



COMARCH ECOD DYSTRYBUCJA I COMARCH ECOD BUSINESS PORTAL

Agros Nova jest czołowym producentem branży spożywczej w Polsce, liderem na rynku produktów owocowych: soków, napojów, dżemów, konfitur, sosów, koncentratów i ketchupów oraz dań gotowych warzywno-mięsnych i mrożonych.

Firma znana jest z tak renomowanych i cenionych marek jak Fortuna (Karotka), Tarczyn, Garden, Pysio i Dr Witt oraz Łowicz, Krakus, Włocławek, Kotlin i Elbro. Silny pion sprzedaży w Agros Nova współpracuje ze wszystkimi kluczowymi działającymi w Polsce sieciami handlowymi, dystrybutorami (hurtownie, sprzedaż detaliczna), kanałem HoReCa i sieciami stacji benzynowych.

KOMPLEKSOWA KOMUNIKACJA I RAPORTOWANIE Z SIECI DYSTRYBUCJI

Firma Agros Nova nawiązała współpracę z COMARCH SA już w 2003 roku. Współpraca dotyczyła początkowo wdrożenia platformy Comarch ECOD Operator – do wymiany dokumentów elektronicznych z partnerami biznesowymi (sieciami handlowymi i dystrybutorami) oraz systemu ECOD Agent – wspierającego prace przedstawicieli handlowych. W roku 2005 Agros Nova wybrała także kolejne rozwiązanie COMARCH ECOD Dystrybucja – system wspierający komunikację oraz raportowanie danych z sieci dystrybucji firmy. Projekt został zrealizowany w przeszło 170 lokalizacjach (oddziałach) 62 dystrybutorów. W 2009 roku wdrożony system ECOD Dystrybucja został rozszerzony o portal raportująco-komunikacyjny Comarch ECOD Business Portal.

SYTUACJA PRZED WDROŻENIEM COMARCH ECOD DYSTRYBUCJA

Komunikacja na linii Agros Nova - dystrybutor odbywała się drogą tradycyjną (mail, faks, telefon lub kontakt bezpośredni). Firma nie była w stanie w sposób ciągły otrzymywać informacji o bieżących stanach magazynowych poszczególnych dystrybutorów oraz informacji o rzeczywistej odsprzedaży dystrybutorów do sklepów detalicznych bądź pośrednich ogniw łańcucha dostaw (podhurt).



Pozyskiwane dane ze względu na szerokość portfolio i nieregularne ich otrzymywanie uniemożliwiały cykliczną ich analizę w dłuższym okresie czasu.

ROZWIĄZANIE – KOMPLEKSOWE RAPORTOWANIE INFORMACJI Z SIECI DYSTRYBUTORÓW

Rozwiązaniem zastosowanym w przypadku firmy Agros Nova był system Comarch ECOD Dystrybucja i Comarch ECOD Business Portal. Comarch ECOD jest obecnie jedyną w Polsce usługą umożliwiającą kompleksową obsługę sieci dystrybucji (komunikację i raportowanie danych) integrującą rozwiązania typu SFA, EDI i BI. Umożliwia komunikację, raportowanie i obsługę procesów zachodzących w działach sprzedaży firm z branży produkcji, handlu i usług. Usługa Comarch ECOD Dystrybucja, która stanowi uzupełnienie funkcjonalności systemu SFA (Comarch ECOD Agent) oraz EDI (Comarch ECOD Operator) umożliwia zarówno komunikację, jak i raportowanie danych z sieci dystrybucji producenta. Na spójną usługę składają się:

- ▶ Centralna platforma do wymiany dokumentów elektronicznych
- ▶ Pełna integracja z dystrybutorami
- ▶ Pełna integracja z producentem
- ▶ Integracja z systemem wsparcia przedstawicieli handlowych (Comarch ECOD Agent)
- ▶ Dekodowanie i konwersja kodów produktów i kontrahentów
- ▶ Raportowanie danych oraz komunikacja z dystrybutorami (Comarch ECOD Business Portal)
- ▶ Weryfikacja jakościowa danych
- ▶ Centralny support techniczny i call center

RZECZYWISTOŚĆ PO WDROŻENIU COMARCH ECOD DYSTRYBUCJA I COMARCH ECOD BUSINESS PORTAL

Przy rozległej sieci dystrybucji problemem staje się bieżąca kontrola stanów magazynowych oraz udziału i potencjału poszczególnych dystrybutorów. Rozwiązaniem sytuacji może okazać się rozwiązanie eliminujące papierowy przepływ dokumentów i raportujące spójną informację do centrali firmy.

Maciej Magnuszewski – Dyrektor Działu Analiz Rynkowych w Agros Nova – „Wdrożenie Comarch ECOD Dystrybucji było podzielone na etapy, w których podłączani byli poszczególni dystrybutorzy, w grupach po kilkanaście miesięcznie. Było to głównie spowodowane czasem potrzebnym do przygotowanie odpowiednich interfejsów po stronie dystrybutorów, które umożliwiły automatyczną komunikację z platformą Comarch ECOD. W rezultacie wdrożenia Comarch ECOD Dystrybucja pozwala nam obecnie na pełną komunikację z naszymi wszystkimi kluczowymi dystrybutorami. W pierwszej kolejności uruchomiona została komunikacja i raportowanie informacji o stanach magazynowych i odsprzedaży dystrybutorów. Obecnie wdrażamy system przekazywania informacji o zamówieniach z systemu mobilnego Comarch ECOD Agent, na którym działają nasi przedstawiciele handlowi, bezpośrednio do systemów naszych dystrybutorów. Zakończenie wdrożenia tego rozwiązania, prócz wymiernych korzyści dla naszych dystrybutorów, znacząco ułatwi nam również rozliczanie naszych przedstawicieli handlowych z faktycznie zrealizowanych zakupów od naszych dystrybutorów przez wizytowane przez nich punkty sprzedaży. W planach mamy również uruchomienie kolejnych dokumentów handlowych i logistycznych, m.in. e-fakturę.

Comarch ECOD Dystrybucja pozwala nam odnosić rzeczywiste korzyści biznesowe w zakresie współpracy z dystrybutorami naszych produktów i ich odbiorcami (punkty sprzedaży detalicznej). Mamy możliwość określenia rzeczywistej odsprzedaży poszczególnych dystrybutorów, określenia ich potencjału oraz analizę wielkości stanów magazynowych u dystrybutorów, a przez to optymalizację takich funkcji organizacji, jak planowanie produkcji, optymalizacja zapasu wyrobów gotowych czy też weryfikacja jakości i efektywności oddziaływania przeprowadzanych akcji promocyjnych na sklepy detaliczne i podhurty. Dzięki ciężkiej pracy i zaangażowaniu obu stron możemy mówić o pomyślnym zakończeniu wdrożenia usługi, która spełnia nasze wymagania.”

KORZYŚCI

Wdrożenie systemu Comarch ECOD Dystrybucja i Comarch ECOD Business Portal przyniosło firmie Agros Nova następujące korzyści:

- ▶ Zmniejszenie kosztów obsługi dystrybutorów,
- ▶ Szybsze i dokładniejsze raportowanie i analizowanie odsprzedaży i stanów magazynowych,
- ▶ Łatwe i szybkie rozliczanie rabatów retrospektywnych (rabaty wyliczane na podstawie danych rzeczywistych, a nie deklaracyjnych),
- ▶ Możliwość optymalizacji innych funkcji organizacji: planowania produkcji oraz poziomu zapasów wyrobów gotowych i półproduktów, optymalizacji efektywności przeprowadzanych działań trademarketingowych.
- ▶ Oszczędności po stronie dystrybutora w wymiarze czasu (zamówienia trafiają bezpośrednio do systemu, optymalizacja czasu pracy fakturzystek) oraz w wymiarze materialnym (ograniczenie wydatków na materiały biurowe).

Marek Sablik – Dyrektor IT w Agros Nova – „System Comarch ECOD Dystrybucja jest u nas wykorzystywany na wiele sposobów i w różnych działach. Dane pochodzące od naszych dystrybutorów są agregowane po stronie platformy Comarch ECOD Dystrybucja, a następnie przekazywane do dalszego raportowania i analizy do naszej wewnętrznej hurtowni danych, z której już korzystają użytkownicy końcowi. Wybraliśmy taki wariant, aby wykorzystać już istniejące narzędzia Business Intelligence. Nowym rozwiązaniem, które zastosowaliśmy dodatkowo w 2009 roku, było udostępnienie dystrybutorom narzędzia Comarch ECOD Business Portal, przez co mają oni również dostęp do danych przez nich raportowanych i mogą na bieżąco je kontrolować.

Cały system COMARCH ECOD został zakupiony w modelu pełnego outsourcingu, dzięki czemu uniknęliśmy konieczności inwestowania w drogą infrastrukturę sprzętową i komunikacyjną. COMARCH bierze na siebie całą odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie systemu, zapewnia odpowiedni sprzęt (serwery, routery, firewall'e), usługi (instalacja, szkolenia, help-desk), a także, co istotne, przygotowanie integracji z naszymi dystrybutorami.”

Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a
31-864 Kraków
Polska

tel.: +48 12 64 61 000

fax: +48 12 64 61 100

e-mail: info@comarch.pl

www.ecod.pl

www.uslugi.comarch.pl

www.comarch.com

www.comarch.pl

www.comarch.de

www.comarch.ru

www.comarch.fr

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7,518,770,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości NIP: 677 - 00 - 65 - 406
Copyright © Comarch 2010. Wszystkie prawa zastrzeżone.