

Poznań, 5 kwietnia 2011

FIT4FUN  
ul. Słowackiego 25/5  
60-822, Poznań  
(61) 843-68-27  
[www.neonail.pl](http://www.neonail.pl)  
[www.black-lashes.pl](http://www.black-lashes.pl)

Firma FIT 4 FUN to sieć markowych sklepów branży kosmetycznej: Neo Nail, Black Lashes oraz EgoCare oferującej profesjonalne produkty do stylizacji i pielęgnacji paznokci, przedłużania rzęs oraz depilacji. W chwili obecnej posiadamy około 15 sklepów własnych oraz franczyzowych na terenie całej Polski. Z naszą bogatą ofertą docieramy do szerokiego grona odbiorców, który stanowią salony kosmetyczne, ośrodki SPA i Wellness, jak również klienci indywidualni.

Otwierając kolejne salony w Polsce, rozpoczęliśmy poszukiwania systemu informatycznego, który pozwoli na centralne zarządzanie siecią salonów oraz w pełni usprawni i zautomatyzuje procesy sprzedażowo – logistyczne w centrali. Porównując oprogramowanie dostępne na rynku pod kątem ich funkcjonalności i ceny wybraliśmy firmę OrderSoft z Poznania, która zaproponowała nam rozwiązanie oparte o system Comarch CDN XL i Comarch Retail.

W centrali firmy korzystamy z systemu Comarch CDN XL składającego się z modułów tj.: Import, Sprzedaż, Zamówienia, czy Pulpit Kontrahenta oraz elementów zintegrowanego systemu Comarch Retail – Back Office. Pozwalają nam one na pełną obsługę procesów logistycznych i importowych, usprawniając i automatyzując pracę oraz obieg dokumentów w centrali. Dzięki Pulpitowi Kontrahenta nasi stali partnerzy mogą za pośrednictwem internetu dokonywać zamówień, czy podglądać dostępne towary. Funkcjonalność Back Office, zapewnia nam centralne zarządzanie i kontrolę całej sieci sprzedaży, poprzez:

- Centralne modyfikacje cen, kart towarów, rodzaju i okresu obowiązywania promocji w poszczególnych sklepach;
- Kontrolę stanów magazynowych sklepów i optymalizację ich zatowarowania;
- Szybką wymianę informacji pomiędzy centralą a salonami z możliwością ustawienia różnej częstotliwości automatycznej synchronizacji danych;
- Pełną informację o poziomie sprzedaży, stanach magazynowych, zamówieniach poszczególnych sklepów widoczną w centrali;

Comarch Retail – POS, który stosujemy w naszych punktach sprzedaży, bardzo dobrze sprawdza się podczas sprzedaży detalicznej i obsługi naszych klientów. Pozwala nam na optymalne dostosowanie interfejsu w punktach kasowych, m.in.: poprzez możliwość wyświetlania zdjęć towarów i otwierania kilku paragonów jednocześnie, co sprawia, że jest on ergonomiczny i prosty w użytkowaniu, pozwalając jednocześnie na szybką i bezproblemową obsługę klientów.

Dzięki pełnej kompatybilności programów Comarch nasza sieć sprzedaży detalicznej jest w pełni zintegrowana z centralą firmy i zapewnia sprawny przepływ informacji oraz wymianę dokumentów. Cieszymy się, że zdecydowaliśmy się na tak nowoczesne oprogramowanie, jakim jest Comarch Retail. W połączeniu ze sprawdzonym system Comarch CDN XL uzyskaliśmy rozwiązanie, które w pełni nas satysfakcjonuje i pozwala na pełną kontrolę procesów zachodzących w poszczególnych salonach jak i w centrali firmy.

Wspólnie z firmą OrderSoft z Poznania dokonaliśmy jednego z pierwszych wdrożeń oprogramowania Comarch Retail w Polsce, wiedząc, że jest to przedsięwzięcie wymagające dużego zaangażowania i poświęcenia z obu stron. W trakcie prac wdrożeniowych Konsultanci OrderSoft wykazali się dużymi kompetencjami i profesjonalizmem rozwiązując wszelkie kwestie związane z dopasowaniem systemu do potrzeb naszej firmy oraz mimo zmian w założonym harmonogramie zakończyli proces wdrożenia pełnym sukcesem. Dalszy rozwój naszej sieci oraz wdrożenie nowych pomysłów i funkcjonalności planujemy przeprowadzić z firmą OrderSoft i produktami firmy Comarch. To sprawdzony i godny zaufania partner i system.



Kamila Błażejewska

Marketing Manager