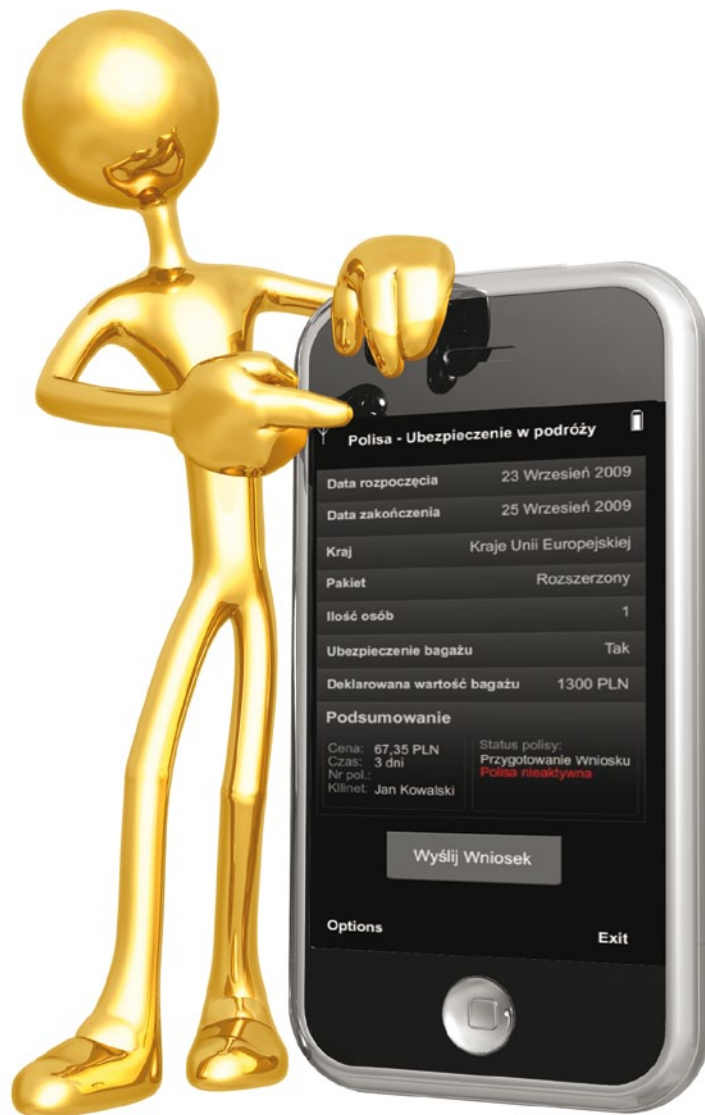




COMARCH  
INSURANCE

UBEZPIECZENIA ZAWSZE POD RĘKĄ

# COMARCH MOBILE INSURANCE



## Mobilność pilnie potrzebna

Rynek ubezpieczeniowy zmienia się dynamicznie, rosną świadomość i wymagania klientów. Coraz więcej ubezpieczonych i poszukujących ubezpieczenia zwraca uwagę na jakość obsługi. Zwiększają się oczekiwania klientów w zakresie dostępności do oferty ubezpieczyciela oraz sprawności procesu sprzedaży. Dzięki temu rośnie znaczenie nowych kanałów sprzedaży. Dotarcie z ofertą do klienta w każdym miejscu i o każdej porze staje się wyzwaniem dla towarzystw ubezpieczeniowych. Rozwój rynku urządzeń

mobilnych oraz rosnąca liczba ich użytkowników stwarza szansę dla rozwoju nowych narzędzi i zaspokojenia oczekiwań klientów towarzystw ubezpieczeniowych. Ubezpieczyciele są świadomi potrzeby wykorzystywania najnowocześniejszych rozwiązań oraz zaspokojenia rosnących oczekiwań klientów. Chcą budować i rozwijać innowacyjne sposoby współpracy z klientami. W odpowiedzi na zapotrzebowanie rynku powstało rozwiązanie **Comarch Mobile Insurance**, wspierające towarzystwa w wykorzystaniu urządzeń mobilnych w działalności ubezpieczeniowej.

## Koncepcja systemu

Coraz więcej urządzeń telefonicznych na rynku to smartfony, których możliwości stale rosną. Współczesne telefony komórkowe to połączenie telefonu, kamery, aparatu fotograficznego, notatnika, dyktafonu i poczty elektronicznej. Coraz szersze zastosowanie urządzeń idzie w parze z zapotrzebowaniem na nowe aplikacje. **Comarch Mobile Insurance** to system, który oferuje bogatą funkcjonalność przeznaczoną dla 3 różnych grup odbiorców:

- >> agentów,
- >> likwidatorów szkód,
- >> klientów.

### Funkcjonalność dla agentów

Dzięki zastosowanym rozwiązaniom, system **Comarch Mobile Insurance** mobilizuje agentów do bardziej efektywnej sprzedaży i przygotowania bardziej dopasowanych ofert:

#### Ofertowanie

- >> wprowadzanie danych do kalkulacji składki,
- >> proces symulacji ubezpieczenia krok po kroku.

#### Sprzedaż

- >> rejestracja wniosków i polis ubezpieczeniowych,
- >> możliwość przechowania odręcznego podpisu klienta.

#### Obsługa posprzedażowa

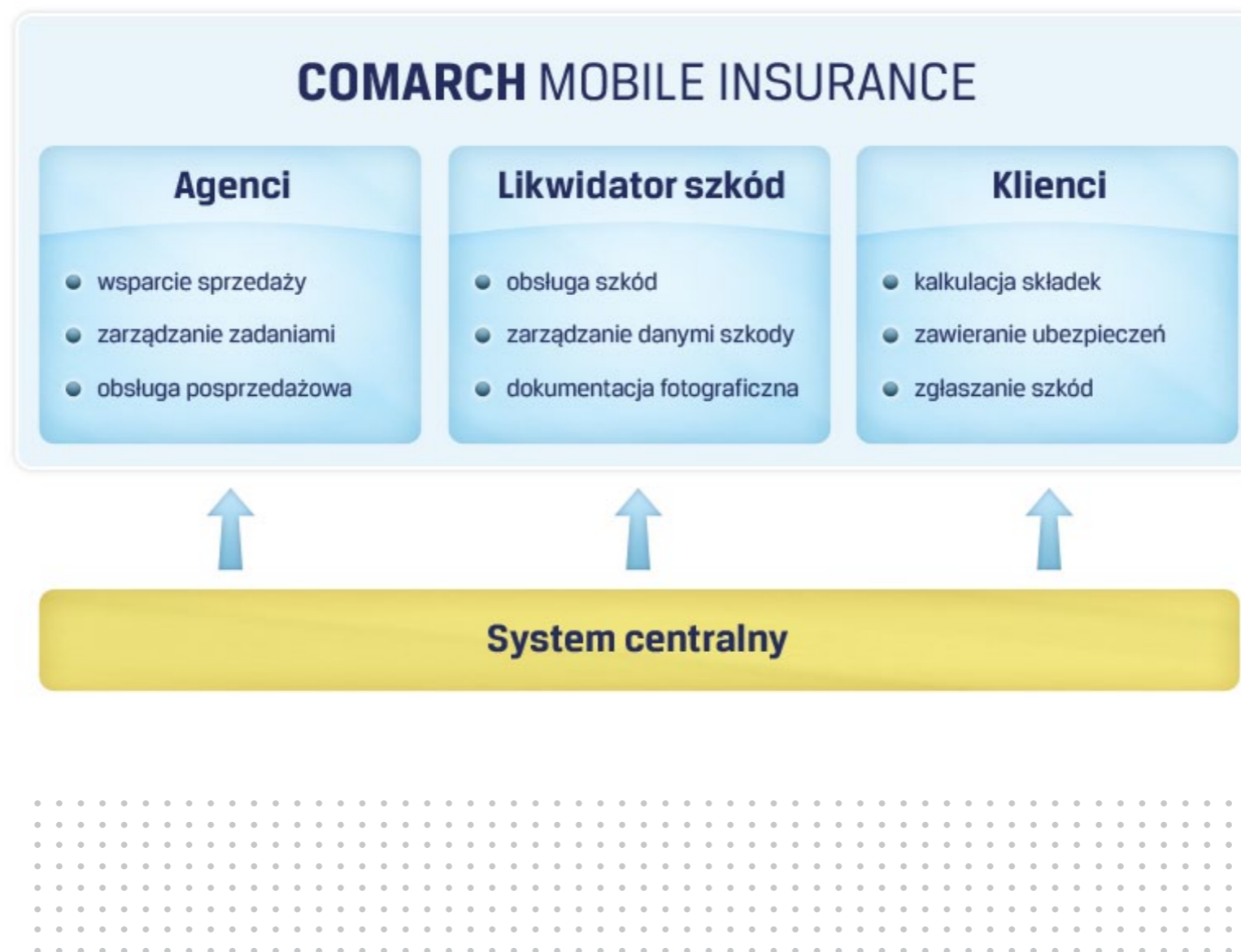
- >> przypomnienia i aktualizacja kalendarza płatności składek ubezpieczeniowych,
- >> pobieranie składek,
- >> edycja i wznawianie polis,
- >> zgłaszanie szkód.

#### Informacje

- >> dane klienta,
- >> portfel polis,
- >> składki zaległe,
- >> skumulowana suma ubezpieczenia.

#### Planowanie

- >> planowanie kontaktów,
- >> terminarz,
- >> powiadomienia.



Według badań Gartnera, obecnie na świecie są ponad 3 miliardy użytkowników telefonów komórkowych, a do końca 2011 roku ich liczba osiągnie 4,4 miliarda. Oznacza to, że dwie trzecie populacji będzie posiadała urządzenie mobilne.

#### Marketing

- >> informacje o taryfach,
- >> informacje o produktach,
- >> materiały szkoleniowe,
- >> materiały reklamowe.

#### Raportowanie

- >> koszty agenta,
- >> naliczone prowizje,
- >> osiągnięte wyniki sprzedaży.

### Funkcjonalność dla likwidatorów szkód

System umożliwia w pełni mobilną pracę likwidatorom szkód, zapewniając im dostęp do wszystkich niezbędnych funkcjonalności:

#### Szybka obsługa klientów

- >> automatyczne przypisywanie szkody do likwidatora,
- >> natychmiastowe przekazanie szkody do likwidacji mobilnemu likwidatorowi.

#### Podejmowanie decyzji w czasie rzeczywistym

- >> rejestracja szczegółów szkody,
- >> aktualizacja wielkości rezerwy szkodowej,
- >> tworzenie, magazynowanie i dołączanie zdjęć do szkody,

#### Zwiększenie produktywności

- >> przypomnienia o zadaniach likwidatora i podjętych kontaktach,
- >> dostęp do aktualnych danych (szkody, polisy, klienta, itp.).

### Funkcjonalność dla klientów

**Comarch Mobile Insurance** to doskonałe rozwiązanie samoobsługowe dla klientów towarzystw ubezpieczeniowych umożliwiające:

- >> wykonywanie prostych operacji ubezpieczeniowych bez potrzeby uczestnictwa agenta,
- >> symulacje ubezpieczenia i wstępną kalkulację składki,
- >> wprowadzenie automatycznych przypomnień, np. o płatnościach lub przeglądzie pojazdu,
- >> wypełnienie wniosku ubezpieczeniowego,
- >> wykonanie fotografii ubezpieczonego pojazdu.

# Dlaczego Comarch Mobile Insurance?

Wobec stale i szybko zwiększającej się liczby użytkowników smartfonów oraz rosnących wymagań klientów towarzystw ubezpieczeniowych, udostępnienie ubezpieczonym systemu **Comarch Mobile Insurance** daje przewagę konkurencyjną oraz zapewnia efektywne wsparcie komunikacji z klientami. Wśród korzyści płynących z wdrożenia systemu należy wyróżnić:

» wzrost atrakcyjności oferty towarzystwa ubezpieczeniowego dla klientów,

- » redukcja kosztów operacyjnych poprzez automatyzację procesów ubezpieczeniowych,
- » wzmocnienie pozycji na rynku ubezpieczeniowym, dzięki wprowadzeniu innowacyjnego rozwiązania,
- » wzrost lojalności klientów oraz pracowników,
- » nowe, atrakcyjne narzędzie wsparcia marketingu, sprzedaży i obsługi posprzedażowej,
- » rozszerzenie możliwości dystrybucyjnych o nowy, mobilny kanał,
- » uzyskanie przewagi technologicznej.



## Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a  
31-864 Kraków  
Poland

**tel.:** +48 12 64 61 000

**fax:** +48 12 64 61 100

**e-mail:** finance@comarch.com

## www.ubezpieczenia.comarch.pl

www.comarch.com www.comarch.pl www.comarch.de www.comarch.ru

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.051.637,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677 - 00 - 65 - 406  
Copyright © Comarch 2010. Wszystkie prawa zastrzeżone.