

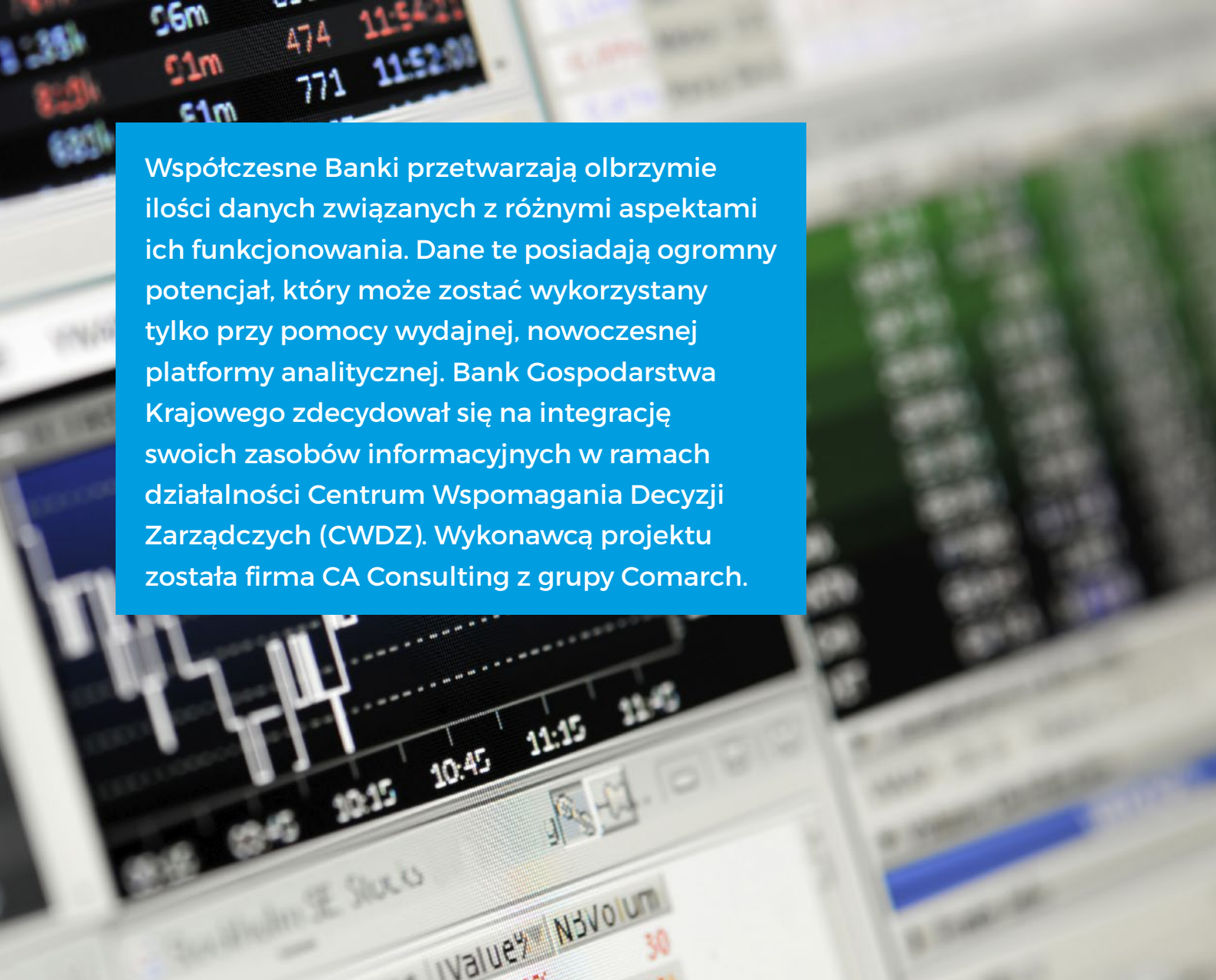
COMARCH BI

BGK
BANK GOSPODARSTWA
KRAJOWEGO



BANK GOSPODARSTWA KRAJOWEGO

**CENTRUM WSPOMAGANIA DECYZJI ZARZĄDCZYCH
DLA BANKU GOSPODARSTWA KRAJOWEGO**



Współczesne Banki przetwarzają olbrzymie ilości danych związanych z różnymi aspektami ich funkcjonowania. Dane te posiadają ogromny potencjał, który może zostać wykorzystany tylko przy pomocy wydajnej, nowoczesnej platformy analitycznej. Bank Gospodarstwa Krajowego zdecydował się na integrację swoich zasobów informacyjnych w ramach działalności Centrum Wspomagania Decyzji Zarządczych (CWDZ). Wykonawcą projektu została firma CA Consulting z grupy Comarch.

O BANKU GOSPODARSTWA KRAJOWEGO

Bank Gospodarstwa Krajowego to jedyny w Polsce Bank państwowy. Od początku istnienia, czyli od 1924 roku, BGK wspiera społeczno-gospodarcze programy rządowe oraz programy samorządności lokalnej i rozwoju regionalnego. Współcześnie Bank Gospodarstwa Krajowego zarówno realizuje, jak i jest pomysłodawcą wielu programów służących rozwojowi gospodarczemu Polski. Jest filarem rządowego programu Inwestycje Polskie, w ramach którego organizuje długoterminowe finansowanie projektów inwestycyjnych, w tym inwestycji o strategicznym znaczeniu dla gospodarki narodowej i interesów państwa. Prowadzi programy wspierania eksportu oraz programy infrastrukturalne, rozwija system poręczeń i gwarancji. BGK uczestniczy w finansowaniu jedno-

stek samorządu terytorialnego, spółek komunalnych i zakładów opieki zdrowotnej, a także w realizacji programów związanych z poprawą sytuacji na rynku mieszkaniowym i dostępem Polaków do mieszkań. Jest instytucją wiodącą w procesie konsolidacji finansów publicznych oraz w systemie przepływu środków europejskich.

CELE PROJEKTU

Współczesne Banki przetwarzają olbrzymie ilości danych związanych z różnymi aspektami ich funkcjonowania. Dane te posiadają ogromny potencjał, który może zostać wykorzystany tylko przy pomocy wydajnej, nowoczesnej platformy analitycznej. Bank Gospodarstwa Krajowego zdecydował się na integrację swoich zasobów informacyjnych w ramach

działalności Centrum Wspomagania Decyzji Zarządczych (CWDZ). Wykonawcą projektu została firma CA Consulting z grupy Comarch. Do głównych celów wdrożenia należało:

- Dostarczenie szybkiej, wiarygodnej i użytecznej informacji zarządczej, a w szczególności kompletny z ekonomicznego punktu widzenia pomiar Zarządczego Wyniku Finansowego oraz Rentowności Zarządczej produktów i usług Banku,
- Stworzenie głównego źródła informacji dla potrzeb zarządzania Bankiem dla szerokiego spektrum jednostek organizacyjnych Banku, a w szczególności kontrolingu, jednostek zarządzających sprzedażą, jednostek zarządzających produktami, koordynatorów kosztów,
- Poprawa jakości i trafności decyzji biznesowych dzięki szybkiej i pełnej, kompletnej, pod względem pomiaru rentowności informacji zarządczej,
- Dostarczenie narzędzia do poprawy efektywności działania Banku i lepszego zarządzania Bankiem poprzez monitorowanie i rozliczanie celów biznesowych, KPI, monitorowanie realizacji budżetu,
- Integracja rozproszonej informacji analitycznej.

Poza powyższymi celami ogólnymi, zostały także osiągnięte liczne cele szczegółowe, które odnoszą się do konkretnych obszarów funkcjonowania firmy. Należą do nich m.in.: usprawnienie pracy poszczególnych departamentów poprzez zapewnienie ciągłego i zrozumiałego dostępu do zgromadzonych danych w systemach źródłowych, szybka weryfikacja skuteczności i ekonomicznej efektywności prowadzonych działań Banku, stworzenie możliwości dostarczania informacji w trybie dziennym, unifikacja kartoteki klientów czy w końcu stworzenie możliwości raportowania w podziale na linie biznesowe, produkty, regiony, sprzedawców, klientów czy kontrakty.

Zrealizowanie tak wielu celów okazało się możliwe dzięki bardzo dobrej współpracy z pracownikami Banku, a także dzięki bogatemu doświadczeniu Comarch w podobnych projektach klasy Business Intelligence, w tym w Bankach i instytucjach finansowych a także w budowie rozwiązań typu MIS.

O PROJEKCIE

Projekt okazał się dużym wyzwaniem. Olbrzymie ilości przetwarzanych transakcji, integracja i interpretacja dostarczonych danych, wyciągnięcie z nich przydatnych wniosków oraz dostarczenie użytecznej informacji zarządczej wymagały zastosowania najwyższej klasy rozwiązania. Dzięki platformie analitycznej Comarch Business Intelligence zarówno Zarząd BGK, kadra menadżerska Banku, jak i pracownicy poszczególnych departamentów mogą w bardziej dostępny sposób śledzić dane na temat działalności Banku, identyfikować zagrożenia, monitorować stan wykorzystania funduszy i realizacji programów. Wdrożony system wspiera główne obszary analityczne Banku, do których należą:

- Sprzedaż/Produkty,
- Kontroling (w tym zarządzanie kosztami i inwestycjami)
- Fundusze i programy rządowe,
- Ryzyko rynkowe
- oraz Ryzyko kredytowe.

Głównym założeniem realizowanego projektu było stworzenie zarządczej hurtowni danych, która pełniłaby funkcję centralnego źródła wiedzy dla pracowników i szefostwa Banku. Jednym z największych wyzwań napotkanych w trakcie jej tworzenia było rozproszenie olbrzymiej ilości danych, związanych z coraz większą liczbą obsługiwanych przez BGK produktów, funduszy czy programów.

Wdrożone przez Comarch rozwiązanie oparte zostało o wielowarstwową strukturę. W pierwszym obszarze ODS (operational data store) gromadzone są wstępnie oczyszczone dane pochodzące z licznych systemów źródłowych. Następnie poddawane są one licznym transformacjom i przekształceniom. Warto w tym miejscu zwrócić uwagę, na to iż, wdrożony system posiada cechy modelu generycznego, czyli oprogramowania umożliwiającego pracę z bardzo szeroką klasą struktur danych. Świadczą o tym m.in.: uniwersalne mechanizmy ładowania danych z widoków czy automatyczna generacja dokumentacji.

W kolejnym etapie, zintegrowane i ujednolicone dane układane są w logiczne struktury (relacyjne jak również wielowymiarowe analityczne kostki danych), które wykorzystane są w modelach tematycznych, tzw. data marts. Każdy z data martów odpowiada poszczególnemu obszarowi analitycznemu Banku (Sprzedaż, Kontroling, Fundusze, Ryzyko rynkowe, Ryzyko kredytowe).

Ostatnia warstwa systemu zapewnia elastyczny dostęp do zgromadzonych danych oraz narzędzia do ich analizy i raportowania. Od czasu zakończenia projektu użytkownicy Centrum Wspomagania Decyzji Zarządczych mogą w prosty sposób korzystać z licznych możliwości analitycznych oferowanych przez dostawcę, są to m.in. tworzenie raportów, analiz, sprawozdań, wykresów i grafik w różnych formach, jak również dashboardów czy kluczowych wskaźników efektywności (KPI). Należy także zaakcentować wysoką liczbę użytkowników biznesowych systemu, która sięga 400 odbiorców raportów poprzez przeglądarkę oraz 15 użytkowników będących zaawansowanymi analitykami biznesowymi.

O profesjonalnej realizacji projektu, zaufaniu i zadowoleniu Klienta świadczą wystawione przez Zarząd Banku pisemne referencje oraz nowa umowa podpisana pomiędzy Bankiem Gospodarstwa Krajowego a spółką Comarch, która zakłada dalszą współpracę na okres najbliższych lat.

ZAAWANSOWANE ALGORYTMY

W trakcie realizacji projektu zostało stworzonych wiele mechanizmów, mających na celu automatyzację wyliczeń m.in: cen transferowych, sum odsetkowych, alokacji kosztów, porównań z budżetem czy wprowadzania korekt kontrolingowych. Szczególną uwagę warto jednak zwrócić na szereg zaawansowanych algorytmów zaimplementowanych specjalnie na potrzeby Banku. Do najciekawszych z nich należą:

- **Algorytm unifikacji klienta**, który unifikuje wszystkich klientów mających wspólne, wybrane atrybuty. Takie rozwiązanie pozwala na utrzymanie pełnego obrazu o kliencie i jego produktach, lepszą kontrolę jakości i aktualności danych.
- **Algorytm WST** – Wewnętrzne Stawki Transferowe (WST) odzwierciedlają wewnętrzny koszt pieniądza dla transakcji o charakterze aktywów oraz

wewnętrzną rentowność pieniądza dla transakcji o charakterze pasywów.

- **Algorytm sald wtórnych** – mający na celu uwzględnienie księgowania wstecznych.
- **Algorytm kosztów kapitału** – alokacja kapitału jest wykorzystywana do mierzenia efektywności inwestycji w dany typ transakcji (w tym również klientów, linii biznesowych, produktów, itp.).
- **Algorytm alokacji** – polega na alokowaniu kosztów według odpowiednio zdefiniowanych kluczy biznesowych.

KORZYŚCI

Wdrożenie w Banku Gospodarstwa Krajowego platformy Comarch Business Intelligence pozwoliło na osiągnięcie licznych korzyści biznesowych. Do najważniejszych z nich należą:

- Znaczące podniesienie wydajności procesów raportowania i analizy danych,
- Dostarczenie przekrojowych danych do podejmowania decyzji zarówno w długim, jak i krótkim horyzoncie czasowym,
- Szybkie i czytelne udostępnienie niezbędnych informacji osobom zarządzającym Bankiem stosownie do ich potrzeb w oparciu o nowoczesne technologie,
- Zapewnienie możliwości raportowania rentowności w podziale na linie biznesowe, produkty, regiony, sprzedawców, klientów czy kontrakty, jak również porównanie danych ich dotyczących z budżetem.

W ramach projektu dostarczone zostały przyjazne i łatwe w zastosowaniu narzędzia, które spełniły wszystkie potrzeby raportowe pracowników Banku oraz zarządu. Stworzenie hurtowni danych umożliwiło gromadzenie w jednym miejscu danych pochodzących z wielu systemów transakcyjnych. Pozostają one zawsze aktualne i ujednolicone, a sama ich jakość uległa poprawie. Połączenie wielu obszarów analitycznych w centralnym systemie pozwoliło na całościowe spojrzenie w bieżącą działalność, co zaowocowało zwiększeniem efektywności działania Banku,

możliwością lepszego rozliczania celów biznesowych czy pomiarem Rentowności Zarządczej produktów i usług Banku. Zarządzanie wszystkimi danymi z jednego miejsca ułatwia proces sprawowania kontroli, a także ogranicza ryzyko popełnienia błędów. Szybki dostęp do ujednoczonych danych i łatwość ich wizualizacji ułatwia raportowanie, przez co podejmowanie trafnych decyzji przez zarząd jest jeszcze szybsze, niż do tej pory.

Wszystkie powyższe korzyści osiągnięte przy pomocy platformy Comarch Business Intelligence pozwoliły Klientowi skoncentrować się na działalności podstawowej Banku, podejmowaniu lepszych decyzji oraz rozpoznaniu zagrożeń. Warto także wspomnieć, iż Platforma Analityczna Comarch cechuje się wysoką elastycznością, dlatego jej dopasowanie do nowych czy zmieniających się potrzeb biznesowych staje się możliwe w bardzo prosty sposób.

WIĘCEJ O COMARCH
BUSINESS INTELLIGENCE
WWW.BI.COMARCH.PL

Okiem klienta:



W 2011 roku Bank Gospodarstwa Krajowego powierzył budowę systemu Centrum Wspomagania Decyzji Zarządczych CWDZ, firmie CA CONSULTING S.A. z grupy COMARCH S.A.

Przedmiotem zamówienia było wdrożenie w Banku Centrum Wspomagania Decyzji Zarządczych opartego o technologię hurtowni danych (...). Całość systemu została uruchomiona na platformie bazodanowej, z wykorzystaniem modeli relacyjnych oraz raportowania wielowymiarowego OLAP, a także autorskiego rozwiązania ETL Comarch Data Warehouse Manager. Dostawca wypełnił postawione przed nim zadania zgodnie z naszymi oczekiwaniami i postawionymi celami biznesowymi Banku Gospodarstwa Krajowego. Jesteśmy zadowoleni ze współpracy oraz z zaangażowania zespołu wdrożeniowego CA CONSULTING S.A. – Partnera z Grupy Kapitałowej COMARCH S.A.

Spoglądając z perspektywy czasu zarówno na dostarczone rozwiązanie oraz realizację wdrożenia, możemy je zarekomendować z pełnym przekonaniem jako narzędzie analityczne, które sprawdziło się w naszym przedsiębiorstwie i efektywnie wspiera pracę analityków BGK.

Andrzej Ladko,
Vice-president of the Management Board.

CONTACT US

Visit www.comarch.com for the contact information of our offices in the following countries:

| | |
|------------|-------------|
| Albania | Malaysia |
| Austria | Panama |
| Belgium | Poland |
| Brazil | Russia |
| Canada | Spain |
| Chile | Switzerland |
| China | Turkey |
| Finland | UAE |
| France | UK |
| Germany | Ukraine |
| Italy | USA |
| Luxembourg | |

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8,133,349.00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406.

Copyright © Comarch 2016. All Rights Reserved