



**COMARCH**  
INFRASTRUKTURA IT

GWARANCJA CIĄGŁOŚCI FUNKCJONOWANIA BIZNESU

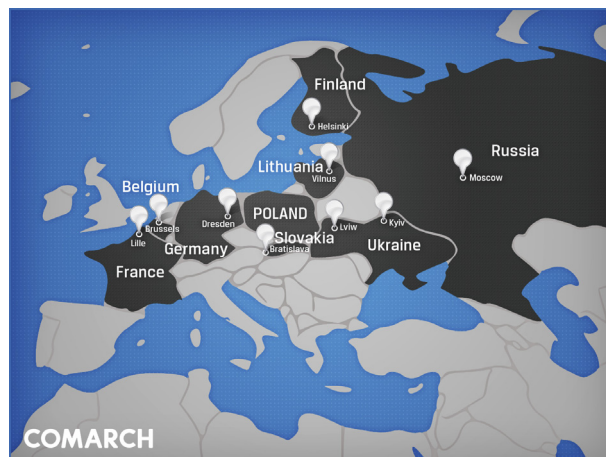
# COMARCH DISASTER RECOVERY CENTER

COMARCH

Comarch jest dynamicznie rozwijającym się globalnym dostawcą rozwiązań IT. Przez rynek ceniony jest głównie za nowoczesne technologie oraz elastyczność produktów i usług.

Comarch stawia na wiedzę, technologię i innowacyjność oraz profesjonalną obsługę Klienta. Posiada swoje biura w 15 krajach na świecie. 3500 specjalistów na 4 kontynentach, realizuje rocznie około 550 dużych średnich projektów informatycznych. Comarch to 17 lat doświadczenia i fachowa wiedza branżowa.

Comarch oferuje wydajne i niezawodne usługi oraz rozwiązania w zakresie Infrastruktury IT już od ponad 15 lat. W tym czasie zbudowaliśmy 150 osobowy zespół sprzedawców, konsultantów i inżynierów posiadających doświadczenie w każdym obszarze infrastruktury IT. Jesteśmy obecni nie tylko na polskim, ale także europejskim rynku.



*Obszar działania Comarch Infrastruktury IT*

## Wprowadzenie



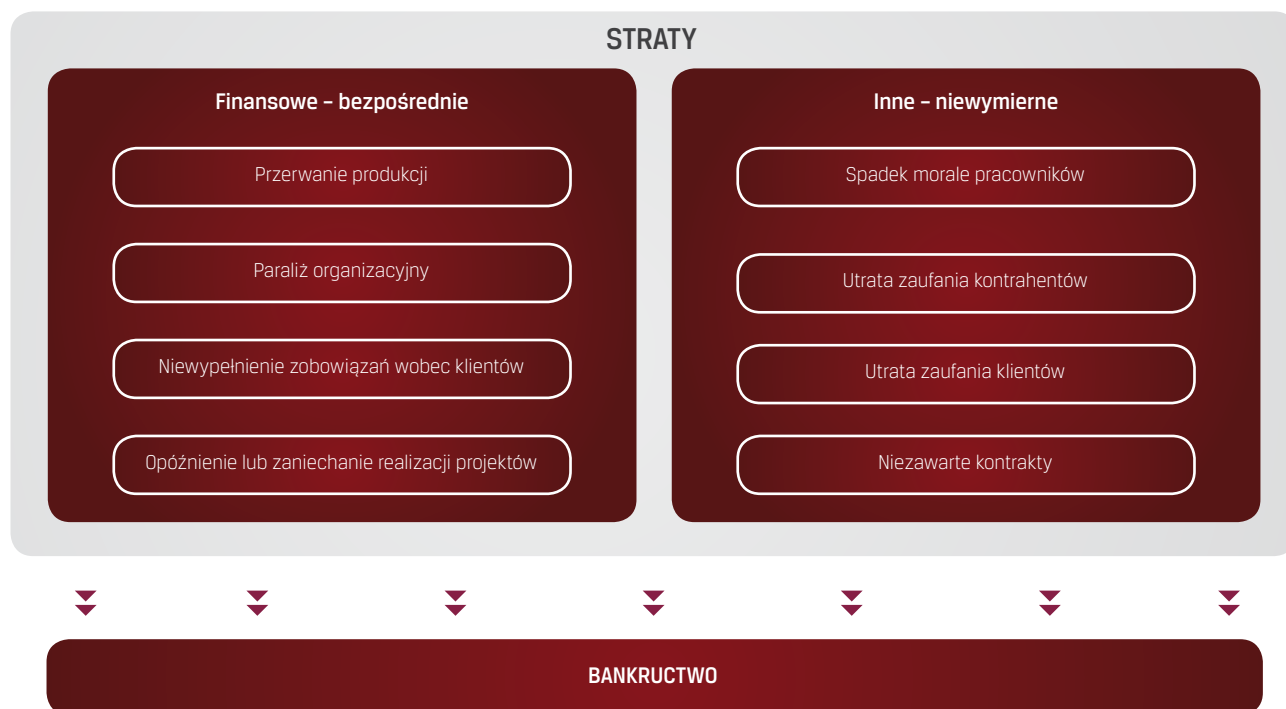
Istnieje wiele zagrożeń dotyczących systemów informatycznych. Naturalne w postaci powodzi, pożarów, wybuchów środków palnych, gwałtownych burz; komputerowi włamywacze, którzy bezwzględnie wykorzystują luki w zabezpieczeniach informatycznych; wadliwe funkcjonowanie infrastruktury, dające osobie znać poprzez przerwy w zasilaniu czy łączności; błędy ludzkie uniemożliwiające poprawne działanie nadzorowanych przez pracowników systemów.

# Comarch Disaster Recovery Center

Celem tej usługi jest zabezpieczenie biznesu klienta poprzez udostępnienie przez Comarch zapasowego centrum komputerowo-biurowego przystosowanego do przejęcia funkcji środowiska produkcyjnego na wypadek nieoczekiwanych wydarzeń. DRC może być częścią pakietu usług outsourcingowych Comarch, w których klient wydziela i przekazuje firmie Comarch pewne obszary działania swojego przedsiębiorstwa. W tym przypadku takim obszarem jest zapewnienie nieprzerwanej pracy systemów informatycznych. Firma, która nie posiada odpowiednich rozwiązań, zabezpieczających ją przed nagłymi i niespodziewanymi zdarzeniami, jakimi mogą być przykładowo powódzie, pożary itd. naraża się na przerwanie ciągłości pracy. Może to być przerwanie produkcji, paraliż organizacyjny, czy też mniej wymierne skutki braku ciągłości, takie jak utrata zaufania klientów. W efekcie może to doprowadzić do ogromnych strat finansowych, a nawet bankructwa. DRC jest usługą, która pozwala zabezpieczyć interesy firm przed takimi właśnie zdarzeniami i ich skutkami.

## ZALETY OFEROWANEGO ROZWIĄZANIA

- ▶ Zapewnienie ciągłości działania firmy podczas wystąpienia katastrofy.
- ▶ Gwarancję posiadania zabezpieczenia na wypadek nieprzewidywalnych zdarzeń losowych bez konieczności ponoszenia wysokich kosztów inwestycyjnych na budowę własnego ośrodka zapasowego – 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
- ▶ Możliwość fizycznego przetestowania procedur planu awaryjnego.
- ▶ Posiadanie Planów Ciągłości Działania dla firmy jest pozytywnie postrzegane przez akcjonariuszy oraz przez rynek, a w segmencie bankowo finansowym jest warunkiem koniecznym funkcjonowania biznesu.
- ▶ Parametry SLA (Service Level Agreement) – gwarancja wysokiej jakości wykonania usługi.



*Potencjalne straty w przypadku braku odpowiednich rozwiązań zabezpieczających procesy biznesowe*

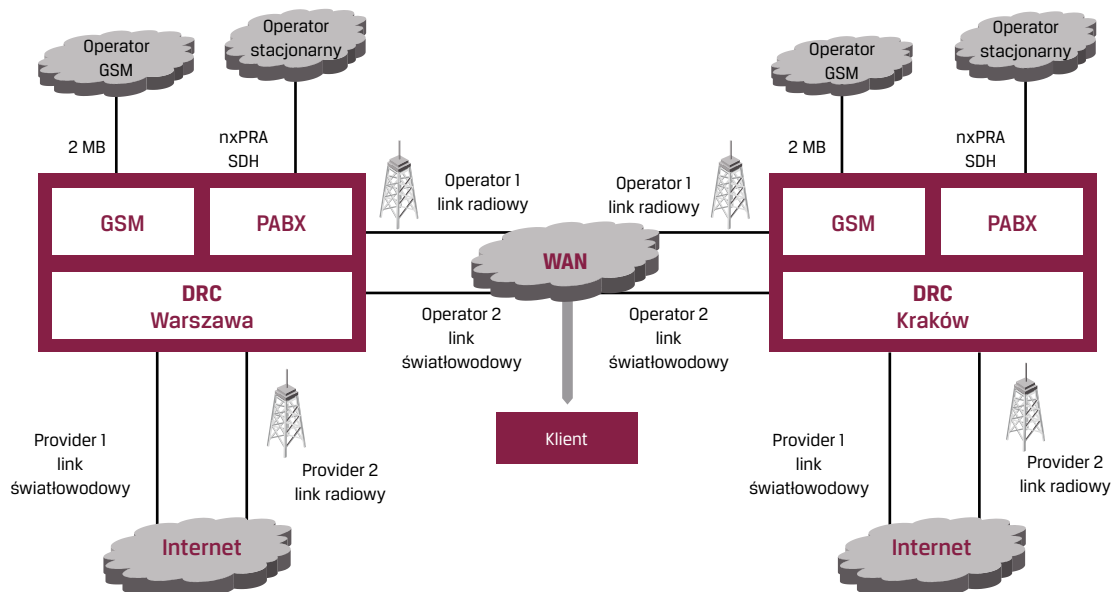
# Czym dysponuje DRC

- ▶ Centrum obliczeniowe – Data Center zlokalizowane z dala od systemów produkcyjnych klienta i tym samym niewrażliwe na powstałe tam usterki i zniszczenia,
- ▶ pomieszczenia biurowe z zapleczem socjalnym oraz miejscami parkingowymi dla pracowników klienta,
- ▶ szybkie łącza telekomunikacyjne połączone z Internetem bądź siecią korporacyjną klienta; sieć jest zabezpieczona przed wirusami, próbami ataków i dostępem osób niepowołanych,
- ▶ stosownie do potrzeb przygotowane i skonfigurowane serwery, na których w razie awarii są odtwarzane i udostępniane systemy produkcyjne,
- ▶ urządzenia backupowe, zapewniające ochronę danych klienta, zgromadzonych na serwerach,
- ▶ stacje robocze PC w ilości i konfiguracji uzgodnionej z klientem,
- ▶ drukarki sieciowe i inne urządzenia biurowe (kserokopiarki, faksy, etc.),
- ▶ linie telefoniczne (wewnętrzne oraz zewnętrzne),

## COMARCH DATA CENTER

Funkcjonalne i bezpieczne centrum przetwarzania danych to:

- ▶ kilka niezależnych (udostępnianych przez różnych operatorów) szybkich łączy telekomunikacyjnych umożliwiających stały kontakt z Internetem lub siecią korporacyjną firmy,
- ▶ zasilanie zbudowane w oparciu o kilka niezależnych obwodów elektrycznych, z podtrzymywaniem na urządzeniach UPS oraz zapasowym agregatem prądowłórczym,
- ▶ system klimatyzacji i system przeciwpożarowy,
- ▶ zabezpieczenia dostępu do pomieszczeń Data Center dzięki zastosowaniu biometrycznego systemu weryfikacji,
- ▶ stały monitoring aktywności środowiska Data Center przy pomocy wyspecjalizowanych programów, jak również całodobowa ochrona obiektu.



# Comarch DRC u klienta

Projekt DRC jest opracowywany indywidualnie, stosownie do potrzeb klienta, wymagań i zakresu działania. Zgodnie z umową przygotowana jest infrastruktura informatyczna i biurowa. Całość sprzętu komputerowego dla potrzeb środowisk zapasowych klienta może zostać udostępniona przez Comarch, bądź klient może dostarczyć część urządzeń do Data Center. Zależy to od wspólnych ustaleń i preferowanego przez przyszłego użytkownika rozwiązania.

## PROCEDURY AWARYJNE

Inżynierowie Comarch, wspólnie z przedstawicielami klienta, analizują potrzeby i wymagania dotyczące systemów informatycznych oraz pracy operacyjnej. Na tej podstawie opracowywane są szczegółowe procedury postępowania na wypadek awarii. Mają one za zadanie maksymalnie usprawnić proces udostępnienia i uruchomienia zapasowego centrum przetwarzania danych firmy klienta.

## OKRESOWE TESTY PROCEDUR

W ramach projektu przeprowadzane są okresowo testy opracowanych procedur. Polegają one na symulacji rzeczywistej awarii. Testy wykazują sprawność i szybkość opracowanych procedur oraz pozwalają na wprowadzenie w nich ewentualnych modyfikacji. Testy takie przeprowadzane są 1-2 razy w roku, zależnie od indywidualnych potrzeb klienta.

## AKTUALIZACJA PROCEDUR

Opracowane procedury awaryjne podlegają ciągłej ocenie pod kątem dostosowania do aktualnej sytuacji na rynku, pozycji i wielkości firmy, stopnia ważności posiadanych danych. Nasi specjaliści przeprowadzają analizę nowych potrzeb i zmian w organizacji klienta i proponują aktualizację planów awaryjnych.

## SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

Natychmiast po implementacji Disaster Recovery Center zostają przeszkoleni pracownicy klienta, którzy są odpowiedzialni za współpracę z kadrą inżynierów Comarch w przypadku wystąpienia awarii i konieczności uruchomienia DRC.

## OKRESOWY BACKUP DANYCH

Sprawne uruchomienie DRC wymaga ponownego wprowadzenia danych do systemów klienta, które pozwolą odtworzyć stan sprzed wystąpienia awarii. Nakłada to na klienta obowiązek przeprowadzania okresowego backupu wszystkich informacji o charakterze operacyjnym



# Usługi dodatkowe

## HOT SITE DRC

Każda zmiana danych w systemach klienta jest odzwierciedlana w Comarch Data Center w czasie rzeczywistym. Replikacja danych przebiega bez obniżenia wydajności serwera bazy danych przedsiębiorstwa. W tym rozwiązaniu zostaje użyte szybkie łącze światłowodowe pomiędzy siedzibą klienta i DRC oraz technologie replikacji storage'owej (EMC, IBM, HDS, HP).

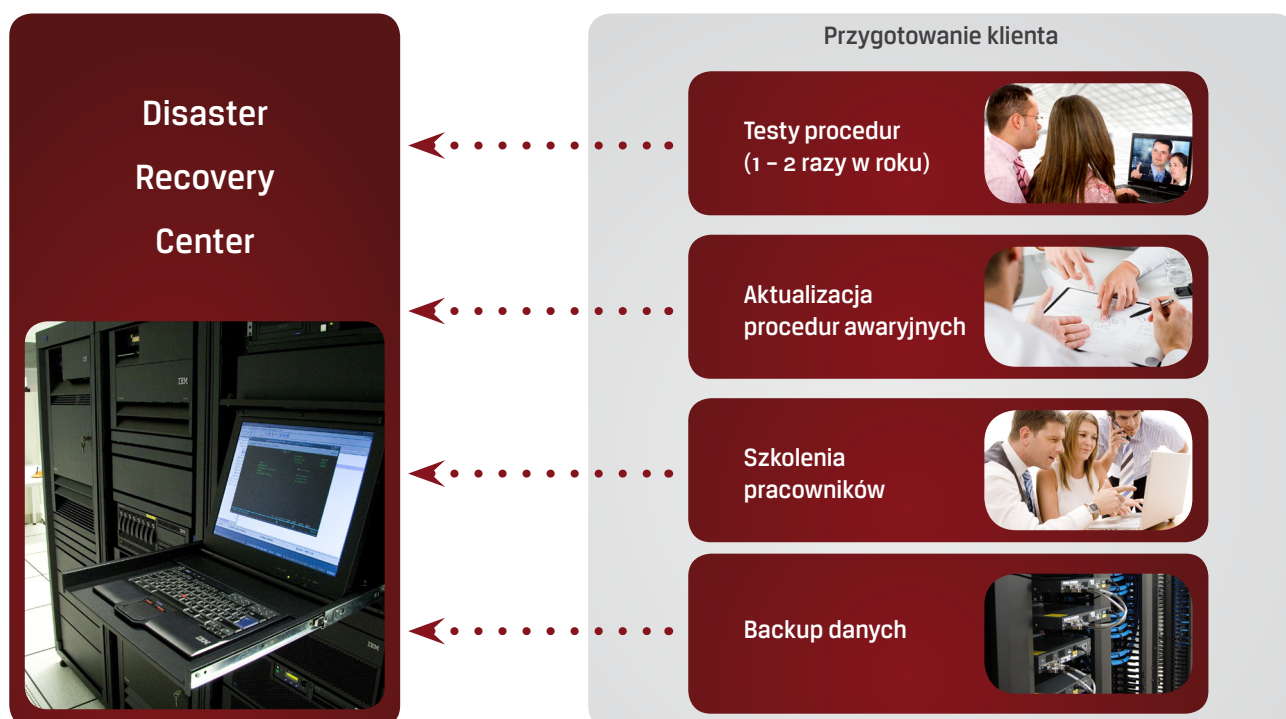
## BACKUP ON-LINE

Każda zmiana w bazach danych klienta jest uwzględniana w kopii bezpieczeństwa w czasie rzeczywistym, bez obniżenia wydajności kopiowanego systemu. Kopie bezpieczeństwa tworzone są na taśmach magnetycznych wielokrotnego zapisu znajdujących się w bibliotekach taśmowych przy pomocy oprogramowania do backupu (Symantec Veritas, EMC Legato, IBM Tivoli Storage Manager - oprogramowanie do zarządzania pamięcią masową, które automatyzuje tworzenie kopii zapasowych i przywracanie danych funkcji).

## DORADZTWO W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA

Równolegle do tworzenia DRC specjaliści Comarch przeprowadzą analizę stosowanych przez klienta zabezpieczeń systemów komputerowych i zaproponują rozwiązania w tym zakresie.

- ▶ **Wiedza** – Jesteśmy partnerem największych dostawców IT na świecie m.in. Sun Microsystems, Hewlett-Packard, IBM, Cisco Systems, Checkpoint, Siemens, 3Com Corporation etc. Mamy duże doświadczenie w dostarczaniu usług outsourcingu dla firm. Zaufało nam kilkadziesiąt dużych firm z różnych sektorów gospodarki i różnych krajów.
- ▶ **Rozwój** – Ciągły monitoring rynku IT, rozwiązań, kosztów, trendów.



# Comarch

Comarch jest największym w Polsce integratorem systemów IT (ranking Computer World TOP200, 2005) oraz producentem oprogramowania (największy polski dostawca systemów ERP wg raportu IDC). Swoją ofertę integracji, projektowania i produkcji systemów IT, zarządzania projektami i wsparcia klienta kieruje do sektora finansów, bankowości i ubezpieczeń, telekomunikacji, MSP, przemysłu, handlu i usług oraz administracji publicznej. Ze swoimi akademickimi

korzeniami, firma kładzie bardzo duży nacisk na innowacje, a dzięki prawie 15-letniemu doświadczeniu rozumie potrzeby biznesowe swoich klientów. Comarch powstał w 1991r., a w 1999r. zadebiutował na Warszawskiej Gieldzie Papierów Wartościowych. W swojej pracy stosuje standard jakości ISO 9001:2000, oraz wdraża standard Software Capability Maturity Model.

## Zalety współpracy z Comarch

- ▶ **Jakość** – Umowa SLA jest gwarancją wysokiej jakości naszej pracy.
- ▶ **Fachowość** – Bardzo dobrze wykwalifikowana kadra inżynierska i menadżerska.
- ▶ **Doświadczenie** – Działamy na rynku od 12 lat, liczba naszych klientów przekracza 2 000 w sektorach telekomunikacji, finansów i bankowości, przemysłu, handlu i usług oraz administracji publicznej; 40 000 wśród małych i średnich przedsiębiorstw.
- ▶ **Stabilność** – Jesteśmy firmą stabilną o zasięgu międzynarodowym.
- ▶ **Wiedza** – Jesteśmy partnerem największych dostawców IT na świecie m.in. Sun Microsystems, Hewlett-Packard, IBM, Cisco Systems, Checkpoint, Siemens, 3Com Corporation etc. Mamy duże doświadczenie w dostarczaniu usług outsourcingu dla firm. Zaufało nam kilkadziesiąt dużych firm z różnych sektorów gospodarki i różnych krajów.
- ▶ **Rozwój** – Ciągły monitoring rynku IT, rozwiązań, kosztów, trendów.

## Kontakt

W razie zainteresowania ofertą lub ewentualnych pytań prosimy o kontakt: [CDC\\_consulting@comarch.pl](mailto:CDC_consulting@comarch.pl)

**Comarch SA**

Al. Jana Pawła II 39 a  
31-864 Kraków  
Polska  
**tel.:** +48 12 64 61 000  
**fax:** +48 12 64 61 100  
**e-mail:** info@comarch.pl

**Comarch Inc.**

10 W 35th Street  
Chicago, IL 60616  
United States  
**tel.:** +1-312-469-1100  
**fax:** +1-312-469-1101  
**e-mail:** info@comarch.com

**Comarch 000**

Bakhrushina Street 32, bldg 1  
115054 Moscow  
Russian Federation  
**tel:** +7495 221 89 01

**Comarch Software AG**

Chemnitzer Str. 50  
01187 Dresden  
Germany  
**tel.:** +49 351 3201 3200  
**fax:** +49 351 438 97 10  
**e-mail:** info@comarch.de

**Comarch Software SARL**

19 Avenue LeCorbusier  
59000 Lille  
France  
**tel.:** +33 6 59 56 06 84  
**fax:** +33 3 59 56 06 01  
**e-mail:** lille@comarch.com

**Polska**

Kraków, Gdańsk,  
Katowice, Lublin,  
Łódź, Poznań,  
Warszawa, Wrocław

**Austria** Wiedeń**Belgia** Bruksela**Chiny** Shanghai**Finlandia** Helsinki**Francja** Lille**Litwa** Wilno**Niemcy** Drezno, Frankfurt**Panama** Panama City**Rosja** Moskwa**Słowacja** Bratysława**Stany Zjednoczone** Chicago**Ukraina** Kijów**Wietnam** Ho Chi Minh City**Zjednoczone Emiraty Arabskie** Dubai

**WWW.USLUGI.COMARCH.PL**

**WWW.COMARCH.COM**

**WWW.COMARCH.FR**

**WWW.COMARCH.DE**

**WWW.COMARCH.RU**

Comarch jest wiodącym środkowoeuropejskim dostawcą biznesowych rozwiązań IT, które kompleksowo obsługują relacje z klientami i optymalizują działalność operacyjną oraz procesy biznesowe. Głównym atutem firmy jest głęboka wiedza branżowa, którą przekazujemy naszym klientom w postaci zintegrowanych systemów informatycznych w sektorach telekomunikacyjnym, usług finansowych, administracji publicznej, oraz dla dużych, średnich i małych firm. Comarch zatrudnia ponad 3500 najwyższej klasy specjalistów w Europie, USA i na Bliskim Wschodzie.

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7.960.596,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677 - 00 - 65 - 406

Copyright © Comarch 2010. Wszystkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włączając w to fotokopiowanie, nagrywanie na taśmy lub przy użyciu innych systemów, a także tłumaczona na jakiegokolwiek język bez pisemnej zgody Comarch S.A. (Wydawca). Wydawca dołożył wszelkich starań, aby informacje zawarte w tym dokumencie były zgodne z prawdą oraz wolne od błędów i braków. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dokumencie bez informowania o tym. Fragmenty dokumentu mogą nie być zgodne z ostatnimi wersjami oprogramowania. Znaki handlowe „Comarch” są wyłączną własnością Comarch SA i nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Wydawcy. Pozostałe znaki handlowe są własnością poszczególnych firm.

PL-2010.10

**COMARCH**