

Police, 30.03.2011r.

**„Zdecydowaliśmy się na wdrożenie systemu Comarch OPT!MA ponieważ szukaliśmy nowoczesnego rozwiązania, do obsługi wszystkich działów naszej firmy.”**

Monika Pankratowicz, Asystentka Dyrektora VEGA Ekspert Gastronomiczny

## O firmie



Firma **VEGA Ekspert Gastronomiczny** kompleksowo wyposaża różnorodne obiekty i placówki gastronomiczne w nowoczesne urządzenia, takie jak automaty do bitej śmietany, automaty do lodów, maszyny do lodów – pasteryzatory, frezery, dojrzewalniki, witryny cukiernicze oraz witryny do lodów. Organizuje również profesjonalne szkolenia z zakresu użytkowania i eksploatacji urządzeń, a także zapewnia serwis gwarancyjny i

pogwarancyjny na terenie całego kraju.

## Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu Comarch OPT!MA

Firma VEGA przed wdrożeniem systemu Comarch OPT!MA borykała się z wieloma problemami związanymi z korzystaniem z dotychczas użytkowanego oprogramowania. Stary system nie był w stanie sprostać wymaganiom jakie były przed nim stawiane. Był mało intuicyjny, powolny przez co efektywność pracy na nim także pozostawiała wiele do życzenia. Nie posiadał zintegrowanej bazy danych przez co pracownicy różnych działów zmuszeni byli do powielania niektórych swoich prac.

## Rozwiązanie

Rozwiązaniem, które sprawiło, że praca stała się łatwa, szybka i przyjemna okazał się system polskiego producenta z Krakowa – Comarch. I tak, w listopadzie 2006 roku do firmy został wdrożony nowoczesny system do zarządzania Comarch OPT!MA. Nie dość, że spełniał on wszystkie stawiane przed nim wymagania, to przerósł nasze potrzeby, stając się tym samym idealnym rozwiązaniem do pracy na nim w przyszłości, wraz z rozwojem firmy. Analizy przedwdrożeniowej oraz samej implementacji systemu dokonała firma Primaco z Polic. Partner producenta okazał się niebywale rzetelnym oraz godnym zaufania współpracownikiem. Zmiana programu w każdym przedsiębiorstwie wiąże się z podjęciem ważnej decyzji którą najczęściej w obawie o spodziewane komplikacje, przesuwa się na plan dalszy. Odpowiednio dobrany, profesjonalnie wdrożony system oraz fachowa współpraca na każdym etapie realizowanego projektu sprawiły, że możemy tylko polecić innym firmom zarówno wdrożony system jak i firmę Primaco.



## Korzyści



Zaimplementowanie systemu Comarch OPT!MA przyniosło korzyści w postaci:

- ✓ Objęcia wszystkich procesów zachodzących w firmie jednym systemem
- ✓ Eliminacji błędów występujących podczas korzystania z poprzedniego systemu,
- ✓ Zgodności działania systemu, a co za tym idzie pracy pracowników, z regulacjami prawnymi oraz ich bieżącą aktualizacją,
- ✓ Łatwości dostępu do rzetelnych danych analitycznych, co przełożyło się na skrócenie przygotowania analiz z 3-4 godzin do 30-40 minut.
- ✓ Większej elastyczności dzięki możliwości dopasowania działania systemu do szczególnych potrzeb firmy,
- ✓ Dzięki zintegrowanej budowie, jednokrotne rejestrowanie wszystkich danych oraz zdarzeń pozwoliło na zwiększenie ilości rejestrowanych zamówień o blisko 30%.
- ✓ Dzięki wdrożeniu Comarch OPT!MA poprawiła się efektywność i wydajność pracowników, co przełożyło się znacząco na poprawę jakości i szybkości obsługi klientów firmy VEGA.

**„Comarch OPT!MA jest wysokiej klasy systemem do zarządzania firmą. Dzięki możliwości integracji wszystkich procesów zachodzących w firmie, osiągnęliśmy konkretne korzyści. Zdecydowanie polecamy Comarch OPT!MA jako niezbędne narzędzie do prawidłowego funkcjonowania firmy. ”**

Monika Pankratowicz, Asystentka Dyrektora VEGA Ekspert Gastronomiczny

**Wdrożone moduły: Comarch OPT!MA Analizy, Comarch OPT!MA CRM, Comarch OPT!MA Detal, Comarch OPT!MA Handel, Comarch OPT!MA Serwis, Comarch OPT!MA Kasa/Bank.**

Dane Klienta:  
VEGA Ekspert Gastronomiczny  
ul. Kilińskiego 31  
76-200 Słupsk  
tel. (59) 840 23 22  
[www.vegastro.pl](http://www.vegastro.pl)

ekspert gastronomiczny  
The logo for VEGA Ekspert Gastronomiczny features a stylized blue circular icon on the left, followed by the word "vega" in a lowercase, blue, sans-serif font.

Dane Partnera:  
Primaco Sp. z o.o.  
ul. Słoneczna 7  
72-010 Police  
Tel. (91) 46 47 845  
[www.primaco.pl](http://www.primaco.pl)

The Primaco logo consists of a stylized red 'P' shape with a grey square element on its left side.  
primaco