

Optymalne koszty, najwyższa jakość

Auchan

Auchan to grupa o zasięgu międzynarodowym, która na koniec 2008 roku uprawia działalność handlową w 1176 hiper i supermarketach. Jest 10-tą największą siecią handlową na świecie i 2-gą we Francji, której obroty sięgają € 36,7 miliardów. Od momentu założenia w 1961 roku we Francji, Auchan działa i rozwija się w 12 krajach na świecie, zatrudniając 186 000 współpracowników. Auchan jest grupą niezależną, nie-notowaną na Giełdzie. Właścicielami Grupy Auchan jest Rodzina Mulliez oraz, w ramach Akcjonariatu Pracowniczego, pracownicy firmy.

Analiza sytuacji

System Comarch MVNO w Comarch Data Center wdrożony został dla francuskiego operatora komórkowego Auchan Telecom, będącego częścią globalnej sieci hipermarketów Auchan. Celem Auchan Telecom było jak najszybsze wdrożenie systemu by wyprzedzić konkurencję i zaistnieć na rynku jako pierwszy wirtualny operator komórkowy. Dobra współpraca, zadowolenie Auchan z profesjonalnych usług zaowocowało zlecaniem Comarch kolejnych projektów. Implementacja głównej aplikacji biznesowej międzynarodowego klienta w środowisku CDC świadczy o wysokich kompetencjach specjalistów obsługujących systemy data center i niezawodnej infrastrukturze.

Główne wyzwania

Wymagania jakie były stawiane przed infrastrukturą IT to przede wszystkim:

- Presja czasu
- Połączenie infrastruktury Auchan z siecią Comarch
- Skorelowanie serwerów różnych dostawców

Szybka realizacja projektu była głównym wyzwaniem stojącym przed Comarch. Dobrze zaplanowana współpraca pozwoliła na osiągnięcie celu.

Nie lada wyzwaniem było skorelowanie serwerów różnych dostawców takich jak SUN i EMC. Wykwalifikowani inżynierowie podotali temu zadaniu, co zapewniło bezproblemową, bezawaryjną i wydajną współpracę tych serwerów.

Dlaczego Comarch?

Kluczową kwestią przy wyborze dostawcy rozwiązań była:

- cena
- dobre przygotowanie
- elastyczność
- szybka realizacja
- poziom usług
- kompleksowa usługa

Istotnym czynnikiem wpływającym na wybór firmy Comarch który pozwolił zająć miejsce ówczesnego dostawcy rozwiązań IT dla Auchan była przystępna cena i dobre przygotowanie. Oferowany przez Comarch współczynnik jakości do ceny jest optymalny – za niewygórowaną cenę oferowana jest najwyższa jakość świadczonych usług.

Dobre zaplanowanie projektu i efektywna realizacja pozwoliły na skrócenie czasu wdrożenia. Nie bez znaczenia był oferowany poziom usług, potwierdzony licznymi wdrożeniami prowadzonymi przez wykwalfikowaną kadrę menedżerską i inżynierską.

Wdrożenie rozwiązania

W ramach kontraktu krakowski ośrodek Data Center świadczy usługi pełnego outsourcingu – hosting całej platformy HW/SW/APP (hardware/software/application). W tym projekcie należy wyróżnić:

- część sieciową – oprogramowanie i sprzęt sieciowy firmy Cisco
- oraz część serwerową – serwery SUN Fire x64, a także macierz firmy EMC.

Nasi, wysoko wykwalifikowani, inżynierowie sprawują nadzór nad poprawnym działaniem całego rozwiązania, począwszy od sprzętu przez oprogramowanie, a skończywszy na administracji i optymalizacją działania baz danych. Fakt, że duży zagraniczny Klient rozszerza zakres usług hostowanych w naszym Data Center, świadczy o tym, że firma Comarch świadczy usługi na bardzo wysokim poziomie i śmiało może konkurować z innymi data center w Europie i na świecie.

Kierownik projektu, Wojciech Sobczak podkreśla: *Produkcyjne uruchomienie usługi Datacard dla klienta Auchan MVNO powoduje iż jesteśmy nie tylko dostawcami systemu bilingowego, ale również operatorem dostępu do Internetu dla telefonii mobilnej na całą Francję. Dzięki temu Comarch Data Center umacnia swoją pozycję jako dostawca usług BPO (Business Process Outsourcing) na rynkach zagranicznych! Wdrożony projekt zacieśnia również naszą owocną współpracę z sektorem Telco – który jest dostarczycielem oprogramowania do realizacji w/w usługi.*

Wypowiedź klienta

Prekonfigurowane rozwiązania Comarch i zaangażowanie inżynierów z Comarch pracujących przy projekcie pozwoliły nam w rekordowo krótkim czasie wdrożyć system informatyczny MVNO i pozwoliły nam na uzyskanie konkurencyjnej pozycji na rynku

Vincent Arnault, CEO Auchan Telecom

Korzysci biznesowe

Korzysci osiągnięte przez Auchan:

- Niezawodność
- Bezpieczeństwo
- Skalowalność
- Elastyczność

Zwiększona niezawodność jaką zapewnia Comarch Data Center poprzez funkcjonalności takie jak centralny system backupu, który znacznie podnosi bezpieczeństwo przechowywanych danych. Kolejnym elementem zwiększającym niezawodność IT jakie daje Comarch Data Center to pełny, proaktywny monitoring systemów data center, dyżury specjalistów 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a
31-864 Kraków
Polska

tel.: +48 12 64 61 000

fax: +48 12 64 61 100

e-mail: info@comarch.pl

www.uslugi.comarch.pl

www.comarch.com www.comarch.pl www.comarch.de www.comarch.ru

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7,518,770,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości NIP: 677 - 00 - 65 - 406
Copyright © Comarch 2009. Wszystkie prawa zastrzeżone.

PL-2009.07