

"System Comarch OPTIMA to doskonałe narzędzie pracy dla naszych pracowników, skutecznie podnosi wydajność i jakość pracy."

– mówi Wincenty Jackiewicz Prezes Firmy J&W Sp. z o.o.

O firmie

Firma J&W to mała rodzinna firma która istnieje na rynku od 1997 roku. J&W oferuje szeroką gamę maszyn i linii do obróbki drewna i materiałów drewnopochodnych szczególnie dla dużych zakładów przemysłowych, ale również dla średnich i małych firm. Jesteśmy nie tylko wiodącym oferentem technologii dla przemysłu drzewnego, nasze sprawdzone rozwiązania powodują, iż możemy być idealnym partnerem przy nowoczesnej i opłacalnej produkcji.

Oferujemy maszyny i urządzenia firm: **Michael Weinig AG, Dimter, GreCon, Raimann, Waco** oraz **Luxscan**



Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Po kilku latach pracy na starym systemie firma poszukiwała systemu, który mógłby scalić całość działalności i oprócz obsługi handlowej umożliwić szybkie analizy, obsługę kontaktów z klientami, a także pełną integrację serwisu z działem handlowym. Jednym zdaniem potrzebowała systemu mogącego w pełni służyć do zarządzania całością firmą. Stary system nie dawał takich możliwości co znacznie spowalniało pracę oraz dostęp do bieżącej informacji.

Rozwiązanie

Na podstawie pozytywnych opinii użytkowników oraz prezentacji przeprowadzonej przez firmę ALPOL i rozmów z tą firmą o doborze właściwego oprogramowania nasza firma postanowiła wdrożyć zintegrowany system do zarządzania COMARCH OPTIMA. Bardzo szybko okazało się, że był to właściwy wybór i że system COMARCH OPTIMA to strzał w dziesiątkę.





Dzięki wdrożeniu systemu COMARCH OPT!MA udało się nam osiągnąć wszystkie założenia stawiane systemowi przed jego wyborem. Pełna obsługa handlowa, bardzo szybki i prosty dostęp do analiz, tworzenie własnych analiz, możliwość prowadzenia obsługi serwisu i w bardzo prosty sposób połączenia go z modułem handlowym to największe atuty systemu dla nas. Dodatkowym atutem jest możliwość ewidencji zewnętrznych dokumentów w systemie i powiązania ich z dokumentami wewnętrznymi.

W firmie J&W wdrożone zostały następujące moduły:

- Faktury
- Analizy
- CRM
- Detal
- Handel
- Obieg Dokumentów
- Serwis
- Kasa/Bank

"Comarch OPT!MA bardzo szybko zaczął funkcjonować w naszej firmie *dzięki sprawnemu wdrożeniu przeprowadzonemu przez firmę ALPOL. W chwili obecnej nadal możemy liczyć na doraźną pomoc ze strony pracowników firmy ALPOL w razie wszelkich pytań co do rozszerzenia funkcjonalności systemu pod nasze potrzeby. Możemy śmiało polecić firmę ALPOL jako doskonałego wdrożeniowca systemów COMARCH.*"

– mówi Wincenty Jackiewicz Prezes Firmy J&W Sp. z o.o.

Dane klienta:

Biuro Handlowo - Doradcze
J&W Sp. z o.o.
ul. Rejtana 20
44-203 Rybnik
www.weinig-krakow.pl

Firma wdrażająca:

ALPOL Przemysław Lepiarz
ul. Lubostroń 37/5
30-383 Kraków
www.alpol.net.pl

