

Implementacja systemu Comarch ECM dla Röhlig SUUS Logistics SA

Röhlig SUUS Logistics S.A. (dawniej Röhlig Poland) jest przedsiębiorstwem spedycyjnym, które działając w oparciu o systemy zarządzania jakością dostarcza rozwiązania spełniające najwyższe standardy na rynku TSL.

Röhlig Poland rozwijał swoją działalność na rynku od 1989 roku jako spółka zależna światowego koncernu Röhlig&Co. Samodzielna od 2006 roku spółka kontynuuje dynamiczny rozwój w sektorze frachtu drogowego i logistyki, współpracując ściśle z grupą Röhlig&Co. w zakresie frachtu morsko-lotniczego.

Obecnie firma prowadzi działalność w 18 biurach sprzedażowo-operacyjnych, realizując operacje logistyczne w magazynach o blisko 100 000 m² powierzchni oraz zatrudniając ponad 600 pracowników.

Stworzenie przez firmę silnego systemu dystrybucji w Polsce oraz linii drobnicowych z większością krajów europejskich było możliwe dzięki współpracy ze starannie wyselekcjonowanymi przewoźnikami i partnerami.

Potrzeby klienta

Działalność w oparciu o rozbudowaną sieć partnerów generuje dużą liczbę dokumentów związanych ze współpracą. Po zrealizowaniu każdego zlecenia transportowego zakontraktowani przewoźnicy przekazują Röhlig SUUS **Krajowy List Przewozowy (KLP)** oraz wystawiają **fakturę** za wykonaną usługę. Dokumenty wystawione przez kontrahentów są rejestrowane oraz przechodzą kilkustopniowy proces akceptacji (faktury).

Ilości przetwarzanych dokumentów

68 000 faktur spedycyjnych rocznie
160 000 krajowych listów przewozowych rocznie

Przed wdrożeniem rozwiązania Comarch, wszystkie dokumenty związane z poszczególnymi zleceniami logistycznymi były procesowane ręcznie. Potrzebą klienta było podniesienie efektywności i przyspieszenie procesu akceptacji faktury, często realizowanego w różnych lokalizacjach firmy. Kolejnym wyzwaniem było zmniejszenie liczby błędów, generowanych podczas obsługi dużego wolumenu dokumentów (68000 faktur spedycyjnych, 160000 KLP rocznie). Nadrzędnym celem wdrożenia Comarch ECM było podniesienie efektywności procesu biznesowego i w konsekwencji poprawa jakości współpracy z kontrahentami.

RÖHLIG

SUUS»
LOGISTICS

Rozwiązanie Comarch ECM

Stworzone w oparciu o technologie Comarch rozwiązanie Comarch ECM umożliwiło:

- ▶ Automatyzację procedury akceptacji dokumentów, dostarczając narzędzia rozdzielania i kolejkowania zadań między uprawnionych użytkowników zgodnie z procedurami wewnętrznymi Röhlig SUUS (workflow)
- ▶ Wyeliminowanie konieczności przesyłania dokumentów między oddziałami firmy dzięki wdrożeniu funkcjonalności elektronicznego repozytorium dokumentów, dostępnego z każdej lokalizacji firmy poprzez przeglądarkę webową
- ▶ Weryfikację poprawności rejestrowanych w systemie dokumentów poprzez zastosowanie mechanizmów walidacyjnych, które sprawdzają nie tylko kompletność dokumentu, ale także poprawność i integralność zawartych w nim danych.

Integracje z systemami zewnętrznymi

DCSi.Logistics
Macrologic

Wdrożone rozwiązanie Comarch ECM zostało zintegrowane z funkcjonującymi już w firmie Röhlig SUUS systemami IT: DCSi.Logistics (Zintegrowany System Logistyczny) oraz Finanse i Księgowość – system firmy Macrologic.

Dokumenty o określonym statusie są eksportowane z Comarch ECM do odpowiedniego systemu. Z systemów działających wcześniej w firmie importowane są listy kontrahentów i inne dane biznesowe.

Korzyści z wdrożenia

- ▶ Wdrożenie Comarch ECM skróciło czas akceptacji faktury spedycyjnej do minimum, co **usprawniło proces rozliczenia z kontrahentami** i stworzyło pozytywny wizerunek Röhlig SUUS wśród Partnerów biznesowych
- ▶ Zastąpienie modelu przesyłania dokumentów papierowych przez elektroniczny obieg dokumentów (workflow) pozwoliło także **obniżyć koszty procesu**
- ▶ Dzięki użytemu w rozwiązaniu Comarch ECM otwartemu interfejsowi WebService możliwe stało się np. **udostępnienie klientom Röhlig obrazu KLP** (Krajowego Listu Przewozowego) przez Internet
- ▶ Funkcjonujące w systemie narzędzia walidacyjne w istotny sposób **zredukowały liczbę błędów** w dokumentacji zleceń spedycyjnych
- ▶ Dostępne z dowolnej lokalizacji elektroniczne repozytorium dokumentów w połączeniu z funkcjonalnością generowania raportów umożliwiło kadrze zarządzającej **przejrzysty wgląd w realizację procesów biznesowych** w przedsiębiorstwie.



Klient o Comarch

„Röhlig SUUS Logistics SA rekomenduje firmę Comarch jako dostawcę rozwiązań do zarządzania dokumentami oraz procesami biznesowymi. Zaproponowane rozwiązanie Comarch ECM sprostało oczekiwaniom i pozwoliło zrealizować cele biznesowe.

Od momentu wdrożenia Comarch wspiera i rozwija rozwiązanie [...] oraz realizuje usługi doradczo-implementacyjne w zakresie rozwoju systemu.”

Kinga Garbacka
Project Manager
Röhlig SUUS Logistics SA

Comarch ECM w Röhlig SUUS

5600 faktur spedycyjnych miesięcznie
13300 krajowych listów przewozowych miesięcznie

Moduły:

Faktury Zakupowe
Faktury Spedycyjne
Listy przewozowe

Dlaczego Comarch

Comarch to wiarygodny i stabilny partner, gwarantujący odpowiednią jakość oraz długofalową współpracę. Wieloletnie doświadczenie oraz elastyczność w obszarze Enterprise Content Management potwierdzone jest licznymi referencjami wdrożeń platform producentów obcych (FileNet, SharePoint) oraz posiadaniem własnego rozwiązania Comarch ECM, będącym kontynuacją szwajcarskiej linii produktów Infostore. Comarch ECM rozwijany jest przez zespoły z Polski oraz Szwajcarii, posiada ponad **1000** instalacji w regionie krajów niemieckojęzycznych.



Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a
31-864 Kraków
Polska

tel.: +48 12 64 61 000

fax: +48 12 64 61 100

e-mail: ecm@comarch.pl

www.ecm.comarch.pl

www.comarch.com

www.comarch.pl

www.comarch.de

www.comarch.ru

www.comarch.fr

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.051.637,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677 - 00 - 65 - 406

Copyright © Comarch 2011. Wszystkie prawa zastrzeżone.

PL-2011.08