

Jak zredukować koszty operacyjne?

Comarch Document Management Solutions w księgowości zobowiązań

Redukcja kosztów operacyjnych o 5 proc. może mieć taki wpływ na wynik finansowy firmy, jak wzrost sprzedaży o 30 proc. Warte jest to uwagi, zwłaszcza gdy sytuacja rynkowa generuje spadek popytu, a klienci oczekują niższych cen. Jednym z elementów optymalizacji są procesy biznesowe Księgowości Zobowiązań – przetwarzanie i płatność faktur otrzymywanych od kontrahentów.

Dynamiczny rozwój przedsiębiorstwa w czasie prosperity najczęściej pociąga za sobą rozwój obszarów bezpośrednio związanych ze stroną przychodową działalności. Optymalizacja kosztów nie jest wówczas na liście strategicznych celów. W konsekwencji po stronie kosztowej rosnąca organizacja wykorzystuje wciąż te same procesy już nieoptymalne z punktu widzenia aktualnej skali działalności.

Papierowy obieg kosztuje

Przykładem jest przetwarzanie faktur napływających od kontrahentów. Dotyczy to faktur obrotu towarowego firmy („faktury handlowe”), a zwłaszcza faktur związanych z bieżącymi kosztami funkcjonowania oraz kosztami inwestycyjnymi firmy („faktury kosztowe”). Nieefektywność często jest skutkiem fizycznego obiegu papierowych dokumentów. Bezpośrednio przekłada się to na:

- długie trwanie procesu
- koszty zasobów ludzkich
- koszty błędów (w tym zagubień dokumentów).

Pole do optymalizacji jest zwłaszcza tam, gdzie wolumeny przetwarzanych dokumentów są znaczne, a firma posiada wiele fizycznych lokalizacji.

Jednym z rozwiązań jest zmiana nośnika informacji, czyli wykorzystanie w wymianie dokumentów z kontrahentami faktury elektronicznej. Jednakże bariery prawne (skomplikowane przepisy), techniczne (kompatybilność) czy organizacyjne (koszty lub przyzwyczajenia kontrahentów) mogą uczynić ten pomysł wręcz niewykonalnym.

Rozwiązaniem jest nadanie dokumentowi papierowemu życia elektronicznego na możliwie wczesnym etapie procesu w ramach firmy. Optymalne zorganizowanie tego procesu nie jest jednak kwestią trywialną.

Comarch DMServices

Oferta Comarch umożliwia całkowity outsourcing przetwarzania dokumentów papierowych. Zawiera organizację modelu, począwszy od transportu, skanowania, ekstrakcji danych biznesowych (indeksowania), przez archiwizację papieru, aż po samo zarządzanie tak złożoną usługą o gwarantowanych parametrach jakości (SLA). Kompleksowość oferty możliwa jest dzięki współpracy z wyspecjalizowanymi centrami outsourcingowymi (centrum skanowania, centrum archiwizacji papieru). W zarządzaniu usługami pomagają system informatyczny Comarch DMS zawierający dedykowany moduł wsparcia procesów outsourcingowych. Comarch DMS to zaawansowane repozytorium dokumentów elektronicznych oraz baza do implementacji dedykowanych procesów workflow. W ten sposób klient otrzymuje kompleksową usługę o wysokiej jakości, SLA gwarantowane u jednego dostawcy, niskie koszty zarządza-

nia/koordynacji po swojej stronie oraz dostęp do wysokiej klasy systemu DMS/Workflow.

Comarch DMSystem

Samą weryfikację faktury, wstępną dekretację oraz akceptację kosztu można zrealizować w postaci dedykowanego procesu workflow stworzonego w Comarch DMS. Proces taki implementowany jest z uwzględnieniem specyficznych potrzeb firmy. Wstępna weryfikacja faktury odbywa się już na etapie wprowadzania dzięki słownikom biznesowym (np. baza kontrahentów). Powiązanie faktury z zamówieniem umożliwia zautomatyzowanie weryfikacji ich zgodności. Akceptacja poniesienia kosztu realizowana jest jako zadanie workflow wygenerowane na podstawie zdefiniowanych reguł biznesowych (np. typu kosztu, MPK, limitu kwotowego). Finałnie zaakceptowana faktura oraz jej dekretacja eksportowana jest do systemu finansowo-księgowego. Wszystkie te elementy pozwalają na skrócenie trwania procesu, obniżenie jego pracochłonności i wyeliminowanie błędów. Wartością dodaną jest podniesienie skuteczności weryfikacji i kontroli zasadności poniesienia kosztu.

Comarch DMSolutions

Comarch DMS umożliwia realną redukcję kosztów przetwarzania faktur:

- ♦ redukcję kosztów osobowych
 - zmniejszenie pracochłonności procesu
 - centralizację obsługi księgowej
 - ♦ redukcję kosztów organizacyjnych
 - redukcję kosztów logistyki dokumentów
 - redukcję kosztów archiwizacji
 - ♦ redukcję kosztów finansowych
 - terminowe księgowanie dokumentów (eliminacja strat podatkowych)
 - terminowe płatności (eliminacja ryzyka odsetek ustawowych).
- Kompletność oferty pozwala na przygotowanie optymalnego rozwiązania dopasowanego do danej organizacji.

Michał Szychta, Business Solution Manager

COMARCH

COMARCH

Al. Jana Pawła II 39A

31-864 Kraków

tel.: +48 12 646 10 00

fax: +48 12 646 11 00

www.comarch.pl

e-mail: dms_consulting@comarch.pl