

System do zarządzania wierzytelnościami w Allianz Bank

Celem wdrożenia systemu Comarch Debt Management w Allianz Bank była automatyzacja procesów monitoringowych i upominawczych oraz wsparcie postępowania sądowego i egzekucji komorniczej. System zapewnia efektywne odzyskiwanie przeterminowanych należności m.in. poprzez kompleksowe wsparcie wielokanałowego kontaktu z dłużnikiem oraz organizację pracy zespołów windykacyjnych z uwzględnieniem priorytetów obsługiwanych spraw.

Allianz Bank

Analiza sytuacji

Allianz Bank jako bank detaliczny oferuje pełen zakres nowoczesnych produktów dla klientów indywidualnych. W obliczu kryzysu na rynkach finansowych, wiele instytucji zmaga się coraz częściej z problemem wzrostu liczby nieterminowo spłaconych zobowiązań, których odzyskanie stanowi zwykle długotrwały i skomplikowany proces. Dzięki wdrożeniu kompleksowego systemu do zarządzania wierzytelnościami, Allianz Bank zapewnił sobie możliwość podjęcia natychmiastowych działań, mających na celu zapobieganie zwiększeniu opóźnień i utracie części możliwych do odzyskania wierzytelności, a także redukcji kosztów operacyjnych. **Comarch Debt Management** to sprawdzone rozwiązanie, które od kilku lat z powodzeniem funkcjonuje w spółkach ubezpieczeniowych Grupy Allianz.

„System **Comarch Debt Management** wdrożony w Allianz Banku łączy w sobie doświadczenie Comarch zdobyte w zakresie informatycznego wsparcia procesów windykacji, wiedzę pracowników Allianz Banku oraz znajomość specyfiki Allianz Banku, z którym dostawca współpracuje już od kilku lat” – mówi Krzysztof Janicki, Członek Zarządu Allianz Banku.

Rozwiązanie

W ramach projektu wdrożenia systemu do obsługi windykacji w Allianz Banku, Comarch dostarczył autorskie rozwiązanie wraz ze skonfigurowanym przebiegiem procesów biznesowych i parametryzacją systemu zgodnie z wymaganiami banku. Zaimplementowana została pełna funkcjonalność systemu **Comarch Debt Management** w oparciu o konfigurowalny workflow oraz rozbudowany silnik decyzyjny.

Po zintegrowaniu z pozostałymi systemami banku, rozwiązanie zapewnia kompleksową obsługę wielokanałowego kontaktu z klientem – od procesu upominawczego po postępowanie sądowo-komornicze.

Comarch Debt Management wspiera również organizację pracy, planowanie zadań windykatorów oraz automatyczne naliczanie odsetek i kosztów.

„Wdrożona aplikacja została zintegrowana m.in. z systemem transakcyjnym i hurtownią danych banku, systemem call-center, bramką sms, elektronicznym archiwum dokumentów oraz z zewnętrzną drukarnią. **Comarch Debt Management** charakteryzuje się dużą elastycznością, co umożliwia naszemu klientowi samodzielną konfigurację i rozbudowę systemu” – komentuje Tomasz Krajewski, Project Manager, Comarch SA.

Comarch Debt Management wspiera etap postępowania sądowego (m.in. wystawianie BTE, generowanie dokumentów sądowych, kontrolowanie terminów zadań) i egzekucji komorniczej (m.in. obsługę zabezpieczeń oraz komunikację z komornikami), automatyzuje również procesy wymiany danych z zewnętrznymi firmami windykacyjnymi. Jednym z wdrożonych komponentów rozwiązania

Case Study

Allianz Bank

Comarch jest globalnym dostawcą biznesowych rozwiązań IT obsługujących kompleksowo relacje z klientami i optymalizujących działalność operacyjną oraz procesy biznesowe. Głównym atutem firmy jest głęboka wiedza sektorowa, którą przekazujemy naszym klientom w postaci zintegrowanych systemów informatycznych.



COMARCH
BANKING

jest moduł identyfikacji i rejestracji zdarzeń niedotrzymania zobowiązań umownych, zapewniający monitoring umowy i klienta w całym portfelu banku.

„Comarch to dobry i doświadczony partner zarówno w obszarze biznesowym, jak i w IT. W efekcie profesjonalnie przeprowadzonego wdrożenia systemu **Comarch Debt Management** otrzymaliśmy rozwiązanie umożliwiające kompleksowe zarządzanie wierzytelnościami, skonfigurowane zgodnie z potrzebami biznesowymi i operacyjnymi banku. Wdrożony system z pewnością pozwoli nam podejmować efektywne, terminowe i skuteczne działania upominawczo-windykacyjne” – podkreśla Krzysztof Janicki, Członek Zarządu Allianz Banku.

Zarówno po stronie Allianz Banku, jak i Comarch istnieją plany wykorzystania dostarczonych w ramach wdrożenia systemu **Comarch Debt Management** narzędzi do wsparcia innych obszarów powiązanych z windykacją, co potwierdza elastyczność i skalowalność rozwiązania.

Zalety rozwiązania

Comarch Debt Management jest rozwiązaniem, które za pomocą dedykowanych narzędzi wspiera zarządzanie procesami windykacyjnymi. Rozwiązanie zapewnia pełną konfigurację procesów, a większość modyfikacji może być dokonywana przez administratora windykacji bez konieczności wsparcia ze strony Comarch.



Comarch Debt Management jest kompleksowym rozwiązaniem do zarządzania wierzytelnościami, kierowanym do różnorodnych firm oraz instytucji finansowych, które w ramach swojej działalności prowadzą postępowania upominawcze, sądowe i egzekucyjne oraz wymieniają dane ze współpracującymi podmiotami zewnętrznymi. Wśród instytucji, do których adresowane jest rozwiązanie są banki, pozabankowe instytucje pożyczkowe, towarzystwa ubezpieczeniowe, spółki dystrybucyjne usług finansowych, a także firmy windykacyjne obsługujące wierzytelności innych instytucji.

Comarch SA
Al. Jana Pawła II 39 a
31-864 Kraków
Polska
tel.: +48 12 64 61 000
fax: +48 12 64 61 100
e-mail: finanse@comarch.pl

WWW.FINANSE.COMARCH.PL

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki
8,051,637.00 zł.

Kapitał zakładowy został wpłacony w całości
NIP: 677 - 00 - 65 - 406



COMARCH
BANKING

Copyright © Comarch 2011. Wszystkie prawa zastrzeżone.