

## **Skuteczna sprzedaż przez sklep internetowy we współpracy z Comarch ERP Optima**

### **Tematy szkoleń:**

Modele usługowe – instalacja, konfiguracja i zarządzanie (Comarch ERP e-Sklep, Comarch ERP Optima Pulpit Menadżera, Internetowa Wymiana Dokumentów) .....	2
Funkcjonowanie, obsługa i działania sprzedażowo-promocyjne w Comarch ERP e-Sklep .....	3

## **Tytuł szkolenia: Modele usługowe – instalacja, konfiguracja i zarządzanie (Comarch ERP e-Sklep, Comarch ERP Optima Pulpit Menadżera, Internetowa Wymiana Dokumentów).**

**Opis i cel szkolenia:** Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z instalacją oraz konfiguracją trzech aplikacji dostępnych w ramach modelu usługowego: Comarch ERP Optima Pulpit Menadżera, Comarch ERP e-Sklep oraz Internetowa Wymiana Dokumentów. Szkolenie ma charakter techniczny.

**Kategoria szkolenia i metoda nauczania:** Niniejsze szkolenie wykorzystuje bogaty zestaw środków elektronicznego przekazu informacji, tj. nagrania video, zrzuty ekranu. Dzięki takiej formie Użytkownicy dostają możliwość zapoznania się z obsługą programu w dowolnym czasie, w swoim własnym tempie oraz bez ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z przyjazdem i pobytem w miejscu szkolenia. Nowa forma szkolenia stwarza wszystkim możliwość bardziej wyrównanego dostępu do wysokiej jakości szkoleń.

### **Zakres tematyczny:**

---

#### **Comarch ERP Optima Pulpit Menadżera**

Instalacja Comarch ERP Optima Pulpit Menadżera

Konfiguracja Comarch ERP Optima Pulpitu Menadżera po stronie Comarch ERP Optima

Logowanie do Comarch ERP Optima Pulpit Menadżera

Najczęściej pojawiające się problemy podczas uruchomienia Comarch ERP Optima Pulpit Menadżera

---

#### **Licencjonowanie**

Wprowadzenie

Aplikacja Comarch ZSK

Aktualizacja licencji

Obsługa wielu firm

Wersja demo oraz rodzaje licencji

Zaawansowane ustawienia Comarch ZSK

Najczęściej pojawiające się problemy związane z licencjonowaniem

---

#### **Internetowa Wymiana Dokumentów**

Wprowadzenie do Internetowej Wymiany Dokumentów

Konfiguracja Internetowej Wymiany Dokumentów

Wysyłanie i odbieranie danych

---

#### **Comarch ERP e-Sklep**

Instalacja Comarch ERP e-Sklep

Konfiguracja certyfikatów

Konfiguracja współpracy z Comarch ERP e-Sklep w Comarch ERP Optima

Logowanie do Comarch ERP e-Sklep

Konfiguracja pluginów w Comarch ERP e-Sklep

---

#### **iMall24 – wirtualna galeria handlowa**

Integracja iMall24 z Comarch ERP e-Sklep

Integracja Comarch ERP Optima z iMall24

---

**Pytania sprawdzające:** Na końcu szkolenia zamieszczono interaktywny test sprawdzający. Każdy Uczestnik może sprawdzić wiedzę zdobytą w trakcie szkolenia. Po wykonaniu testu Uczestnik może sprawdzić jak odpowiadał na poszczególne pytania, oraz jakie były prawidłowe odpowiedzi. Pytania testowe są pytaniami wielokrotnego wyboru.

## **Tytuł szkolenia: Funkcjonowanie, obsługa i działania sprzedażowo-promocyjne w Comarch ERP e-Sklep.**

**Opis i cel szkolenia:** Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z funkcjonowaniem i obsługą Comarch ERP e-Sklep we współpracy z systemem Comarch ERP Optima. W szkoleniu zaprezentowane zostały podstawowe działania sprzedażowo-promocyjne prowadzone za pośrednictwem sklepu internetowego Comarch ERP e-Sklep, jak również wirtualnej galerii handlowej iMall24. Szkolenie przeznaczone jest dla początkujących Użytkowników Comarch ERP e-Sklep oraz dla osób pracujących już z oprogramowaniem.

**Kategoria szkolenia i metoda nauczania:** Niniejsze szkolenie wykorzystuje bogaty zestaw środków elektronicznego przekazu informacji, tj. nagrania video, zrzuty ekranu. Dzięki takiej formie Użytkownicy dostają możliwość zapoznania się z obsługą programu w dowolnym czasie, w swoim własnym tempie oraz bez ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z przyjazdem i pobytem w miejscu szkolenia. Nowa forma szkolenia stwarza wszystkim możliwość bardziej wyrównanego dostępu do wysokiej jakości szkoleń.

### **Zakres tematyczny:**

#### **➤ Konfiguracja Comarch ERP Optima do współpracy z Comarch ERP e-Sklep**

##### **➤ Przygotowanie i prezentacja towarów**

Menu Kategorii (Grupy towarów)  
Towary wysyłane do Comarch ERP e-Sklep  
Synchronizacja - eksport danych do Comarch ERP e-Sklep  
Wyświetlanie grup towarowych w Comarch ERP e-Sklep  
Wyświetlanie producentów i marek w Comarch ERP e-Sklep  
Lista produktów i szczegóły produktów w Comarch ERP e-Sklep  
Kod i nazwa towaru  
Zdjęcia, opis towaru  
Dodatkowe cechy towaru  
Dokumenty i filmy  
Towary podobne  
Stany magazynowe/ Dostępność towaru  
Nowości i Promocje itp.

##### **➤ Kontrahenci**

Rejestracja w Comarch ERP e-Sklep  
Lista kontrahentów w Comarch ERP e-Sklep  
Synchronizacja kontrahentów

##### **➤ Rabaty w Comarch ERP e-Sklep**

Rabaty od wartości zamówienia  
Rabaty dla nowego Klienta  
Rabaty dla stałego Klienta  
Rabaty z systemu ERP  
Rabaty od wartości zamówienia  
Kupony rabatowe  
Towary niepodlegające rabatowaniu

##### **➤ Sposoby dostawy i płatności**

##### **➤ Składanie i realizacja zamówień**

Wyszukiwanie towarów  
Dodawanie towarów do przechowalni / koszyka  
Modyfikacja koszyka  
Składanie zamówienia  
Odbiór zamówień w systemie Comarch ERP Optima  
Realizacja - zmiana statusu zamówienia

##### **➤ Integracja iMall24 z Comarch ERP e-Sklep**

Konfiguracja Comarch ERP e-Sklep do współpracy z iMall24  
Oferta produktowa  
Panel sprzedawcy w iMall24  
Realizacja zamówień

##### **➤ Integracja Comarch ERP Optima z iMall24**

Konfiguracja Comarch ERP Optima do współpracy z iMall24

Przygotowanie asortymentu do prezentacji w iMall24

Realizacja zamówień

---

▶ **Test sprawdzający – Comarch ERP e-Sklep/iMall24**

▶ **Czy wiesz, że...**

---

**Pytania sprawdzające:** Na końcu szkolenia zamieszczono interaktywny test sprawdzający. Każdy Użytkownik może sprawdzić wiedzę zdobytą w trakcie szkolenia. Po wykonaniu testu Użytkownik może sprawdzić jak odpowiadał na poszczególne pytania, oraz jakie były prawidłowe odpowiedzi. Pytania testowe są pytaniami wielokrotnego wyboru.