

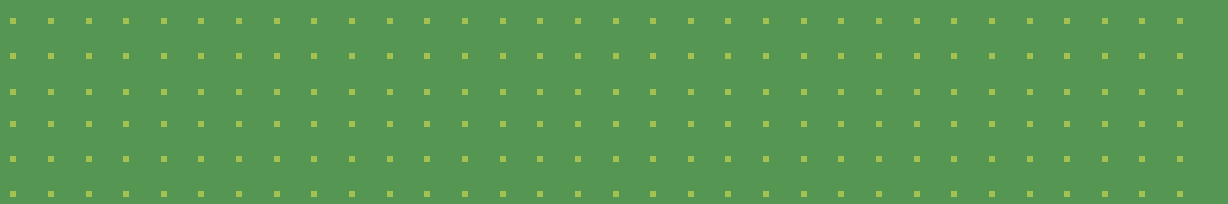


COMARCH

ADMINISTRACJA PUBLICZNA I SAMORZĄDY

Comarch Workflow Ciepło

Energetyka Ciepła



Comarch Workflow Ciepło jest nowoczesnym systemem wspomagającym zarządzanie przepływem dokumentów oraz zadań dostosowanym do realiów i potrzeb firm sektora ciepłowniczego. Wdrożenie systemu obejmować może wszystkie lub wybrane procesy biznesowe danego klienta.

Wdrożenie systemu Comarch Workflow Ciepło podnosi sprawność działania firmy, zwłaszcza w zakresie dostępu do informacji, organizacji pracy oraz przyczynia się do skrócenia czasu realizacji procedur, zmniejszając koszty operacyjne ich obsługi.

Comarch Workflow Ciepło to wielofunkcyjny system, wspierający pracę Biura Obsługi Klienta oraz wszystkich komórek organizacyjnych firmy, takich jak: działy eksploatacyjne, inwestycyjne, finansowe, kadrowe, windykacyjne i inne. System wspiera i przyspiesza wydawanie decyzji oraz ekspertyz. Umożliwia także bieżącą rejestrację działań przez brygady pracujące w terenie oraz prezentuje aktualny stan realizacji poszczególnych zadań i zgłoszeń klienta.

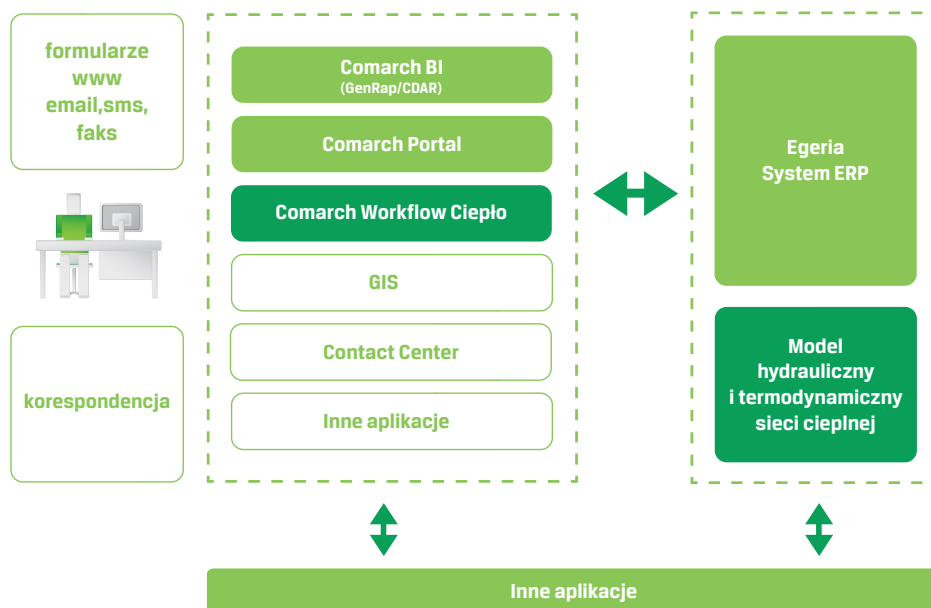
W skład systemu wchodzi następujące moduły:

- Moduł Kancelaryjny
- Moduł Zgłoszeń
- Moduł Zadań
- Raporty i Zestawienia
- Praca grupowa

Comarch Workflow Ciepło – kluczowe funkcjonalności

Integracja z systemami dziedzinowymi

Comarch Workflow Ciepło posiada architekturę umożliwiającą łatwą i szybką integrację z systemami dziedzinowymi klienta.



Wykorzystanie modelu sieci ciepłowniczej

Połączenie systemu Comarch Workflow Ciepło z modelem sieci ciepłowniczej umożliwia jednoznaczne odwołanie do obiektów infrastruktury. W polach formularzy prezentowane są jednolite dane, zmniejszając tym samym ryzyko pomyłki co przyczynia się do prawidłowego wydania decyzji czy ekspertyzy przez odpowiednich pracowników.

Powiązanie danych z elementami infrastruktury oraz przyporządkowanie im dedykowanych słowników, np. rejonów czy działających na ich terenie brygad, w powiązaniu z bramką SMS, umożliwia sprawne delegowanie zadań wykonywanych w terenie.

Miejsca rozliczeń klienta dostępne są bezpośrednio na formularzu.

Dane o lokalizacji węzła oraz brygadach dostępne są na formularzu.

Moduł Obsługi Zgłoszeń

System stanowi interfejs usługowy dla Biura Obsługi Klienta. Pracownicy BOK dysponują bieżącą informacją o stanie prowadzonego zgłoszenia, dzięki czemu klient może uzyskać natychmiastową odpowiedź.

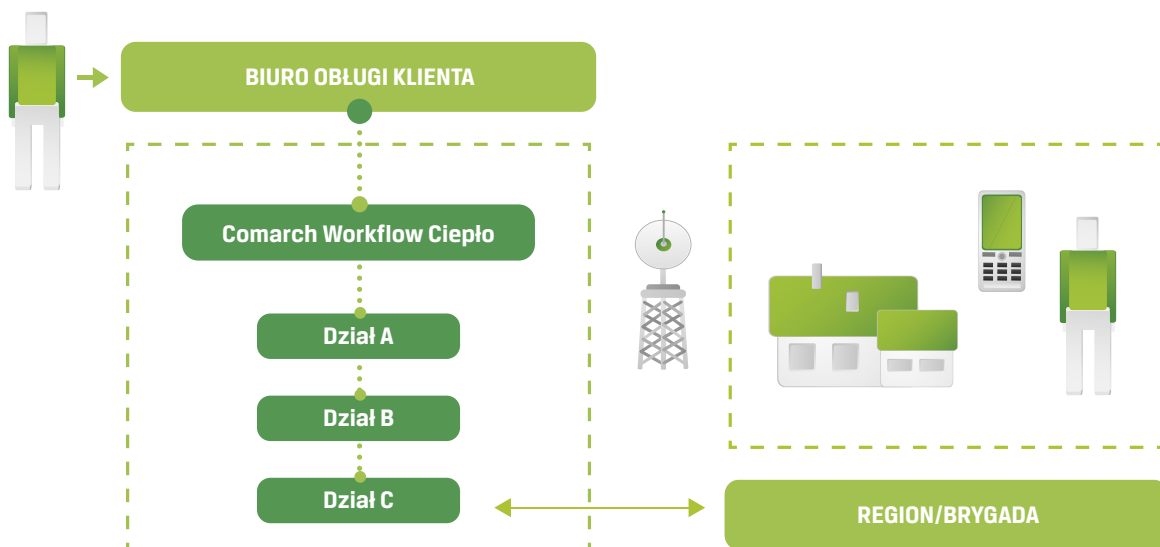
Moduł zgłoszeniowy prowadzi do usprawnienia komunikacji nie tylko na linii klient – firma, lecz przede wszystkim usprawnia obsługę procesów wewnątrz samej organizacji oraz działań prowadzonych w terenie. Użytkownik systemu uzyskuje możliwość śledzenia stanu prac w czasie rzeczywistym.

Przykładowe obszary oraz kategorie obsługiwanych zgłoszeń:

- Eksploatacja
- Inwestycje
- Biuro Obsługi Klienta
- Windykacja
- Rozliczenia

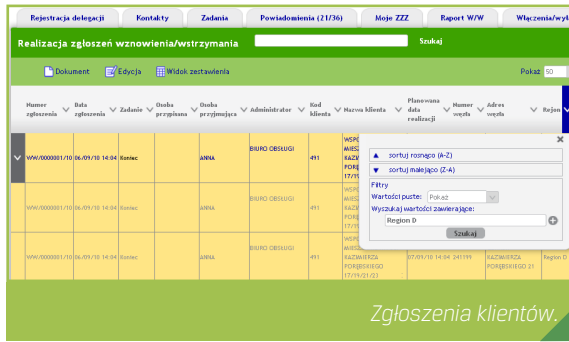
Zgłoszenia zarejestrowane w systemie kierowane są bezpośrednio na ściśle określone komórki organizacyjne. Funkcjonalność pracy grupowej oraz fakt przechowywania dokumentów oraz danych merytorycznych w jednym miejscu umożliwia szybkie podejmowanie decyzji czy wydawanie ekspertyz.

Otwarta architektura rozwiązania oraz rozszerzenia systemu, jak np. współpraca z bramką SMS, umożliwia implementację procesów z obszaru nadzoru, monitoringu, jak również obsługi technicznej i eksploatacyjnej sieci czy innych elementów infrastruktury. Przykładem jest wykorzystanie systemu do wsparcia procesu Włączeń / Wyłączeń węzłów ciepłowniczych, obsługi awarii, likwidacji usterek, czy innych działań z obszaru eksploatacji sieci. Wdrożenie systemu wspomaga pracę dyspozytora kierującego pracą brygad w podległym mu rejonie.



Kontrola realizacji zgłoszeń

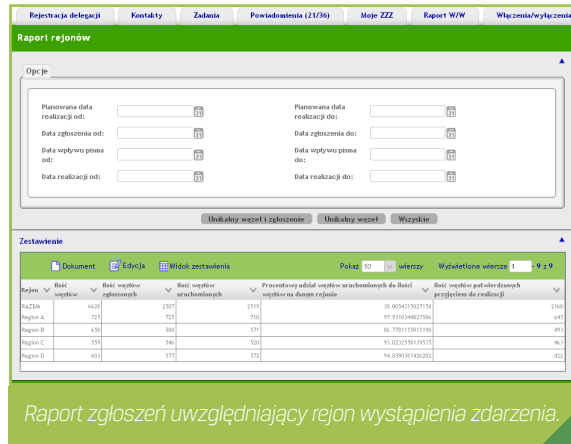
Narzędzia kontroli prowadzonych zgłoszeń w postaci zestawień umożliwiają przeprowadzenie analiz z zakresu efektywności i skuteczności prowadzonych prac, np. w rozbiciu na rejony, brygady czy działy zaangażowane w obsługę zgłoszeń.



System rejestruje czas wykonania zadania przez poszczególne komórki organizacyjne czy pracowników oraz całkowity czas realizacji zgłoszenia. Zdefiniowanie parametrów oraz limitów czasowych na wybrane czynności w zgłoszeniu umożliwia identyfikację wąskich gardeł procesu lub miejsc jego nieefektywnego działania. Czynności, których termin został przekroczony, mogą być wyróżnione, a informacja o przekroczeniu limitu może być wysłana za pośrednictwem wewnętrznego mechanizmu powiadomień, pocztą elektroniczną lub sms-em.

Dedykowane Raporty

Prowadzenie obsługi zgłoszeń w systemie Comarch Workflow Ciepło umożliwia przygotowanie dedykowanych raportów prezentujących dane analityczne, takie jak np.: procentowy udział uruchomionych węzłów w danym rejonie czy czasy realizacji zadań przez brygadę i inne parametry.



Kompleksowe wsparcie dla obsługi wewnętrznych procedur przedsiębiorstwa

System umożliwia definiowanie dowolnych formularzy oraz obiegów, które wyeliminują lub zmniejszą przepływ dokumentów papierowych w firmie. Przykładowe obszary zastosowania aplikacji :

Procesy BOK

- Zgłoszenia
- Zażalenia
- Reklamacje
- Obsługa awarii

Procesy finansowe

- Obieg Faktur
- Obieg Zamówień

Procesy kadrowe

- Obieg Wniosku Urlopowego
- Obieg Delegacji
- Obieg Oceny Okresowej

Pozostałe procesy

- Negocjacje
- Umowy
- Zapotrzebowania
- Zapotrzebowania IT
- Wsparcie procedur ISO

Inne przykłady wykorzystania systemu

Konfiguracja w systemie formularzy kadrowych, takich jak np. **Wniosek Urlopowy, Delegacja** i innych umożliwia całkowite wyeliminowanie obiegu papierowego tych dokumentów. Połączenie systemu Comarch Workflow z modułami systemów ERP umożliwi pracownikom prostą rejestrację wniosków, przelożonym natomiast – akceptację oraz automatyzację całego procesu prowadzącą do rejestracji absencji w systemach transakcyjnych bez potrzeby przepisywania danych z formularzy.

Rejestracja wniosku o delegację

Informacja:
Rozliczenia należy dokonać w ciągu 7 dni od zakończenia podróży w Centrum Usług Księgowych.
Do rozliczenia należy dołączyć oryginał, dokumenty, rachunki potwierdzające poszczególne wydatki

Dane wniosku

Data wypełnienia: 07/02/11 17:46

Numer delegacji: jeszcze nie nadano

Pracownik: KATARZYNA

Stanowisko: KIEROWNIK DZIAŁU

Przełożony: MICHAŁ

Od dnia: 14/02/11 00:00

Do dnia: 18/02/11 00:00

Cel: Targi

Środek transportu: pociąg

Kwota zaliczki: 100,00 PLN

Rejestracja delegacji w systemie.

Zgłoszenie Wniosku urlopowego czy Delegacji lub każdego innego procesu jest możliwe również z wykorzystaniem kanału **SMS**.

Wniosek urlopowy

Rodzaj urlopu: Urlop wypoczynkowy

Przyczyna/podstawa: Wypoczynkowy

Od: 14/02/11 00:00

Do: 23/02/11 00:00

Wymiar: 8 dni / 64 godz.

Miejsce przebywania: Miejsce zamieszkania

Przełożony: MICHAŁ

Pracownik zastępujący: KRYSZYNA

Limity urlopów na dzień: 2011-02-07:
Urlop opiekuńczy nad dzieckiem: 2 dni 0 godz.
Urlop po urodzeniu dziecka: 0 dni 0 godz.
Urlop wypoczynkowy na żądanie: 4 dni 0 godz.
Urlop obywatelski: Brak danych
Urlop wypoczynkowy: 15 dni 0 godz.

Prosta obsługa wniosku urlopowego.

Szybsze rozliczenia dokumentów finansowych

Implementacja obiegu faktur w systemie Comarch Workflow Ciepło zapewnia sprawny obieg dokumentów finansowych.

Faktury w Comarch Workflow Ciepło są weryfikowane i akceptowane szybciej, co usprawnia pracę działów księgowości.

Rejestracja faktury

Dane faktury

Data rejestracji: 07/02/11 17:53

Osoba rejestrująca: KATARZYNA

Nr faktury: jeszcze nie nadano

Wartość (brutto): 1500,00

Szukaj dostawcy (niep): Tępa wyszukiwanie dla "Początek na wydzielenie wyznika.

Dostawca: Początek na wydzielenie wyznika.

ID Dostawcy:

Obieg faktur.

Nasi klienci

Comarch oferuje szeroki pakiet rozwiązań dedykowanych dla przedsiębiorstw sektora energetyki ciepłej. Nasze rozwiązania obsługują kompleksowo relacje z klientami, optymalizują działalność operacyjną oraz procesy biznesowe przedsiębiorstw. Głównym atutem Comarch jest głęboka wiedza sektorowa, którą przekazujemy naszym klientom w postaci zintegrowanych systemów informatycznych.

Wśród naszych klientów znajdują się m.in.:

- Eco Malbork Sp. z o.o.,
- Elbląskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.,
- Energa Kogeneracja Sp. z o.o., Elbląg,
- Gdańskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.,
- Miejska Energetyka Ciepła Sp. z o.o., Kołobrzeg,
- Miejska Energetyka Ciepła Piła Sp. z o.o.,
- Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., Kędzierzyn-Koźle,
- Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., Białystok,
- Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., Gdynia,
- Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., Stargard Szczeciński,
- Sydkraft EC Słupsk Sp. z o.o.,
- Zakłady Energetyki Ciepłej S.A., Katowice.

Comarch SA

Sektor Administracji Publicznej i Utilities

Al. Jerozolimskie 81

02-001 Warszawa

Polska

Tel: +48 22 564 24 00

faks: +48 22 830 74 00

e-mail: info@comarch.pl

Polska

Kraków, Gdańsk,

Katowice, Lublin,

Łódź, Poznań,

Warszawa, Wrocław

Belgia Bruksela

Finlandia Helsinki

Francja Lille

Litwa Wilno

Niemcy Drezno

Panama Panama City

Rosja Moskwa

Słowacja Bratysława

Stany Zjednoczone

Chicago, Miami

Ukraina Kijów

Zjednoczone Emiraty

Arabskie Dubai

www.administracja.comarch.pl

WWW.COMARCH.EU

WWW.COMARCH.PL

WWW.COMARCH.DE

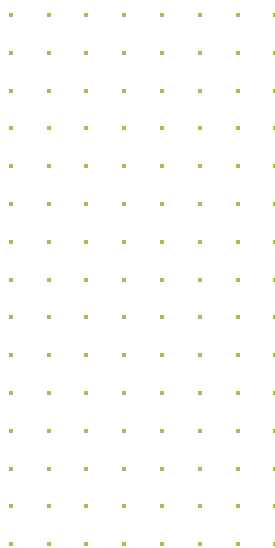
WWW.COMARCH.RU

Comarch jest wiodącym środkowoeuropejskim dostawcą biznesowych rozwiązań IT, które kompleksowo obsługują relacje z klientami i optymalizują działalność operacyjną oraz procesy biznesowe. Głównym atutem firmy jest głęboka wiedza branżowa, którą pokazujemy naszym klientom w postaci zintegrowanych systemów informatycznych w sektorach telekomunikacyjnym, usług finansowych, administracji publicznej, oraz dla dużych, średnich i małych firm. Comarch zatrudnia ponad 3500 najwyższej klasy specjalistów w Europie, USA i na Bliskim Wschodzie.

Spółka ComArch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.051.637,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677 - 00 - 65 - 406.

Copyright © Comarch 2011. Wszystkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopowaniem, nagrywaniem na taśmy lub przy użyciu innych systemów, a także tłumaczona na jakiegokolwiek język bez pisemnej zgody Comarch S.A. (Wydawca). Wydawca dołożył wszelkich starań, aby informacje zawarte w tym dokumencie były zgodne z prawdą oraz wolne od błędów i braków. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dokumencie bez informowania o tym. Fragmenty dokumentu mogą nie być zgodne z ostatnimi wersjami oprogramowania. Znaki handlowe „Comarch” są wyłączną własnością Comarch SA i nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Wydawcy. Pozostałe znaki handlowe są własnością poszczególnych firm.

PL-2011.02



COMARCH