

Wdrożenie Comarch ECM w Ahold Back Office Services

ABOS (Ahold Back Office Services Sp. z o.o.) to środkowo-europejskie centrum usług księgowych, które powstało jako oddzielna jednostka 1 sierpnia 2005 roku. Centrum księgowe ABOS składa się z jednego ośrodka centralnego, zlokalizowanego w Krakowie oraz trzech mniejszych ośrodków wspomagających: w Krakowie, Brnie i Bratysławie.



Firma Ahold Back Office Services (ABOS) powstała z połączenia kilku działów księgowości spółek Ahold działających w Polsce, Czechach i na Słowacji. Nowa firma świadczy kompleksowe usługi związane z procesowaniem i analizą transakcji gospodarczych oraz przygotowuje sprawozdania finansowe na rzecz 13 spółek Ahold w Polsce, Czechach i na Słowacji. Obecnie firma rozszerza swoją działalność jako centrum księgowe również dla innych podmiotów.

Potrzeby klienta

Wszystkie faktury wystawiane przez klientów oraz partnerów Ahold Central Europe (ACE) wpływały do 3 lokalizacji regionalnych (Czechy, Słowacja, Polska), a następnie były przesyłane drogą pocztową lub własnymi środkami transportu do jednostek i działów właściwych dla merytorycznego załatwiania spraw (opisania, zatwierdzenia i zaksięgowania).

Przed wdrożeniem nowych rozwiązań wszystkie **faktury ACE były przetwarzane i składowane w systemie rozproszonym**. Wcześniej w Ahold **nie istniał** żaden **informatyczny system do ewidencji i wspomagania obiegu dokumentów papierowych**.

Rozwiązanie tego problemu poprzez koncentrację usług obsługi w jednej jednostce (ABOS) dla całej grupy ACE spowodowało potrzebę stworzenia systemu i usług dających narzędzie do szybkiej rejestracji i przetworzenia dużego wolumenu dokumentów (faktur), dostarczania ich z wielu europejskich lokalizacji i profesjonalnego zarchiwizowania.



Archiwa dokumentów papierowych ACE przed wdrożeniem Comarch ECM

Rozwiązanie Comarch ECM

W ABOS został wdrożony przez Comarch projekt Enterprise Content Management (dla obszaru Polski **w ciągu 3 miesięcy**, dla pozostałych europejskich lokalizacji **w ciągu 6 miesięcy**), w ramach którego powstały:

- ▶ System skanowania i archiwizacji dokumentów papierowych
- ▶ System zarządzania obiegiem dokumentów papierowych
- ▶ System elektronicznego obiegu faktur (workflow) oparty na produkcie Comarch ECM
- ▶ System archiwizacji i podglądu obrazów bazujący na platformie FileNet
- ▶ Moduł integracji z Active Directory ACE
- ▶ Moduły integrujące z:
 - systemem autoryzacji faktur kosztowych (LotusNotes)
 - systemem weryfikacji zamówień (GOLD)
 - systemem finansowo-księgowym (PeopleSoft)
 - systemem EDI
 - pocztą elektroniczną
 - pozostałymi systemami informatycznymi ABOS/ACE

Elementy wdrożonego rozwiązania

Funkcjonalności aplikacji:

- ▶ Rozdzielanie i kolejkovanie zadań pomiędzy uprawnionych użytkowników zgodnie z procedurami wewnętrznymi Ahold i logiką aplikacji (workflow)
- ▶ Dostęp do obrazów dokumentów zarówno w systemie ECM, jak i w zewnętrznych aplikacjach Ahold
- ▶ Wyświetlanie obrazów dokumentów z możliwością ich edycji - skalowania, nanoszenia uwag, podkreśleń i zaznaczeń (widocznych później dla wszystkich użytkowników systemu pracujących na danym dokumencie)
- ▶ Śledzenie fizycznego i elektronicznego obiegu dokumentów
- ▶ Śledzenie aktywności i wydajności użytkowników
- ▶ Wyszukiwanie parametryzowane
- ▶ Predefiniowane raporty
- ▶ Zamawianie usług logistycznych via aplikacja www
- ▶ Administracja biznesowa (zarządzanie procesami z możliwością „lamania” logiki workflow)
- ▶ Synchronizacja uprawnień z domeną Ahold

Usługi logistyczne:

- ▶ Odbiór dokumentów z lokalizacji Ahold
- ▶ Rozpakowywanie, sortowanie i skanowanie
- ▶ Archiwizacja dokumentów papierowych
- ▶ Transport dokumentów związany z realizacją usług dodatkowych
- ▶ Niszczenie pojedynczych dokumentów wskazanych przez użytkowników
- ▶ Odsyłanie dokumentów do wystawców na polecenie użytkowników
- ▶ Niszczenie całych partii dokumentów po upływie ustawowego okresu ich przechowywania
- ▶ Archive On-Request Delivery (udostępnianie zamówionych dokumentów na miejscu w archiwum, np. urzędnikom US)

Usługi dodatkowe:

- ▶ Backup danych i obrazów dokumentów na nośnikach zewnętrznych
- ▶ HelpDesk
- ▶ Asysta techniczna
- ▶ Konsulting

Korzyści klienta

- ▶ Realizacja kosztownych prac nad dokumentami papierowymi w modelu outsourcingu
- ▶ Wysoka efektywność pracowników dzięki automatyzacji procesów workflow
- ▶ Zapewnienie kontroli nad procesem
- ▶ Redukcja czasu i kosztów przetwarzania dokumentów (od momentu otrzymania faktury od wystawcy do jej zaksięgowania)
- ▶ Redukcja zasobów ludzkich zaangażowanych w obieg dokumentów papierowych
- ▶ Redukcja czasu i kosztów dostępu do poszukiwanych dokumentów
- ▶ Uporządkowanie, usprawnienie i standaryzacja procedur wewnętrznych
- ▶ Koordynacja przetwarzania dokumentów wielu typów i z wielu lokalizacji

- ▶ Redukcja błędów przez zastosowanie zaawansowanych procedur walidacyjnych
- ▶ Szerokie możliwości konfiguracji raportowania i wyszukiwania danych
- ▶ Podwyższenie poziomu bezpieczeństwa dostępu do dokumentów i danych
- ▶ Całkowite „pozbycie się papieru” poprzez powierzenie jego transportu, skanowania i archiwizacji firmie Comarch
- ▶ Zwiększenie wartości rynkowej firmy poprzez implementację nowoczesnych rozwiązań usprawniających jej działanie i obniżających koszty

Klient o rozwiązaniu

„(...) Za pomocą Comarch ECM, Ahold przetwarza miesięcznie około 200.000 faktur kosztowych i towarowych. Comarch ECM zarządzając pracą kilkuset osób zapewnia realizację procesu obsługi dokumentów finansowych począwszy od przyjęcia dokumentu do momentu zaksięgowania w systemie ERP.

Dzięki ciężkiej pracy i współdziałaniu zespołów Comarch i Ahold Central Europe, możemy mówić, że projekt spełnił nasze oczekiwania, a Ahold zyskał nieformalny tytuł pioniera „biura bez papieru!”

Piotr Dyr
IT Contract Manager
Ahold Polska

Wolumen przetwarzanych dokumentów:
264 520 dokumentów miesięcznie
3 174 238 dokumentów rocznie



Usługi związane z obiegiem papierowych oryginałów dokumentów

Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a
31-864 Kraków
Polska
tel.: +48 12 64 61 000
fax: +48 12 64 61 100
e-mail: ecm@comarch.pl

www.ecm.comarch.pl

www.comarch.com www.comarch.pl www.comarch.de www.comarch.ru www.comarch.fr