

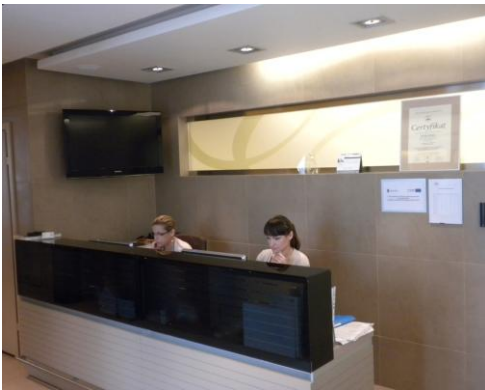


EUROFISS

KANCELARIA PODATKOWA

Kancelaria Podatkowa Eurofiss od 2004 roku prowadzi obsługę księgowo - kadrową podmiotów w każdej formie organizacyjno-prawnej na terenie Poznania i Wielkopolski. Swoim klientom dodatkowo oferuje specjalistyczne usługi konsultingowe oraz szkoleniowe w zakresie BHP i P.POŻ, usługi doradztwa oraz zarządzania finansami, obsługę formalności w zakresie ubiegania się o kredyt, leasing, dotacje unijne oraz usługi monitoringu i windykacji należności. Firma zatrudnia obecnie około 20 wysokokwalifikowanych i doświadczonych specjalistów w kilku działach. Obecnie Eurofiss działa w oparciu o wypracowany i wdrożony Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji. Najwyższa jakość organizacji i świadczenia usług została potwierdzona certyfikatem ISO 9001, natomiast gwarancję bezpieczeństwa i poufności zarządzanych informacji potwierdza uzyskany certyfikat ISO/IEC 27001. Starania firmy o najwyższą jakość świadczonych usług zostały zauważone i uhonorowane certyfikatem „Najwyższa Jakość” Wielkopolskiego Stowarzyszenia Badań nad Jakością oraz listami gratulacyjnymi Marszałka Senatu RP Prof. dr hab. Marka Ziółkowskiego i Prezydenta Miasta Poznań - Ryszarda Grobelnego.

Sytuacja biznesowa przed implementacją



W 2007 roku zarząd spółki podjął szereg decyzji dotyczących zmian w polityce jakości świadczonych usług, w sposobie obsługi klientów przez działy administracji i marketingu, bezpieczeństwa elektronicznej wymiany informacji z klientami oraz poszerzenia spektrum usług. Niezbędnym narzędziem do realizacji zamierzonych zmian okazał się nowoczesny, bezpieczny, w pełni zintegrowany i możliwie zautomatyzowany system informatyczny oparty zarówno na nowoczesnym sprzęcie jak i oprogramowaniu. Dodatkowym wymogiem była otwartość baz danych systemu na bezpieczne udostępnianie 24 godziny na dobę informacji o bieżącej sytuacji ekonomicznej firm klientów, podglądu do Księgi Handlowej lub Księgi Przychodów i Rozchodów już na etapie buforowania wprowadzonych danych a jeszcze przed ostatecznym zaakceptowaniem wyniku finansowego firmy, pozwalając na dynamiczną kontrolę wysokości podatków.

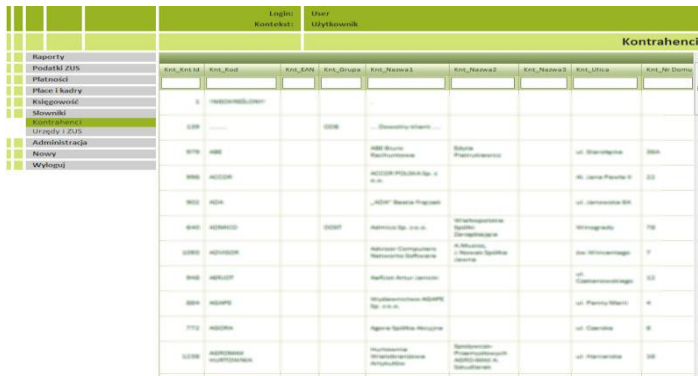
Rozwiązanie



Wybór systemu Comarch OPTIMA był konsekwencją postawionych wymogów stabilności pracy wielostanowiskowej w technologii klient-serwer, bezpieczeństwa baz danych i wydajności silnika Microsoft SQL Server 2005 Standard, pełnej integracji modułów wspierających pracę działów płacowego i księgowego, możliwości unifikacji automatyki księgowania w księgach klientów w oparciu o ustalone założenia organizacyjne oraz szybkości dostosowywania systemu informatycznego do zmian w ordynacji podatkowej oraz systemie ubezpieczeń społecznych gwarantowanych przez Comarch OPTIMA. Wdrożenie zaplanowała i wykonała firma FHU ORDERSOFT Marek Durski z siedzibą w Poznaniu – Złoty Partner Comarch.

Wdrożenie rozpoczęło się w lutym 2008 roku. Celem pierwszego etapu wdrożenia było jak najszybsze uruchomienie podstawowych modułów wspierających pracę zarówno działu księgowego jak i placowokadrowego przy zachowaniu określonych reguł i praw dostępu pracowników do danych powierzonych przez klientów. Wszystkie prace wdrożeniowe przebiegały zgodnie z ustalonym wspólnie harmonogramem prac. Szkolenie pracowników dotyczące obsługi systemu przebiegały szybko w miłej i profesjonalnej atmosferze. Kancelaria rozpoczęła pracę od rejestrowania dokumentów źródłowych klientów dotyczących stycznia 2008 tak aby sprawnie przejść do etapu konfiguracji automatycznych schematów księgujących. Szybko okazało się, że obsługa modułu księgowego jaki i pałacowego jest równie łatwa i intuicyjna. Jednocześnie możliwości systemu placowego dotyczące definiowania wymaganych dodatków do wynagrodzenia i potrąceń spełniają bardzo różne wymagania stawiane przez klientów.

Następnym etapem było uruchomienie modułów CRM, Biuro Rachunkowe, Faktury wspierających pracę działu administracji i marketingu. Jednym z ważniejszych celów tego etapu było umożliwienie analizy czasu poświęconego każdemu klientowi przez poszczególnych pracowników co pozwala wyciągać wnioski dotyczące rentowności świadczonych usług dla poszczególnych klientów. Nieodzownym narzędziem w tym zakresie okazał się moduł Biuro Rachunkowe.



Logika Kierownika		User Użytkownika		Kontrahenci					
KON_ID	KON_KOD	KON_NAZW	KON_DROGA	KON_NAZWA3	KON_NAZWA2	KON_NAZWA1	KON_USTAW	KON_ZE_DROGA	
1		Handlowi							
100		Handlowi							
101		Handlowi							
102		Handlowi							
103		Handlowi							
104		Handlowi							
105		Handlowi							
106		Handlowi							
107		Handlowi							
108		Handlowi							
109		Handlowi							
110		Handlowi							
111		Handlowi							
112		Handlowi							
113		Handlowi							
114		Handlowi							
115		Handlowi							
116		Handlowi							
117		Handlowi							
118		Handlowi							
119		Handlowi							
120		Handlowi							

Ostatni etap wdrożenia miał na celu udostępnianie klientom w trybie on-line informacji o sytuacji finansowej i ekonomicznej swojej firmy, wgląd do zapisów Księgi Handlowej lub Podatkowej, informacji o planowanej wysokości podatków w oparciu wprowadzone dotąd i buforowane dane. Uzyskanie opisanego celu wymagało opracowania indywidualnego rozwiązania w oparciu o technologię publikowania danych przez witryny WWW. Wymóg bezpieczeństwa

danych wymógł na rozwiązaniu personalizację witryn realizowaną przez moduł zarządzający zarówno listą użytkowników oraz ich praw dostępu jak i zakresu pokazywanych i filtrowanych danych, który określa indywidualny dla każdego użytkownika klienta wygląd dynamicznie generowanych tabel z danymi.

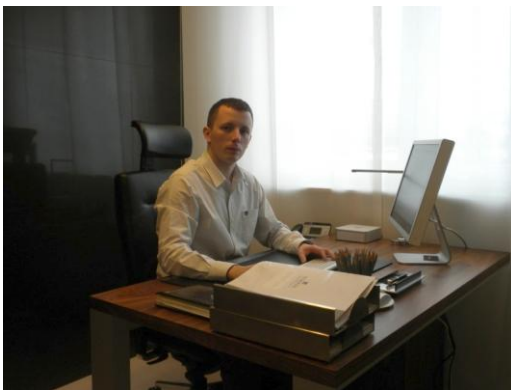
Uzyskane korzyści

Wdrożenie zintegrowanego systemu Comarch OPTIMA spowodowało znaczący wzrost rentowności świadczonych usług uzyskany poprzez pełne wykorzystanie automatyzacji pracy w systemie oraz integrację danych w jednej bazie. W obszarze księgowości zastosowanie zasady jednokrotnego wprowadzenia dokumentu źródłowego w połączeniu z zaawansowaną automatyzacją procesów księgowania, automatyczną kontrolą kręgu kosztów, łatwym generowaniem odpisów amortyzacji, księgowaniom okresowym, automatycznemu generowaniu różnic kursowych, seryjnemu generowaniu i drukowaniu deklaracji podatkowych oraz możliwości obliczania rocznej deklaracji podatkowej dla właścicieli, którzy osiągają przychody z kilku działalności bezpośrednio wpłynęło na redukcję czasu obsługi klienta średnio o 45% w porównaniu z dotychczasowym systemem organizacji pracy. W przypadku klientów, którzy rejestrują dokumenty handlowe i rozliczeniowe w OPTIMA zaobserwowano dalsze skrócenie czasu obsługi o kolejne 38%. Dodatkowo wykorzystanie funkcjonalności wysyłania e-deklaracji do urzędów skarbowych przez Internet pozwoliło na obniżenie kosztów wysyłek pocztowych oraz eliminację czasu pracy niezbędnego na przygotowanie korespondencji do urzędów skarbowych oraz dokumentacji ich nadania.

Natomiast w obszarze obsługi placowokadrowej skrócenie czasu obsługi klientów o blisko 28% było wynikiem skorzystania z mechanizmów seryjnego naliczania wypłat, seryjnego generowania i drukowania deklaracji podatkowych oraz elektronicznej wymiany danych z programem PŁATNIK ZUS.

Koleją redukcję czasu obsługi klientów tym razem w zakresie przekazywania informacji o bieżącej jak i okresowej kondycji finansowej firmy udało się osiągnąć dzięki spersonalizowanym witrynom WWW czyli systemowi „Księgowość on-line”. Można śmiało powiedzieć, że uzyskano w tym zakresie blisko 100% skrócenie czasu obsługi klientów. Nie bez znaczenia są uzyskane w ten sposób dodatkowe istotne korzyści polegające na wzroście zadowolenia klientów z jakości świadczonych usług oraz podniesieniu prestiżu biura rachunkowego, w którym każdy klient w wygodnym dla siebie miejscu i czasie ma możliwość analizy wielkości każdego rodzaju kosztów i przychodów, rachunku zysków, wysokości podatków, płynności finansowej oraz stanu rozliczeń z kontrahentami.

Dlaczego Comarch ?



„Stosując nowoczesną formułę tradycyjnego biura rachunkowego a jednocześnie chcąc sprostać wymogom posiadanych norm ISO 9001:2008 i ISO/IEC 27001:2005 postanowiliśmy zastosować najlepsze oprogramowanie dostępnego na rynku.

Nasz wybór padł na COMARCH OPTIMA - bowiem oprogramowanie to obok podstawowych funkcji księgowo-kadrowych oferuje szereg opcji dodatkowych, które w znaczący sposób wpływają na jakość i szybkość oferowanych przez nas usług.”

- Bartłomiej Pietrzak, Prezes Zarządu EUROFISS sp. z o.o.

Do realizacji wdrożenia wykorzystano następujące moduły Comarch OPTIMA:

Kasa / Bank, Księga Handlowa BR, Księga Podatkowa BR, Płace i Kadry BR, Środki Trwałe, Biuro Rachunkowe, Obieg dokumentów, CRM, Faktury, Handel.

Dane klienta:

Eurofiss sp. z o.o.
ul. Biegańskiego 44A, 60-682 Poznań
<http://www.eurofiss.pl>

Firma wdrażająca:

FHU OrderSoft Marek Durski
ul. Zakopiańska 150, 60-467 Poznań
<http://www.ordersoft.com.pl>



EUROFISS
KANCELARIA PODATKOWA

Prezes zarządu
Bartłomiej Pietrzak
Bartłomiej Pietrzak

EUROFISS
KANCELARIA PODATKOWA

EUROFISS Sp. z o.o.
60-682 Poznań, ul. W. Biegańskiego 44A, tel. +48 061 843 00 00
sekretariat@eurofiss.pl, www.eurofiss.pl
NIP 7811804144 REGON 300596213 KRS 0000285963



OrderSoft