

Warszawa, 17 maja 2011

List Referencyjny

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa (NASK) potwierdza, iż firma Comarch jest dostawcą rozwiązań do zarządzania dokumentami oraz procesami biznesowymi opartymi na platformie IBM FileNet P8.

Wyzwaniem dla NASK było wsparcie procesów biznesowych związanych z dynamicznie rozwijanymi usługami telekomunikacyjnymi. Wdrożony Zintegrowany System Informatyczny zbudowany na platformie IBM FileNet P8 stanowił odpowiedź na te potrzeby.

Comarch zaimplementował procesy wsparcia marketingu i sprzedaży usług telekomunikacyjnych, które dzięki ścisłej integracji z wdrażanym równolegle systemem bilingowym umożliwiły przyspieszenie procesu od oferty do zakontraktowania oraz uruchomienia usług, jak też wsparcie windykacji należności.

Oprócz procesów obsługi klienta platforma IBM FileNet P8 została wykorzystana do organizacji centralnej kancelarii dokumentów przychodzących oraz wychodzących (przy pełnej integracji z procesami obsługi klienta), helpdesku oraz pracy grupowej.


Całość rozwiązania została wdrożona przy założeniach środowiska wysokiej dostępności z wykorzystaniem mechanizmów klastrowania.

Wdrożenie systemu przez Comarch obejmowało znaczne rozszerzenie standardowego interfejsu użytkownika jaki dostarcza platforma IBM FileNet P8 w powiązaniu ze ścisłą integracją z systemem bilingowym.

System po zakończeniu wdrożenia wszystkich etapów jest eksploatowany przez NASK przy kontraktowym zapewnieniu opieki serwisowej ze strony Comarch.

Z poważaniem

Krzysztof Silicki


Dyrektor Techniczny

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa