

Pl@net - supernova w konstelacji BNP Paribas Fortis

Comarch Internet Banking

Case Study

System bankowości internetowej Pl@net w banku BNP Paribas Fortis to bogata funkcjonalnie aplikacja, pozwalająca klientom detalicznym oraz korporacyjnym w pełni korzystać z usług oferowanych przez bank. Rozwiązanie jest intuicyjne w obsłudze, spersonalizowane pod kątem indywidualnego odbiorcy i umożliwia klientowi przebywanie w wirtualnym oddziale bez kolejek.

Analiza sytuacji:

Bank BNP Paribas Fortis od początku swojej działalności nastawiony był na profesjonalną obsługę klienta. Bank ukierunkowany na klientów segmentu private i corporate banking stawia sobie za cel dostarczenie klientom usług bankowych najwyższej jakości z wykorzystaniem dobrodziejstw nowoczesnych technologii.

Każdy bank dbający o klientów, pragnący ich utrzymać, jak i pozyskać nowych, posiada system bankowości internetowej. Wyzwaniem dla BNP Paribas Fortis było dostarczenie rozwiązania, które spełni wymagania nie tylko klientów detalicznych, ale również biznesowych, umożliwiając im zarządzanie korporacją z poziomu aplikacji bankowości internetowej.

Rozwiązanie

Bankowość internetowa Pl@net banku BNP Paribas Fortis została podzielona na część detaliczną i korporacyjną. W części detalicznej poza takimi funkcjonalnościami jak zarządzanie kredytami, definiowaniem zleceń stałych oraz przelewów zagranicznych zgodnych z SEPA, klienci indywidualni mają możliwość zakładania lokat negocjowanych i zarządzania funduszami inwestycyjnymi m. in. kontami oszczędnościowymi, kontami emerytalnymi IKE, portfelami inwestycyjnymi. Od początku bank kładzie duży nacisk na kompleksową obsługę klientów korporacyjnych. Wśród oferowanych usług warto wymienić choćby możliwość zarządzania kredytami, obsługę przelewów płacowych czy internetowego zamawiania gotówki.

Szczególnie godny uwagi jest dostęp do instrumentów umożliwiających zarządzanie nadwyżkami finansowymi i pozycją walutową, a także zabezpieczenie przed ryzykiem kursowym oraz ryzykiem sto-

py procentowej. Z punktu widzenia banku, takie rozwiązanie pozwala skierować część strumienia transakcyjnego, obsługiwanego do tej pory przez sales-desk w dealing roomie, do kanału elektronicznego - komentuje Anna Wierzchucka, Bussines Development Manager Comarch SA. - Wykonano integrację aplikacji bankowości korporacyjnej z systemem middle-office banku, w którym realizowana jest kontrola limitów klienckich oraz kontrola ryzyka kredytowego. Ważnym elementem nowego rozwiązania jest dostarczanie aktualnych kwotowań stawek procentowych i kursów walutowych oraz elastyczny mechanizm definiowania marż w zależności od nominalu transakcji, linii biznesowej, typu instrumentu lub indywidualnie wynegocjowanych warunków - dodaje.

- Dzięki nowej usłudze klient banku, w ramach swojego profilu ryzyka, otrzymuje zarówno zestaw podstawowych instrumentów z grupy transakcji walutowych realizowanych w zakresie dostępnego limitu transakcyjnego, jak i krótkoterminowych depozytów (co ważne, z możliwością zakładania na dowolny, niestandardowy okres) oraz możliwość stałego monitorowania rozliczeń wynikających z zawartych transakcji walutowych i terminowych - podkreśla Przemysław Górecki, Dyrektor Departamentu Elektronicznych Kanałów Dystrybucji, BNP Paribas Fortis.

Bankowość korporacyjna w Pl@net to również zarządzanie korporacją. Użytkownicy systemu mogą samodzielnie definiować tak zwany holding i pracować kontekstowo w ramach dołączonych firm. Dodatkowo w ramach wdrożenia została zaimplementowana platforma komunikacyjna, a w niej m.in. możliwość definiowania wiadomości, powiadomień, składania wniosków online. Zaprojektowany schemat akceptacji oraz dostępność zarządzania użytkownikami platformy w ramach korporacji, np. definiowanie ich praw, czyni Pl@net kompleksowym rozwiązaniem, spełniające najwyższe wymagania.

Bezpieczeństwo ponad wszystko

- Comarch jest niekwestionowanym liderem w projektowaniu systemów bankowości internetowej. Zdajemy sobie sprawę, jak istotne w systemach tej klasy jest bezpieczeństwo transakcji i danych osobowych. Stąd nasze rozwiązanie spełnia najwyższe standardy bezpieczeństwa - mówi Damian Greła, koordynator projektu po stronie Comarch SA.

- Kwestią kluczową było dla nas wdrożenie rozwiązania spełniającego najwyższe standardy bezpieczeństwa. Nie mogliśmy pozwolić na narażenie naszych klientów na jakiegokolwiek straty. Bezpieczeństwo transakcji jest dla nas priorytetem - zastosowaliśmy więc między innymi autoryzację transakcji kodami sms, antyphishing obrazkowy podczas logowania oraz podpis elektroniczny do autoryzacji transakcji z użyciem kont i tokenów kryptograficznych firmy Comarch - podkreśla Przemysław Górecki Dyrektor Departamentu Elektronicznych Kanałów Dystrybucji, BNP Paribas Fortis.

Comarch Internet Banking to system zaprojektowany z wykorzystaniem najnowocześniejszych technologii. W BNP Paribas Fortis aplikacja została uruchomiona na platformie Oracle RAC. Zastosowane mechanizmy SOA (Service Oriented Architecture) pozwalają na pełną integrację ze środowiskiem banku i dostęp do aktualnych danych finansowych 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Dodatkowo klient banku otrzymuje bogaty zestaw formatów standardowych (MultiCash, Videotel, SWIFT, OFX, SAP, Scala, Oracle Financials, Symfonia itp.), jak i rozbudowane możliwości definiowania własnych szablonów.

Zalety rozwiązania

Comarch Internet Banking w banku BNP Paribas Fortis poza wymienionymi już wcześniej zaletami, posiada także inne atuty, które wyróżniają aplikację na tle konkurencji:

- łatwość obsługi - prosty i intuicyjny interfejs dostępny w wielu językach kładący nacisk na szybkie i wygodne wykonywanie najczęstszych czynności,
- personalizacja - możliwości modyfikacji ustawień systemowych przez bardziej wymagających użytkowników, niespotykane w innych produktach tego typu,
- informacja w czasie rzeczywistym - dostęp do aktualnych danych finansowych 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę,
- unikalność - szata graficzna projektowana dla każdego wdrożenia indywidualnie, możliwość kształtowania własnej ścieżki rozwoju funkcjonalności.

- Dzięki wdrożeniu Comarch Internet Banking, możemy pochwalić się jedną z najlepszych bankowości internetowych w kraju. To dla nas bardzo ważne, aby dostarczać swoim klientom rozwiązania innowacyjne i spełniające ich najwyższe oczekiwania. Zdajemy sobie bowiem sprawę, że najważniejsze wyzwanie to zatrzymać klienta przy sobie - komentuje Przemysław Górecki, Dyrektor Departamentu Elektronicznych Kanałów Dystrybucji, BNP Paribas Fortis.

Comarch Internet Banking (CIB) jest systemem obsługującym zarówno klientów detalicznych, MŚP, jak i klientów korporacyjnych. Zostało wyróżnione w organizowanym przez Gazetę Bankową konkursie Lider Informatyki 2007 dla instytucji finansowych w kategorii Bankowość elektroniczna i e-finance.

Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a
31-864 Kraków
Polska

tel.: +48 12 64 61 000

fax: +48 12 64 61 100

e-mail: info@comarch.pl

www.finance.comarch.pl

www.comarch.com www.comarch.pl www.comarch.de www.comarch.ru

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7.518.770,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości NIP: 677 - 00 - 65 - 406 Copyright © Comarch 2009. Wszystkie prawa zastrzeżone.

PL-2010.02