



**COMARCH
ERP XL**



Case Study

Comarch ERP XL w igus sp. z o.o.

29/06/2023



O firmie igus

Firma igus jest światowym liderem motion plastics w zakresie polimerowych rozwiązań w ruchu oraz wiodącym producentem systemów e-prowadników i polimerowych łożysk ślizgowych. Te innowacyjne, bezsmarowe produkty obejmują systemy zasilania, wysoce elastyczne przewody, łożyska ślizgowe i liniowe, technologię śrub pociągowych, druk 3D, Ekonomiczną Automatyzację oraz inteligentne tworzywa sztuczne. Produkty te są wykorzystywane w około sześćdziesięciu branżach i w tysiącach zastosowań - wszędzie tam, gdzie coś się porusza.

Firma igus powstała w 1964 roku z siedzibą główną w Niemczech. Posiada swoje oddziały w ponad 80 krajach, w tym również w Polsce. Od ponad 26 lat igus prowadzi działalności na polskim rynku. Specjalizuje się w produkcji i sprzedaży produktów z tworzyw sztucznych. W swojej ofercie posiada blisko 250 tysięcy produktów.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Tempo rozwoju firmy igus powodowało, że dotychczasowe rozwiązania nie były wystarczające, aby nadążyć za dynamicznymi zmianami. Analityka była utrudniona przez brak możliwości generowania spójnych raportów z różnych obszarów biznesowych, przez co nie było możliwości efektywnej analizy danych i wyciągania rzetelnych wniosków. Dodatkowo nie była możliwa sprawna komunikacja między wszystkimi pracownikami firmy przez brak

zintegrowanego oprogramowania do zarządzania przedsiębiorstwem.

Posiadane oprogramowanie nie wspierało planowania i realizacji produkcji. Praca odbywała się na arkuszach kalkulacyjnych. Wzrost ograniczała również zbyt duża ilość manualnej pracy, generowanie wielu osobnych plików excel, spowalniających codzienną pracę. Zlecenia produkcyjne były tworzone na podstawie maili i plików CSV. Brakowało technologii produkcyjnej - lista komponentów była każdorazowo dodawana ręcznie do zamówienia.

Zamówienia towarów odbywały się za pomocą dwóch odrębnych narzędzi (Merlin i Sage Symfonia), żeby zdjąć towar i wysłać z magazynu polskiego. Problematyczne było również zamawianie towarów jedynie na podstawie stanów minimalnych. Nie można było uwzględnić m.in. salda bieżącego, towaru w drodze czy zapotrzebowania ze zleceń produkcyjnych. Przy braku możliwości tworzenia zamówień zbiorczych, towar musiał być zamawiany osobno pod każde zlecenie, np. 100 zamówień produkcyjnych generowało 100 zleceń zakupu, które musiały się znaleźć w systemie.

Codzienną pracę magazynu utrudniał brak przypisanej lokalizacji do towaru. Magazynier musiał bazować na swoim doświadczeniu i pamięci. Wpływało to na zwiększenie długości czasu realizacji zleceń. Podobnie wyglądała sytuacja z zamówieniami transportu, gdzie magazynier musiał generować wszystkie listy przewozowe ręcznie. Proces zajmował

wiele czasu i był podatny na błędy, przez co pojawiały się reklamacje.



Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- Czasochłonność codziennej pracy na oprogramowaniu od różnych producentów: Salesforce, Merlin, Sage Symfonia.
- Brak dostępu do informacji dla wszystkich pracowników powodował wiele zapytań mailowych i telefonów do działu logistyki.
- Opóźnienia wynikające z przepływu danych pomiędzy systemem handlowym i księgowym.
- Ograniczone możliwości integracji z narzędziami zewnętrznymi, w szczególności z systemem Microsoft Dynamics AX igus GmbH w Niemczech.
- Potrzeba stałej komunikacji i raportowania do centrali w Niemczech.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Firmie igus zależało na implementacji oprogramowania o budowie modułowej, które będzie rozwijało się razem z przedsiębiorstwem i pozwalało na rozłożenie procesu wdrożenia na etapy związane z poszczególnymi obszarami jej działania. Firma zwracała także uwagę na elastyczność oprogramowania pod względem jego dostosowania do

indywidualnych potrzeb i specyfiki branży. Wymagana była integracja systemu z rozwiązaniami od innych producentów, przede wszystkim z Microsoft Dynamics AX do sprawnej komunikacji z centralą igus GmbH w Niemczech.

Kompleksowe wdrożenie systemu Comarch ERP XL wraz z autorskimi dodatkami programistycznymi realizuje firma PROSPEO. Współpraca z firmą igus rozpoczęła się od spotkania analitycznego w trzecim kwartale 2018 roku. Następnie powstała analiza przedwdrożeniowa, która została zaprezentowana w pierwszym kwartale 2019 roku. W tym też roku rozpoczęto przygotowanie do uruchomienia Comarch ERP XL wraz z pracą nad dodatkami programistycznymi, pozwalającymi na dostosowanie systemu do specyfiki branży tworzyw sztucznych. Firmie igus w pierwszej kolejności zależało na integracji obszarów: sprzedaż, księgowość i magazyn. Aktualnie trwają prace nad implementacją rozwiązań pozwalających na optymalizowanie i monitorowanie produkcji oraz kompleksowe zarządzanie gospodarką magazynową. Igus planuje wdrożenie rozwiązań Comarch ERP z obszaru, kadr, windykacji, business intelligence oraz integrację zamówień ze sklepu internetowego igus.pl z Comarch ERP XL.

Od firmy PROSPEO zależało precyzyjne określenie potrzeb i wymagań technicznych dla niemieckiego działu IT, które pozwoliły na sprawną implementację systemu. Cała infrastruktura serwerowa i praca operatorów odbywa się na serwerach zlokalizowanych w Niemczech. Comarch ERP XL to system, który sprawnie funkcjonuje w chmurze prywatnej.

Wdrożenie Comarch ERP XL w firmie igus pozwoliło na optymalizację, redukcję błędów oraz skrócenie czasu procesów logistyczno-magazynowych, dzięki stopniowej eliminacji pracy manualnej i dokumentów w formie papierowej. Umożliwiło sprawny przepływ informacji w jednym zintegrowanym systemie przede wszystkim z zakresu sprzedaży, księgowości czy gospodarki magazynowej.



Zoptymalizowane zostały stany magazynowe i ograniczone odpady produkcyjne. Każdy towar po wdrożeniu oprogramowania zyskał przypisaną lokalizację, dzięki czemu skrócono czas realizacji zleceń. Firma igus uzyskała zoptymalizowaną możliwość importu technologii produkcyjnej oraz szybkiego tworzenia zamówień sprzedaży.

Korzyści z wdrożenia systemu:

- Automatyzacja w zakresie generowania codziennych raportów ze stanami magazynowymi i cotygodniowych raportów sprzedaży pozwoliła na 80% wzrost szybkości przepływu informacji pomiędzy firmą igus a niemiecką centralą.
- Możliwość tworzenia zamówień zbiorczych z uwzględnieniem stanów minimalnych, salda bieżącego, zapotrzebowania ze zleceń sprzedaży i produkcji wpłynęło na zwiększenie wskaźnika rotacji towaru i zmniejszenie kapitału ulokowanego w zapasie o 50%.

Okiem Klienta

„Odpowiadam za wdrożenie i rozwój systemu ERP po stronie firmy igus. Naszym głównym założeniem było posiadanie systemu szytego na miarę. Wybraliśmy Comarch ERP XL, który firma Prospeo umiejętnie dostosowała do naszych wymagań, tworząc autorskie rozwiązania programistyczne. Dzięki czemu uzyskaliśmy rozwiązanie wspomagające stały rozwój wraz z automatyzacją niestandardowych procesów wewnątrzfirmowych, na których nam szczególnie zależało.”

Mateusz Jeliński

manager działu logistyki i obsługi klienta igus sp. z o.o

Wdrożone moduły Comarch ERP XL

- Modelowanie Procesów
- Reklamacje
- Interfejs Programistyczny
- Sprzedaż
- Comarch WMS Magazynier
- Comarch WMS Zarządzanie
- Kompletacja
- Księgowość
- Comarch e-Sprawozdania
- Zamówienia
- Import
- Produkcja

Dane Klienta



igus sp. z o.o.

Działkowa 121C
02-234 Warszawa
22 863 57 70

<https://www.igus.pl/>

Firma wdrażająca



PROSPEO sp. z o.o.

Graniczna 17
26-600 Radom
536 900 690

www.prospeo.com.pl

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2023. Wszystkie prawa zastrzeżone.