

Police, 30.03.2011r.

„Do zakupu tego, a nie innego systemu skłoniła nas oczekiwana dobra relacja między efektywnością oprogramowania i ceną.”

Wojciech Piszczek, Prezes Firmy Herbaty Szlachetne Sp. z o. o.

O firmie



Firma HERBATY SZLACHETNE zajmuje się produkcją oraz hurtową i detaliczną sprzedażą różnego rodzaju herbat, kaw, dodatków do nich a także akcesoriów do ich przyrządzania. Oferuje największy w Polsce asortyment smaków i aromatów. Oprócz sprzedaży hurtowej prowadzi sklep internetowy oraz sklep stacjonarny w Szczecinie.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu Comarch OPTIMA

W związku z rozwojem firmy, powstało zapotrzebowanie na zakup zintegrowanego systemu, obsługującego różne obszary działalności przedsiębiorstwa. W procesie wyboru aplikacji brano pod uwagę kilka znaczących dla firmy czynników. Przede wszystkim system musiał być zintegrowany, aby bez problemu poradził sobie z pracą w różnych obszarach działalności firmy. Niebagatelne znaczenie miał też fakt możliwości rozszerzenia aplikacji wraz z rozwojem firmy.

Rozwiązanie

W czerwcu 2009 roku firma, po zapoznaniu się z ofertą rynku zintegrowanych systemów do zarządzania, zakupiła od firmy Primaco z Polic system Comarch OPTIMA. Aplikacja okazała się idealnym rozwiązaniem dla firmy. Spełniała wszystkie postawione przed nią wymogi. Modułowa, zintegrowana budowa. Możliwość dokupienia potrzebnych aplikacji oraz dopasowania systemu do specyfiki firmy.



Korzyści



Wdrożenie systemu Comarch OPT!MA w firmie Herbaty Szlachetne było niezbędne i obecnie przynosi wymierne korzyści. Dzięki zaimplementowaniu systemu, jego użytkownicy są w stanie pracować płynniej. Korzystając z modułu CRM obsługa klienta uległa znacznej poprawie. Jest szybsza, efektywniejsza, a w systemie panuje absolutny porządek. Bardzo wiele informacji dostarcza moduł Analiz. Dzięki niemu można monitorować sprzedaż, należności i zobowiązania, spodziewany wpływ środków pieniężnych oraz rentowność sprzedaży poszczególnych produktów. Dzięki wdrożeniu systemu Comarch OPT!MA codzienna praca nie zajmuje już tyle czasu. Sporządzenie analizy zamiast 4-5 godzin obecnie wymaga maksymalnie 1. Szybsza obsługa Klienta pozwala na szybszą realizację zamówień a co za tym idzie wzrost przychodów firmy o 28% w ostatnim kwartale.

„Łatwość obsługi Comarch OPT!MA oraz możliwość rozwoju oprogramowania wraz z rozwojem firmy to główne czynniki, które wpłynęły na decyzję dotyczącą zakupu systemu. Wdrożenie powierzone Złotemu Partnerowi, firmie Primaco, umocniło tylko nasze przekonanie, że dokonaliśmy właściwego wyboru.”

Wojciech Piszczek, Prezes Firmy Herbaty Szlachetne Sp. z o. o.

Wdrożone moduły: Comarch OPT!MA Analizy, Comarch OPT!MA Handel, Comarch OPT!MA CRM, Comarch OPT!MA Kasa/Bank.

Dane Klienta:
HERBATY SZLACHETNE Sp. z o. o.
ul. Lenartowicza 8/8
71-445 Szczecin
tel. (91) 423 29 32
www.herbatyszlachetne.pl



Dane Partnera:
Primaco Sp. z o.o.
ul. Słoneczna 7
72-010 Police
Tel. (91) 46 47 845
www.primaco.pl

