



COMARCH

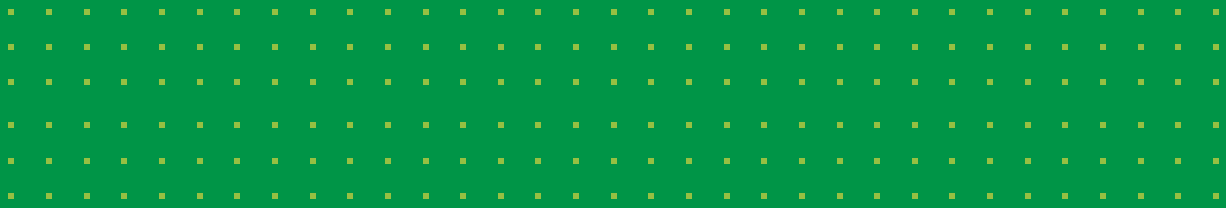
ADMINISTRACJA PUBLICZNA I SAMORZĄDY

Comarch Egeria

Utilities – Wodociągi i Kanalizacja



Wprowadzenie



Comarch Egeria to rozwiązanie obejmujące swymi funkcjonalnościami kluczowe procesy przedsiębiorstw branży Utilities.

Zintegrowany system klasy ERP II zapewnia użytkownikom bezpieczeństwo, wydajność i szybki dostęp do potrzebnych informacji. Wspiera zarówno ewidencjonowanie danych jak i podejmowanie właściwych decyzji zarządczych.



Wstęp



Przedsiębiorstwa ciepłownicze, działające wcześniej w „stałym otoczeniu” muszą obecnie uświadomić sobie, że działają w zmieniającym się środowisku, kształtowanym zarówno przez ustawodawstwo, gospodarkę rynkową oraz wzrastające wymagania klientów. Istnienie monopolu naturalnego pozbawiającego ten rynek symptomów konkurencji nie daje już gwarancji na utrzymanie stałych wpływów, gdyż na przestrzeni ostatnich lat wyraźnie widoczna jest tendencja do zmniejszania popytu na media (ciepło i woda). Coraz częściej jest ona spowodowana racjonalnym sposobem ich wykorzystania, termomodernizacją obiektów, czy indywidualnym sposobem rozliczeń zużycia. Czynniki te wymuszają na przedsiębiorstwach sektora Utilities konieczność lepszej organizacji i efektywności a często także rozszerzenia zakresu dotychczasowej działalności. Coraz większego znaczenia nabiera też jakość obsługi klienta a zatem i jego satysfakcja, co w szczególności dotyczy działalności na rynku usług energetycznych, czy związanych z ochroną środowiska. Zapewnienie sprawnego funkcjonowania przedsiębiorstwa w takich warunkach wymaga od kadry zarządzającej podejmowania przemyślanych decyzji, których trafność zależy od jakości posiadanych informacji. W uzyskaniu rzetelnych informacji o stanie przedsiębiorstwa oraz w nowoczesnym zarządzaniu pomagają dziś syste-

my informatyczne nowej generacji, o przydatności których decyduje przede wszystkim dostosowanie do określonej branży i rodzaju działalności. Rozwiązania informatyczne dla sektora użyteczności publicznej skierowane są przede wszystkim dla przedsiębiorstw wodno-kanalizacyjnych gdyż w wysokim stopniu uwzględniają ich specyfikę działalności. Cecha ta w połączeniu z kompleksowością możliwych do zastosowania rozwiązań decyduje o ich przewadze nad tymi mającymi charakter uniwersalny, ogólnobranzowy. To właśnie zastosowanie nowoczesnej technologii informatycznej obejmującej obszar biznesowy i techniczny w jednym rozwiązaniu gwarantuje uzyskanie wymiernych korzyści z jej zastosowania. Przy odpowiedniej racjonalizacji wymagań i idących za nimi wdrożeń, jej wykorzystanie powoduje znaczący wzrost efektywności operacyjnej przedsiębiorstw i ograniczenie kosztów ich działania. Nasze rozwiązania są wynikiem wieloletniego doświadczenia, certyfikowanych umiejętności specjalistów, programistów i analityków. Posiadamy unikalne i sprawdzone metodologie prowadzenia projektów wdrożeniowych i integracyjnych. Współpracujemy także z firmami od lat obsługującymi systemy informatyczne dla Sektora Utilities. Ta wiedza i możliwości są do dyspozycji każdego klienta.

Comarch Egeria Utilities

Comarch Egeria Utilities to system klasy ERP II, wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem Użyteczności Publicznej. System oferuje zrównoważoną funkcjonalność, obejmującą wszystkie istotne obszary działalności przedsiębiorstw. Jest uniwersalnym narzędziem gwarantującym stabilny rozwój każdej firmy a także na tyle elastycznym, by zaspokoić jej różnorodne potrzeby. Dzięki dedykowanemu rozwiązaniu jakim jest Comarch Egeria Utilities przedsiębiorstwo otrzymuje do dyspozycji narzędzia usprawniające i przyspieszające pracę przy jednoczesnym zmniejszeniu poniesionego nakładu pracy.

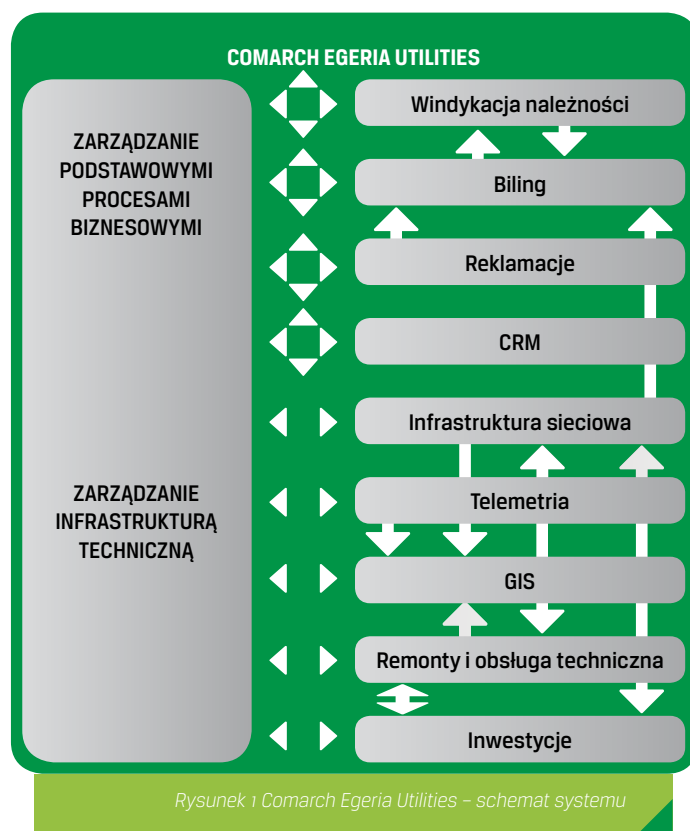
System został stworzony przez najlepszych, rodzimych specjalistów, przez co jest doskonale dostosowany do realiów polskiego życia gospodarczego. Narzędzie oparte jest na najnowszej

wersji bazy danych Oracle, co daje gwarancję bezpieczeństwa i dalszego, stabilnego rozwoju tej technologii w przyszłości.

Jego zrównoważona funkcjonalność pozwala zautomatyzować procesy mające miejsce w przedsiębiorstwie z głównym nastawieniem na te związane z rozliczaniem i obsługą klienta masowego.

System pracuje w dwuwarstwowej (klient-serwer) lub trójwarstwowej architekturze, w oparciu o system operacyjny Windows, UNIX lub Linux. System oferowany jest także z opcją wielofirmowości dla obsługi holdingów i grup kapitałowych.

Ogólny opis systemu



Funkcjonalności podstawowe – administracja

Obszar Finansowo-Księgowy

Do funkcjonowania każdej instytucji niezbędna jest sprawna obsługa księgowości, czyli funkcjonalność oferowana przez moduły wchodzące w skład Obszaru Finansowo-Księgowego. Obszar jest odpowiedzialny za ewidencjonowanie finansowej strony działań instytucji, zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości polskiej i międzynarodowej, a także za zarządzanie posiadanym majątkiem trwałym i obrotowym.



Rysunek 2 Schemat obszaru

Księga główna

Moduł Księga Główna odpowiedzialny jest za ewidencjonowanie księgowej strony działań instytucji zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości. Moduł umożliwia nadzór nad poprawnością księgową zaewidencjonowanych danych, szczelnością kręgu kosztowego (za pomocą tzw. automatów sprawdzających) oraz zamknięciem okresów sprawozdawczych. Operacja synchronizacji planów kont w dwóch otwartych latach pozwala na prawidłowe uzgodnienie bilansów zamknięcia i otwarcia przed zamknięciem roku obrachunkowego. Elastyczny system definiowania kont Księgi Głównej umożliwia tworzenie dowolnego planu kont, w tym w układzie wymagany przez klasyfikację budżetową. W module poza rejestracją dokumentów księgowych, dokonywaniem operacji księgowych, istnieje możliwość definiowania automatów dekretujących (czyli generujących automatyczne dekrety księgowe na podstawie dokumentów źródłowych rejestrowanych w pozostałych modułach), księgujących i sprawdzających. Moduł wyposażony jest w bogaty pakiet raportów księgowych i finansowych.

Należności – zobowiązania

Zmniejszenie zapotrzebowania na kapitał obrotowy to najważniejsza funkcjonalność, jakiej należy oczekiwać od nowoczesnego systemu finansowo-księgowego. Funkcjonalność została zapewniona dzięki właściwemu zarządzaniu informacją zaewidencjonowaną w systemie.

Moduł Należności – Zobowiązania pozwala na rejestrację rozrachunków z kontrahentami (większość należności rejestruje się automatycznie) i ich rozliczanie ręczne lub zgodnie z założonymi algorytmami. Moduł umożliwia prowadzenie rozrachunków publiczno-prawnych, w tym: ZUS, indywidualnych ubezpieczeń pracowników, PFRON, podatku dochodowego od osób fizycznych, VAT. Na etapie ewidencji dokumentów istnieje możliwość przypisania wydatków do Centrów Kosztów i Projektów. Moduł wspiera także procedury windykacyjne. Istotnym ułatwieniem jest współpraca modułu z dowolnymi systemami typu home-banking.

Środki trwałe

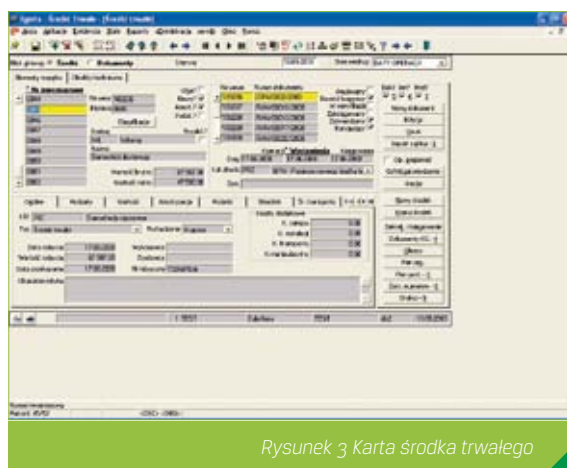
Majątek instytucji to obszar wymagający dokładnego planowania oraz szczególnej kontroli kosztów w czasie. Moduł Środki Trwałe zapewnia ewidencję majątku instytucji, w tym: środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych. Moduł umożliwia grupowanie środków według różnych kryteriów, tworzenie relacji między posiadanymi środkami, rejestrację środków złożonych oraz pochodzących z różnych źródeł lub posiadających różne przeznaczenie. Moduł oferuje możliwość definiowania ścieżki postępowania z posiadanymi środkami m.in. pełen zakres amortyzacji, różne metody podatkowe (wraz z możliwością symulacji wyników zastosowania różnych metod), możliwość przypisania środka do różnych MPK, miejsc użytkowania czy osób. Dzięki definiowalnym rodzajom dokumentów, elastyczne jest również tworzenie procedur dalszego postępowania z konkretnym środkiem. Moduł oferuje pełną gamę raportów stanu, obrotów, amortyzacji, inwentaryzacji i innych.

Windykacja należności

W dobie trudnego rynku należności coraz większego znaczenia nabiera właściwy nadzór nad postępowaniami sądowymi i pozasądowymi prowadzonymi wobec kontrahentów. Dzięki integracji systemu oferujemy zawsze aktualną informację nt. stopnia zaawansowania procesu windykacyjnego oraz zagregowanych kosztów związanych ze sprawą.

Konsolidacja

Moduł Konsolidacja umożliwia raportowanie i przekrojową analizę danych z punktu widzenia całej grupy kapitałowej, holdingu poprzez zagwarantowanie jednoczesnego dostępu do danych wszystkich spółek wchodzących w jej skład, które obsługiwane są w systemie. Wykorzystanie funkcjonalności tego modułu gwarantuje uniknięcia żmudnej agregacji danych z wielu podmiotów.



Rysunek 3 Karta środka trwałego

Obszar zarządzanie personelem

Coraz więcej nowoczesnych instytucji dostrzega strategiczne znaczenie personelu jako źródła wymiernych korzyści, sukcesów i wzrostu znaczenia organizacji. Jednak do osiągnięcia sukcesu i optymalizacji procesów w tym obszarze konieczny jest świadomy, długofalowy proces zarządzania personelem.



Ewidencja Kadrowa

Moduł służy do gromadzenia i archiwizacji niezbędnych danych osobowych pracowników, zleceniobiorców, osób zatrudnionych na podstawie umów o dzieło. Dodatkowo w systemie rejestruje się inne różnego rodzaju dane dotyczące pracownika, w tym m.in. dotychczasowy staż pracy, doświadczenie, umiejętności zawodowe, znajomość języków obcych, odbyte szkolenia, kary, wyroki, posiadane przez pracownika pełnomocnictwa, konta bankowe, na które przelewane jest wynagrodzenie pracownika. Ponadto moduł umożliwia definiowanie dowolnych systemów czasu pracy, ewidencjonowanie bilansu czasu pracy (ewidencja czasu pracy wprowadzana jest ręcznie lub we współpracy z RCP), rejestracja absencji, nadgodzin wraz z rozbiciem na poszczególne centra kosztowe. Ponadto system gwarantuje współpracę z systemami RCP, NFZ, SOD i Płatnik

Place

Moduł Płace zapewnia kompleksowe wsparcie w zakresie obsługi i naliczania płac. Umożliwia definiowanie składników płacowych, dodatków i potrąceń, wyliczanie list płac (poszczególne typy list obejmujące różne umowy, składniki, terminy wypłaty). Przy wypłacie wynagrodzeń uwzględniane są zarejestrowane dane o pożyczkach, wyrokach, dodatkach, zasiłkach, potrąceniach za szkolenia i studia, oraz inne zdefiniowane składniki.

Rekrutacja

Moduł Rekrutacja umożliwia obsługę procesu naboru pracowników umożliwiając w ten sposób zachowanie lepszej organizacji prac oraz trafność podjętych w tym procesie decyzji. Zagwarantowanie rejestracji wszystkich danych o kandydatach, przebiegu i wyniku rozmów kwalifikacyjnych, czy ostatecznie oceny kandydatów pozwala na skuteczniejszą weryfikację podjętych decyzji o zatrudnieniu.

Organizacja szkoleń

Dzięki możliwości planowania i budżetowania szkoleń na poszczególne komórki, moduł oferuje możliwość sprawnego zarządzania szkoleniami. Zgłoszenia na szkolenia, mogą być generowane przez poszczególne komórki, dział HR, czy mogą wynikać z wyników oceny okresowej pracowników. Przechowywanie w systemie danych o umiejętnościach nabytych przez poszczególnych pracowników, pozwala na optymalne wykorzystanie ich wiedzy przy poszczególnych projektach i zadaniach.

Ocena okresowa

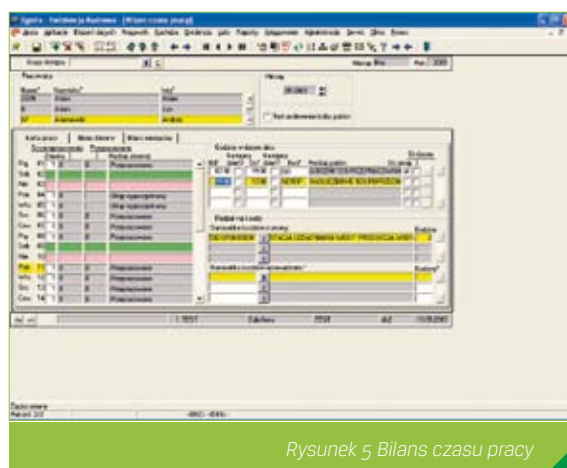
Ocena okresowa jest sprawdzonym sposobem poprawy komunikacji oraz źródłem informacji leżących u podstaw wielu decyzji personalnych. Oferowane narzędzie pozwala na zbudowanie systemu ocen (od 180° – 520° w zależności od po-

trzeb), definiowanie ankiet dla poszczególnych grup pracowniczych, a następnie analizę zgromadzonych danych i raportowanie wyników.

Kiosk Internetowy

Platforma zapewniająca wsparcie prac działu personalnego, umożliwiającą obsługę wybranych spraw pracowniczych przez

Intranet bądź Internet. Pracownicy po autoryzacji mogą samodzielnie śledzić informacje o swoich urlopach, czasie pracy, ocenach przez przełożonych itp. System oferuje ponadto możliwość publikacji w intranecie informacji kadrowo – placowych dostępnych po zalogowaniu dla uprawnionych pracowników. Użytkownicy mogą przeglądać dane dotyczące należnego urlopu, zarejestrowanego czasu pracy, planowanych szkoleń, ogłoszeń itp.



Rysunek 5 Bilans czasu pracy

Obszar logistyki

Obszar Logistyka przeznaczony jest do obsługi procesu realizacji zamówień pochodzących od klienta zewnętrznego lub wewnętrznego, poczynając od momentu otrzymania zamówienia a kończąc na jego realizacji i wystawieniu faktury. Obszar wspomaga obsługę podwójnej pętli logistycznej, dostarczając użytkownikowi szereg narzędzi automatyzujących pracę. Wszystkie moduły Obszaru Logistyka wspomagają i automatyzują proces rozliczania dokumentów biorących udział w procesie logistycznym (np. weryfikacja czy wszystkie wydania zostały zafakturowane, czy do wszystkich faktur są zrealizowane wydania, czy zamówienie zostało zrealizowane i zafakturowane itp.).



Rysunek 6 Schemat obszaru

Obszar wspomagania decyzji

Poza szeroką pulą standardowych raportów predefiniowanych i dostępnych w każdym module systemu, Comarch Egeria Utilities oferuje narzędzia szeroko pojętego Obszaru Wspierania Decyzji. Te zróżnicowane rozwiązania mają na celu analizę danych wprowadzanych do systemu i wyciąganie z nich wniosków, pomagających usprawnić działalność instytucji i obniżyć koszty jej działalności.

Oferowane rozwiązania pozwalają na wszechstronną analizę danych w różnych przekrojach i zakresach, ich wizualizację oraz - w razie potrzeby - łatwy eksport do MS Excel. Narzędzia te umożliwiają opisanie procesów gospodarczych, zachodzących w instytucji, wykazanie trendów rozwoju, jak również ewentualnych możliwych zagrożeń.

Narzędzia z uwagi na swoje zróżnicowanie mogą wspierać podejmowanie nie tylko decyzji strategicznych kadry kierowniczej, ale również bieżących decyzji operacyjnych. Zakres informacji i ich bardziej syntetyczny lub analityczny charakter zależą od wybranych narzędzi, uprawnień użytkownika i przeznaczenia raportu, czy analizy.



Rysunek 8 Schemat obszaru

System Informowania Kierownictwa

Moduł przekazuje informacje o kluczowych zdarzeniach zachodzących w organizacji, przy wykorzystaniu różnych kanałów dystrybucji (komunikat na ekran, e-mail). Pełna elastyczność pozwala wykorzystać system monitów i przypomnień do lepszego zarządzania czasem pracowników, oraz do monitorowania o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu instytucji, czy w realizacji zadanego procesu.

Generator Raportów

Pozwala na pobieranie z systemu wskazanych danych (zgodnie z uprawnieniami użytkownika), tworzenie tabel przestawnych, dowolnych zestawień uwzględniających funkcje matematyczne, definiowanie kolorowania warunkowego, czy wreszcie prosty export do MS Excel. Moduł oferuje też funkcje zarządzania

raportami - stworzone raporty mogą być udostępniane wskazanym użytkownikom, służąc im ad hoc aktualnymi danymi.

GenRap

To narzędzie ułatwiające tworzenie różnorodnych raportów i gotowych formularzy wydruku.

Controlling

Moduł wspomaga planowanie, budżetowanie działań, zadań i inwestycji realizowanych przez całą instytucję, jak i przez poszczególne komórki. Do Controllingu pobierane są dane dotyczące realizacji zadań, oraz związanych z nimi kosztami, przychodami, inwestycjami itd. Dzięki systemowi zleceń wewnętrznych i narzutów, moduł umożliwia bieżące rozliczanie rzeczywistych danych finansowych poszczególnych komórek organizacyjnych.



Rysunek 9 Controlling – zatwierdzenie zadań

Funkcjonalności branżowe

Pod pojęciem funkcjonalności branżowych należy rozumieć wszystkie elementy (moduły) systemu, które stworzone zostały do obsługi ściśle określonych funkcji w przedsiębiorstwie użyteczności publicznej. Obejmują one swym zasięgiem proces nadzoru nad eksploatacją sieci wodno – kanalizacyjnej, proces rozliczeniowy związany z dostawą wody i odbiorem ścieków.

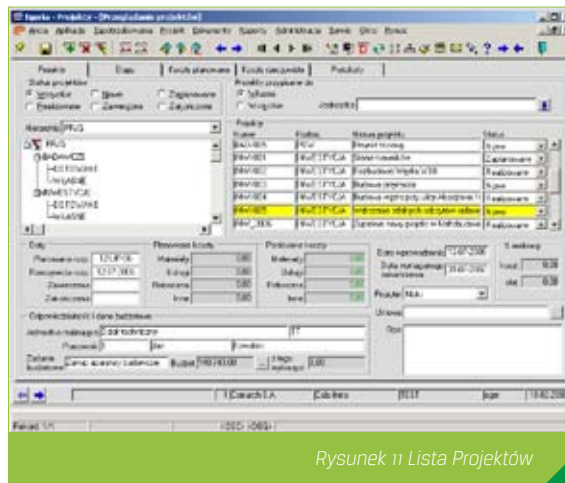
Remonty i obsługa techniczna

W grupie funkcjonalności dotyczących powyższego obszaru klient otrzymuje kompleksowy zestaw narzędzi pozwalający na zarządzanie pracami prowadzonymi na obiektach technicznych.

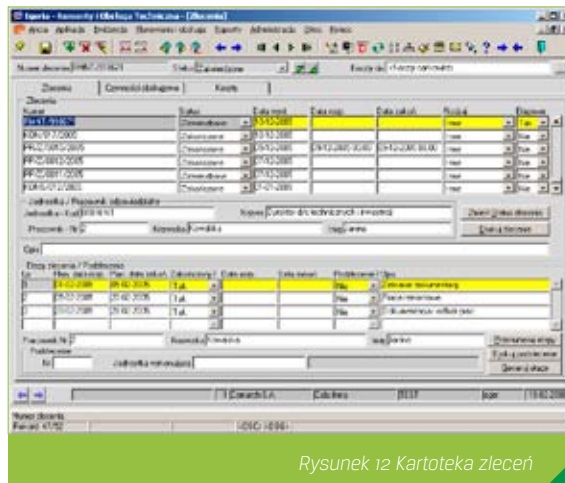
The screenshot displays a 'Zlecenia' (Orders) table in a software application. The table lists various maintenance orders with columns for 'Status', 'Data wyst.', 'Data rozp.', 'Data zakł.', 'Rodz.' (Type), and 'Lokaliz.' (Location). Below the table, there are fields for 'Pracownik' (Employee) and 'Opis' (Description) of the order.

Status	Data wyst.	Data rozp.	Data zakł.	Rodz.	Lokaliz.
Planowane	2012-01-01			rem.	
Wykonane	2012-01-01	2012-01-01	2012-01-01	rem.	
Planowane	2012-01-01			rem.	
Wykonane	2012-01-01			rem.	
Planowane	2012-01-01			rem.	

Rysunek 10 Zlecenia remontowe



Rysunek 11 Lista Projektów



Rysunek 12 Kartoteka zleceń

Oprócz szczegółowej ewidencji prac prowadzonych na podstawie sporządzanych harmonogramów lub zgłoszeń bieżących, przedsiębiorstwo otrzymuje możliwość szczegółowej analizy kosztów eksploatacji poszczególnych obiektów, planowania prac ekip remontowych oraz rozliczania zużytych materiałów eksploatacyjnych.

- Ewidencja obiektów technicznych zintegrowana z ewidencją infrastruktury technicznej (wodno - kanalizacyjnej i innej) pozwalająca na zdefiniowanie okresów kontroli, przeglądów i remontów, wykazów niezbędnych materiałów eksploatacyjnych i/lub części zamiennych.
- Planowanie i zarządzanie procesem obsługi elementów technicznych.

- Rejestracja zdarzeń - usprawnia zarządzanie procesem rejestracji i obsługi awarii sieci tworząc jednocześnie obszerną bazę informacyjną pozwalającą na sporządzenie dowolnego rodzaju statystyk z zaistniałych zdarzeń, awarii.

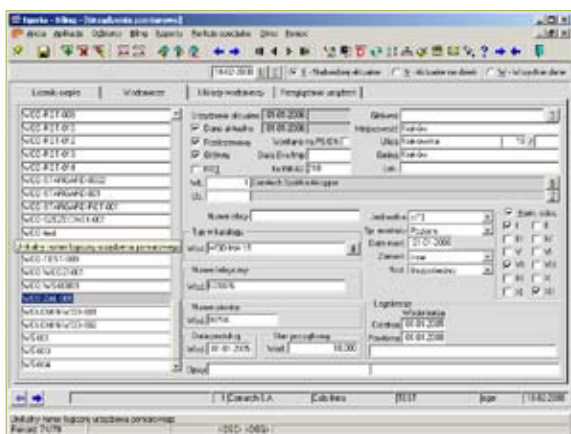
Projekty (Inwestycje)

Moduł wspiera przygotowanie i realizację projektów inwestycyjnych poprzez umożliwienie tworzenia harmonogramów prac i kalkulacji kosztów przedsięwzięcia. Dzięki niemu możliwe jest śledzenie stanu realizacji poszczególnych etapów, analizowanie poniesionych kosztów i terminowości realizacji

poszczególnych etapów. Na podstawie specyfikacji zaplanowanych do realizacji materiałów możliwe jest rozpoczęcie procesu zaopatrzeniowego poprzez wygenerowanie dokumentów zapotrzebowań. W efekcie realizacji tego procesu niezbędne materiały znajdują się na czas w magazynie skąd będą mogły zostać pobrane na potrzeby realizacji projektu.

Ewidencja składników sieci wodociągowej

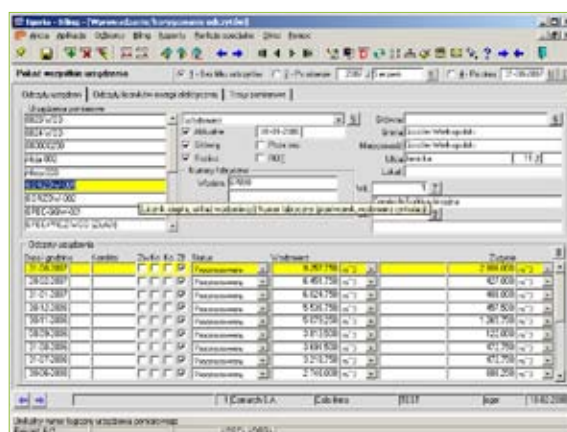
W ramach dostępnej funkcjonalności możliwa jest szczegółowa ewidencja źródeł wody, przyłączy, urządzeń pomiarowych (wodomierzy, układów wodomierzy). Pełna integracja z modułami Remonty i Obsługa Techniczna oraz Środki Trwałe pozwala na zminimalizowanie czynności podczas rejestracji lub aktualizacji danych urządzeń. Dzięki temu odszukanie szczegółowych i aktualnych informacji o obiekcie, urządzeniu pomiarowym odbywa się praktycznie w jednej chwili. Dane urządzeń ewidencjonowane są z zachowaniem pełnej historii zmian pozwalając na przesłanie wszystkich modyfikacji i korekt danych urządzenia, np. numerów plomb, użytkowników, dat legalizacji.



Rysunek 13 Ewidencja urządzeń pomiarowych

Biling

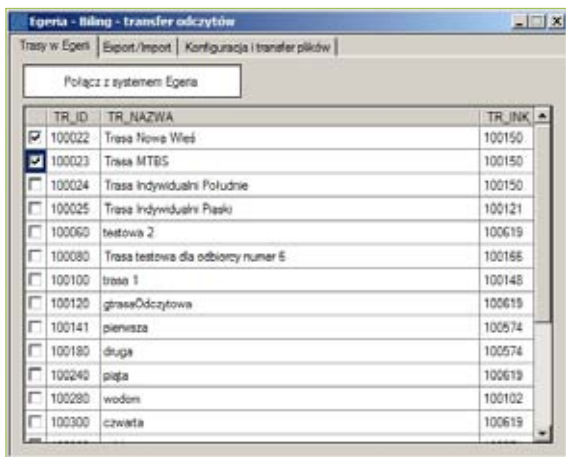
Dzięki temu modułowi przedsiębiorstwo otrzymuje do dyspozycji narzędzia usprawniające i przyspieszające pracę w zakresie całego procesu rozliczeniowego od momentu rejestracji odczytów urządzeń pomiarowych do wydruku gotowej faktury dla odbiorcy. Funkcjonalność obszaru została zaprojektowana w taki sposób, aby użytkownik mógł bez najmniejszego problemu uzyskać wszystkie niezbędne informacje podczas wykonywania danej czynności. Funkcjonalność menu kontekstowych i dodatkowych formularzy informacyjnych gwarantuje bardzo wysoką ergonomię pracy przy jednoczesnym zachowaniu przejrzystości wyświetlanych informacji. Szereg mechanizmów kontrolnych czuwa nad procesem fakturowania sygnalizując odstępstwa od normy w zakresie podejrzanych wielkości zużycia i odczytów nieprawidłowych. Współpraca modułu z terminalami inkasenckimi PSION Workabout PRO, systemami zdalnych odczytów pozwala na zautomatyzowanie procesu rejestracji zużycia. Dla urządzeń, które nie zostały odczytane system pozwala na generację odczytów prognozowanych wg wybranego przez użytkownika algorytmu.



Rysunek 14 Odczyty urządzeń pomiarowych

Poniżej lista kluczowych elementów modułu Billing:

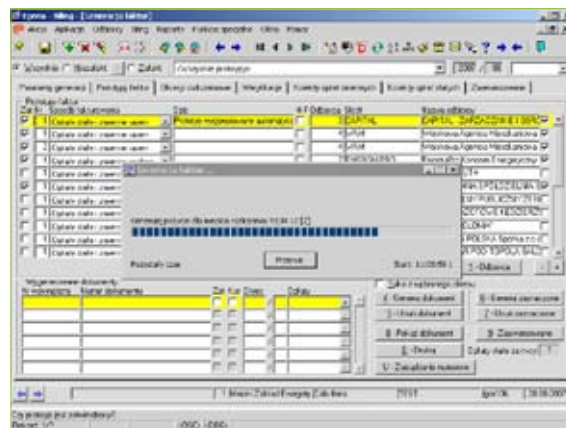
- Definicje grup odbiorców
- Zarządzanie danymi klientów
- Definiowanie algorytmów rozliczeń zużycia
- Definicje tras odczytowych
- Rejestracja odczytów z wykorzystaniem urządzeń mobilnych
- Kontrola poprawności odczytów



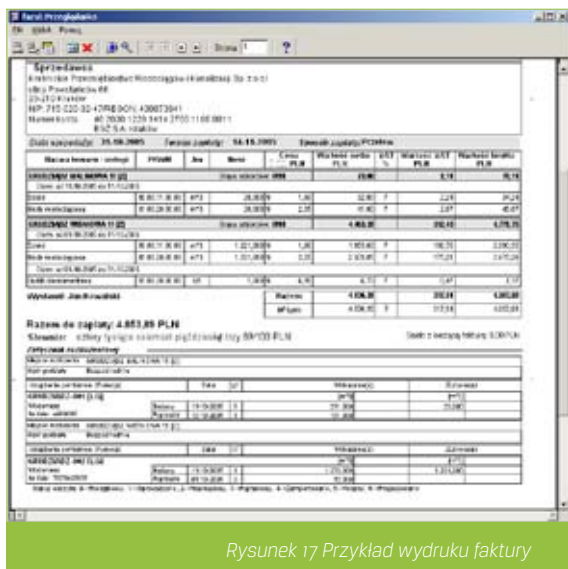
Rysunek 15 Aplikacja inkasencka – przykładowe ekrany

Automatyczna generacja dokumentów sprzedaży

Moduł umożliwia automatyczną generację faktur na podstawie zaewidencjonowanych odczytów urządzeń pomiarowych. Kompleksowa integracja z innymi obszarami systemu powoduje, że faktury trafiają automatycznie do modułu Sprzedaż oraz mogą być automatycznie dekretowane i widoczne w trybie weryfikacji w Księdze Główny jako dowody księgowe. Istnieje możliwość generacji dowolnej ilości faktur dla pojedynczego odbiorcy wody. Dzięki temu staje się możliwe osobne fakturowanie opłat stałych (np. abonamentu) niezależnie od faktur za zużycie mediów. Rozwiązanie takie polepsza płynność finansową firmy i pozwala na szybsze fakturowanie tej części, która nie wymaga czasochłonnego procesu odczytania urządzeń pomiarowych oraz weryfikacji odczytów. Do faktury VAT można wygenerować załącznik rozliczeniowy. Załącznik ten może znajdować się na fakturze lub na osobnym dokumencie, w zależności od preferencji użytkownika. Ponadto istnieje możliwość jednoczesnej emisji polecenia przelewu zawierającego kod kreskowy lub przekazu z wydrukiem faktury.



Rysunek 16 Generacja dokumentu sprzedaży



Rysunek 17 Przykład wydruku faktury

Portal bilingowy iBOK

Rozwiązaniem uzupełniającym dla obszaru bilingowego jest funkcjonalność Internetowego Portalu dla klientów umożliwiającego odbiorcom dostęp do własnych danych, tj. rejestru urządzeń pomiarowych, odczytów, miejsc rozliczania, wystawionych faktur i podpisanych umów. Wybranym klientom udostępniona może zostać funkcja pozwalająca na samodzielną rejestrację wskazań urządzeń pomiarowych.



Rysunek 18 Lista faktur odbiorcy

Przykłady wdrożeń systemu Comarch Egeria Utilities

Poniżej przedstawiono listę wybranych wdrożeń systemu Comarch Egeria Utilities w przedsiębiorstwach użyteczności publicznej.

Branża wodno – kanalizacyjna

- 1 Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Rybniku
- 2 Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gorzowie Wielkopolskim
- 3 Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Wołominie

Branża ciepłownicza

- 1 Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Malborku
- 2 Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej – Gdynia
- 3 Sydkraft EC Słupsk
- 4 Zespół Elektrociepłowni Bytom SA
- 5 Ostrowski Zakład Ciepłowniczy – Ostrów Wielkopolski
- 6 Miejska Energetyka Ciepła – Kołobrzeg

Comarch SA

Sektor Administracji Publicznej i Utilities

Al. Jerozolimskie 81
01-200 Warszawa
Polska

Tel: +48 22 564 24 00

faks: +48 22 830 74 00

e-mail: info@comarch.pl

Polska

Kraków, Gdańsk,
Katowice, Lublin,
Łódź, Poznań,
Warszawa, Wrocław

Belgia Bruksela

Finlandia Helsinki

Francja Lille

Litwa Wilno

Niemcy Drezno

Panama Panama City

Rosja Moskwa

Słowacja Bratysława

Stany Zjednoczone

Chicago, Miami

Ukraina Kijów

Zjednoczone Emiraty

Arabskie Dubai

www.administracja.comarch.pl

WWW.COMARCH.EU

WWW.COMARCH.PL

WWW.COMARCH.DE

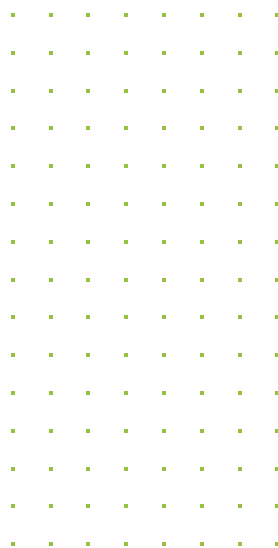
WWW.COMARCH.RU

Comarch jest wiodącym środkowoeuropejskim dostawcą biznesowych rozwiązań IT, które kompleksowo obsługują relacje z klientami i optymalizują działalność operacyjną oraz procesy biznesowe. Głównym atutem firmy jest głęboka wiedza branżowa, którą pokazujemy naszym klientom w postaci zintegrowanych systemów informatycznych w sektorach telekomunikacyjnym, usług finansowych, administracji publicznej, oraz dla dużych, średnich i małych firm. Comarch zatrudnia ponad 3500 najwyższej klasy specjalistów w Europie, USA i na Bliskim Wschodzie.

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7,960,596,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677 - 00 - 65 - 406

Copyright © Comarch 2009. Wszystkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopowaniem, nagrywaniem na taśmy lub przy użyciu innych systemów, a także tłumaczona na jakiegokolwiek język bez pisemnej zgody Comarch S.A. (Wydawca). Wydawca dołożył wszelkich starań, aby informacje zawarte w tym dokumencie były zgodne z prawdą oraz wolne od błędów i braków. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dokumencie bez informowania o tym. Fragmenty dokumentu mogą nie być zgodne z ostatnimi wersjami oprogramowania. Znaki handlowe „Comarch” są wyłączną własnością Comarch SA i nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Wydawcy. Pozostałe znaki handlowe są własnością poszczególnych firm.

PL-2009.10



COMARCH