

List Referencyjny

ING Bank rekomenduje firmę Comarch jako dostawcę rozwiązań do zarządzania procesami oraz dokumentami opartymi na platformie IBM FileNet P8..

Współpraca z Comarch w tym obszarze sięga roku 2005, kiedy to Bank postanowił zrealizować projekt usprawnienia procesów backoffice z wykorzystaniem platformy klasy Enterprise Content Management. W efekcie z sukcesem wdrożony został projekt Imaging Workflow Application (IWA) obejmujący wsparcie procesów BackOffice, w tym przede wszystkim Kartoteki Klienta Indywidualnego.

Projekt obejmował przygotowanie środowiska DR/HA, instalację podsystemu skanowania dokumentów, analizę wymagań biznesowych oraz wdrożenie 10 procesów wytypowanych ówczesznie jako priorytetowe. Skala wdrożenia to wykorzystanie IWA w oddziałach (ok. 300) jak i centrali Banku przez ponad 4000 użytkowników.

Od momentu wdrożenia Comarch wspiera i rozwija IWA poszerzając zakres obsługiwanych procesów o nowe obszary biznesowe. Jednocześnie wspólnie zostały wypracowane mechanizmy samodzielnego rozwoju systemu przez siły informatyczne Banku pozwalające wykorzystać elastyczność platformy IBM FileNet P8 i zachować ciągłość wsparcia świadczonego przez Comarch w ramach asysty technicznej rozwiązania.

Wiarygodność oraz profesjonalizm Comarch zaowocował kolejnymi inicjatywami projektowymi wykorzystującymi instalację platformy IBM FileNet P8:

- Kartoteka Klienta Korporacyjnego – wsparcie procesów obsługi firm. (zakończony w 2008)
- Projekt XFiles – którego celem było wsparcie dla kompleksowego zarządzania wszystkimi archiwami dokumentów papierowych z uwzględnieniem takich obszarów jak zarządzanie archiwizacją, logistyką, wypożyczaniem, niszczeniem. (zakończony w 2009)
- Procesy BackOffice dla FrontEnd – wsparcie dla obsługi procesów biznesowych od strony BackOffice w realizowanym w Banku projekcie wdrożenia aplikacji FrontEnd (producent IBM).(zakończony 2007)

Lata 2005 – 2009 to okres intensywnego wzrostu wolumenu danych przetwarzanych na platformie FileNet P8. Dzięki współpracy z supportem firmy IBM (producentem. Filenet), stanowiąc pierwszą linię wsparcia, Comarch dotrzymuje parametrów SLA przewidzianych umową utrzymania systemu IWA oraz realizuje usługi konsultingowo – wykonawcze w zakresie rozwoju platformy.

Polecamy firmę Comarch jako wiarygodnego i rzetelnego partnera.

Z poważaniem
Roman Tyszkowski