



Globalna Synchronizacja Danych Produktowych

ECOD SA2 Produkty

2

„Tysiące dostawców i firm detalicznych na całym świecie dostrzegło strategiczne znaczenie synchronizacji danych podstawowych. To najwyższa pora, by polskie firmy dołączyły do tej grupy, czerpiąc korzyści z efektywnego sposobu wymiany danych,” podkreśla dr inż. Elżbieta Hałas, Kierownik Centrum GS1 Polska.

Zintegrowane rozwiązanie do zarządzania danymi – współpraca Comarch ECOD i SA2 Worldsinc

Comarch SA – lider usług opartych na EDI w Europie Środkowo-Wschodniej i SA2 Worldsinc – lider usług w zakresie synchronizacji danych podstawowych o globalnym zasięgu, rozpoczęli współpracę, która podkreśla znaczenie używania spójnych i zestandaryzowanych danych produktowych w elektronicznej wymianie dokumentów oraz procesach biznesowych i logistycznych każdej firmy. Wynikiem współpracy jest rozwiązanie ECOD SA2 Produkty.

Czym jest ECOD SA2 Produkty?

ECOD SA2 Produkty to wspólne rozwiązanie dostarczane przez Comarch oraz SA2 Worldsinc Polska, umożliwiające globalną synchronizację danych produktowych

pomiędzy producentami a sieciami handlowymi za pośrednictwem Globalnej Sieci Synchronizacji Danych (Global Data Synchronization Network - GDSN).

Rozwiązanie ECOD SA2 Produkty jest oparte na integracji platformy Comarch ECOD z katalogiem SA2 Worldsinc certyfikowanym przez GS1 oraz działającym na trzech kontynentach: Europie, Ameryce Północnej i Azji. Dzięki wspólnemu logowaniu do aplikacji Comarch ECOD oraz katalogu SA2 Worldsinc, dostęp do globalnych danych produktowych 2 500 użytkowników z całego świata oraz ich wprowadzanie i udostępnianie może być realizowane w płynny i prosty sposób.

ECOD SA2 Produkty jako wsparcie dla procesów EDI

Comarch ECOD dostarcza swoim Klientom kompleksowe usługi elektronicznej wymiany dokumentów (EDI). Aby zwiększyć korzyści, jakie otrzymują Państwo korzystając z rozwiązań Comarch ECOD oraz odpowiedzieć na Państwa potrzeby w zakresie wymiany danych produktowych z Państwa partnerami biznesowymi, przygotowany został nowy moduł – ECOD SA2 Produkty. Rozwiązanie to poprawia jakość i dokładność podstawowych danych w dokumentach elektronicznych oraz pozwala na istotną redukcję kosztów zarządzania informacjami produktowymi.

Korzyści, jakie użytkownicy Comarch ECOD mogą uzyskać stosując zintegrowane rozwiązanie ECOD SA2 Produkty:

- wysoka jakość informacji o produktach w elektronicznej wymianie dokumentów,
- jeden punkt dostępu zarówno do usług EDI, jak i wymiany danych produktowych z partnerami biznesowymi,
- weryfikacja poprawności danych produktowych przy wprowadzaniu do katalogu ECOD SA2 Produkty (około 1000 reguł walidacyjnych), pozwalająca na zachowanie poprawnych i spójnych danych w elektronicznych dokumentach handlowych i logistycznych,
- znaczące korzyści płynące z połączenia zalet elektronicznej wymiany dokumentów z dokładnymi i spójnymi danymi podstawowymi.

4

Co obejmuje rozwiązanie ECOD SA2 Produkty?

Oferta ECOD SA2 Produkty to między innymi:

- synchronizacja podstawowych danych produktów, obejmująca zestandaryzowane informacje logistyczne, nazwy produktów, wymiary, jednostki opakowań oraz wiele innych;
- jeden wspólny punkt wprowadzania danych produktowych dla dostawców, które mogą być automatycznie udostępnione wszystkim partnerom biznesowym (np. sieciom handlowym);
- jeden wspólny punkt dostępu dla odbiorców danych produktowych (np. sieci handlowych) poprzez subskrypcje w katalogu SA2 gwarantujące automatyczny dostęp do zweryfikowanych danych;
- weryfikacja poprawności danych produktowych;
- automatyczna synchronizacja danych poprzez dokumenty elektroniczne w formacie EDIFACT (EANCOM/PRICAT) lub poprzez XML;
- katalog WWW (wyszukiwanie i przeglądanie za pomocą WWW);
- Web Forms (wprowadzanie i edycja danych przez WWW);
- programy treningowe i edukacyjne;
- wsparcie w implementacji;
- programy startowe dla dostawców i odbiorców;
- konsultacje w zakresie integracji oprogramowania;
- połączenie z innymi certyfikowanymi katalogami GDSN (np. 1Sync, GXS itp.).

Korzyści biznesowe dla użytkowników

Elektroniczna synchronizacja danych za pośrednictwem rozwiązania ECOD SA2 Produkty daje odbiorcom i dostawcom wiele znaczących korzyści. Są to między innymi:

- istotna redukcja pracy związanej z wprowadzaniem i kontrolą jakości danych podstawowych, pochodzących z różnorodnych kart produktowych specyficznych dla odbiorców danych;
- obniżone koszty transakcji: odbiorcy nie muszą już synchronizować danych z każdym dostawcą osobno, jest to możliwe przez centralny katalog;
- znacząca poprawa jakości i dokładności danych w procesie komunikacji;
- olbrzymie oszczędności, które zapewnia GDSN dla obu stron wymiany informacji, zgodnie z poniższą tabelą (źródło AT Kearney):

Producenci	Detaliści
<ul style="list-style-type: none"> • 3-5% redukcja braków na półkach • O 14 dni szybsze wprowadzanie nowych towarów na rynek (14 dni dodatkowej sprzedaży szybko rotujących towarów) • 7-13% redukcji czasu pracy działów sprzedaży poświęcanego na przekazywaniu klientom danych o towarach, wymianie informacji, wyjaśnianiu zapytań, itp. • Redukcja czasu Call Center związana z udzielaniem podstawowych informacji o produktach • 5-10% redukcja w pracochłonności pracowników sprzedaży i księgowości związana z koniecznością wyjaśniania niezgodności na fakturach • Redukcja liczby niepoprawnych faktur w związku z niepoprawnymi danymi • Eliminacja błędów w danych produktowych obecnie występująca w 8 % wszystkich zamówień • 0,2-0,7% redukcja zewnętrznych kosztów logistycznych • 0,5% redukcja zapasów 	<ul style="list-style-type: none"> • 3-5% redukcja braków na półkach • O 14 dni szybsze wprowadzanie nowych towarów na rynek (14 dni dodatkowej sprzedaży szybko rotujących towarów) • 10-30 tys. zaoszczędzonych godzin pracy w sklepie wynikających z redukcji błędnych skanowań czy oznakowań półek • 5-10 tys. godzin zaoszczędzonych na działaniach marketingowych oraz wprowadzaniu danych o nowych towarach i ich aktualizacji • 1-2 tys. godzin zaoszczędzonych w dziale finansowym, poświęconych wyjaśnianiu niezgodności w fakturach związanych z podstawowymi danymi produktowymi • 1-2 tys. godzin zaoszczędzonych w magazynach związanych z wyjaśnianiem niezgodności w towarach • 0,5-1% redukcja wewnętrznych kosztów transportu • 1% redukcja zapasów

Opis rozwiązania

ECOD SA2 Produkty

Rozwiązanie ECOD SA2 Produkty opiera się na integracji platformy Comarch ECOD oraz Katalogu SA2 Worldsinc. Użytkownik Comarch ECOD WWW otrzymuje możliwość swobodnego i płynnego przejścia z poziomu aplikacji EDI do katalogu danych produktowych, dostarczanego przez SA2 Worldsinc Polska. Również firmy korzystające z automatycznych rozwiązań EDI otrzymują możliwość przesyłania danych produktowych poprzez dokumenty elektroniczne (np. EANCOM-PRICAT) za pośrednictwem platformy Comarch ECOD do katalogu Worldsinc.

Takie podejście, przy użyciu zintegrowanego rozwiązania, zapewnia spójność podstawowych danych produktowych w całym procesie logistycznym. Przy jednoczesnym zmniejszeniu ilości pracy, podwyższa się jakość gromadzonych informacji. Dzięki temu zostają znacznie zredukowane dotychczasowe problemy, które pojawiały się w dokumentach handlowych w wyniku nieprawidłowo przygotowywanych danych podstawowych.

Katalog SA2 Worldsinc

Katalog SA2 jest to centralna, oparta na Internecie usługa, która umożliwia wymianę danych - w tym w szczególności danych podstawowych produktu (Master Data) - między dostawcami (przedsiębiorcy przekazujący dane) a handlem (przedsiębiorcy odbierający dane).

Uczestnicy wymiany informacji produktowych:

Przedsiębiorcy przesyłający dane, mogą przy pomocy usługi Katalogu SA2 Worldsinc udostępniać dane w oparciu o komunikaty elektroniczne lub poprzez aplikację internetową Web Forms, zintegrowaną z aplikacją ECOD WEB.

Przedsiębiorcy pobierający dane, mogą definiować swoje subskrypcje/kryteria wyboru danych w Katalogu SA2 Worldsinc zarówno poprzez komunikaty elektroniczne, jak również dzięki aplikacji internetowej Web Forms zintegrowanej z aplikacją ECOD WEB.

Katalog SA2 Worldsinc, w odróżnieniu od innych działających na świecie, posiada ponad 1000 reguł walidacyjnych usprawniających oczyszczanie z typowych błędów pojawiających się przy wprowadzaniu danych.

Kolejną wyjątkową cechą katalogu SA2 jest możliwość wprowadzania tzw. marek prywatnych, czyli grup produktów dedykowanych wyłącznie do wybranych odbiorców (sieci handlowych).

Udostępniane dane produktowe

Synchronizacja danych podstawowych produktów dotyczy między innymi:

- GTINu (EAN – Kod kreskowy),
- nazwy i opisu produktu,
- wymiarów produktu,
- wagi,
- danych klasyfikacyjnych,
- sposobu pakowania,
- zawartości substancji w tym substancji niebezpiecznych,
- danych recyklingowych,
- oraz wielu innych danych charakteryzujących dany produkt.

Sposoby wymiany danych

Zintegrowane rozwiązanie ECOD SA2 Produkty oferuje możliwość efektywnej wymiany podstawowych informacji o produktach na różne sposoby, w zależności od preferencji Klienta i jego możliwości technicznych. Wymiana danych może odbywać się w następującym sposób:

Udostępnianie danych przez dostawcę:

- WebForms (ręczne wprowadzanie i analiza),
- WebForms (pliki, Excel, XML, tekstowe),
- sposób automatyczny z wykorzystaniem dokumentów elektronicznych (PRICAT, XML).

Pobieranie danych przez odbiorcę:

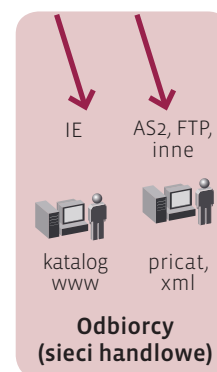
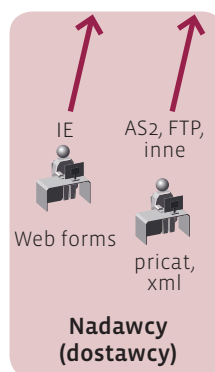
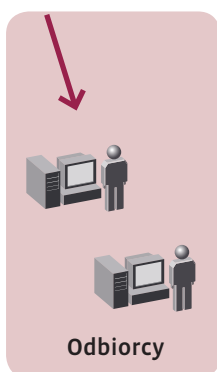
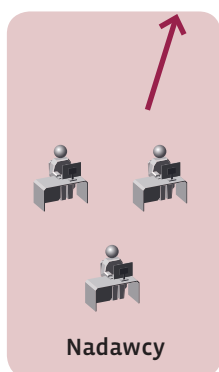
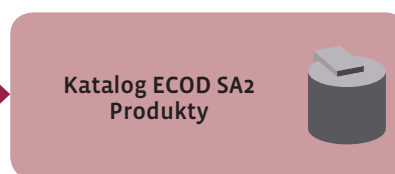
- moduł wyszukiwania i eksportu danych,
- automatyczne subskrypcje (PRICAT, XML).

Aplikacja internetowa WebForms oraz jej funkcjonalności są przejrzyste i intuicyjne dla użytkowników. Wbudowane reguły walidacyjne pozwalają dostawcom uniknąć wysłania nieprawidłowych danych produktowych do szerokiego grona odbiorców.

Globalna Wymiana Danych (GDSN)

Nieefektywna realizacja procesów w łańcuchu dostaw może prowadzić do utraty około 3,5% zysków rocznie (wg badań AT Kearney). Odpowiedzią, gwarantującą poprawę w wymianie danych, jest elektroniczna wymiana dokumentów oparta na spójnych i jednoznacznych danych podstawowych. Gwarancją poprawności danych produktowych jest wykorzystanie między innymi Globalnej Sieci Synchronizacji Danych (GDSN), dzięki której wszyscy uczestnicy procesów biznesowych wykorzystują jednolite dane produktowe. Są to dane

o wysokiej jakości, które pozwalają na efektywną współpracę z partnerami biznesowymi niezależnie od kraju i kontynentu. GDSN opiera się na współdzieleniu katalogów danych, posiadających informacje o produktach dostarczanych przez globalnych producentów. Producenci wybierają jeden z certyfikowanych katalogów dostępnych na świecie (np. SA2 Worldsynchron) i poprzez wprowadzenie danych produktowych udostępniają je wszystkim partnerom korzystającym z dowolnego certyfikowanego katalogu.



Profesjonalne wsparcie

Kompleksowy system Call Center to nierozdzielna wartość dodana, jaką Comarch oferuje swoim Klientom. Oferujemy zarówno rozwiązania informatyczne, jak i bieżącą pomoc w ich obsłudze. Pracownicy Twojej firmy oraz wszyscy Twoi partnerzy biznesowi mogą liczyć na profesjonalne wsparcie ekspertów Comarch. ECOD Call Center to zespół blisko 40 specjalistów wspomagających pracę tysięcy firm w systemie Comarch ECOD.

Zadzwoń do nas lub wyślij zapytanie:

ECOD Call Center

Tel. +48 12 646 10 40 (pn-pt 8:00-20:00)

e-mail: ecod@comarch.pl

Lub skontaktuj się z Twoim bezpośrednim opiekunem handlowym Comarch.

ECOD Call Center to m.in.:

- telefoniczna obsługa zgłoszeń,
- pomoc techniczna w obsłudze aplikacji,
- telefoniczne szkolenia z aplikacji,
- raportowanie problemów,
- wsparcie w realizacji projektów.

SA2 Worldsynchronizacja Polska Sp. z o.o.

Estkowskiego 6

61-755 Poznań

Polska

Tel: +48 61-850-48-77

fax: +48 61-850-48-88

e-mail: produkty@pl.sa2worldsync.com

SA2 Worldsynchronizacja jest liderem usług w zakresie synchronizacji danych podstawowych pomiędzy partnerami w łańcuchu dostaw. Celem firmy jest optymalizacja elektronicznej wymiany danych i przepływu informacji o produktach przy wykorzystaniu Katalogu SA2 jak również przy użyciu Globalnej Synchronizacji Danych GDS/GDSN. Przeszło 2,700 użytkowników z 20 krajów ma bezpośredni dostęp do aktualnych i sprawdzanych na bieżąco informacji o ponad 2 mln pozycji towarowych. Obecnie z usług SA2 korzysta wiele międzynarodowych sieci handlowych takich jak: Tesco, Ahold, METRO Group, Markant, Best Buy and COOP Suisse a także wielu ich dostawców.

COMARCH

www.uslugi.comarch.pl

www.comarch.com www.comarch.pl www.comarch.de www.comarch.ru

Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a

31-864 Kraków

Polska

Tel: +48 12 64 61 000

fax: +48 12 64 61 100

e-mail: info@comarch.pl

Comarch jest wiodącym środkowoeuropejskim dostawcą biznesowych rozwiązań IT, które kompleksowo obsługują relacje z klientami i optymalizują działalność operacyjną oraz procesy biznesowe. Głównym atutem firmy jest głęboka wiedza branżowa, którą przekazujemy naszym klientom w postaci zintegrowanych systemów informatycznych w sektorach telekomunikacyjnym, usług finansowych, administracji publicznej, oraz dla dużych, średnich i małych firm. Comarch zatrudnia ponad 3500 najwyższej klasy specjalistów w Europie, USA i na Bliskim Wschodzie.

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7.960.596,00 PLN. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406

Copyright © Comarch 2010. Wszystkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na taśmę lub przy użyciu innych systemów, a także tłumaczona na jakiegokolwiek język bez pisemnej zgody Comarch S.A. (Wydawca). Wydawca dołożył wszelkich starań, aby informacje zawarte w tym dokumencie były zgodne z prawdą oraz wolne od błędów i braków. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dokumencie bez informowania o tym. Fragmenty dokumentu mogą nie być zgodne z ostatnimi wersjami oprogramowania. Znaki handlowe „Comarch” są wyłączną własnością Comarch SA i nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Wydawcy. Pozostałe znaki handlowe są własnością poszczególnych firm.