.2.11	System lojalnościowy w Comarch e-Sklep .....	30
1.2.12	Weryfikacja oferty e-Sklep.....	34
1.3	Odbiór zamówień z Comarch e-Sklep.....	34
1.3.1	Zamówienia w cenach netto .....	35
1.3.2	Potwierdzanie zamówienia .....	35
1.3.3	Realizacja zamówienia .....	36
1.3.4	Anulowanie zamówienia .....	36
1.4	Komunikacja z Comarch e-Sklep .....	36
1.4.1	Synchronizacja ręczna.....	37
1.4.2	Synchronizacja automatyczna .....	38

# 1 Współpraca z Comarch e-Sklep

**Comarch e-Sklep** powstał w celu zaspokojenia potrzeb rynkowych przedsiębiorstw w zakresie sprzedaży on-line. **Comarch e-Sklep** dedykowany jest dla firm, które chcą poszerzyć możliwości dotarcia do klientów poprzez oferowanie swoich towarów w ogólnodostępnym sklepie internetowym.

Współpraca **Comarch ERP Optima** z **Comarch e-Sklep** polega na:

1. eksporcie do **Comarch e-Sklep** danych o towarach oraz grupach towarów,
2. imporcie danych o nowych kontrahentach zapisanych w **Comarch e-Sklep**,
3. imporcie zamówień złożonych w **Comarch e-Sklep**.

Właściciel sklepu wykorzystuje do swojej pracy tylko jeden program: **Comarch ERP Optima**. **Comarch e-Sklep** w tym podejściu jest wyłącznie narzędziem umożliwiającym prowadzenie sprzedaży za pośrednictwem Internetu.

## 1.1 Wymagania systemowe

Współpraca **Comarch ERP Optima** z **Comarch e-Sklep** wymaga środowiska NET Framework 2.0, dodatku Microsoft Web Services Enhancements (WSE) 3.0 Runtime oraz komponentu SQLXML.

## 1.2 Konfiguracja współpracy z Comarch e-Sklep

Po zalogowaniu w programie **Comarch ERP Optima** należy wejść w zakładkę *System/Konfiguracja*.



Rys 1. Konfiguracja

Otworzy się specjalne okno, w którym należy przejść do konfiguracji **Comarch e-Sklep/wszystko.pl**. Ścieżka dostępu: *System/ Konfiguracja/ Firma/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl* i przejść na zakładkę *e-Sklep*.

Nazwa	Magazyn	Grupa towarów	Cena
Sklep A	MAGAZYN	Grupa Główna	hurtowa 3
Sklep B	MAGAZYN	Grupa Główna	detaliczna

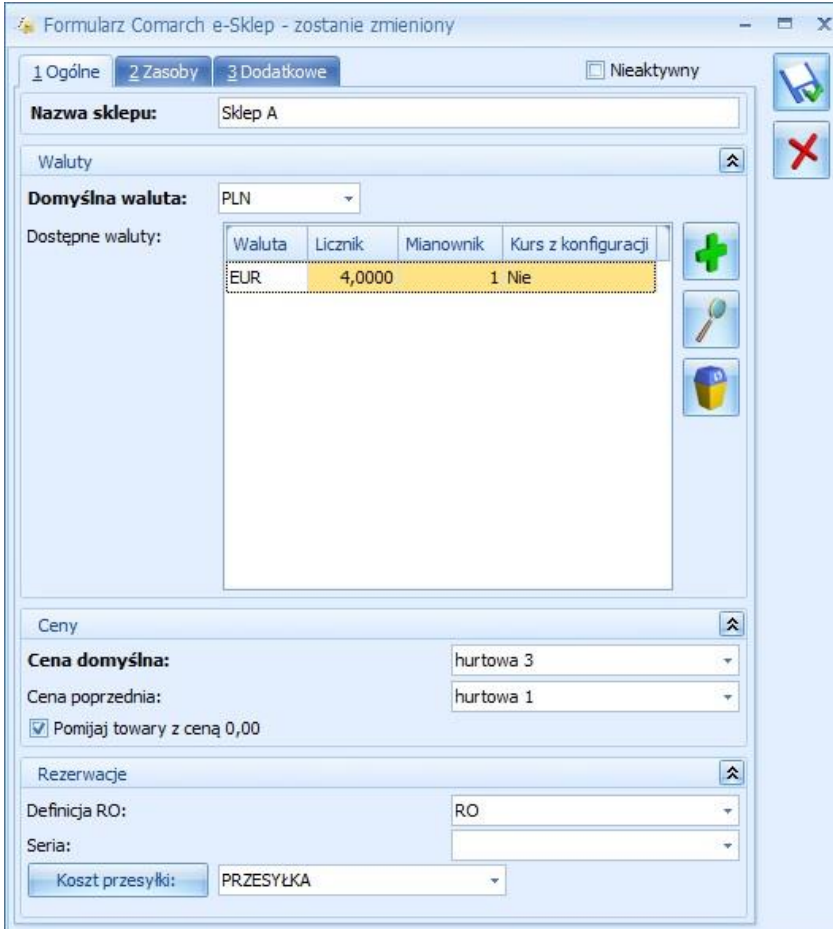
Rys 2. Konfiguracja Comarch e-Sklep

Okno zawiera elementy konfiguracyjne związane ze współpracą z **Comarch e-Sklep**. Poszczególne pola do wypełnienia są dostępne po zaznaczeniu parametru **Comarch e-Sklep**.

Z jedną bazą danych **Comarch ERP Optima** skonfigurować można wiele sklepów internetowych. Dla każdego sklepu należy przeprowadzić oddzielną konfigurację.

W celu dodania nowego sklepu należy nacisnąć przycisk , otworzy się okno konfiguracji sklepu składające się z zakładki *Ogólne*, *Zasoby* oraz *Dodatkowe*.

### 1.2.1 Zakładka Ogólne



Formularz Comarch e-Sklep - zostanie zmieniony

1 Ogólne 2 Zasoby 3 Dodatkowe  Nieaktywny

**Nazwa sklepu:** Sklep A

Waluty

**Domyślna waluta:** PLN

Dostępne waluty:

Waluta	Licznik	Mianownik	Kurs z konfiguracji
EUR	4,0000	1	Nie

**Ceny**

**Cena domyślna:** hurtowa 3

Cena poprzednia: hurtowa 1

Pomijaj towary z ceną 0,00

**Rezerwacje**

Definicja RO: RO

Seria:

Koszt przesyłki: PRZESYŁKA

Rys 3. Konfiguracja Comarch e-Sklep – zakładka Ogólne

**Nazwa sklepu** – należy podać nazwę **Comarch e-Sklep**

**Nieaktywny** – parametr odpowiedzialny za dezaktywację danego stanowiska **e-Sklepu**. Taka operacja skutkować będzie zaprzestaniem współpracy tego **e-Sklepu** z **Comarch ERP Optima**, tj. brakiem wykonywania synchronizacji oraz brakiem możliwości modyfikacji oferty wysyłanej do tego **e-Sklepu** po stronie **Comarch ERP Optima**. Po oznaczeniu danego **e-Sklepu** jako *Nieaktywny* będzie on wyświetlany na liście w kolorze czerwonym.

**Waluty:**

- **Domyślna waluta** – waluta, w której będą prezentowane ceny w **Comarch e-Sklep** (domyślnie PLN). Użytkownik może wskazać dowolną walutę spośród zdefiniowanych w *Konfiguracji programu/ Ogólne/*

*Waluty.* Możliwość zmiany waluty jest blokowana po wykonaniu pierwszej synchronizacji z **Comarch e-Sklep**,

- **Dostępne waluty** – Klient **Comarch e-Sklep** ma możliwość wyboru waluty, w której będą prezentowane ceny w **sklepie** spośród walut zdefiniowanych w **Comarch ERP Optima**. Do wyboru są waluty wskazane w tabeli *Dostępne waluty*. Dla każdej waluty można określić kurs ręcznie lub zaznaczyć parametr **pobierz kurs z konfiguracji**, wówczas cena towaru w **Comarch e-Sklep** będzie przeliczana na wybraną przez Użytkownika walutę po bieżącym notowaniu kursu domyślnego z **Comarch ERP Optima** (*System/ Konfiguracja/ Program/ Ogólne/ Waluty*).

#### Ceny

- **Cena domyślna** - należy wybrać cenę, która będzie wysyłana do sklepu internetowego,
- **Cena poprzednia** – pole wykorzystywane dla wyświetlania cen promocyjnych w **Comarch e-Sklep**, kiedy Użytkownik chce wyświetlić w sklepie cenę przed promocją – wówczas wyświetlana jest cena określona w tym polu,

**Pomijaj towary z ceną 0,00** – jeśli dla danego towaru w cenniku nie ustalono ceny (wynosi ona domyślnie 0 zł), wówczas aby uniknąć sytuacji, kiedy do **Comarch e-Sklep** zostanie wyeksportowany towar o cenie 0zł należy zaznaczyć ten parametr. Jeżeli dla towaru już sprzedawanego w **sklepie** zmieniono po stronie **Comarch ERP Optima** cenę na 0,00 PLN, przy kolejnej synchronizacji cennika z **Comarch e-Sklep** towar zostanie usunięty ze sklepu.

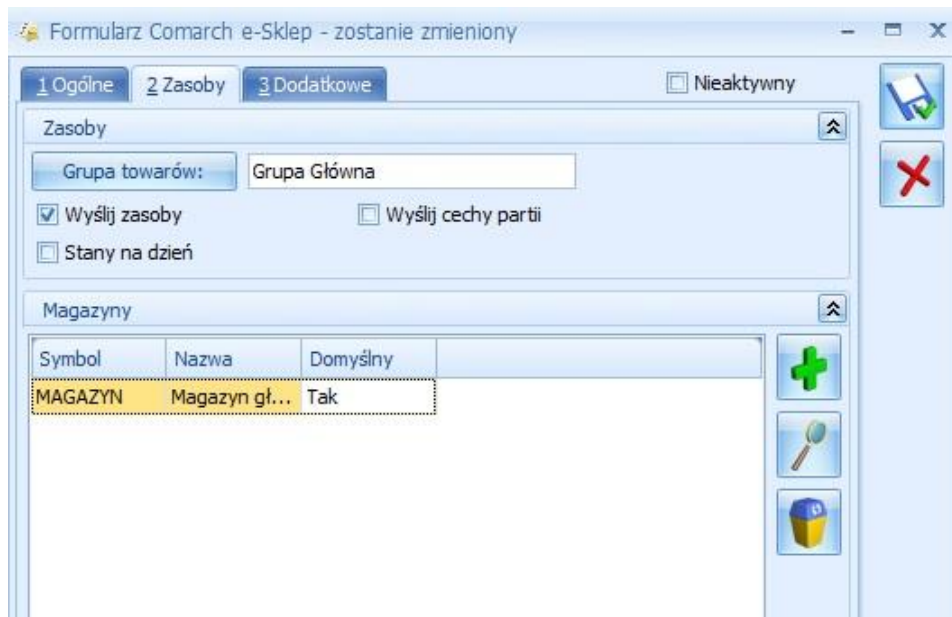


Uwaga: Parametr **Pomijaj towary z ceną 0,00** nie dotyczy indywidualnych cenników dla klientów, a jedynie ceny domyślnej. Przypisując klientom indywidualne cenniki należy zdefiniować ceny na towarach, które zostały użyte do określenia ceny domyślnej w wybranym e-Sklepie (karta kontrahenta/ zakładka e-Sklep). W przeciwnym razie w Comarch e-Sklep wyświetli się cena 0,00.

#### Rezerwacje

- Definicja RO – schemat numeracji dla zamówień tworzonych przy synchronizacji z Comarch e-Sklep,
- Seria – seria wykorzystywana w definicji schematu numeracji dla RO wskazanej powyżej,
- Koszt przesyłki – należy przypisać pozycję usługową z cennika, która będzie odpowiednikiem kosztu przesyłki w sklepie. Nazwa i koszt usługi będą przesyłane ze sklepu wraz zamówieniem.

## 1.2.2 Zakładka Zasoby



Rys 4. Konfiguracja Comarch e-Sklep – zakładka Zasoby

### Zasoby:

- **Grupa towarów** – należy wybrać grupę towarową, która stanowi trzon drzewa towarów dla **Comarch e-Sklep**; do sklepu trafią wszystkie grupy będące podgrupami wybranej grupy wraz z kolejnymi poziomami drzewa.
- **Wyślij zasoby** – parametr odpowiedzialny za wysyłanie stanów magazynowych do **Comarch e-Sklep**:
  - jeśli parametr jest zaznaczony (domyślnie), do sklepu zostaną wysłane informacje o stanie magazynowym z magazynu domyślnego zgodnie z ilością na tym magazynie, widoczną na zakładce *Zasoby* na karcie towaru. Jeżeli magazyn domyślny nie jest wybrany, to stany magazynowe nie będą wysyłane,
  - jeśli parametr jest odznaczony, do **Comarch e-Sklep** nie zostaną wysłane stany magazynowe.
- **Stany na dzień** – parametr odpowiedzialny za wysyłanie stanów magazynowych z datą bieżącą (datą, z którą pracuje program **Comarch ERP Optima**), dostępny tylko po zaznaczeniu parametru **Wyślij zasoby**:
  - jeśli parametr jest zaznaczony do **Comarch e-Sklep** zostaną wysłane informacje o stanie magazynowym z pola **ilość dostępna** (ilość towaru na magazynie pomniejszona o rezerwacje),
  - jeśli parametr nie jest zaznaczony do **Comarch e-Sklep** zostaną wysłane informacje o stanie magazynowym zgodnie z ilością dla wybranego magazynu, widoczną na zakładce *Zasoby* na karcie towaru.

Wysyłane do **Comarch e-Sklep** stany magazynowe nie uwzględniają ilości towaru na magazynach o typie **serwisowy**. Przesyłane dane dotyczą tylko ilości na magazynach o typie **lokalny**.

- **Wyślij cechy partii** – Użytkownicy modułu Handel Plus mają możliwość sprzedaży towaru w **Comarch e-Sklep** w oparciu o ocechowane partie. Klient może wybrać konkretną sztukę towaru opisaną przez cechy. Do sklepu wysyłane są wraz z towarami cechy, które mają zaznaczony parametr **udostępniaj w Comarch e-Sklep** oraz jako format wybrany: **lista** (Klient **Comarch e-Sklep** z listy wybiera konkretną wartość cechy). Sposób przyjmowania towaru na magazyn z podziałem na partie został opisany w podręczniku **Comarch ERP Optima – Handel**.

Na zamówieniu zaimportowanym do **Comarch ERP Optima** informacja o wybranych przez Klienta **Comarch e-Sklep** cechach towaru widoczna jest na RO, na zakładce *Dodatkowe* w polu *Opis/ Atrybuty*. Rezerwację Odbiorcy można przekształcić tylko do dokumentów, które zdejmą konkretną dostawę z magazynu: Wydania Zewnętrzne, Faktury Sprzedaży/ Paragonu z opcją pobrania towaru z magazynu. Przekształcenie RO do FA/ PA z opcją rezerwacji nie jest możliwe.

#### Magazyny:

Dodając na listę magazyny, Użytkownik decyduje z których magazynów lokalnych mają zostać wysłane zasoby do **Comarch e-Sklep**. Określając magazyn domyślny, wybierany jest magazyn, na który będą tworzone rezerwy. W przypadku, gdy nie wskazano magazynu domyślnego, rezerwy tworzone będą na magazyn Operatora (jeśli wskazano) lub na magazyn główny. Wartość **Tak** może przyjąć tylko jedna pozycja na liście.

### 1.2.3 Zakładka Dodatkowe

Nazwa Comarch e-Sklep	Nazwa Comarch ERP Optima
GOTÓWKA	
ON-LINE	
PRZELEW	
RATY	
Dodatkowa 1	
Dodatkowa 2	

Rys 5. Konfiguracja Comarch e-Sklep – zakładka Dodatkowe

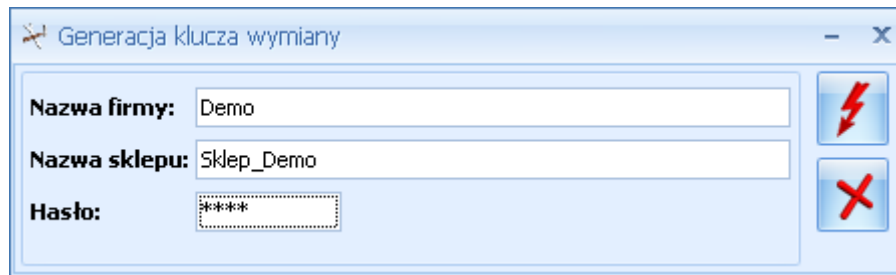
Na zakładce *Dodatkowe* formularza **Comarch e-Sklep** należy uzupełnić:

**Adres serwera plików wymiany** – w polu wskazuje się adres serwera wymiany danych między programem **Comarch ERP Optima** i **Comarch e-Sklep** (nazwę tego serwera Klient otrzymuje w e-mailu po złożeniu zapotrzebowania na **Comarch e-Sklep**).

**Pobierz słowniki wszystko.pl** – funkcja wykorzystywana przy współpracy z internetową galerią handlową **wszystko.pl** <http://www.wszystko.pl/>. Przycisk służy do pobrania z **wszystko.pl** kategorii wraz z atrybutami, które należy przypisać dla towarów i usług udostępnianych w **wszystko.pl**.

**Generuj klucz wymiany** – w oknie należy wskazać nazwę firmy, sklepu oraz PIN (w polu: **Hasło**). Dane te, Klient otrzymuje w osobnym e-mailu po złożeniu zapotrzebowania na **Comarch e-Sklep**.





Rys 6. Konfiguracja Comarch e-Sklep – zakładka Dodatkowe, Generuj klucz wymiany

### Formy płatności

- **Gotówka** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem *Gotówki* w **Comarch e-Sklep**,
- **On-line** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem płatności *On-line* w **Comarch e-Sklep**,
- **Przelew** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem *Przelewu* w **Comarch e-Sklep**,
- **Raty** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem płatności *Raty* w **Comarch e-Sklep**,
- **Dodatkowa 1,2** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem płatności *Dodatkowa 1,2* w **Comarch e-Sklep**.

### Inne

- **Mapowanie kontrahenta: Po NIP, Po email** – parametr ten pozwala na kontrolowanie podczas importu istnienia takich samych kontrahentów na podstawie nr NIP lub/i adresu e-mail. Jeżeli w bazie **Comarch ERP Optima** znajduje się kontrahent o danym numerze NIP czy adresie e-mail, podczas importu do **Comarch ERP Optima** nie jest tworzona nowa karta dla takiego kontrahenta,



Uwaga: W przypadku, gdy na karcie konfiguracji sklepu zaznaczone jest mapowanie **Po NIP** i **Po email** oraz Klient zakładając konto w **Comarch e-Sklep** posłuży się adresem e-mail i NIP – podczas importu kontrahentów sprawdzany jest **adres e-mail i NIP**. Jeżeli będzie rozbieżność w adresie e-mail lub NIP-ie - zostanie założona nowa karta kontrahenta.

- **Grupa kontrahenta** – kontrahenci będą importowani z **Comarch e-Sklep** do wskazanej grupy (grupy kontrahentów tworzymy w *Konfiguracji firmy/ Ogólne/ Grupy kontrahentów*),
- **Eksport faktur w formacie pdf** – jeżeli na wydruku Faktury Sprzedaży zaznaczono parametr **kopia elektroniczna** (menu *Wydruk danych/ Konfiguracja wydruków*), podczas wydruku/ wysyłania e-mailem Faktury Sprzedaży wystawionej do Rezerwacji Odbiorcy, tworzona jest Faktura Sprzedaży w formacie PDF. Faktura w PDF jest wysyłana podczas synchronizacji do **Comarch e-Sklep**. Z poziomu Comarch e-Sklep będzie wówczas możliwość jej zapisania i wydruku.

Funkcja eksportu faktur w formacie pdf dostępna jest bez modułu **Obieg dokumentów**, natomiast Użytkownicy posiadający moduł **Obieg dokumentów** mają dostęp do Faktur w formacie PDF również w **Archiwum Wydruków**.

## 1.2.4 Grupy towarów wysyłane do Comarch e-Sklep

Do sklepu będą wysyłane Grupy towarów zgodnie z definicją w konfiguracji (*Konfiguracji firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl*). Jeśli w konfiguracji zostanie ustawiona Grupa Główna to zostaną wysłane wszystkie grupy

będące w Grupie Głównej wraz z podgrupami. Jeśli zostanie wybrana inna grupa, wówczas do sklepu będą przesyłane grupy, będące jej podgrupami wraz z kolejnymi poziomami.



Uwaga: Do **Comarch e-Sklep** przenoszone są nazwy, a nie kody grup. Dlatego ważne jest, aby dla każdej grupy, która ma się pojawić w **Comarch e-Sklep**, została wypełniona nazwa grupy. Daje to dodatkową możliwość opisanie grup w czytelny sposób, na potrzeby prezentacji w **Comarch e-Sklep**.

Na formularzu grupy towarowej dostępna jest zakładka *e-Sklep*, z poziomu której można wprowadzić dłuższą nazwę grupy czy opis dla grupy z wykorzystaniem języka HTML. Użytkownicy modułu Handel Plus mają możliwość wprowadzenia nazwy, opisu grupy także w językach obcych, m.in.: niemieckim, angielskim, francuskim. Użytkownicy modułu Handel mają do dyspozycji tylko język polski. Informacje te są eksportowane do **Comarch e-Sklep**.

Język	Nazwa
polski	akcesoria ogrodowe

Kolejność w menu Comarch e-Sklep: 1

Rys 7. Formularz grupy towarowej – zakładka e-Sklep



Po naciśnięciu ikony  na zakładce *e-Sklep* pojawi się formularz języka grupy towarowej:

The screenshot shows a software window titled "Formularz języka grupy towarowej [polski] - zostanie dodany". It has two tabs: "1 Ogólne" (selected) and "2 Pozycjonowanie". In the "Ogólne" tab, there is a "Język:" dropdown menu set to "angielski". Below it is a "Nazwa:" text field containing "Ladies shoes". Underneath is another text field labeled "Nazwa grupy wyświetlana w nagłówku listy:" also containing "Ladies shoes". The bottom section is a rich text editor with a toolbar including options like "Interlinia", "Wielkość liter", "Krawędzie", "Usuń", and "Automatyczne dopasowanie". The editor contains the text "Ladies shoes". At the bottom of the window, there are three tabs: "1 Edytor", "2 HTML", and "3 Podgląd".

Rys 8. Formularz języka grupy towarowej – zakładka Ogólne.

Opcje dostępne na formularzu języka grupy towarowej na zakładce *Ogólne*:

- w przypadku Użytkowników modułu **Handel Plus** można wskazać język, w którym zostaną wprowadzone dane. Po zalogowaniu do modułu **Handel** pole **Język** jest zablokowane do edycji i wskazany jest język polski,
- należy uzupełnić pole **Nazwa** dla grupy towarowej (max. 100 znaków). Bez uzupełnienia nazwy program nie pozwoli na zapis pozycji, opis może pozostać pusty,
- w polu **Nazwa grupy wyświetlana w nagłówku listy** można wprowadzić nazwę dla grupy towarowej, która będzie wyświetlać się w nagłówku listy w **Comarch e-Sklep**
- dostępny jest **edytor HTML** dla opisu grupy towarowej przenieszonego do **Comarch e-Sklep**. Okno do edycji opisu składa się z trzech zakładek:
  - **Edytor** - wprowadzenie opisu, dostępny jest panel umożliwiający formatowanie tekstu,
  - **HTML** – prezentacja opisu w języku HTML z możliwością edycji tekstu,
  - **Podgląd** – podgląd opisu prezentowanego w **Comarch e-Sklep** bez możliwości edycji.

Z poziomu okna *Formularz języka grupy towarowej* na wstążce jest dostępny wyłącznik edytora HTML: **Nie używaj edytora HTML**

, po wyłączeniu tej opcji zakładka Edytor nie jest widoczna – kod HTML nie jest poprawiany przez program. Ustawienie jest pamiętane dla operatora.




Uwaga: Adresy stron internetowych w hiperłączy edytora należy wpisywać z przedrostkiem **http://**

Na zakładce *Pozycjonowanie* możliwe jest zdefiniowanie metadanych dla strony prezentującej produkty z wybranej grupy. Dane te prezentowane są w wynikach wyszukiwania:

- **Tytuł** – tytuł strony wyświetlany w wynikach wyszukiwania. Zalecana długość do 50 znaków,
- **Link** - dedykowane pole dla wprowadzania nazw linków w celu efektywniejszego budowania linków URL,
- **Słowa kluczowe** – słowa kluczowe (frazy) najtrafniej oddające zawartość strony. Słowa kluczowe należy oddzielać od siebie znakiem przecinka. Zaleca ilość słów to od 6 do 10,
- **Meta Opis** – opis strony, który ma zachęcić internautę do odwiedzenia strony z produktami z wybranej grupy. Zalecana długość do 250 znaków,
- **Opis skrócony** - pole obecnie nie jest wykorzystywane w sklepie,
- **Szukaj** - podczas wyszukiwania towarów w Comarch e-Sklep uwzględniane są słowa wpisane w tym polu.

Parametr **Kolejność w menu Comarch e-Sklep** poprzez wpisanie liczby umożliwia ustalenie kolejności wyświetlania grup w **Comarch e-Sklep**.

## 1.2.5 Towary wysyłane do Comarch e-Sklep

Po skonfigurowaniu **Comarch e-Sklep**, na karcie towarowej produktu pojawi się zakładka *e-Sklep*. Aby towary były widoczne w sklepie internetowym należy w tej zakładce zaznaczyć parametr **Udostępniaj w Comarch e-Sklep** dla wybranego sklepu i zapisać zmiany przyciskiem . Towar musi być przypisany do co najmniej jednej grupy, która znajduje się w drzewie wysyłanym do **Comarch e-Sklep**. Jeśli towar znajduje się w kilku grupach, to w **Comarch e-Sklep** zostanie umieszczony w każdej z przypisanych grup.

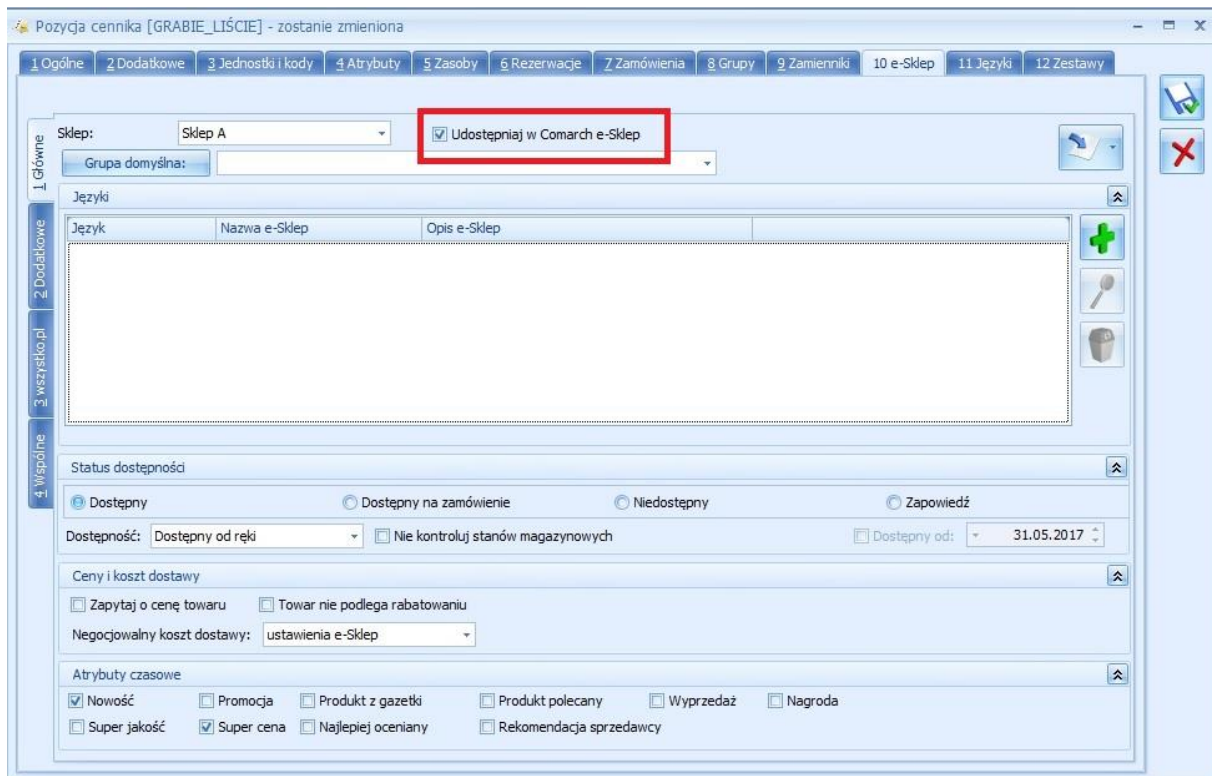
Umożliwiono definiowanie oddzielnych danych towarowych pod każdy sklep, w którym towar ma być udostępniony. Dane towarowe, które możemy ustawiać w zależności od wybranego sklepu znajdują się na zakładkach *Główne* oraz *Dodatkowe*. Są to języki, grupa domyślna, status dostępności, ceny i koszty dostawy, atrybuty czasowe oraz jednostki pomocnicze. Wszystkie pola są dostępne do edycji niezależnie czy parametr **Udostępniaj w Comarch e-Sklep** jest zaznaczony czy nie.

Do **Comarch e-Sklep** wysyłane są następujące dane o towarach: kod towaru, nazwa, opis, cena zgodnie z ustawieniami w konfiguracji, zdjęcia towaru, producent, marka przypisana do towaru, jednostka miary towaru podstawowa, jednostki pomocnicze i jednostka dla ceny jednostkowej towaru, kod producenta oraz przeliczniki między jednostkami.

Na karcie towaru (zakładka *Dodatkowe*) znajdują się pola **Waga w kg** pozwalające na zdefiniowanie wagi towaru, pole **Kod producenta** umożliwiające wpisanie kodu towaru, pod jakim występuje u producenta, informacje te, podczas synchronizacji są przesyłane do **Comarch e-Sklep**.

Użytkownicy modułu Handel Plus na karcie towaru, na zakładce *e-Sklep* mogą wprowadzić nazwę i opis towaru także w języku obcym. Użytkownicy modułu Handel mają do dyspozycji tylko język polski.

Na liście zasobów oraz cenniku dostępny jest parametr **e-Sklep**, w którym mamy do wyboru z listy zdefiniowane w konfiguracji sklepy. Po wybraniu sklepu, na liście towarów zostaną wyświetlone tylko towary, które są udostępnione w wybranym sklepie.



Rys 9. Pozycja cennika – zakładka e-Sklep

Na zakładce *e-Sklep* mamy cztery pionowe zakładki: *Główna*, *Dodatkowe*, *wszystko.pl* oraz *Wspólne*.

Na zakładce *Główna* znajdują się parametry związane ze współpracą programu z **Comarch e-Sklep**. Oprócz grupy domyślnej definiujemy tu języki dla wybranego sklepu oraz status dostępności i atrybuty czasowe. Jeżeli chcemy, aby towar udostępniany był w większej ilości sklepów to możemy dla ułatwienia skorzystać z kopiowania



danych z już ustawionego sklepu korzystając z przycisku

**Grupa domyślna** - mamy możliwość wyboru domyślnej grupy. W polu tym nie może być wybrana Grupa główna oraz grupa, która jest węzłem głównym dla danego sklepu (wybrana w konfiguracji sklepu). Grupa musi zawierać się w drzewie, które jest wysyłane do sklepu. Kopiując dane z innego sklepu grupa domyślna nie będzie kopiowana.

W przypadku zdefiniowania rabatu towaru typu grupa towarowa (z poziomu zakładki *Ogólne/Rabaty*), w **Comarch e-Sklep** rabat zostanie uwzględniony dla towarów znajdujących się w grupie rabatowanej, jeśli jest ona wybrana jako ich grupa domyślna.

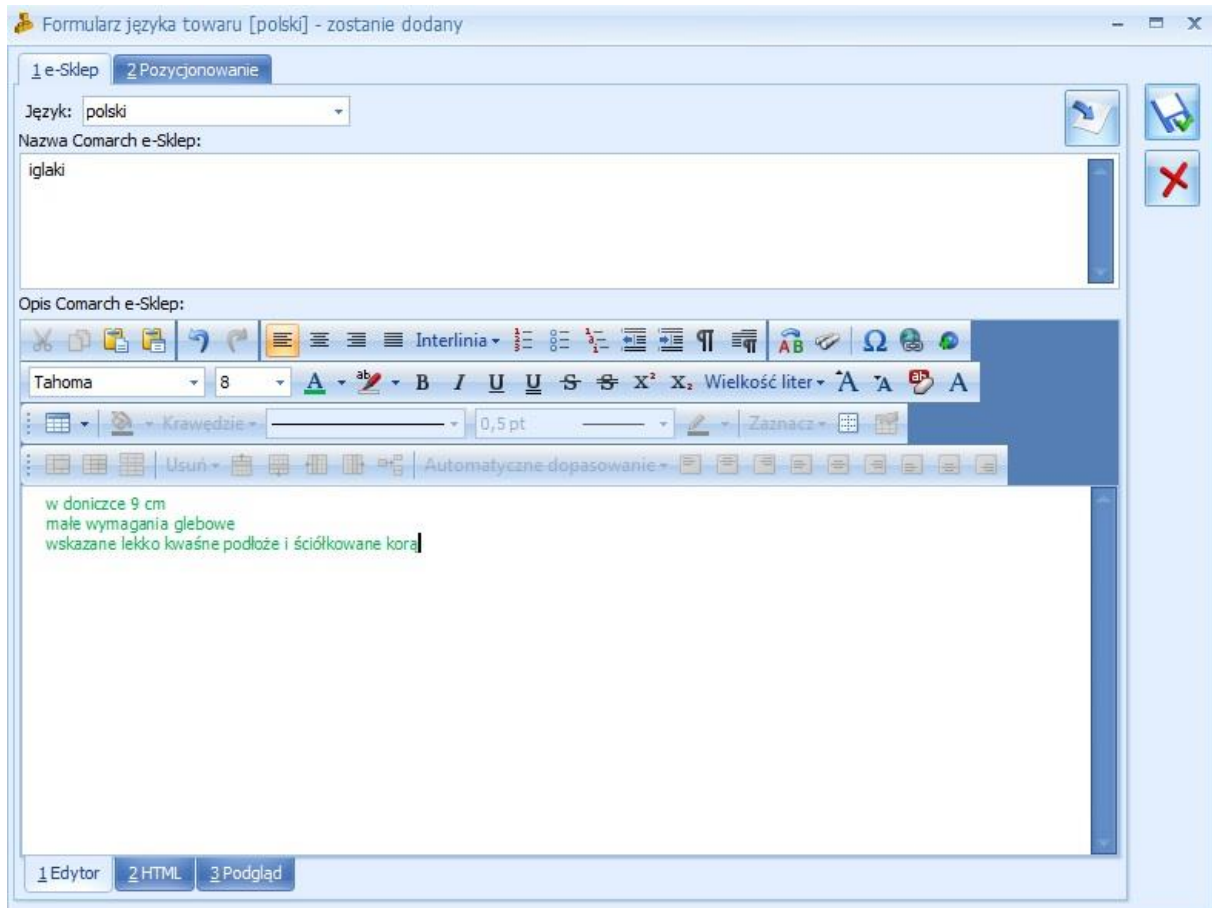
Jeżeli towar jest przypisany do kilku grup, ale na jego karcie zostanie określona grupa domyślna, po wybraniu tego towaru z wyszukiwarki (prostej lub zaawansowanej) w e-Sklep, otworzy się karta towaru ze ścieżką do grupy domyślnej.

Na zakładce *e-Sklep* znajduje się pole **Nazwa Comarch e-Sklep**, w którym podajemy nazwę towaru oraz edytor HTML dla opisu towaru przenieszonego do **Comarch e-Sklep**. Okno do edycji opisu składa się z trzech zakładek:

- Edytor – wprowadzenie opisu, dostępny jest panel umożliwiający formatowanie tekstu,
- HTML – prezentacja opisu w języku HTML z możliwością edycji tekstu,
- Podgląd – podgląd opisu prezentowanego w **e-Sklep** bez możliwości edycji.



Uwaga: Adresy stron internetowych w hiperłączy edytora należy wpisywać z przedrostkiem **http://**



Rys 10. Opis e-Sklep dla towaru – edytor HTML

Z poziomu okna *Formularz języka towaru* na wstążce jest dostępny **wyłącznik edytora HTML: Nie używaj edytora HTML**, po wyłączeniu tej opcji zakładka *Edytor* nie jest widoczna – kod HTML nie jest poprawiany przez program. Ustawienie jest pamiętane dla operatora.

W **Comarch e-Sklep** wyświetlana jest w pierwszej kolejności wartość pola **Nazwa HTML**, jeśli pole to jest puste, wówczas wyświetlana jest wartość pola **Nazwa** z formularza języka towaru znajdującego się na zakładce *Języki* (zakładka dostępna w module *Handel Plus*).

Jeśli nie zdefiniujemy nic na zakładce *Języki*, wówczas w **Comarch e-Sklep** wyświetlana jest wartość pola **Nazwa** z zakładki *Ogólne* z formularza towaru.


Jeśli w **Comarch e-Sklep** wybrany zostanie język, dla którego nie zdefiniowano nazwy towaru, wówczas wyświetlana jest nazwa towaru w języku domyślnym.

Podobnie w przypadku wyświetlania opisu. W **Comarch e-Sklep** wyświetlana jest w pierwszej kolejności wartość pola **Opis HTML**, jeśli pole to jest puste, wówczas wyświetlana jest wartość pola **Opis** z formularza języka towaru znajdującego się na zakładce *Języki* (zakładka dostępna w module *Handel Plus*), jeśli to pole również nie jest wypełnione, wtedy wyświetlana jest wartość pola **Opis** z zakładki *Dodatkowe* z formularza towaru.



Jeśli w **Comarch e-Sklep** wybrany zostanie język, dla którego nie zdefiniowano opisu towaru, wówczas wyświetlany jest opis towaru w języku domyślnym.



Uwaga: W celu dodania plików graficznych w polu **Opis** należy użyć przycisku **dodaj obiekt** . Wklejenie tam obrazka opcją <CTRL>+<V> spowoduje, że obrazek nie będzie wyświetlał się poprawnie.

#### Zakładka *Pozycjonowanie*:

Z poziomu tej zakładki możliwe jest zdefiniowanie metadanych dla strony prezentującej produkty z wybranej grupy. Dane te prezentowane są w wynikach wyszukiwania:

**Tytuł** – Tytuł strony wyświetlany w wynikach wyszukiwania. Zalecana długość do 50 znaków.

**Link** - dedykowane pole dla wprowadzania nazw linków w celu efektywniejszego budowania linków URL.

**Słowa kluczowe** – słowa kluczowe (frazy) najtrafniej oddające zawartość strony. Słowa kluczowe należy oddzielać od siebie znakiem przecinka. Zaleca ilość słów to od 6 do 10.

**Meta Opis** – Opis strony, który ma zachęcić internautę do odwiedzenia strony z produktami z wybranej grupy. Zalecana długość do 250 znaków.

**Opis skrócony** - pole obecnie nie jest wykorzystywane w sklepie.

**Szukaj** - podczas wyszukiwania towarów w **Comarch e-Sklep** uwzględniane są słowa wpisane w tym polu.

#### Status dostępności:

- **Dostępny** – po zaznaczeniu parametru aktywuje się rozwijalna lista **Dostępność**, w której wybieramy odpowiedni status dostępności. Jest możliwość wybrania takich statusów jak:
  - Dostępny od ręki
  - Dostępny do 24h
  - Dostępny do 48h
  - od 3 do 5 dni
  - do 7 dni
  - do 14 dni
  - powyżej 14 dni
- **Dostępny na zamówienie**
- **Niedostępny**
- **Zapowiedź**
  - **Dostępny od:** - parametr zależny od parametru **Zapowiedź**, umożliwia określenie daty (np. premiery produktu) od której towar będzie dostępny w sprzedaży.
- **Nie kontroluj stanów magazynowych** – po zaznaczeniu parametru program nie kontroluje stanów magazynowych w przypadku powyższego towaru.

#### Ceny i koszt dostawy:

- **Zapytaj o cenę towaru** – zaznaczenie parametru powoduje ukrycie ceny produktu po stronie e-sklepu.
- **Towar nie podlega rabatowaniu**
- **Negocjowalny koszt dostawy** - do wyboru z listy będą dostępne 3 parametry:
  - ustawienia e-Sklep

- negocjowalny koszt dostawy
- stały koszt dostawy – wraz z informacją w jakiej walucie jest powyższy koszt

**Atrybuty czasowe:**



- **Atrybuty czasowe** – możemy wybrać atrybuty takie jak:
  - Nowość
  - Promocja
  - Produkt z gazetki
  - Produkt polecany
  - Wyprzedaż
  - Nagroda
  - Super jakość
  - Super cena
  - Najlepiej oceniany
  - Rekomendacja sprzedawcy

W zakładce *Dodatkowe* możemy wybrać jednostki pomocnicze (wcześniej zdefiniowane na zakładce *Jednostki i kody*), które mają być wysyłane do wybranego z listy sklepu internetowego. Możemy zaznaczyć jedną z jednostek jako jednostkę domyślną. Jeżeli jedna z jednostek pomocniczych ustawiona będzie jako domyślna, wówczas w **Comarch e-Sklep** będą dostępne tylko jednostki pomocnicze a dodatkowo będzie widoczna cena za jednostkę podstawową.

Na zakładce *wszystko.pl* definiujemy kategorię i atrybuty dla **wszystko.pl**. Są to wspólne dane dla wszystkich sklepów.

Na zakładce *Wspólne* znajduje się parametr **Towar nadrzędny** z możliwością wskazania innego towaru, który będzie służył w **Comarch e-Sklep** do łączenia ze sobą tych samych towarów, ale o różnych atrybutach np. butów o różnych rozmiarach. Dodatkowo na liście zasobów i cenniku będzie można dodać kolumnę *Towar nadrzędny* i użyć jej, jako podstawy grupowania.

Przy dodawaniu atrybutu do towaru oprócz zaznaczenia parametru udostępniaj w **Comarch e-Sklep**, mamy możliwość zaznaczenia parametru **atrybut grupujący w Comarch e-Sklep** (dotyczy atrybutów typu tekst i lista). Taki parametr powinien być zaznaczony na pogrupowanych towarach (towarze nadrzędnym i towarach podrzędnym). Towary zgrupowane będą widoczne jako jeden towar po stronie **Comarch e-Sklep**, na którym będzie widoczna lista z wartościami atrybutu grupującego. Po wyborze wartości, wyświetlą się dane dla konkretnej kartoteki, do której ta wartość atrybutu jest przypisana. Dla każdego atrybutu grupującego wyświetlana jest oddzielna lista. Kolejność wartości wyświetlanych w obrębie poszczególnych atrybutów grupujących uzależniona jest od kolejności tych wartości na definicji tego atrybutu w **Comarch ERP Optima** na zakładce *Pozycje listy* w menu *Ogólne/ Atrybuty Towaru*. Dostępna jest tam opcja ustawiania odpowiedniej ich kolejności

za pomocą przycisków **Pozycja w górę**  i **Pozycja w dół** .

### 1.2.5.1 Cena jednostkowa towaru

Na karcie towaru (zakładka *Jednostki i miary*) można zdefiniować jednostkę miary, w której będzie prezentowana cena jednostkowa. W tym celu należy w kolumnie *JM dla ceny jednostkowej* zmienić wartość na TAK (wartość TAK może być ustawiona tylko dla jednej jednostki pomocniczej).



Jednostka pomocnicza	Licznik	Mianownik	Przelicznik	JM dla ceny jednostkowej
litr	0,50		1 1 litr = 0.50000 opak	Tak

Rys 11. Cena jednostkowa towaru

W przypadku, gdy towar posiada taką jednostkę i jest udostępniony w Comarch e-Sklep, jednostka miary i przelicznik dla ceny jednostkowej jest przesyłany podczas synchronizacji z Comarch e-Sklep.

MLEKO 2L  
MLEKO 2L

**Cena brutto**  
**5,00 PLN**  
2,50 PLN / litr

Koszt dostawy

Ilość: 1  
Jednostka miary opak

Dostępność

Od ręki

Szczegóły»


☆☆☆☆☆ Opinie: 0

Rys 12. Prezentacja ceny jednostkowej towaru

### 1.2.5.2 Dodatkowe atrybuty towarów

Do **Comarch e-Sklep** można wysłać dodatkowo inne informacje o towarze w formie atrybutów. Aby dany atrybut został wysłany wraz z towarem do **Comarch e-Sklep** musi mieć zaznaczoną opcję: **Udostępniaj w Comarch e-Sklep**. Do sklepu internetowego można wysłać atrybuty o formacie: tekst, liczba, lista, data. Po zaznaczeniu parametru **Udostępniaj w Comarch e-Sklep** dla atrybutów o typie: tekst, liczba lub data aktywuje się dodatkowo parametr **Pozwalaj na edycję**. W przypadku, gdy parametr ten jest zaznaczony do **Comarch e-Sklep** nie jest wysyłana wartość atrybutu ustawiona na karcie towaru. W **Comarch e-Sklep** Klient może sam wprowadzić wartość atrybutu dla towaru, która w przypadku wygenerowania zamówienia zostanie umieszczona w polu Opis.

Kolejność atrybutów jak i ich wartości wyświetlanych w obrębie poszczególnych atrybutów uzależniona jest od ich kolejności na karcie cennikowej danego produktu na zakładce **Atrybuty** w **Comarch ERP Optima**. Dostępna jest

tam opcja ustawiania odpowiedniej ich kolejności za pomocą przycisków **Pozycja w górę**  i **Pozycja w dół**





Uwaga: Do **Comarch e-Sklep** dane binarne przesyłane są jako załączniki.

Atrybut towaru - zostanie dodany

1 Ogólne

**Kod:** KOLOR Kolor

**Format:** tekst **Język:** polski

zależny od kontrahenta  udostępniaj w e-Sklep  pozwalaj na edycję

przenoś do Analiz BI

Opis elementu

dokleść do opisu elementu

Pozycje dokumentu

przenieść na transakcje  drukować na dokumentach

Pozycje, zasoby

przenieść na dostawy  obowiązkowy

Rys 13. Dodawanie atrybutu do towaru



Uwaga: Do **Comarch e-Sklep** przesyłana jest nazwa atrybutu – w przypadku braku nazwy wysyłany jest kod atrybutu.

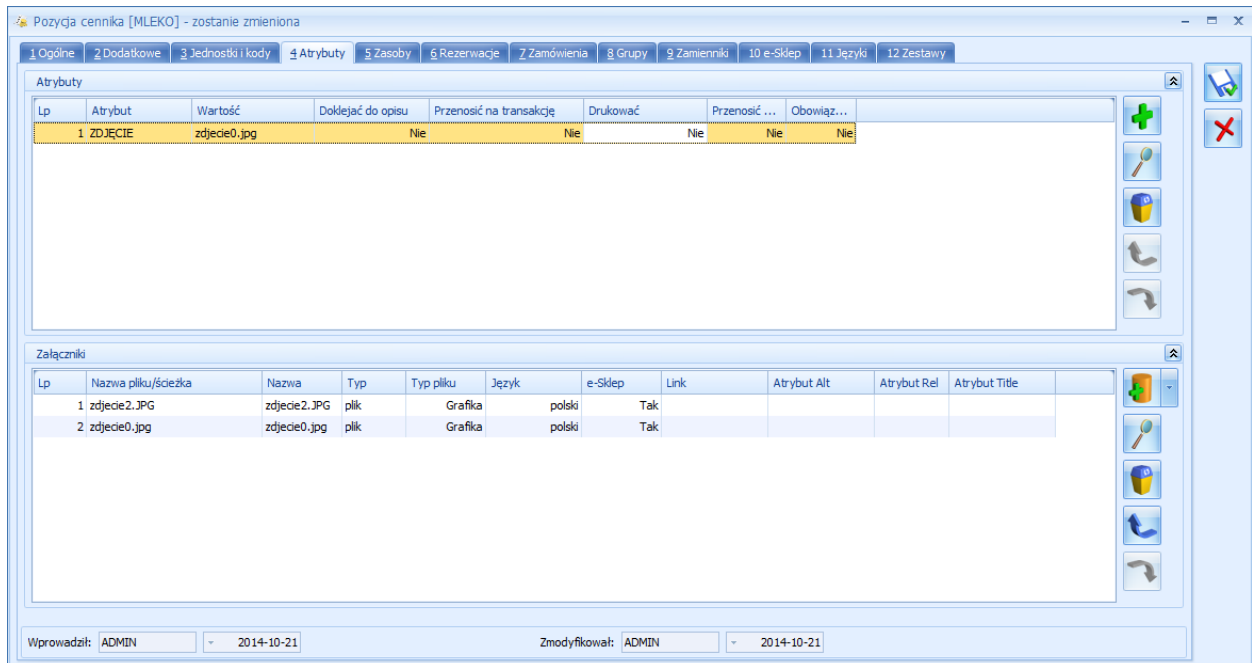
W przypadku modułu Handel Plus i obsługi wielojęzyczności możliwe jest zdefiniowanie języka dla atrybutu. Na formularzu atrybutu, na zakładce *Ogólne* widoczna jest lista rozwijana, z której można wybrać język. Domyślnie, dla nowo tworzonych atrybutów podpowiada się język polski.

Dla atrybutu, który jest dodawany do towaru lub modyfikowany, z poziomu formularza towaru (zakładka *Atrybuty*) również istnieje możliwość wybrania języka, czyli można zmienić język tylko dla wybranego towaru. Przy synchronizacji, do **Comarch e-Sklep** przekazywane są wszystkie dane dotyczące atrybutów wraz z informacją o języku.

Atrybut wyświetlany jest tylko w tym języku, w którym został dodany. Dlatego, w przypadku, gdy atrybut ma być wykorzystywany dla wszystkich wersji językowych w **Comarch e-Sklep** należy dodać go trzy razy, za każdym razem z inną wersją językową.

## Zdjęcie towaru

Towary mogą być prezentowane w **Comarch e-Sklep** razem z obrazami (fotografie, grafiki itp.), przedstawiającymi ich wygląd, stan itd. Aby możliwe było wyświetlanie obrazów dla towaru w **Comarch e-Sklep** należy skorzystać z załączników.



Rys 14. Karta towaru – zakładka Atrybuty

Dodawanie danych binarnych odbywa się na karcie towaru na zakładce *Atrybuty* w sekcji *Załączniki*.

W sekcji *Załączniki* dostępne są kolumny (w przypadku, gdy skonfigurowany jest **Comarch e-Sklep**):

- **Nazwa pliku/ścieżka** - nazwa pliku lub ścieżka, jeśli wybrano opcję link,
- **Nazwa** - zgodna z nazwą pliku, w przypadku dodawania pliku z dysku uzupełniana automatycznie, w przypadku dodawania z listy danych binarnych zgodna z nazwą danej binarnej,
- **Typ** – plik lub link,
- **Typ pliku** – program automatycznie rozpoznaje znane formaty i odpowiednio ustawia typ. Jeśli format nie zostanie rozpoznany wówczas ustawiony zostanie typ Inne.

Domyślnie lista typów będzie zawierać następujące pozycje:

Word - domyślnie ustawiany dla plików o rozszerzeniach: doc, docx, docm, txt, rtf, odt

Excel - domyślnie ustawiany dla plików o rozszerzeniach: xls,xlsx, xlsm, xlsx

PDF - pliki pdf

Grafika - domyślnie ustawiany dla plików o rozszerzeniach: gif, png, jpg

Video - avi, mp4, mkv

Audio - mp3, wav

Flash – swf

Archiwa - zip, rar

Inne - w przypadku nierozpoznanego typu pliku.

- **e-Sklep** - opcja udostępnienia w e-Sklep, wybór TAK/NIE (opcja TAK niedostępna dla linków)
- Jeśli dodawane są załączniki, a towar ma ustawioną opcję wysyłania do sklepu/wszystko.pl, to przed dodaniem pozycji program pyta: *Towar jest wysyłany do Comarch e-Sklep/wszystko.pl. Czy ustawić dla załączników parametr e-Sklep/wszystko.pl?*  
W przypadku zdjęć, można uzupełnić dodatkowe informacje (metadane) dotyczące zapisywanej pozycji, kolumny:
- **Link** - pole tekstowe do wprowadzania linku do zdjęcia (dozwolone znaki zgodnie ze specyfikacją URL),
- **Atrybut Alt** – pole tekstowe do wprowadzania krótkiego opisu zdjęcia,
- **Atrybut Rel** – wartości na liście wyboru: brak (puste), nofollow. Określa, czy odnośnik do pliku ma znaczenie dla robotów sieciowych i czy mają za nim podążać,
- **Atrybut Title** – pole tekstowe do wprowadzania rozszerzonego opisu o elemencie.

Dla opcji *Wybór kolumn* (dostępnej na liście pod prawym przyciskiem myszy) znajdują się kolumny:

- **Podgląd** – kolumna, w której wyświetlana jest miniaturka zdjęcia (grafiki). W przypadku plików/linków doc, xls, pdf itp. jest wyświetlana standardowa ikona obrazująca rodzaj pliku. Na dole listy znajduje się suwak, który umożliwia zmianę wielkości miniaturki.
- **Język** – do wyboru lista języków.

W sekcji *Załączniki* dostępne są przyciski:



- *Dodaj załącznik*



- *Podgląd pliku* – podgląd załącznika z pomocą domyślnego programu ustawionego dla danego typu pliku



- *Usuń*



- *Pozycja w górę/Pozycja w dół* - przyciski ustawiania kolejności plików.



W menu dostępnych opcji przy przycisku *Dodaj załącznik* do wyboru są trzy opcje:

Wskaż plik na dysku i zapisz do bazy

Wskaż plik na dysku i zapisz link

Wybierz z listy danych binarnych

- Wskaż plik na dysku i zapisz do bazy

Wybierając opcję **Wskaż plik na dysku i zapisz do bazy** program wyświetli okno, gdzie Użytkownik będzie mógł wyszukać lokalizację pliku i wskazać plik. Po zatwierdzeniu wyboru wskazany plik zostanie zapisany w bazie danych. Jeśli Użytkownik zaznaczy więcej, niż jeden plik, wówczas dodane zostaną wszystkie zaznaczone pliki. W oknie wyszukiwania plików domyślnie będą się podpowiadać pliki typu pliki graficzne, zapamiętywana też będzie ostatnio wybierana ścieżka.

Wybór opcji spowoduje, że załącznik trafi od razu na listę danych binarnych i zostaje zapisany w bazie. Stosując takie rozwiązanie należy pamiętać, że:

- w kopii bezpieczeństwa wykonywanej z poziomu programu będą zapamiętane również pliki z załącznikami,
- zapisywanie plików w bazie danych powoduje jej szybki przyrost.

- Wskaż plik na dysku i zapisz link

Wybierając opcję **Wskaż plik na dysku i zapisz link** rejestrowane jest powiązanie załącznika z plikiem, który jest zapisany na dysku komputera. W efekcie w bazie danych ten plik nie jest zapisany, a jedynie zapamiętana jest ścieżka dostępu do pliku.

Stosując takie rozwiązanie należy pamiętać o tym, że:

- pliki NIE BĘDĄ archiwizowane wraz z kopią bezpieczeństwa bazy danych (w kopii będą zapamiętane tylko ścieżki dostępu),
- powiązanie dokumentów jedynie w postaci linków nie powoduje szybkiego przyrostu baz danych.



Uwaga: Załączniki w postaci linków nie są wysyłane do Comarch e-Sklep..

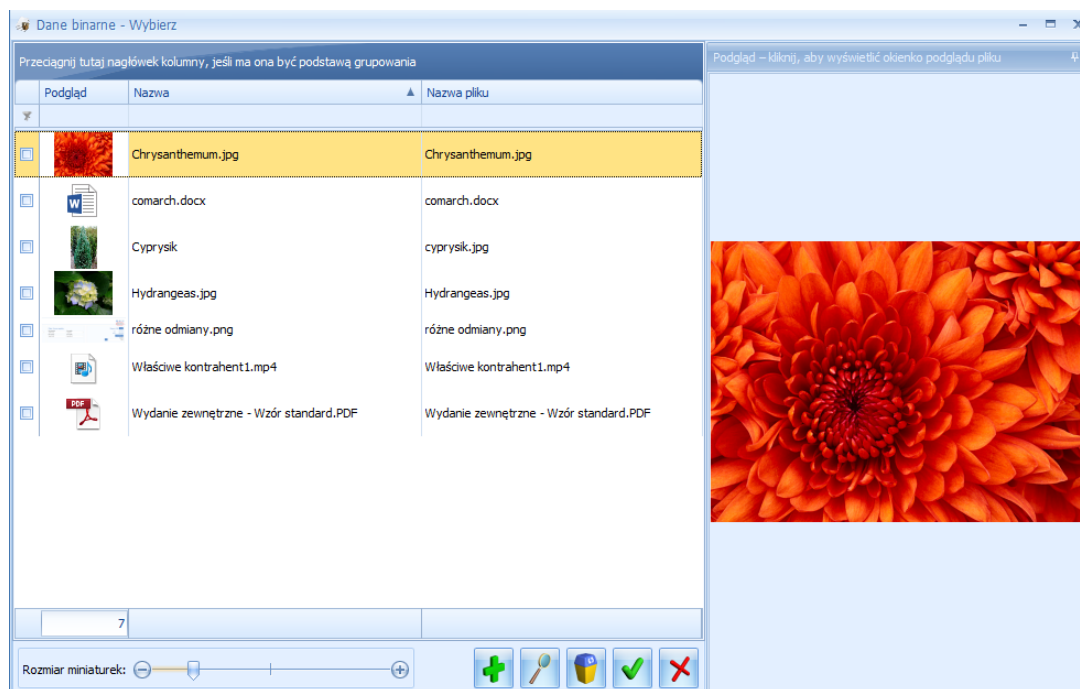
- Wybierz z listy danych binarnych

Wybierając opcję Wybierz z listy danych binarnych otwierane jest okno danych binarnych, na którym możliwe jest wskazanie zapisanych już w bazie danych binarnych.

Okno z listą danych binarnych posiada kolumny:

- **Zaznaczeń**, dzięki czemu możliwe jest równoczesne dodawanie wielu danych binarnych przez zaznaczenie wybranych pozycji,
- **Podgląd** - w której wyświetlana jest miniaturka zdjęcia (grafiki). W przypadku plików doc, xls, pdf jest wyświetlana standardowa ikona obrazująca rodzaj pliku. Na dole listy znajduje się suwak, który umożliwia zmianę wielkości miniaturki,
- **Nazwa** – nazwa danej binarnej,
- **Nazwa pliku** - nazwa pliku.

Na oknie istnieje też możliwość podglądu widoku pliku, na którym aktualnie jest umieszczony kursor. Opcja podglądu ma możliwość ukrycia lub zwinięcia. Domyślnie podgląd jest ukryty po prawej stronie listy, gdzie widnieje pasek **Podgląd – kliknij, aby wyświetlić okienko podglądu pliku**. Po kliknięciu w pasek rozwijany jest panel, w którym widoczny jest podgląd pliku. W panelu widoczne jest zdjęcie (grafika), w przypadku innych plików wyświetla się standardowa ikona obrazująca rodzaj pliku. Położenie panelu może być przez Użytkownika zmieniane. Aby zadokować panel z innej strony okna należy go „złapać” i przeciągnąć w inną lokalizację. Dodatkowo panel wyposażony jest w przycisk pinezki: jeśli pinezka jest „wyciśnięta” po ustawieniu kursora z powrotem na liście danych binarnych panel jest zwijany. Jeśli pinezka jest „wciśnięta” – panel jest na stałe dokowany.



Rys 15. Dane binarne

Na liście załączników istnieje także możliwość dodania załącznika za pomocą menu kontekstowego, dostępnego pod prawym przyciskiem myszy. Z tego poziomu dostępne są opcje: **Dodaj** (odpowiadająca opcji: **Wskaż plik na dysku i zapisz do bazy**), **Wskaż plik na dysku i zapisz link**, **Wybierz z listy danych binarnych**.

Dodanie atrybutu o typie binarnym do towaru i przypisanie wartości binarnej spowoduje automatyczne pojawienie się wskazanej pozycji binarnej na liście załączników. Aby załącznik udostępniany był w **Comarch e-Sklep**, w kolumnie o nazwie *e-Sklep* należy wybrać opcję **TAK** (opcja **TAK** niedostępna dla linków).

Jako zdjęcie główne w **Comarch e-Sklep** wyświetlana jest pierwsza pozycja binarna na liście załączników. Istnieje możliwość ustawienia kolejności załączników – aby przenieść załącznik w górę lub w dół należy



skorzystać z przycisków lub

Niemożliwe jest wielokrotne dodawanie tej samej danej binarnej na jedną kartę cennikową produktu wysłanego do **Comarch e-Sklep**. Przy próbie zapisania takiej karty program zwróci ostrzeżenie: *Dodano dwie identyczne dane binarne wysyłane do e-Sklep!* i nie pozwoli na jej zapis, dopóki nie zostanie to poprawione.

Poniżej przedstawione są przykłady atrybutów i ich formaty:

• Atrybuty i ich formaty	
Atrybut (przykład)	Format
Zwykły tekst (dodatkowa informacja o towarze)	tekst
Prezentacja liczb	liczba
Data	data
Atrybut wielowartościowy (lista wyboru)	lista
Zdjęcie, dokument PDF, Word, Excel	załącznik
PRODUCT_MOVIE (film youtube))	tekst
*w wartości atrybutu podajemy nazwę oraz link do filmu (nazwa oddzielona musi być od linku znakiem &)	
PRODUCT_FLASH (film typu Flash)	załącznik
PRODUCT_SILVERLIGHT (film typu Silverlight)	załącznik

- Zalecany rozmiar i format zdjęć: 80-250 kB, format JPG.
- W nazwie zdjęcia nie powinny znajdować się znaki specjalne (np. polskie znaki kropka).

Rys 16. Opis atrybutów i ich formatów



Uwaga: W przypadku, gdy nastąpi próba zapisania karty towaru z oznaczoną daną binarną o wielkości przekraczającej 10MB, program zwróci komunikat: *Rozmiar danej binarnej, która jest wysyłana do e-Sklep, nie może być większa niż 10MB.*



Uwaga: W przypadku, gdy nastąpi próba zapisania karty towaru z oznaczonym zdjęciem (typ pliku : Grafika) o wielkości przekraczającej 512 KB, program zwróci komunikat: *Rozmiar pliku graficznego, który jest wysyłany do e-Sklep, nie może być większy niż 512KB.*


### Seryjne dodawanie/usuwanie atrybutów

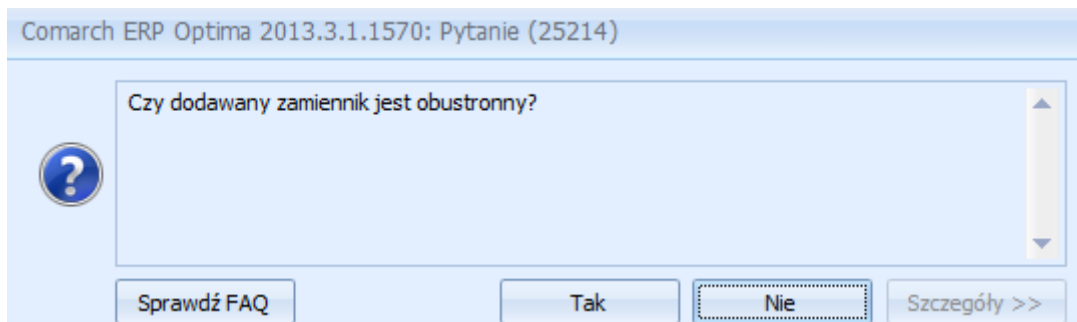
Z poziomu menu *Ogólne/ Cennik* lub *Handel/ Zasoby* poprzez *Operacje seryjne* można dla pozycji zaznaczonych na liście przypisać atrybut, który będzie wykorzystywany w **Comarch e-Sklep**, wraz z określeniem jego wartości. Z tego poziomu można również wykonać seryjne usunięcie atrybutu z kartotek towarowych.

### 1.2.5.3 Producent i Marka

Do **Comarch e-Sklep** można wysłać dodatkowo informacje na temat **Marki** i **Producenta** danego produktu. Informacje te można wprowadzić na zakładce *Dodatkowe* karty cennikowej. Na formularzach Producenta i Marki dostępna jest zakładka *e-Sklep*, na tej zakładce można wprowadzić dodatkowe nazwy, opisy i dane dotyczące pozycjonowania w **Comarch e-Sklep**


### 1.2.6 Definiowanie zamienników towarowych

Produkty podobne są wyświetlane w Szczegółach Produktu w sklepie internetowym. Aby dodać do towaru jego zamienniki (produkty podobne) należy w karcie produktu przejść do zakładki *Zamienniki*. Po kliknięciu przycisku Dodaj  pojawi się lista wszystkich produktów, z których wybieramy towar, który ma być zamiennikiem (można zaznaczyć również opcję obustronnych zamienników).



Comarch ERP Optima 2013.3.1.1570: Pytanie (25214)

Czy dodawany zamiennik jest obustronny?



Rys 17. Dodawanie zamiennika



## 1.2.7 Zestawy promocyjne

W menu *Ogólne/ Inne/ Zestawy promocyjne* można wprowadzić zestawy promocyjne, dzięki którym w ramach sprzedaży określonego towaru głównego (lub usługi) objętego promocją, można zaoferować klientowi pakiet dodatkowych towarów i usług w obniżonej cenie. Do **Comarch e-Sklep** oraz **wszystko.pl** wysyłany jest kod, jak również nazwa zestawu.

Kod	Nazwa	Ilość	Jm	Rodzaj rab...	Procent/cena	Waluta	W
MONITOR	monitor 23 cale	1,0000	szt	rabat	10,00		
MYSZKA	mysz komputerowa	1,0000	szt	gratis	0,01	PLN	
KLAWIATURA	klawiatura	1,0000	szt	rabat	10,00		


Rys 18. Formularz zestawu promocyjnego.

Jeżeli w *Konfiguracji Firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl* zaznaczono opcję sklepu lub galerii internetowej, na formularzu zestawu pojawi się dodatkowy parametr: **Udostępniaj w e-Sklep** lub **Udostępniaj w wszystko.pl**. Aby zapis z zaznaczonym parametrem był możliwy, każdy towar wskazany na zestawie również musi mieć zaznaczony ten parametr na swojej karcie.

Skasowanie zestawu jest możliwe pod warunkiem, że nie został on udostępniony w e-Sklepie/wszystko.pl, jeżeli taka sytuacja miała miejsce, należy najpierw odznaczyć parametr na karcie zestawu, a następnie go usunąć.

Podczas próby usunięcia z poziomu *Cennika/Listy Zasobów* towaru lub usługi, które są powiązane z zestawem promocyjnym pojawi się komunikat blokujący tą operację. Aby wykasować taką kartę z programu, należy najpierw usunąć wszystkie zestawy, na których dana pozycja występuje.

Jeżeli towar jest elementem zestawu lub towarem głównym zestawu promocyjnego i na swojej karcie ma cenę 0,00 a jest zaznaczony parametr w konfiguracji e-Sklepu - **Pomijaj towary z ceną 0,00**, wówczas taki zestaw nie jest przesyłany do Comarch e-Sklep.

Przycisk Operacji Seryjnych , który pozwala na seryjne udostępnienie zaznaczonych zestawów w **e-Sklep** lub **wszystko.pl** jest dostępny wyłącznie po zaznaczeniu opcji sklepu lub galerii internetowej w *Konfiguracji Firmy/Ogólne/e-Sklep/wszystko.pl*.


## 1.2.8 Rabaty towarów

W menu *Ogólne/Rabaty* dla opcji:

- grupa kontrahenta / wszystkie towary
- jeden kontrahent / wszystkie towary
- grupa kontrahenta / grupa towarowa
- grupa kontrahenta / jeden towar
- jeden towar / wszyscy kontrahenci
- jeden kontrahent / grupa towarowa
- jeden kontrahent / jeden towar
- grupa towarowa / wszyscy kontrahenci
- jeden towar / wszyscy kontrahenci
- grupa towarowa / grupa kontrahenta
- stała cena – wszyscy kontrahenci
- stała cena – grupa kontrahentów
- stała cena – jeden kontrahent

można wprowadzić rabat mający zastosowanie w **Comarch e-Sklep**. Wartość rabatu dla **e-Sklepu** na zakładce *Procentowe* określana jest w kolumnie *Rabat e-Sklep*, wartość ceny dla **e-Sklepu** na zakładce *Staća cena* pobierana jest z kolumny *Cena*. Informację o rabatach mających zastosowanie w **Comarch e-Sklep** dla danego kontrahenta można sprawdzić w oknie *Lista rabatów kontrahenta* (opcja dostępna z poziomu listy kontrahentów,



w górnym menu ikon ).

## 1.2.9 Zmiana parametrów dla Comarch e-Sklep

Z poziomu menu *Ogólne/Cennik* lub *Handel/Zasoby* w *Operacjach seryjnych* dostępne są funkcje:

- zmiana marki/producenta:



Rys 19. Zmiana marki/producenta

- zmiana parametrów Comarch e-Sklep:

Parametry Comarch e-Sklep

Udostępniaj w Comarch e-Sklep

Sklep: Sklep A  Tak  Nie

Zmień status dostępności

Dostępny  Dostępny na zamówienie  Niedostępny  Zapowiedź

Dostępność: Dostępny od ręki  Dostępny od: 31.05.2017

Zmień kontrolę stanów magazynowych  Zmień ukrywanie ceny

Nie kontroluj stanów  Zapytaj o cenę towaru

Zmień ustawienie rabatowania  Zmień koszt dostawy towaru

Towar nie podlega rabatowaniu  Negocjowalny koszt dostawy: ustawienia e-Sklep

Atrybuty czasowe

Ustaw nowość  Ustaw promocję  Ustaw produkt z gazetki

Nowość  Promocja  Produkt z gazetki

Ustaw produkt polecany  Ustaw wyprzedaż  Ustaw super jakość

Produkt polecany  Wyprzedaż  Super jakość

Ustaw super cena  Ustaw najlepiej oceniany  Ustaw rekomendacja sprzedawcy

Super cena  Najlepiej oceniany  Rekomendacja sprzedawcy

Ustaw nagroda

Nagroda

Zmień grupę domyślną

Grupa: Grupa Główna

Zmień kategorię wszystko.pl

Kategoria wszystko.pl:

Zmień towar nadrzędny

Towar nadrzędny

Rys 20. Zmiana parametrów Comarch e-Sklep

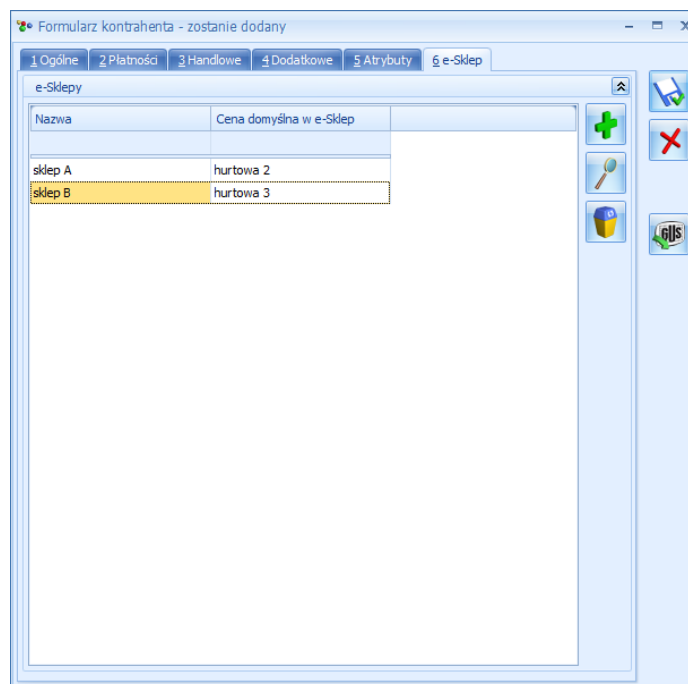
Dla pozycji zaznaczonych na liście można zaznaczyć parametr **Udostępniaj w Comarch e-Sklep** dla wybranego sklepu, zmienić status dostępności towaru i grupę domyślną czy zmienić kategorię wszystko.pl. Dodatkowo można ustawić atrybuty czasowe. Aby ustawić atrybut czasowy należy zaznaczyć opcję na przykład **Ustaw nowość** i potem zaznaczyć lub odznaczyć parametr **Nowość**. Operacja podmieni tylko te atrybuty, które były zaznaczone do ustawienia.

## 1.2.10 Kontrahenci wysłani do Comarch e-Sklep


W menu *Ogólne/ Kontrahenci* można wprowadzić kontrahentów, których karty zostaną wyeksportowane do **Comarch e-Sklep**. Jeżeli w *Konfiguracji Firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl* zaznaczono opcję sklepu, na formularzu Kontrahenta będzie dostępna zakładka *e-Sklep*, na której mamy możliwość wybrania, do których sklepów kontrahent zostanie wysłany. Na kartotece zaimportowanej z Comarch e-Sklep automatycznie zostanie dodany sklep, z którego kontrahent został zaimportowany. Aby kontrahent został wysłany do sklepu muszą zostać uzupełnione następujące dane:

- Kod
- Nazwa
- Ulica
- Nr domu
- Miasto
- Kod pocztowy
- E-Mail
- Kraj ISO
- Województwo – wymagane jeżeli w polu **Kraj ISO** wpisane będą wartości PL (bez względu na wielkość liter)

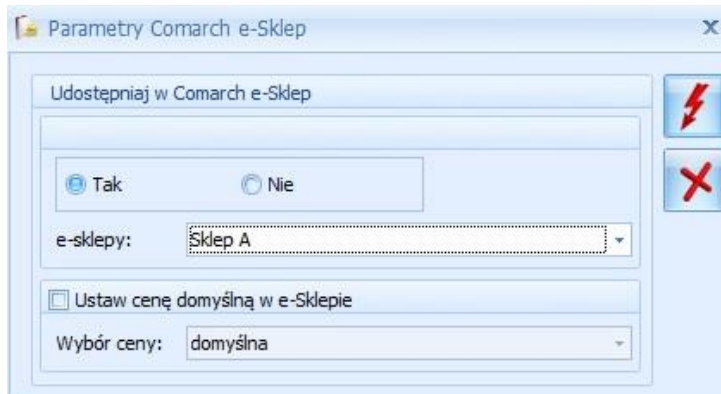
Na formularzu karty kontrahenta (zakładka *e-Sklep*) Użytkownik ma możliwość ustawienia **ceny domyślnej kontrahenta**, która będzie wysyłana do poszczególnych sklepów. W przypadku, gdy na karcie kontrahenta nie zostanie ustawiona cena domyślna dla e-sklepu, to dla danego klienta wysyłana będzie cena wskazana w konfiguracji na formularzu stanowiska **Comarch e-Sklep** – pole **cena domyślna**.



Rys 21. Przypisanie domyślnej ceny dla sklepu

Przycisk Operacji Seryjnych , który pozwala na seryjne udostępnienie zaznaczonych kontrahentów w wybranych sklepach oraz przypisanie domyślnej ceny dla wybranego e-sklepu jest dostępny wyłącznie po

zaznaczeniu opcji sklepu w *Konfiguracji Firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl*. Przy udostępnianiu seryjnym sprawdzane jest również czy na karcie kontrahentów uzupełnione są wszystkie wymagane dane.



Rys 22. Zmiana parametrów Comarch e-Sklep

Skasowanie kontrahenta jest możliwe pod warunkiem, że nie został on udostępniony w **e-Sklep**, jeżeli taka sytuacja miała miejsce, należy najpierw odznaczyć parametr na karcie kontrahenta, a następnie go usunąć.

Przesyłane są również grupy kontrahentów zdefiniowane w *Konfiguracji Firmy/ Ogólne/ Grupy kontrahentów*.

W związku z wprowadzeniem w **Comarch ERP Optima** funkcjonalności łączenia kart kontrahentów, umożliwiono przenoszenie kont w e-Sklep pomiędzy kontrahentami. Opcja dostępna jest z poziomu listy kontrahentów w menu kontekstowym (po kliknięciu prawym przyciskiem myszy na liście).

Funkcjonalność jest dostępna dla Operatorów, mających uprawnienia do łączenia kart kontrahentów – zaznaczony parametr z poziomu *System/Konfiguracja/Program/Użytkowe/Operatorzy Prawo do łączenia kart kontrahentów*. Wybrany Operatorom z uprawnieniami do łączenia kart, można natomiast zablokować możliwość przenoszenia kont. Blokada – **Parametry przepinania konta e-sklep kontrahentów** dostępna jest na karcie Operatora na zakładce *Blokady dostępu*.



**Uwaga:** Funkcjonalność przepinania kont e-Sklep dostępna jest dla Comarch e-Sklep w wersji 2016.5.1 i późniejszych.

Funkcja przenoszenia kont może być wykorzystywana zarówno do przepinania kont sklepów z kontrahenta duplikata na kontrahenta głównego, ale również pomiędzy kartami aktywnych kontrahentów.

W przypadku, gdy w systemie są zarejestrowane niezrealizowane zamówienia dla kontrahentów, których konta będą przepinane, zalecana jest wcześniejsza realizacja tych zamówień.

Po wybraniu funkcji przepinania kont podnosi się okno **Przepnij konta e-sklep**, gdzie w polach „z kontrahenta” i „na kontrahenta” należy wskazać odpowiednich kontrahentów pomiędzy, którymi będą przenoszone dane. W polu „z kontrahenta” jest możliwość wskazania kontrahenta duplikata, jeżeli wcześniej karty kontrahentów zostały połączone. W tym celu należy listę kontrahentów otworzyć za pomocą przycisku „z kontrahenta” i w filtrze zaznaczyć parametry Nieaktywni oraz Pokaż duplikaty. W polu „na kontrahenta” jest możliwość wybrania tylko aktywnych kontrahentów.

W przypadku posiadania więcej niż jednego sklepu, jeżeli dany kontrahent ma na swojej karcie wybrane kilka kont e-Sklep, podczas przepinania danych przenoszone są wszystkie konta na drugiego kontrahenta.

Jeżeli na karcie kontrahenta, na którego będą przenoszone dane dotyczące e-Sklep, nie był uzupełniony adres e-mail, w wyniku przeniesienia kont na jego kartę zostanie wpisany adres e-mail z karty pierwszego kontrahenta. Adres e-mail nie będzie zmieniony i nadpisany, jeżeli był uzupełniony na kartach obu wybranych kontrahentów.

Po przepięciu danych na drugiego kontrahenta, synchronizacja oraz rejestrowanie zamówień po stronie **Comarch ERP Optima** będą realizowane w ramach karty tego kontrahenta. Należy jednak pamiętać, że dane kontrahenta po stronie e-Sklep zostaną zmienione na aktualne w przypadku, gdy adres e-mail na karcie, na którą zostało przeniesione konto, będzie zgodny z adresem e-mail wykorzystywanym jako login przez klienta w **Comarch e Sklep**. W przypadku, gdyby adresy e-mail na karcie kontrahenta oraz adres służący jako login były różne, Operator może dokonać zmiany z poziomu **Comarch ERP Optima** bądź w **Comarch e-Sklep** po zalogowaniu do Panelu administratora.

W przypadku, gdy obaj wskazani w funkcji kontrahenci, mają już założone konta w sklepie, po wykonaniu operacji przenoszenia danych, dotychczasowe konto kontrahenta, na którego przepinamy dane zostanie zablokowane. Ponadto na nowe konto, nie zostanie przeniesiona historia jego zamówień.

Jeżeli dane przepinane są na kontrahenta, który wcześniej nie posiadał konta w **Comarch e-Sklep**, na jego kartę przenoszone są zarówno dane konta jak i ustalony rodzaj ceny. Jeżeli jednak kontrahent, na którego przenoszone są dane, ma ustalony indywidualny rodzaj cen dla e-Sklepu, dane te nie zostaną nadpisane. W razie potrzeby należy je zmodyfikować ręcznie na karcie kontrahenta w **Comarch ERP Optima**.

Po przeprowadzeniu operacji przenoszenia danych między kartami kontrahentów, zalecane jest wykonanie ręcznej synchronizacji z zaznaczoną opcją „Wyślij kontrahentów”.

### 1.2.11 System lojalnościowy w Comarch e-Sklep

Obsługa systemu lojalnościowego **Comarch ERP Optima** z **Comarch e-Sklep** obejmuje możliwość ustalania dla poszczególnych grup cenowych ilości punktów przyznawanych za zakup towaru, a także płatność, przy użyciu zgromadzonych punktów, za zamówienia złożone w e-Sklepie.

Jeśli w **Comarch ERP Optima** zostało skonfigurowane stanowisko e-Sklep, na kartach towarów na zakładce Ogólne, można ustalać ilość punktów w e-Sklep dla poszczególnych cen sprzedaży. Dla ceny zakupu nie ma możliwości ustalenia przelicznika.

Pozycja cennika [GRABIE\_LIŚCIE] - zostanie zmieniona

1 Ogólne 2 Dodatkowe 3 Jednostki i kody 4 Atrybuty 5 Zasoby 6 Rezerwacje 7 Zamówienia 8 Grupy 9 Zamienniki 10 e-Sklep 11 Języki 12 Zestawy

Dane ogólne

Kod: GRABIE\_LIŚCIE

Nr katalogowy:

Grupa: AKCESORIA

Typ: Towar prosty

VAT, EAN, PKWU

EAN:

PKWU:

Stawka VAT - spr.: 23.00 %

Stawka VAT - zak.: 23.00 %

Odwrotne obciążenie: Nie

Cena domyślna: hurtowa 1

Nazwa, kategorie

Nazwa: Grabie do liści

Kategoria sprzedaży:

Kategoria zakupu:

Jednostka miary, opakowania

Jedn. podstawowa: szt  Format całkowity

Ceny

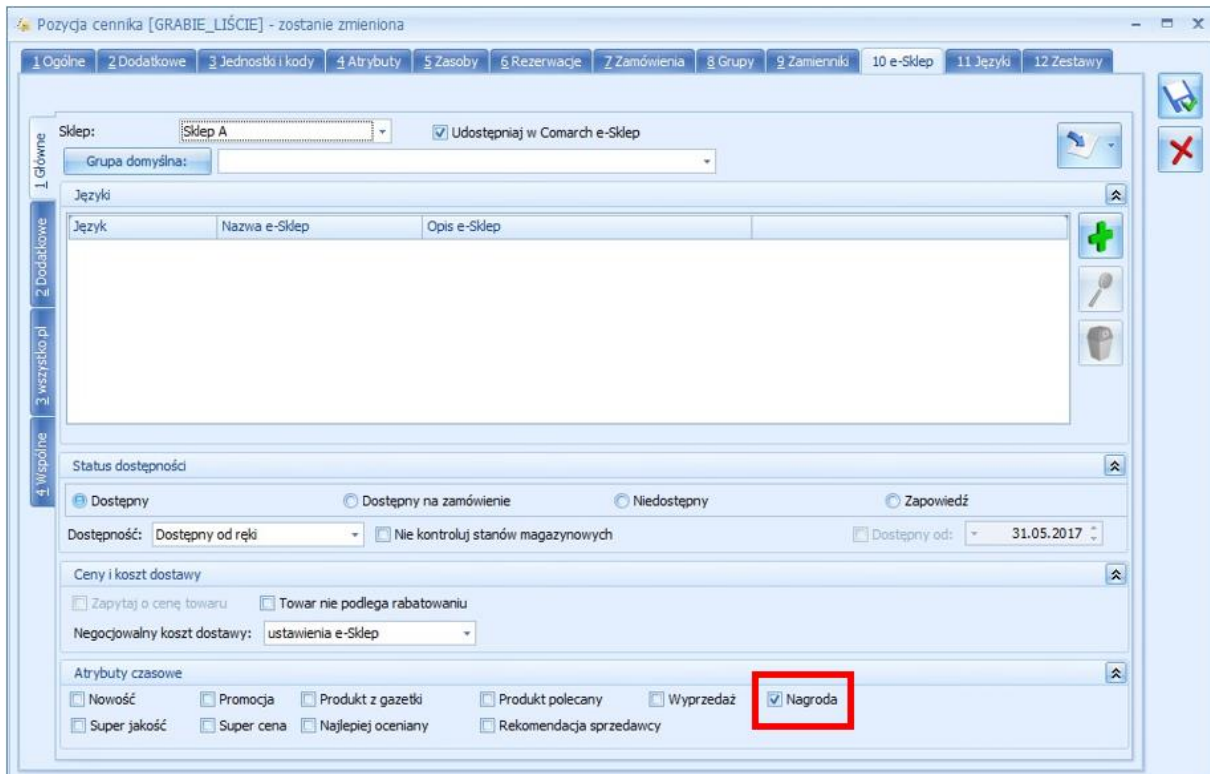
Numer ceny	Typ ceny	Akt.	Marża	Zaokr.	Offset	Cena netto	Cena brutto	Waluta	Punkty w eSklep
zakupu	netto	----	----	----	----	100,00	123,00	PLN	----
hurtowa 1	netto	Nie	150,00 %	0,01	0,00	250,00	307,50	PLN	25
hurtowa 2	netto	Nie	100,00 %	0,01	0,00	200,00	246,00	PLN	20
hurtowa 3	netto	Nie	55,00 %	0,01	0,00	155,00	190,65	PLN	15
detaliczna	brutto	Nie	126,02 %	0,01	0,00	226,02	278,00	PLN	27

Granica ceny: brak 0,00 %  Ceny nieaktywne

Rys 23. Pozycja cennika – Punkty w e-Sklep.



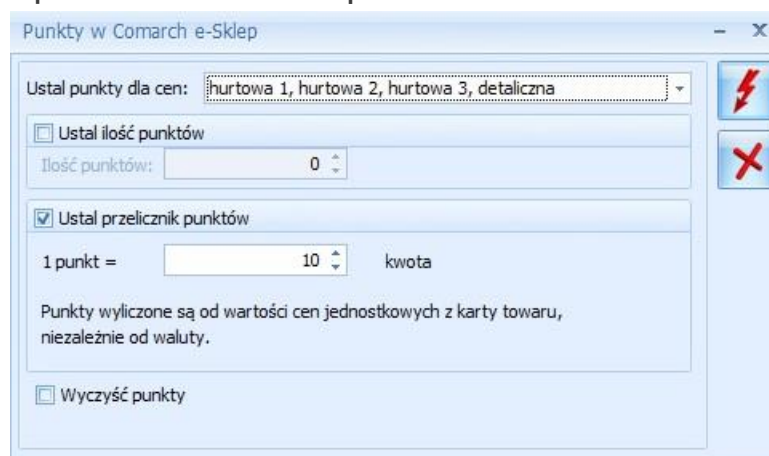
Klienci **Comarch e-Sklep** mają możliwość zakupu wybranych towarów, w zamian za punkty zgromadzone na swoim koncie. Na kartach towarów, które mogą być wymienione za punkty, należy zaznaczyć parametr **Nagroda**, dostępny na zakładce e-Sklep w sekcji Atrybuty czasowe.



Rys 24. Pozycja cennika – parametr Nagroda

Jeżeli na karcie towaru zaznaczony jest parametr Zapytaj o cenę, taki towar nie może być nagrodą. Również, jeśli na karcie zaznaczony jest parametr Nagroda, nie ma możliwości zaznaczenia opcji Zapytaj o cenę, parametr jest wówczas nieaktywny.

Z poziomu menu *Ogólne/Cennik* oraz *Handel/Zasoby* dla zaznaczonych pozycji dostępna jest seryjna funkcja **Zmiana przyznanych punktów w Comarch e-Sklep**.



Rys 25. Zmiana przyznanych punktów w Comarch e-Sklep.

Dla wybranych cen można ustalić ilość punktów na dwa sposoby :

- Ustal ilość punktów – pozwala na wpisanie konkretnej wartości przyznawanych punktów.
- Ustal przelicznik punktów – umożliwia określenie kwoty, za jaką przyznany zostanie 1 punkt. Na tej podstawie zostanie wyliczona ilość punktów dla poszczególnych cen. Ilość punktów jest wyliczana niezależnie od waluty wskazanej ceny, tylko na podstawie wartości ceny jednostkowej z karty towaru. Jeśli cena towaru będzie niższa od ustalonego przelicznika, cena otrzyma 0 punktów.



**Przykład:** Przelicznik : 1 punkt = 10 kwota.

Towar	hurtowa 1	PUNKTY	hurtowa 2	PUNKTY	hurtowa 3	PUNKTY
GRABIE_LIŚCIE	129,99 zł	12	7,50 zł	0	50 euro	5

Funkcja umożliwia też seryjne wyczyszczenie punktów dla wskazanych cen.

W ramach funkcji seryjnej **Zmiany parametrów Comarch e-Sklep**, możliwa jest zmiana zaznaczenia parametru **Nagroda** na kartach produktów. Ponieważ parametry Nagroda i Zapytaj cenę nie mogą być jednocześnie zaznaczone na kartach towarów, na oknie operacji seryjnych obowiązują następujące zależności :

- Jeśli zostanie zaznaczony parametr Zmień ukrywanie ceny i Zapytaj o cenę, można zaznaczyć tylko parametr Ustaw nagroda – parametr Nagroda będzie nieaktywny.
- Jeśli zostanie zaznaczony parametr Zmień ukrywanie ceny, a Zapytaj o cenę nie będzie zaznaczony, można zaznaczyć zarówno parametr Ustaw nagroda i Nagroda.
- Jeśli zostanie zaznaczony Ustaw nagroda i Nagroda, można zaznaczyć Zmień ukrywanie ceny, a Zapytaj o cenę będzie nieaktywny.
- Jeśli zostanie zaznaczony parametr Ustaw nagroda, a Nagroda nie będzie zaznaczony, można zaznaczyć Zmień ukrywanie ceny oraz Zapytaj o cenę.



The screenshot shows the 'Parametry Comarch e-Sklep' window with the following settings:

- Udostępniaj w Comarch e-Sklep:** Sklep: Sklep A,  Tak,  Nie
- Zmień status dostępności:**  Dostępny,  Dostępny na zamówienie,  Niedostępny,  Zapowiedź. Dostępność: Dostępny od ręki, Dostępny od: 31.05.2017
- Zmień kontrolę stanów magazynowych:**  Nie kontroluj stanów,  Zmień ukrywanie ceny,  Zapytaj o cenę towaru
- Zmień ustawienie rabatowania:**  Towar nie podlega rabatowaniu, **Zmień koszt dostawy towaru:** Negocjowalny koszt dostawy: ustawienia e-Sklep
- Atrybuty czasowe:**
  - Ustaw nowość (Nowość)
  - Ustaw promocję (Promocja)
  - Ustaw produkt z gazetki (Produkt z gazetki)
  - Ustaw produkt polecany (Produkt polecany)
  - Ustaw wyprzedaż (Wyprzedaż)
  - Ustaw super jakość (Super jakość)
  - Ustaw super cena (Super cena)
  - Ustaw najlepiej oceniany (Najlepiej oceniany)
  - Ustaw rekomendacja sprzedawcy (Rekomendacja sprzedawcy)
  - Ustaw nagroda (Nagroda)
- Zmień grupę domyślną:** Grupa: Grupa Główna
- Zmień kategorię wszystko.pl:** Kategorie wszystko.pl: [pusty pole]
- Zmień towar nadrzędny:** Towar nadrzędny: [pusty pole]

Rys 26. Zmiana parametrów Comarch e-Sklep.

Płatność punktami spowoduje obniżenie wartości elementów zamówienia (towarów, za które zapłacono punktami), poprzez naliczenie rabatu. Wartość takich towarów po rabacie będzie odpowiednio pomniejszona. W przypadku, gdy towar zostanie w całości wymieniony na punkty – zostanie zastosowany maksymalny rabat, wtedy wartość takiego towaru zostanie pomniejszona do 0,01 zł. Płatność punktami obniży też odpowiednio wartość całego zamówienia.

Pozycje oznaczone parametrem Nagroda, nie powinny mieć zatem ustalonej Granicy ceny – minimalna marża. Jeśli po zastosowaniu rabatu, wynikającego z płatności punktami, ustalona wartość towaru – Nagrody będzie poniżej marży – takie zamówienie nie zostanie wczytane do **Comarch ERP Optima**. Aby zamówienie zaimportować, Operator powinien mieć prawo do sprzedaży poniżej minimalnej marży (parametr na karcie *Operatora System/ Konfiguracja/ Program/ Użytkowe/ Operatorzy – zakładka Parametry*).

W **Comarch e-Sklep** Klient gromadzi na swoim koncie punkty przyznane za składane zamówienia. Punkty są dodawane po realizacji zamówienia, tzn. gdy dane Zamówienie otrzyma w **Comarch e-Sklep** status Zrealizowane, na koncie Klienta zostanie zaktualizowana ilość posiadanych punktów.

W przypadku zwrotu, reklamacji czy anulowania złożonego zamówienia, ewentualnych zmian, odjęcia wcześniej przyznanych punktów można dokonać po stronie **Comarch e-Sklep** z poziomu Panelu administracyjnego.

Aby w pełni korzystać z systemu lojalnościowego, po stronie **Comarch e-Sklep** należy m.in. zdefiniować programy lojalnościowe, określić przeliczniki punktów przyznawanych za zamówienie. Informacje dotyczące konfiguracji systemu lojalnościowego znajdują się w dokumentacji użytkownika **Comarch e-Sklep**.

## 1.2.12 Weryfikacja oferty e-Sklep

Aby zweryfikować poprawność danych oferty wysyłanej do Comarch e-Sklep, można wykonać testy integralności dla kartotek udostępnianych w e-Sklep.

Z poziomu menu *Narzędzia/ Testy integralności* na zakładce *Testy* dostępna jest opcja – **Weryfikacja oferty dla e-Sklepu**. Test obejmuje następujące dane :

- Ceny towarów
- Fantomy – towary połączone
- Grupy
- Niedozwolone znaki
- Załączniki

## 1.3 Odbiór zamówień z Comarch e-Sklep

Wszystkie zamówienia zarejestrowane w **Comarch e-Sklep** trafiają do bazy **Comarch ERP Optima** na listę dokumentów RO. W systemie dostają kolejny numer, zgodnie z ustawieniami numeratora dla dokumentów RO. **Nr zamówienia** wygenerowany w **Comarch e-Sklep** przenoszony jest do pola **Nr zamówienia** na dokumencie RO.

**Data zamówienia** wysyłana jest z **Comarch e-Sklep** i jest zgodna z datą zatwierdzenia zamówienia przez użytkownika, Termin rezerwacji jest ustawiany zgodnie z ilością dni wpisaną w *Konfiguracji firmy/ Handel/ Parametry* (termin liczony jest od daty wystawienia). Jeżeli w konfiguracji nie ustawiono ilości dni, jako termin rezerwacji ustawiana jest data bieżąca.

**Dane kontrahenta** importowane są na podstawie danych zapisanych przez użytkownika **Comarch e-Sklep** w danych kontaktowych.

### Klient jednorazowy

Jeśli klient **Comarch e-Sklep** nie posiada swojego profilu, czyli nie zarejestrował się na stronie **Comarch e-Sklep**, wówczas traktowany jest jako użytkownik jednorazowy, a faktura dla niego wystawiana jest na kontrahenta !NIEOKREŚLONEGO!. Dane kontrahenta trafiają na dokument RO, ale nie jest tworzona karta kontrahenta w bazie **Comarch ERP Optima**.

### Klient zarejestrowany

Jeśli klient posiada swój profil (konto) w **Comarch e-Sklep** wówczas przy najbliższej synchronizacji z **Comarch ERP Optima** jego dane są importowane i zakładana jest karta kontrahenta. Karty kontrahentów otrzymują automatyczny Kod, składający się z członów ESKL\_IDSKLEPU\_IDKONTRAHENTA, gdzie IDSKLEPU i ID KONTRAHENTA to numery identyfikacyjne sklepu/kontrahenta. Dane na kartę kontrahenta pobierane są z danych fakturowych wprowadzonych przez użytkownika sklepu. Jeżeli podczas rejestracji w **Comarch e-Sklep** użytkownik zaznaczył parametr **Firma**, w **Comarch ERP Optima** otrzymuje status podmiotu gospodarczego a na zakładce *Handlowe* ustawia się parametr **Dokument liczony od** na **netto** – zamówienia z **Comarch e-Sklep** są realizowane w cenach netto. Jeżeli cena w e-Sklepie jest ceną typu **brutto** a użytkownik podczas rejestracji w **e-Sklepie** nie zaznaczył parametru **Firma**, to w **Comarch ERP Optima** będzie on miał status *Osoba fizyczna* i parametr **Dokument liczony od** na jego karcie w **Comarch ERP Optima** ustawi się na wartość **brutto**.

### Różne dane kontaktowe i fakturowe

Jeśli użytkownik **Comarch e-Sklep** dane do faktury wpisał inne niż te zarejestrowane jako kontaktowe, wówczas na zamówieniu, w polach *Płatnika* znajdują się dane zapisane w danych do faktury, natomiast dane kontaktowe zostaną umieszczone w polach związanych z *Odbiorcą*.

### Forma płatności

Forma płatności jest importowana z **Comarch e-Sklep** i ustawiana zgodnie z konfiguracją płatności zdefiniowaną na karcie sklepu w sekcji *Formy płatności* na zakładce *Dodatkowe (Konfiguracja/ Firma/ Ogólne/ e Sklep/wszystko.pl)*.

### Elementy zamówienia

Na zamówienia trafiają towary przesłane z zamówienia złożonego w **Comarch e-Sklep** wraz z cenami i wskazanymi przez klienta atrybutami. Ceny zapisywane są zgodnie z przesłanymi z **Comarch e-Sklep** bez względu na zmiany cennika. Atrybuty towarów są przenoszone na RO w pole **Opis/ atrybuty** znajdujące się w oknie pozycji dokumentu.

Na importowane zamówienia w walucie pobierany jest aktualny kurs domyślny z konfiguracji programu, w polu typu kursu ustawiany jest kurs ręczny.

W przypadku zamówień z rozróżnieniem na cechy partii (moduł Handel Plus), informacje o cechach partii znajdują się na formularzu RO, na zakładce *Dodatkowe* w polu *Opis/ Atrybuty*. Po przekształceniu RO do WZ lub Faktury Sprzedaży z opcją pobrania towaru z magazynu i wykonaniu synchronizacji z **Comarch e-Sklep** – w **Comarch e-Sklep** pomniejszany jest stan towaru o zrealizowany na FA/ WZ.

### Koszty transportu/wysyłki

Na zamówienie przenoszone są również koszty związane z dostarczeniem towaru do klienta. Aby dane te poprawnie trafiły na dokument RO należy założyć w Cenniku kartę usługową przeznaczoną na koszty związane z dostawą, a następnie wybrać tę pozycję w Konfiguracji **Comarch e-Sklep** dla *Kosztu przesyłki (Konfiguracja firmy/ Ogólne/ e-Sklep/ wszystko.pl)*.

Zgodnie z ustawieniem w konfiguracji do RO zostanie dodana pozycja usługowa o kodzie z cennika, natomiast nazwa i wartość zostaną przesłane z **Comarch e-Sklep**

### Opis transakcji

Klient składający zamówienie w **Comarch e-Sklep** może umieścić na nim dowolne uwagi, które następnie trafiają do pola *Opis* na dokumencie RO. Dodatkowo, jeżeli klient wykorzysta kupon rabatowy podczas składania zamówienia, informacja o numerze kuponu przesyłana jest również w polu *Opis* na dokumencie RO.



Uwaga: W wersji 2017.5 Comarch ERP Optima została wprowadzona możliwość ustalania cen towarów z czterema miejscami po przecinku. Podczas synchronizacji zamówień z e-Sklep, na dokumencie RO ceny poszczególnych towarów są wyliczane od wartości pozycji (wartość / ilość). Jeśli w Comarch e-Sklep zostanie złożone zamówienie na towar z ceną z czterema miejscami po przecinku, po imporcie zamówienia na dokumencie RO cena towaru zostanie wyliczona zgodnie z tym algorytmem.

## 1.3.1 Zamówienia w cenach netto

Dla Klientów **Comarch e-Sklep w wersji Enterprise**, towary prezentowane są w cenach netto lub brutto. W zależności od sposobu prezentacji ceny w e-Sklep, na Rezerwacjach Odbiorcy w **Comarch ERP Optima** podatek VAT liczony jest algorytmem „od netto” lub „od brutto”.

## 1.3.2 Potwierdzanie zamówienia

Zamówienie zaimportowane z **Comarch e-Sklep** trafia do bufora. Jednak, aby zamówienie zostało zaimportowane musi ono być potwierdzone przez klienta i mieć status „Oczekuje na potwierdzenie sklepu”. Jeśli zamówienie będzie miało status „Oczekuje na Twoje potwierdzenie” to takie zamówienie nie będzie zaimportowane z **Comarch e-Sklep** do **Comarch ERP Optima**. Po jego weryfikacji, sprawdzeniu dostępności towaru, możliwości realizacji itd. zamówienie można zatwierdzić co będzie równoznaczne z potwierdzeniem

zamówienia. Przy najbliższej synchronizacji informacja o potwierdzeniu zamówienia zostanie przesłana do **Comarch e-Sklep**. Wtedy zamówienie uzyska status „Potwierdzone”.

### 1.3.3 Realizacja zamówienia

Realizacja zamówienia polega na wygenerowaniu do zamówienia dokumentów handlowych lub magazynowych. Nie ma znaczenia czy dokument ten jest w buforze czy też zapisany na stałe. Jeśli dokument zamówienia ma status w realizacji, to w **Comarch e-Sklep** przy najbliższej synchronizacji zostanie ono potwierdzone. Po całkowitej realizacji zamówienia, przy synchronizacji do **Comarch e-Sklep** zostanie wysłana informacja o tym, że zamówienie zostało zrealizowane, a status zamówienia zmieni się na „Zrealizowane”.

Na Paragonie, Fakturze Sprzedaży generowanych do zamówienia, na zakładce *Kontrahent* można uzupełnić **nr listu przewozowego**. Numer podczas synchronizacji jest przesyłany do **Comarch e-Sklep**, klient otrzymuje automatyczną wiadomość e-mail zawierającą nr listu przewozowego.

### 1.3.4 Anulowanie zamówienia

Jeśli występuje potrzeba anulowania zamówienia, należy dokument RO zatwierdzić a następnie anulować. Zapewnia to wysyłanie odpowiednich, automatycznych informacji do Klienta składającego dane zamówienie o jego anulowaniu. Program nie pozwala na usunięcie RO zaimportowanego z e-Sklepu będącego w buforze.



Uwaga: Jeśli z jakichkolwiek przyczyn z realizacji zamówienia trzeba się wycofać, wówczas nie wystarczy usunięcie faktury czy dokumentu WZ, status w sklepie pozostanie jako zrealizowany. Jeśli zamówienie nie będzie realizowane, wówczas należy anulować dokument RO. Informacja o anulowaniu zamówienia zostanie przesłana do **Comarch e-Sklep**.

## 1.4 Komunikacja z Comarch e-Sklep

Komunikacja z **Comarch e-Sklep** polega na synchronizacji danych w dwóch kierunkach:

- eksporcie do Comarch e-Sklep informacji o towarach, grupach towarów, cennikach, binariach oraz stanach magazynowych,
- imporcie informacji o kontrahentach zarejestrowanych w Comarch e-Sklep oraz złożonych zamówieniach.

Proces synchronizacji odbywa się:

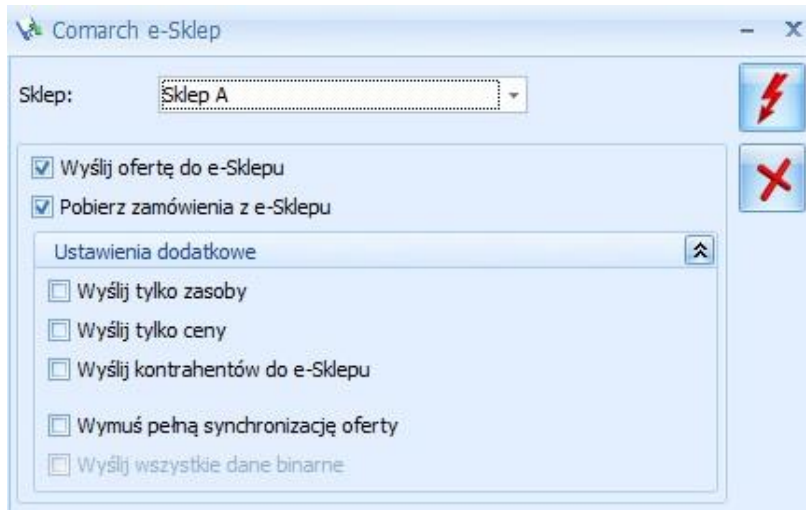


- Ręcznie - uruchamia się go poprzez ikonę dostępną w menu Narzędzia,
- automatycznie – za pośrednictwem programu do synchronizacji Comarch ERP Optima Serwis Operacji Automatycznych.

## 1.4.1 Synchronizacja ręczna



Aby dokonać ręcznej synchronizacji należy nacisnąć ikonę dostępną w menu *Narzędzia*. Pojawi się okno umożliwiające rozpoczęcie synchronizacji.



Rys 27. Okno synchronizacji Comarch e-Sklep

Na oknie tym w polu Sklep umożliwiono wybór jednego, kilku lub wszystkich e-Sklepów, z którymi chcemy wykonać synchronizację.

Poniżej wskazujemy jaką synchronizację chcemy wykonać. W pierwszej części dostępne są dwa parametry, domyślnie zaznaczone:

- **Wyślij ofertę do e-Sklepu** – powoduje on różnicową synchronizację do e-Sklepu listy towarów, grup towarowych, cen, **ilości punktów przyznanych w programie lojalnościowym**, rabatów, zestawów promocyjnych oraz zasobów.
- **Pobierz zamówienia z e-Sklepu** – powoduje on synchronizację zamówień z e-Sklepu.

W części okna **Ustawienia dodatkowe** dostępne są kolejne parametry, domyślnie niezaznaczone:

- **Wyślij tylko zasoby** – powoduje on wysyłanie stanów magazynowych do e-Sklepu zgodnie z ustawieniami w konfiguracji stanowiska **Comarch e-Sklep**. Zaznaczenie tego parametru powoduje odznaczenie parametru **Wyślij ofertę do e-Sklepu**.
- **Wyślij tylko ceny** – powoduje on eksport tylko cen, **ilości punktów przyznanych w programie lojalnościowym**, i rabatów do e-Sklepu, jego zaznaczenie powoduje odznaczenie parametru **Wyślij ofertę do e-Sklepu**.
- **Wyślij kontrahentów** – powoduje on eksport listy kontrahentów wraz z ich cenami i rabatami do e-Sklepu.
- **Wymuś pełną synchronizację oferty** – powoduje on wykonanie pełnej synchronizacji oferty do e-Sklepu jedynie bez danych binarnych. Jego zaznaczenie powoduje aktywację parametru **Wyślij wszystkie dane binarne**.

- Wyślij **wszystkie dane binarne** – parametr domyślnie jest nieaktywny. Dostępny jest po zaznaczeniu parametru **Wymuś pełną synchronizację oferty**. Powoduje on pełną synchronizację danych binarnych do e-Sklepu, która może trwać bardzo długo.

## 1.4.2 Synchronizacja automatyczna

Automatyczna synchronizacja danych polega na automatycznej wymianie danych między **Comarch ERP Optima** a **Comarch e-Sklep**. Wymiana ta polega na eksporcie i imporcie danych, zgodnie z ustawieniami konfiguracyjnymi **Comarch e-Sklep** zdefiniowanymi w konfiguracji (na zasadach opisanych dla synchronizacji ręcznej). Synchronizacja automatyczna uruchamiana jest na serwerze, na którym zainstalowana jest **Comarch ERP Optima**.

Usługa **Comarch Serwis Operacji Automatycznych** instalowana jest wraz z programem **Comarch ERP Optima**. Jeżeli krok ten został pominięty podczas instalacji programu, usługę można zainstalować oddzielnie np. wywołując instalator **Comarch ERP Optima** z poziomu Panelu sterowania.



Uwaga: Po instalacji **Comarch ERP Optima Serwis Operacji Automatycznych** usługa jest zatrzymana, po skonfigurowaniu parametrów w konfiguracji **Comarch ERP Optima** należy ją uruchomić w systemie Windows (*Panel sterowania/ Narzędzia administracyjne/ Usługi*).

Zalecane jest, aby we właściwościach Usługi **Comarch ERP Optima Serwis Operacji Automatycznych**, na zakładce *Logowanie* zaznaczyć **To konto** i podać nazwę Użytkownika Windows oraz jego hasło.

W *System/ Konfiguracja/ Program* znajduje się gałąź **Automat synchronizacji**, w której należy skonfigurować parametry dotyczące synchronizacji programu **Comarch ERP Optima** z **Comarch e-Sklep**.

W podgałęzi *Harmonogramy* widoczne są wszystkie bazy firmowe podpięte do bazy konfiguracyjnej, na której obecnie pracujemy. Dla każdej z baz możemy włączyć automatyczną synchronizację oraz określić, w jakich godzinach oraz z jaką częstotliwością synchronizacja będzie się odbywać.

W podgałęzi *Operator* należy wpisać akronim Operatora oraz jego hasło do programu **Comarch ERP Optima**, jeśli do logowania używa hasła.

Wszelkie komunikaty błędów podczas synchronizacji automatycznej zapisywane są w plikach loga operacji, domyślnie w lokalizacji `C:\Users\nazwa_użytkownika\AppData\Roaming\Comarch\Optima\Logs`



Uwaga: Podczas wywoływania synchronizacji ręcznej Użytkownik może otrzymać komunikat: **Synchronizacja danych odbywa się na innym stanowisku lub poprzez automat lub poprzednia została niepoprawnie przerwana. Czy wykonać synchronizację?** Po kliknięciu na TAK zostanie uruchomiona synchronizacja ręczna. W przypadku wybrania opcji NIE program wróci do okna parametrów synchronizacji i nie wykona jej. Zalecane jest uruchamianie synchronizacji ręcznej w sytuacji, kiedy automat jest wyłączony lub Użytkownik ma pewność, że w danej chwili nie wykonuje się synchronizacja automatyczna. Wynika to z faktu, że uruchomienie automatu i jednocześnie synchronizacji ręcznej spowoduje, że wykonają się jednocześnie dwie synchronizacje co może spowodować niepoprawny wynik synchronizacji.