

Comarch DMS InfoStore Document Management System

IMPLEMENTACJA SYSTEMU COMARCH DMS DLA RÖHLIG SUUS LOGISTICS SA

Klient: RÖHLIG SUUS Logistics S.A.

Kraj wdrożenia: Polska

Branża: Transport i Spedycja

Rozwiązanie: Document Management System w zakresie: skanowanie i archiwizacja dokumentów oraz zarządzanie procesami biznesowymi




PROFIL KLIENTA

RÖHLIG SUUS Logistics S.A. (dawniej Röhlig Poland) jest przedsiębiorstwem spedycyjnym, które działając w oparciu o systemy zarządzania jakością dostarcza rozwiązania spełniające najwyższe standardy na rynku TSL.

Röhlig Poland rozwijał swoją działalność na rynku od 1989 roku jako spółka zależna światowego koncernu RÖHLIG&Co. Samodzielna od 2006 roku spółka kontynuuje dynamiczny rozwój w sektorze frachtu drogowego i logistyki, współpracując ściśle z grupą RÖHLIG&Co w zakresie frachtu morsko-lotniczego. Obecnie firma prowadzi działalność w 18 biurach sprzedażowo-operacyjnych, realizując operacje logistyczne w magazynach o blisko 100 000 m² powierzchni oraz zatrudniając ponad 600 pracowników.

Struktura organizacyjna Röhlig SUUS

- ▶ 18 biur sprzedażowo-operacyjnych
- ▶ 100 000 m² powierzchni magazynów
- ▶ 600 pracowników

Stworzenie przez firmę silnego systemu dystrybucji w Polsce oraz linii drobnicowych z większością krajów europejskich było możliwe dzięki współpracy ze starannie wyselekcjonowanymi przewoźnikami i partnerami.

POTRZEBY KLIENTA

Działalność w oparciu o rozbudowaną sieć partnerów generuje dużą liczbę dokumentów związanych ze współpracą. Po zrealizowaniu każdego zlecenia transportowego zakontraktowani przewoźnicy przekazują RÖHLIG SUUS **Krajowy List Przewozowy (KLP)** oraz wystawiają **Fakturę** za wykonaną usługę. Dokumenty wystawione przez kontrahentów są rejestrowane oraz przechodzą kilkustopniowy proces akceptacji (faktury).

Ilości przetwarzanych dokumentów

- ▶ 68 000 faktur spedycyjnych rocznie
- ▶ 160 000 krajowych listów przewozowych rocznie

Przed wdrożeniem rozwiązania Comarch, wszystkie dokumenty związane z poszczególnymi zleceniami logistycznymi były procesowane ręcznie. Proces akceptacji papierowej faktury, często realizowany w różnych lokalizacjach firmy był czasochłonny i nieefektywny. Manualna obsługa dużego wolumenu dokumentów (68000 faktur spedycyjnych, 160000 KPL rocznie) powodowała powstawanie licznych błędów, znacznie obniżając efektywność procesu biznesowego i negatywnie rzutując na jakość współpracy z kontrahentami.

Konieczne stało się stworzenie rozwiązania, które usprawniłoby rejestrację i obieg dokumentów oraz zwiększyło efektywność procesu akceptacji faktur spedycyjnych.

ROZWIĄZANIE: COMARCH DMS

Stworzone w oparciu o technologie Comarch rozwiązanie Comarch DMS umożliwiło:

- ▶ automatyzację procedury akceptacji dokumentów, dostarczając narzędzia rozdzielania i kolejkowania zadań między uprawnionych użytkowników zgodnie z procedurami wewnętrznymi ROHLIG SUUS (workflow)
- ▶ wyeliminowanie konieczności przesyłania dokumentów między oddziałami firmy, dzięki wdrożeniu funkcjonalności elektronicznego repozytorium dokumentów, dostępnego z każdej lokalizacji firmy poprzez przeglądarkę webową
- ▶ weryfikację poprawności rejestrowanych w systemie dokumentów, poprzez zastosowanie mechanizmów walidacyjnych, które sprawdzają nie tylko kompletność dokumentu, ale także poprawność i integralność zawartych w nim danych.

Integracje z systemami zewnętrznymi

- ▶ DCSi.Logistics
- ▶ Macrologic

Wdrożone rozwiązanie Comarch DMS zostało zintegrowane z funkcjonującymi już w firmie ROHLIG SUUS systemami IT: **DCSi.Logistics** (Zintegrowany System Logistyczny) oraz **Finanse i Księgowość** – system firmy **Macrologic**.

Dokumenty o określonym statusie są eksportowane z Comarch DMS do odpowiedniego systemu. Z systemów działających wcześniej w firmie importowane są listy kontrahentów i inne dane biznesowe.



KORZYŚCI Z WDROŻENIA

- ▶ Wdrożenie Comarch DMS skróciło czas akceptacji faktury spedycyjnej do minimum, co **usprawniło proces rozliczenia z kontrahentami** i stworzyło pozytywny wizerunek Rohlig SUUS wśród parterów biznesowych.

- ▶ Zastąpienie modelu przesyłania dokumentów papierowych przez elektroniczny obieg dokumentów (workflow) pozwoliło także **obniżyć koszty procesu**.
- ▶ Dzięki użytemu w rozwiązaniu Comarch DMS otwartemu interfejsowi Webservice możliwe stało się np. **udostępnienie klientom ROHLIG obrazu KLP** (Krajowego Listu Przewozowego) via Internet.
- ▶ Funkcjonujące w systemie narzędzia walidacyjne w istotny sposób **zredukowały liczbę błędów** w dokumentacji zleceń spedycyjnych.
- ▶ Dostępne z dowolnej lokalizacji elektroniczne repozytorium dokumentów w połączeniu z funkcjonalnością generowania raportów umożliwiło kadrcze zarządzającej **przejrzysty wgląd w realizację procesów biznesowych** w przedsiębiorstwie.



KLIENT O NAS...

'ROHLIG SUUS Logistics SA rekomenduje firmę Comarch jako dostawcę rozwiązań do zarządzania dokumentami oraz procesami biznesowymi.

Zaproponowane rozwiązanie Comarch DMS sprostało oczekiwaniom i pozwoliło zrealizować cele biznesowe.

Od momentu wdrożenia Comarch wspiera i rozwija rozwiązanie [...] oraz realizuje usługi doradczo-implementation w zakresie rozwoju systemu.'

Kinga Garbacka
Project Manager
ROHLIG SUUS Logistics SA

WIĘCEJ INFORMACJI

Aby uzyskać więcej informacji na temat produktów z rodziny Comarch DMS, skontaktuj się z naszym konsultantem:

dms_consulting@comarch.pl
www.comarch.pl/handel_i_uslugi

Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a
31-864 Kraków
Polska

tel.: +48 12 64 61 000

fax: +48 12 64 61 100

e-mail: info@comarch.pl

www.uslugi.comarch.pl

www.comarch.com www.comarch.pl www.comarch.de www.comarch.ru www.comarch.fr

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7,518,770,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości NIP: 677 - 00 - 65 - 406
Copyright © Comarch 2010. Wszystkie prawa zastrzeżone.

PL-2010.05