

**COMARCH**



**WDROŻENIE W PRZEDSIĘBIORSTWIE  
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W RYBNIKU  
COMARCH ERP EGERIA**

ERP

BILLING

PŁACE

RAPORTY

## PWIK RYBNIK

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Rybniku sięga swoją działalnością do lat 60-tych dwudziestego wieku, kiedy nastąpiło rosnące zapotrzebowanie na wodę wynikające z programu budowy kopalń w tym regionie i konieczności zaopatrzenia w wodę całego powiatu rybnickiego. Do 2000 roku Wodociągi działały jako przedsiębiorstwo komunalne by potem przekształcić się w spółkę prawa handlowego. Firma zaopatruje w wodę i odprowadza ścieki na terenie Miasta Rybnika, Gminy Jejkowice i Gaszowice. Łączna długość sieci wodociągowej wynosi obecnie 1226 km. Obecnie PWiK jest przedsiębiorstwem gospodarki komunalnej i prowadzi działalność w zakresie wodno - kanalizacyjnym pod kontrolą właścicielską i budżetową lokalnego samorządu.

Od 2002 roku Przedsiębiorstwo przeprowadza modernizację sieci kanalizacyjnej zarówno w celu podniesienia jakości życia mieszkańców jak i zminimalizowania strat wody. Jednak Kierownictwo PWiK Rybnik miało świadomość, że nie tylko nowoczesna i dobrze działająca infrastruktura techniczna wpływa na sprawne działanie. Zauważono również pewne braki w dostępie do informacji niezbędnych w celu podejmowania słusznych decyzji finansowych i strategicznych. By zapewnić sobie optymalizację realizowanych procesów biznesowych, dostęp do informacji właściwej dla posiadanych uprawnień i prezentowanej w czasie rzeczywistym, zdecydowano się na wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego. Wybór padł na system Comarch ERP Egeria.

### ZAKRES

Przeprowadzone wdrożenie obejmowało niemal pełny zakres Zintegrowanego Systemu Informatycznego Comarch ERP Egeria oraz integrację tego systemu z aplikacją do zbierania odczytów zużycia wody i fakturowania w terenie z wykorzystaniem kolektorów danych PSION. Implementacja obejmowała następujące moduły systemu:

- Księga Główna
- Należności - Zobowiązania
- Środki Trwałe
- Windykacja Należności

- Koszty
- Controlling
- Ewidencja Kadrowa
- Płace
- Biling Wody
- Projekty
- Remonty i Obsługa Techniczna
- Zarządzanie Klientami
- Gospodarka Materiałowa
- Zamówienia
- Sprzedaż
- Generator Raportów
- Oraz moduły bazowe: Administrator Użytkownikami Aplikacji
- Centralny Słownik Systemu, Centralna Kartoteka Kontrahentów

### CEL I PRZEBIEG WDROŻENIA

Głównym celem projektu było umożliwienie szybkiego dostępu do aktualnej informacji o stanie wszystkich obszarów działalności przedsiębiorstwa oraz wynikających z niego następujących celów biznesowych:

- unifikacja metod funkcjonowania wokół zintegrowanego systemu informatycznego
- wdrożenie najlepszych praktyk biznesowych i wspólnych procesów
- automatyzacja oraz uproszczenie procedur działania
- zapewnienie kontroli nad zdywersyfikowaną działalnością

Prace wdrożeniowe rozpoczęły się w marcu 2006 r. i zakończyły we wrześniu 2009 r. Było to pierwsze wdrożenie na tak dużą skalę w wodociągach. Planowana ilość użytkowników przewidziana w umowie zwiększyła się ostatecznie z 35 do ponad 100 na koniec wdrożenia.

W trakcie wdrożenia firma Comarch współpracowała z ekspertami z Politechniki Śląskiej przy opracowaniu modelu rozwiązania systemowego do obsługi remontów i inwestycji w przedsiębiorstwie branży wodociągowej.

## CECHY SYSTEMU

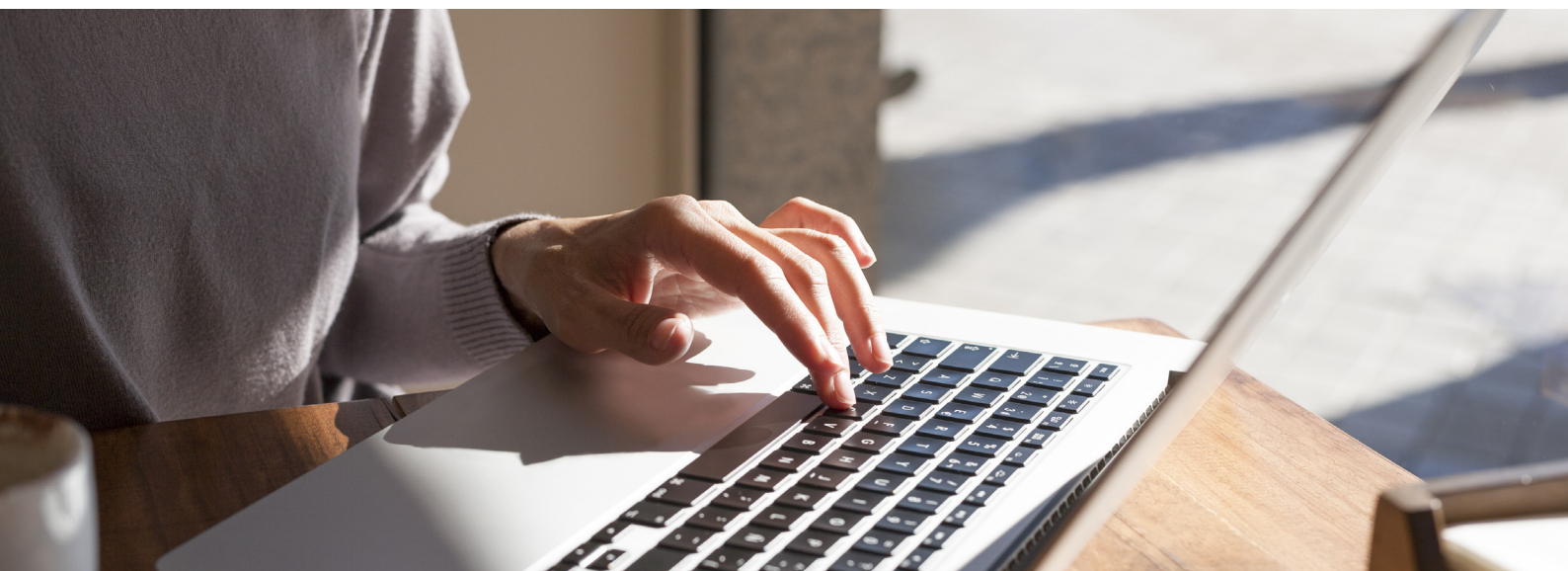
Skala projektu wdrożeniowego wymagała, aby pracującym użytkownikom zapewnić wysoką ergonomię pracy. Jednym z elementów prac związanych z realizowanym projektem była optymalizacja istniejącej funkcjonalności pod kątem usprawnienia procesów typowych dla przedsiębiorstwa tej wielkości w branży wodociągów i kanalizacji.

Jako jedno z ciekawszych elementów funkcjonalnych zrealizowanych w ramach tego projektu można wymienić całość rozwiązań dedykowanych dla obszaru gospodarki remontowej oraz nowe funkcjonalności, np. typy rozliczeń w module billing. Dedykowany dla obszaru remontów moduł ROT (Remonty i obsługa techniczna) pozwala na ewidencję obiektów technicznych i urządzeń w ścisłym powiązaniu z ewidencją majątku trwałego. Obok w pełni definiowalnych struktur danych obiektów dla celów ewidencji majątku (2-poziomowa struktura katalogu obiektów, definiowalne atrybuty i czynności obsługowe/kontrolne), w ramach systemu realizowane są operacje związane z planowaniem, realizacją i rozliczeniem prac remontowych. Warto też podkreślić, że dostępne rozwiązanie ściśle

współpracuje z obszarami gospodarki materiałowej, księgowości oraz ewidencji kadrowej dzięki czemu wprowadzane – w ROT – informacje trafiają od razu we właściwe miejsce i są wykorzystywane w procesie zaopatrzenia, ewidencji kosztów oraz ewidencji czasu pracy bez konieczności ich przenoszenia. Istnienie tak głęboko zintegrowanej funkcjonalności przynosi niewątpliwy wzrost efektywności służb odpowiedzialnych za utrzymanie infrastruktury wodociągowej, a kierownictwu przedsiębiorstwa daje pełną przejrzystość w zakresie ponoszonych nakładów finansowych, zakresu planowanych, czy wykonanych prac.

W ramach projektu zrealizowana została również integracja z mobilnym oprogramowaniem do zbierania odczytów i fakturowania bezpośrednio z aplikacji inkasenckiej. Już po zakończeniu prac związanych z wdrożeniem systemu ERP, odbyło się uruchomienie elektronicznej dystrybucji e-faktur, dzięki czemu odbiorcy usług świadczonych przez PWIK Rybnik otrzymują e-fakturę drogą mailową.

Rybnickie przedsiębiorstwo wodociągowe jako jedno z pierwszych udostępniło swoim odbiorcom usługę, która jeszcze niedawno zarezerwowana była tylko dla klientów firm telekomunikacyjnych, czy instytucji finansowych. Rozwiązanie to pozwoliło na zmniejszenie kosztów wysyłki korespondencji (faktur) oraz jednocześnie skróciło czas jej dostarczenia. Zapewnienie wysokich standardów bezpieczeństwa generowanych dokumentów zrealizowane zostało przez certyfikację bazującą na podpisie elektronicznym oraz podwójnej weryfikacji użytkownika na poziomie zgłoszonego przez odbiorcę adresu e-mail. Zastosowane rozwiązanie sprzyja niewątpliwie działaniom na rzecz ochrony środowiska poprzez ograniczenie zużycia papieru/ odpadów papierowych.



# KORZYŚCI

---



---

PWiK Rybnik jest dużym i prężnie działającym przedsiębiorstwem. Wdrożony system pozwolił nam na lepszą realizację naszej statutowej działalności, pełny monitoring kosztów, umożliwiając jednocześnie poprawę jakości obsługi Odbiorcy.

---

**Janusz Karwot, Prezes**

PWiK Rybnik



---

Projekt nie należał do łatwych, ale duże zaangażowanie obydwu stron sprawiło, że jego zakończenie jest dla nas niewątpliwym komercyjnym sukcesem.

---

**Jan Rzytka, Kierownik Projektu**

PWiK Rybnik

# COMARCH

## KONTAKT

**Siedziba główna Comarch**  
al. Jana Pawła II 39 a, 31-864  
Kraków

Tel. +48 12 64 61 000

Fax +48 12 64 61 100

## O COMARCH

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406.

Copyright © Comarch 2016. All Rights Reserved

[info@comarch.com](mailto:info@comarch.com) | [www.comarch.com](http://www.comarch.com)