

*„Wdrożenie systemu Comarch CDN XL było optymalnym wyborem dla naszej firmy. Długi proces wyboru i analizy ofert dostępnych na rynku nie był czasem straconym. Dzięki temu dokładnie mogliśmy ocenić możliwości systemu Comarch CDN XL na tle innych rozwiązań ERP i przekonaliśmy się, że wdrożenie rzeczywiście przyniesie nam wiele wymiernych korzyści i jednocześnie jego koszty nie przekroczą założonego budżetu. Firma Infortes, która zaprezentowała nam system utwierdziła nas w przekonaniu, że to narzędzie jest nam niezbędne, a ich duże doświadczenie we wdrażaniach Comarch CDN XL w podobnych firmach przełożyło się na opracowanie optymalnego modelu obsługi procesów w naszej firmie. Wdrożony pełen pakiet Comarch CDN XL oraz uzupełniające go aplikacje autorskie Infortes z pewnością podnoszą naszą konkurencyjność na rynku firm branży rozlewniczej. Szczerze mogę polecić to rozwiązanie i zespół wdrożeniowy Infortes firmom, które potrzebują nie tylko systemu ERP, ale również sprawdzonego know-how w zakresie obsługi procesów logistyki, produkcji i sprzedaży.”*

- Pan Marek Duda, współwłaściciel Wytwórni Wód Mineralnych Mineral

## O firmie

**Wytwórnia Wód Mineralnych "Mineral" Sp.j. ZPChr.** jest prężnie rozwijającym się polskim przedsiębiorstwem. Firma specjalizuje się w produkcji naturalnych wód mineralnych, wód smakowych, napojów funkcjonalnych oraz tradycyjnych napojów smakowych. Wyroby są oferowane w butelkach PET o pojemności 0,5 i 1,5 litra. Firma Mineral cały czas konsekwentnie rozwija swój potencjał, aby móc proponować klientom produkty o najwyższej jakości, zdrowe i innowacyjne.



Przedsiębiorstwo rozpoczęło swoją działalność w roku 1988. I wtedy też podjęta została budowa (od podstaw) zakładu produkcyjnego. Pierwsze butelki wody mineralnej o nazwie „Mineral” (butelki szklane 0,33 L) zeszły z linii produkcyjnej we wrześniu 1990 r. Z biegiem lat firma się rozwijała wchodząc w posiadanie kolejnych terenów pod inwestycje, budując kilka nowych hal produkcyjnych oraz instalując nowatorskie zautomatyzowane linie produkcyjne. W latach 2003-2004 wdrożono system jakości i bezpieczeństwa produktów HACCP oraz normy jakości zarządzania ISO 9001-2000. Wraz z rozwojem firmy, w ofercie pojawiały się nowe produkty, które są produkowane do dziś, m.in. napoje funkcjonalne (Mineral Beaty, Mineral Active czy Mineral Balance). Obecnie znaczącą grupę odbiorców firmy stanowią duże sieci sprzedaży detalicznej.

## Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



Firma Mineral przez długi czas korzystała z systemu starszej generacji pracującego w środowisku Dos.. System ten jednak nie wspierał wszystkich obszarów działalności firmy i wykorzystywał też przestarzałą technologię. Swoją funkcjonalnością obsługiwał w firmie tylko obszar księgowości oraz gospodarki materiałowej. Takie rozwiązanie

pozostawiało wiele do życzenia jeśli chodzi o płynny przepływ informacji pomiędzy wszystkimi działami w firmie i szybki dostęp do aktualnych danych. Bardzo często wykorzystywano pomocnicze arkusze kalkulacyjne oraz dodatkowe uzupełnienia do pełniejszej ewidencji i analizy danych, jednak nie było to rozwiązanie optymalne, zapewniające ergonomię pracy i rzetelność wszystkich informacji. Ponadto, w firmie jest wdrożony system HACCP i ISO więc tym bardziej wskazane było zaimplementowanie nowoczesnego systemu wspomagającego zarządzanie gdyż prowadzenie rzetelnej i wiarygodnej ewidencji wymagało znaczących nakładów pracy. Duża luka funkcjonalna obejmowała również obszar produkcji. Nie było wdrożonego żadnego rozwiązania dzięki któremu możliwe byłoby śledzenie partii poszczególnych wyrobów czy ewidencjonowanie zdarzeń i konkretnych czynności bezpośrednio przy liniach produkcyjnych. Kolejną przyczyną wdrożenia nowego systemu ERP była konieczność udoskonalenia i zoptymalizowania współpracy firmy Mineral z sieciami handlowymi. Firma ponad połowę swoich wyrobów dostarcza właśnie do tej grupy odbiorców więc musiała sprostać odpowiednim wymaganiom w zakresie logistyki, produkcji i wymiany dokumentów. Wdrożenie nowoczesnego systemu ERP stało się więc kluczowym elementem dalszego rozwoju firmy i wręcz niezbędną inwestycją by poprawiać swoją konkurencyjność na rynku. Dodatkowo, elementem motywującym była możliwość skorzystania z dotacji unijnych na wdrożenie systemu ERP i możliwość sfinansowania minimum połowy projektu ze środków unijnych.

## Rozwiązanie



Oferta na rynku systemów wspomagających zarządzanie jest bardzo szeroka. Wybór odpowiedniego narzędzia nie jest łatwy dlatego też firma Mineral bardzo dokładnie musiała skonfrontować możliwości kilku rozwiązań z własnymi oczekiwaniami aby wprowadzić optymalne dla siebie rozwiązanie. Po zweryfikowaniu wielu ofert i przeprowadzeniu rozmów firma zdecydowała, że wdroży system Comarch CDN XL. Pełna integralność systemu zapewniała kompleksową obsługę wszystkich działów w firmie, a bogata gotowa funkcjonalność nie generowała dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem systemu do konkretnych potrzeb firmy. Wdrożenie systemu powierzono firmie Infortes, Platynowemu Partnerowi Comarch z Wrocławia. Podczas rozmów i prezentacji systemu firma zaprezentowała bardzo duże doświadczenie we wdrażaniu systemów Comarch w branży spożywczej. Wdrożenie rozpoczęło się w 2010 roku gruntowną analizą przedwdrożeńową, w której określono zakres wdrażanego systemu oraz ustalono koncepcję całego wdrożenia. Opracowano pełen model funkcjonowania systemu w każdym obszarze firmy. Wdrożone zostały takie moduły jak Sprzedaż, Zamówienia, Księgowość, Środki Trwałe, Kadry i Płace, Produkcja oraz elektroniczna wymiana dokumentów - ECOD (do współpracy z sieciami handlowymi). Dla pełnej optymalizacji pracy i szczegółowej ewidencji danych wdrożenie standardowych modułów zostało wzbogacone dodatkowymi aplikacjami Infortes. Na produkcji uruchomiono komputery z ekranami dotykowymi i systemem ewidencji zdarzeń bezpośrednio na produkcji – Infortes MES oraz wdrożono rozwiązanie do kompleksowej obsługi magazynu w zakresie przyjęć, wydań i inwentaryzacji. Aplikacja ta jest zainstalowana na przenośnych terminalach i umożliwia magazynierom mobilną pracę wymieniając dane on-line z systemem ERP Comarch CDN XL. Mimo dużego zakresu przedsięwzięcia wszystkie prace związane z wdrożeniem systemu zostały zakończone z sukcesem i mieściły się w zakładanych ramach czasowych ustalonych w projekcie wdrożenia. Pracownicy firmy Mineral zostali

gruntownie przeszkoleni przez konsultantów Infortes i w bardzo krótkim czasie Comarch CDN XL stał się głównym systemem informacyjnym firmy Mineral.

## Korzyści

Kompleksowe wdrożenie systemu Comarch CDN XL przyczyniło się do wzrostu konkurencyjności firmy Mineral na rynku. Dzięki implementacji zintegrowanego systemu możliwy jest dostęp do wszystkich bieżących informacji w systemie co ma wpływ na podejmowanie kolejnych decyzji. Wdrożenie modułów produkcyjnych wspomaga obecnie procesy generowania zleceń produkcyjnych, planowania (**czas planowania produkcji skrócono o 60%**) i harmonogramowania produkcji oraz śledzenia jej postępu. Ponadto, system CDN XL umożliwia śledzenie partii już od zaopatrzenia poprzez produkcję i po dystrybucję. Dzięki temu dostępne są informacje z jakiego surowca i który pracownik wyprodukował konkretną sztukę wyrobu gotowego. Oprócz tego, **precyzyjnie można kalkulować koszty pracy oraz koszty surowców na poszczególne grupy wyrobów**, a informacje o czasie pracy pracowników mogą stanowić podstawę do obliczania wynagrodzeń dla pracowników. Udoskonalone i zoptymalizowane zostały również procesy logistyczne. Dzięki wdrożeniu systemu do mobilnego zarządzania magazynem, praca magazynierów jest zautomatyzowana, czego wynikiem jest **szybsza obsługa przyjęć i wysyłek** oraz zminimalizowanie prawie do zera pomyłek (**o ponad 90% mniej pomyłek**). Dzięki pełnej integralności wszystkich modułów dokumenty handlowe są szybciej i łatwiej opisywane w księgowości, a same **księgowania są zautomatyzowane** dzięki odpowiednio skonfigurowanym schematom księgowania (**wzrost ilości ewidencjonowanych dokumentów o 40%**). W dużym stopniu podniósł się też poziom (ilość dokumentów oraz jakość wymiany danych) współpracy z sieciami handlowymi. Wykorzystując elektroniczną wymianę dokumentów poprzez ECOD **zminimalizowane są pomyłki zamówień** i wszystkie dokumenty są przetwarzane w sposób usystematyzowany.



### Dane Klienta:

Wytwórnia Wód Mineralnych "Mineral" Sp.j. ZPCh.  
ul. Nadrzeczna 4a  
57-521 Gorzanów  
www.mineral.pl



### Firma wdrażająca:

Infortes Sp. z o.o.  
ul. Legnicka 52  
54-204 Wrocław

Infortes Sp. z o.o.  
ul. Bohaterów Westerplatte 9  
65-034 Zielona Góra  
www.infortes.pl

**INFORTES**