

COMARCH BUSINESS INTELLIGENCE

BRANŻA MEDYCZNA

WSTĘP DO ZAGADNIENIA

W nowoczesnych placówkach medycznych kontrola kosztów, bieżące monitorowanie rentowności, oraz zaawansowana analityka danych płynących z systemów źródłowych jest jednym z najważniejszych czynników, zapewniających wsparcie podczas podejmowania strategicznych decyzji dotyczących funkcjonowania przedsiębiorstwa.

W branży medycznej dane bardzo często pochodzą z wielu wykorzystywanych systemów informatycznych, zarówno do obsługi tzw części białej oraz szarej. Niezależnie od wykorzystywanego oprogramowania, rozwiązanie Comarch Business Intelligence dla branży medycznej integruje dane z wszystkich systemów, umożliwiając przeprowadzenie szerokiego spektrum analiz, które obejmują swoim zakresem wszystkie obszary działalności przedsiębiorstwa.

Dzięki systemom Business Intelligence posiadane informacje wykorzystuje się do budowania kompleksowej wiedzy o placówce medycznej oraz jej otoczeniu, co pozwala na zwiększenie skuteczności podejmowanych działań i zapewnia przewagę konkurencyjną.

NARZĘDZIA COMARCH BUSINESS INTELLIGENCE DLA BRANŻY MEDYCZNEJ

Firma Comarch specjalnie dla branży medycznej przygotowała zestaw funkcjonalnych narzędzi do:

- Budowania zaawansowanych raportów i zarządzania nimi, przeprowadzania optymalizacji kosztów, oraz modelowania scenariuszy.
- Dostępu do raportów poprzez sieć internetową i tworzenie online raportów ad-hoc.
- Rozwiązania pozwalającego na dostęp do raportów dzięki urządzeniom mobilnym z systemem android.
- Narzędzia służącego do budowy i zarządzanie hurtownią danych.

The screenshot displays the Comarch ERP.XL Business Intelligence application window. The main area shows a report titled 'Koszty wg procedur' (Costs by procedure). The report is a table with columns for procedure names and various cost categories. The data is as follows:

Procedura	Przychód z zabiegów - PLN	Koszty alokowane medow...	Koszt Materiałów - PLN	Koszty wynagrodzeń WYL.	Suma liczbowa	Rentowność WYL.
Badanie dermatologiczne	33320	1 481,30	109,70	572,91	31 156,09	
Badanie echo serca	12080	599,23	2 797,70	3 188,63	6 534,14	
Badanie ginekologiczne	6800	448,23	25,59	1 418,11	4 905,15	
Badanie internistyczne	51920	2 662,25	0,00	8 000,00	41 257,75	
Badanie predyspozycji g...	3180		848,00	0,00	2 332,00	
Bijepija dermologowa	15900		3 074,90	0,00	12 826,00	
Dermataskopia ocena z...	950	138,58	5,40	44,03	761,98	
Endoskopia	42000		17 808,00	0,00	24 192,00	
Konsultacja onkologiczna	11760		594,00	0,00	11 256,00	
Krioterapia	8200	439,67	194,60	2 293,26	5 271,47	
Nakładanie gipsu	30900	562,22	1 133,00	3 337,16	25 867,62	
Nastawianie łodzi	15450	562,22	2 987,00	2 462,84	9 437,95	
Przeszczep włosów	26000	1 166,46	54 912,00	3 682,67	200 238,87	
RTG nóg	8240	563,22	824,00	3 000,00	3 852,78	
Szczepienie	36200	600,07	16 819,90	3 070,47	17 553,57	
USG serca	31200	652,16	239,20	2 500,00	27 808,64	
Ubranie higieniczne	1600	666,07	104,00	64,08	16 834,88	

At the bottom of the window, there is a 'Parametry' (Parameters) section with a dropdown menu set to '<Domyślny>' and a 'Typ wskaźnika' (Indicator type) set to 'Głębokość'.

ZALETY SYSTEMÓW COMARCH BUSINESS INTELLIGENCE

Rozwiązania Comarch Business Intelligence doskonale sprawdzają się wszędzie tam gdzie dane z różnych systemów wymagają oczyszczenia oraz uporządkowania i integracji, a managerowie chcieliby podejmować kluczowe decyzje w oparciu o wiedzę wynikającą z analiz, a nie bazując na intuicji i przeczuciu.

Do głównych zalet rozwiązań Business Intelligence dla branży medycznej należą:

- Integracja danych z różnych źródeł.
- Możliwość integracji z narzędziem do zarządzania nowoczesnymi placówkami medycznymi OPTIMED24 oraz systemami ERP firmy Comarch.
- Optymalizacja procesów poprzez kontrolę i lepsze wykorzystanie zasobów, optymalizację pracy personelu, analizę przychodów i kosztów wg placówek medycznych, usług, personelu, poradni. Systemy również wspierają zarządzanie magazynem leków, oraz materiałów sterylnych.
- Możliwość dokonywania rozbicia kosztów procedur medycznych na elementy składowe.
- Specjalne bezpieczeństwo dla wrażliwych danych medycznych pacjentów pochodzących z części białej.
- Automatyzacja i skrócenie czasu przygotowania raportów.
- Codzienny dostęp do aktualnych danych.
- Dostęp do raportów poprzez przeglądarkę internetową oraz urządzenia mobilne z systemem android.
- Tworzenie raportów jest maksymalnie uproszczone i odbywa się dzięki metodzie drag and drop.
- Subskrypcje, które umożliwiają automatyczne generowanie raportów i ich dystrybucję emailom o określonej porze dnia do predefiniowanych odbiorców.
- Narzędzia do analizowania danych są elastyczne, a ich rozbudowa oraz modyfikacje możliwie jak najbardziej uproszczone.
- Możliwość przygotowania zaawansowanych kokpitów managerskich, pokazujących kluczowe wskaźniki dotyczące funkcjonowania przedsiębiorstwa.
- Wskaźniki są na bieżąco aktualizowane, bazując na najnowszych danych z systemów źródłowych.
- Możliwość modelowania scenariuszy umożliwia sprawdzanie jak na wyniki finansowe mogą wpłynąć optymistyczne bądź pesymistyczne zdarzenia. Dzięki temu rozwiązaniu można przeprowadzić symulację i przykładowo oszacować jak zmieni się rentowność poszczególnych procedur medycznych jeżeli zmienią się koszty mediów, bądź personelu.



OPTIMALIZACJA KOSZTÓW

Comarch Business Intelligence jest narzędziem pozwalającym przeprowadzić zaawansowaną optymalizację kosztów. Proces ten umożliwia proporcjonalny podział kosztów wg określonego zdefiniowanego klucza podziałowego, np. rozbicie kosztów wynajmu pomieszczeń wg metrażu tego pomieszczenia. Rozbicie kosztów odbywa się automatycznie o zdefiniowanej przez użytkownika porze dnia bądź tygodnia.



Samo przeprowadzenie procesu jest bardzo proste i dostępne dla użytkownika biznesowego, gdyż narzędzie jest intuicyjne w obsłudze. Użytkowane dane można wykorzystać w zestawieniu z pozostałymi danymi np. mając w raporcie przychód, dodając poszczególne koszty można obliczyć rentowność danej pozycji.

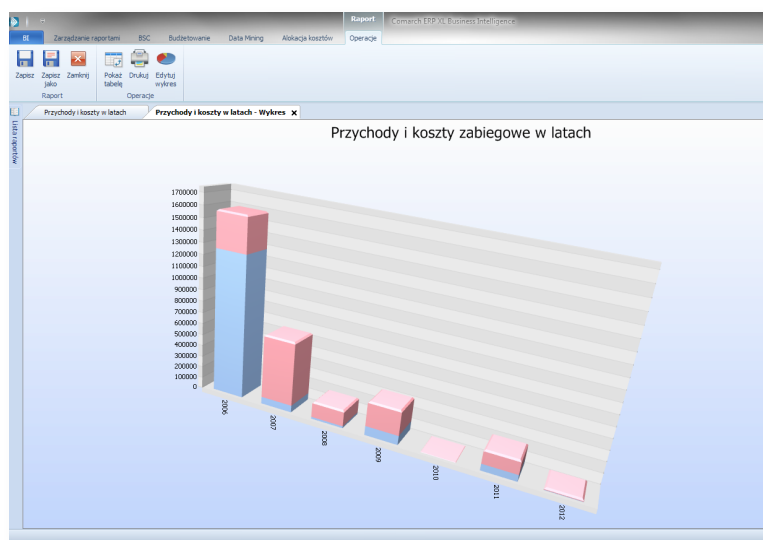
Pozwala to wyliczyć dokładne koszty przypadające na pojedynczy zabieg medyczny uwzględniając koszty personelu, mediów bądź materiałów medycznych. Znając przychody z poszczególnych procedur można dokładnie określić które procedury, pakiety medyczne, bądź którzy lekarze przynoszą największe zyski, a które elementy należy zmodyfikować ażeby zwiększyć rentowność.

RAPORTOWANIE

Rozwiązanie Comarch Business Intelligence dla medycyny umożliwia automatyzację procesów raportowania dzięki możliwości predefiniowania raportów, które następnie są automatycznie uzupełniane o najświeższe dane z systemów źródłowych.

Narzędzia Comarch Business Intelligence to:

- Rozbudowany system analiz i raportów, przedstawiających np. rentowność funkcjonowania placówki wg różnych kryteriów takich jak np. poradnia, procedura medyczna, lekarz, usługa, czy lokalizacja. Precyzyjna analiza przychodów i kosztów w podziale na rodzaje usług, poradnie, jednostki organizacyjne, lekarzy, pacjentów (indywidualnych i grupowych).
- Możliwość analizowania rentowności pakietów medycznych i kontraktów z partnerami biznesowymi, oraz NFZ, co umożliwi optymalizację pakietów w sposób zapewniający maksymalizację rentowności.
- Szczegółowość analiz umożliwia poszukiwania obszarów w których można dokonać redukcji kosztów, optymalizacji wydatków, oraz oszczędności czasowych (analizując np. czas oczekiwania pacjenta na wizytę, czy obłożenie godzinowe rejestracji).
- Możliwość wspomagania zarządzania danymi pochodzącymi z części ambulatoryjnej, szpitalnej, aptecznej, magazynowej, laboratoryjnej, czy diagnostycznej.
- Możliwość kontrolowania terminu ważności materiałów medycznych, zarządzania wiekowaniem magazynu, oraz ustawienia powiadomień dotyczących zbliżania się tego terminu np. wg serii szczepionek.



PODSUMOWANIE

Rozwiązania Comarch Business Intelligence dla branży medycznej są zaprojektowane tak, żeby wspomagać managerów, którzy chcieliby zarządzać nowoczesnym przedsiębiorstwem w sposób efektywny i skuteczny.

Kompleksowość proponowanego rozwiązania sprawia, iż managerowie będą posiadać narzędzie do sprawnego zarządzania procesami, kosztami, oraz zasobami ludzkimi i materiałowymi.

System dedykowany dla branży medycznej jest narzędziem kontroli managerskiej, pozwalającym szybko podejmować decyzje, oraz na bieżąco rozwiązywać problemy z jakimi mają do czynienia zarządzający współczesnymi placówkami medycznymi.

Więcej o Comarch
Business Intelligence

www.bi.comarch.pl



Comarch SA

Al. Jana Pawła II 41g
31-864 Kraków, Polska
phone: + 48 12 687 73 52
e-mail: business.intelligence@comarch.pl

www.bi.comarch.pl

www.comarch.com www.comarch.de www.comarch.ru www.comarch.fr www.comarch.pl

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.051.637,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości.
NIP: 677 - 00 - 65 - 406

Copyright © Comarch 2014. Wszystkie prawa zastrzeżone.

PL-2014.01