

Optymalne koszty, najwyższa jakość

Renault Polska

Koncern Renault, obecny w 118 krajach i zatrudniający ponad 120.000 osób, ma już 110-letnią historię. W skład Grupy wchodzi trzy marki: Renault, Dacia i Renault Samsung Motors, a odd 10 lat koncern działa w ramach Alliansu Renault-Nissan.

Renault jest producentem najbezpieczniejszych samochodów – aż 11 modeli uzyskało maksymalną notę 5 gwiazdek w niezależnych testach zderzeniowych Euro NCAP. Koncern wdraża politykę zrównoważonego rozwoju i aktywnie angażuje się w ochronę środowiska. 100% fabryk posiada certyfikat ISO 14001, a samochody spełniające normy ekologiczne i ekonomiczne są opatrzone znakiem Renault eco2. Renault działa na rynku polskim od 1991 roku.

Analiza sytuacji

Renault Polska od 2000 roku korzysta z outsourcingu infrastruktury IT świadczonego przez Comarch. Dobra współpraca, profesjonalizm i dopasowanie IT do wymagań i rozwoju biznesu zaowocowały podpisaniem kolejnego kontraktu. Dalsza współpraca zakłada migrację ze starych struktur do nowej infrastruktury IT opartej o bardziej wydajne rozwiązania.

Główne wyzwania

Wdrożenie projektu, dla usprawnienia procesu migracji, zostało podzielone na kilka etapów:

- Przygotowanie zasobów data center.
- Przygotowanie nowej wersji aplikacji przez Renault Francja.
- Implementacja „pilota” w kilku oddziałach.
- Wdrożenie nowej platformy komunikacyjnej.
- Migracja stacji end-user.

Większość realizowanych projektów jest dopasowana do potrzeb indywidualnych klientów, co wymaga nieszablonowego podejścia. W przypadku tego wdrożenia wyzwaniem stanowiła migracja aplikacji – przygotowywanej we Francji przez Renault – z powodu długiego czasu jej implementacji i pierwszego jej wdrożenia.

Dobra współpraca z poszczególnymi dyrektorami placówek pozwoliła na realizowanie projektu zgodnie z harmonogramem, pomimo różnych zagrożeń jakie wynikały z rozproszonej sieci oddziałów.

Dlaczego Comarch?

Kluczową kwestią przy wyborze dostawcy rozwiązań była jakość i fachowość – umowa SLA jest gwarancją wysokiej jakości, a wykwalifikowana kadra menedżerska zapewnia profesjonalizm wdrażanych rozwiązań.

Doświadczenie i stabilność, wynikające z wieloletniej działalności firmy Comarch, zarówno na rynku polskim jak i globalnym daje pewność że świadczone usługi są realizowane na najwyższym poziomie.

Wdrożenie rozwiązania

Projekt dla Renault Polska został zrealizowany w bardzo krótkim czasie – sześciu miesięcy od podpisania umowy. Obszary, której dotyczyła migracja to:

- sieć teleinformatyczna,
- platforma sprzętowa – serwery,
- platforma systemowa – systemy operacyjne,
- systemy bezpieczeństwa,
- infrastruktura end-user.

Sieć teleinformatyczna

W celu zwiększenia niezawodności i optymalizacji kosztowej zmieniona została topologia sieci – z rozwiązania opartego o centralny punkt na system rozproszony w którym każda placówka posiada łącze do Internetu. Dla zapewnienia większej niezawodności w kluczowych oddziałach zainstalowano łącza zapasowe i odpowiednie urządzenia sieciowe (Cisco Systems).

W poszczególnych lokalizacjach zapewniony został dostęp do aplikacji biznesowej, udostępnianej w modelu ASP, w oparciu o dedykowane szyfrowane tunele VPN. Takie rozwiązanie zapewnia bezpieczeństwo i poufność transmitowanych danych w sieci Internet.

Platforma sprzętowo-systemowa

Aplikacja biznesowa wymaga wysokiej dostępności platformy sprzętowej, która zapewnia niezawodność i wydajność pracy aplikacji. Całe

rozwiązanie zostało zainstalowane w Comarch Data Center, a platforma sprzętowa dla aplikacji Renault zrealizowana została w oparciu o rozwiązania firmy IBM (AS 400).

Ponadto Comarch zarządza i administruje platformą systemową na którą składają się systemy operacyjne MS Windows wraz z zaawansowanymi usługami katalogowymi.

Bezpieczeństwo

Zapewnienie bezpieczeństwa dla poufnych danych produkcyjnych jest kluczowym zadaniem systemów IT na których pracują aplikacje Renault. Dla zapewnienia bezpieczeństwa zastosowano silne mechanizmy szyfrowania przesyłanych danych pomiędzy oddziałami a centrum ich przetwarzania.

Dodatkowo w ramach Comarch Data Center zaimplementowane zostały rozwiązania pozwalające zapobiegać i próby nieautoryzowanego dostępu.

Infrastruktura end-user

Zmiany w architekturze aplikacji Renault Net Full Internet spowodowały potrzebę migracji stacji klienckich. Zrealizowanie tego elementu projektu wiązało się z dobrym zarządzaniem i koordynowaniem działań w poszczególnych placówkach klienta.

Działania powdrożeniowe

Obecnie Comarch świadczy usługi administracji i serwisu sieci teleinformatycznej i sprzętu sieciowego w oddziałach Renault. W ramach usługi hostingu w Comarch Data Center, wyspecjalizowani inżynierowie Comarch odpowiadają za zarządzanie i utrzymanie platformy sprzętowo-systemowej oraz helpdesk aplikacji Renault Net Full Internet.

Umowy serwisowe zapewniają odpowiedni, dla potrzeb biznesowych Renault, poziom SLA (Service Level Agreement), a infrastruktura IT monitorowana jest proaktywnie przez 24 godziny na dobę.

Możliwości wdrożonego rozwiązania

Migracja z istniejącej platformy IT, poprzedniej wersji aplikacji do nowego rozwiązania zapewnia większą:

- Niezawodność i bezpieczeństwo
- Skalowalność
- Mobilność i elastyczność

Dzięki zastosowaniu redundantnych rozwiązań sieciowych i wykorzystaniu wysoko dostępnej platformy Comarch Data Center, wdrożone rozwiązanie jest w pełni niezawodne i bezpieczne.

Dzięki zmianie architektury samej aplikacji, dostęp do platformy biznesowej może być realizowany z każdego miejsca na świecie – wymagany jest jedynie bezpieczny dostęp do sieci Internet.

Korzysci biznesowe

Możliwości wdrożonego rozwiązania, czyli niezawodność, skalowalność i elastyczność pozwalają osiągnąć szereg korzyści biznesowych.

Dzięki niezawodności rozwiązania ograniczone jest ryzyko strat wynikające z braku dostępu do aplikacji. Ponadto znacznie poprawia się wydajność pracy poszczególnych placówek, które mają pewny dostęp do aplikacji i danych biznesowych.

Długoterminową korzyścią biznesową jest skalowalność rozwiązania, które pozwala na dopasowanie infrastruktury do zmian w Renault. Wdrożona infrastruktura IT jest elastyczna i w momencie wzrostu firmy będzie się wraz z nią rozwijać.

Wdrożone rozwiązanie to bezpieczna i skalowalna platforma IT, która zapewnia wysoką wydajność i dostępność Renault Net Full Internet. Monitoring systemów i umowy serwisowe zapewniają, że wdrożone rozwiązanie realizuje i będzie realizować postawione przed nim cele na najwyższym poziomie – komentuje Piotr Gurgacz, Kierownik Projektu Comarch.

Wypowiedź klienta

Najważniejszym dla nas kryterium wyboru dostawcy rozwiązań była jakość i fachowość – umowa SLA daje gwarancję wysokiej jakości, a wykwalifikowana kadra menedżerska i inżynierska zapewnia profesjonalizm wdrażanych rozwiązań. W przypadku tego wdrożenia wyzwaniem stanowiła migracja aplikacji – przygotowywanej we Francji – z powodu pierwszego jej wdrożenia. Projekt ten zakończył się pełnym sukcesem, a obecnie Comarch administruje wdrożonym rozwiązaniem.

Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a
31-864 Kraków
Polska

tel.: +48 12 64 61 000

fax: +48 12 64 61 100

e-mail: info@comarch.pl

www.uslugi.comarch.pl

www.comarch.com www.comarch.pl www.comarch.de www.comarch.ru

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7,518,770,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości NIP: 677 - 00 - 65 - 406
Copyright © Comarch 2009. Wszystkie prawa zastrzeżone.

PL-2009.06