



OPT!MALNY START – najczęściej zadawane pytania

1) Jakie jest dalsze postępowanie, aby uzyskać certyfikat?

[Comarch] W celu uzyskania certyfikatu, należy wcześniej przystąpić do egzaminu online. Pozytywnie zdany egzamin wieńczony jest automatycznie wygenerowanym certyfikatem w formie PDF, wysyłanym na podany w procesie rejestracji adres e-mail.

2) Witam! Na jakiej wersji Comarch OPT!MA będzie prowadzone szkolenie e-learningowe - Czy na 17 czy na 2010?

[Comarch] Szkolenia e-learningowe odnoszą się do wersji 2010 Comarch OPT!MA.

3) Czy staż w Comarch jest płatny?

[Comarch] Szczegółowe informacje na temat programu stażowego prowadzonego w Comarch znajdują się na stronie internetowej: <http://staz.comarch.pl/>. Jeżeli masz pytania, na które nie znajdujesz odpowiedzi w dziale FAQ, to prześlij wiadomość na adres: staz@comarch.pl.

4) Czy staże w Państwa firmie można odbyć w Państwa oddziałach np. Lublinie? Czy możliwość uczestniczenia w stażach jest też w innych miastach, czy tylko w Krakowie?

[Comarch] Szczegółowe informacje na temat programu stażowego prowadzonego w Comarch znajdują się na stronie internetowej: <http://staz.comarch.pl/>. Jeżeli masz pytania, na które nie znajdujesz odpowiedzi w dziale FAQ, to prześlij wiadomość na adres: staz@comarch.pl.

5) Certyfikat zostanie wysłany drogą elektroniczną czy pocztą Polską?

[Comarch] Certyfikat w formacie PDF wysyłany jest drogą elektroniczną.

6) Jak rozumiem przystąpienie do egzaminu nie jest obowiązkowe ?

[Comarch] W ramach OPT!MALNEGO STARTU oferujemy studentom możliwość bezpłatnego przystąpienia do egzaminu online wieńczonego certyfikatem. Egzamin nie jest obowiązkowy.



7) Jaki jest koszt użytkowania programu Comarch OPT!MA?

[Comarch] Aktualny cennik dla rozwiązań Comarch OPT!MA dostępny jest na stronach internetowych: <http://www.comarch.pl/erp/oferta/produkty/comarch-optima/cennik>.

Wersja edukacyjna oprogramowania Comarch OPT!MA dedykowana szkołom i uczelniom do prowadzenia działalności dydaktycznej używana jest bezpłatnie.

8) Czy mogą Państwo coś powiedzieć nt. swojego programu akademickiego, jakie programy udostępniacie i na jaki suport można liczyć?

[Comarch] Comarch oferuje szkołom i uczelniom wersje edukacyjne: Comarch OPT!MA, Comarch CDN XL i Comarch ALTUM. Szczegółowe informacje na temat Specjalnej Oferty Edukacyjnej Comarch znaleźć można na: www.edukacja.comarch.pl. W przypadku chęci uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt: edukacja.erp@comarch.pl.

9) Czy egzamin będzie dotyczył samej obsługi programu Comarch OPT!MA?

[Comarch] Egzamin ma charakter testowy i składa się z 4 odrębnych testów, obejmujących obszary.:

- KSIĘGA HANDLOWA
- KSIĘGA PODATKOWA
- HANDEL (logistyka)
- PŁACE I KADRY

Z dokładnymi zasadami egzaminu możliwe jest zapoznanie się z poziomu aplikacji egzaminacyjnej, tj. po zalogowaniu się do aplikacji egzaminacyjnej.

Ogólne informacje o egzaminie:

Możliwe jest przystąpienie do dowolnej liczby testów. Pozytywny wynik testu – to więcej niż 50% poprawnych odpowiedzi. Czas przeznaczony na jego rozwiązanie wynosi 60 minut. Po trzecim podejściu (po trzeciej nieudanej próbie), kolejne przystąpienie do egzaminu będzie możliwe nie wcześniej niż po upływie trzech miesięcy licząc od dnia jego nie zaliczenia podczas ostatniej próby.

10) Jakie wymagania należy spełnić, aby dostać się na staż? czy staż jest płatny?

[Comarch] Szczegółowe informacje na temat programu stażowego prowadzonego w Comarch znajdują się na stronie internetowej: <http://staz.comarch.pl/>. Jeżeli masz



pytania, na które nie znajdujesz odpowiedzi w dziale FAQ, to prześlij wiadomość na adres: staz@comarch.pl.

11) Jeśli otrzyma się niski wynik z I egzaminu, czy można go spróbować poprawić? Czy jeśli się nie uda, poprzedni wynik tracimy?

[Comarch] Na certyfikacie nie podajemy dokładnego wyniku egzaminu, ani oceny z egzaminu. Możliwe są trzy podejścia do egzaminu. Po trzecim podejściu (po trzeciej nieudanej próbie), kolejne przystąpienie do egzaminu będzie możliwe nie wcześniej niż po upływie trzech miesięcy licząc od dnia jego nie zaliczenia podczas ostatniej próby.

12) Czy e-szkolenia i egzamin są darmowe?

[Comarch] Zarówno dostęp do szkoleń e-learning jak i egzaminu online z zakresu Comarch OPT!MA w ramach projektu OPT!MALNY START jest dla studentów bezpłatny.

13) W jaki sposób odbywa się rekrutacja na staż w Państwa firmie?

[Comarch] Szczegółowe informacje na temat programu stażowego prowadzonego w Comarch znajdują się na stronie internetowej: <http://staz.comarch.pl/>. Jeżeli masz pytania, na które nie znajdujesz odpowiedzi w dziale FAQ, to prześlij wiadomość na adres: staz@comarch.pl.

14) Dlaczego nie ma możliwości aplikowania na staż zaraz po studiach?

[Comarch] Szczegółowe informacje na temat programu stażowego prowadzonego w Comarch znajdują się na stronie internetowej: <http://staz.comarch.pl/>. Jeżeli masz pytania, na które nie znajdujesz odpowiedzi w dziale FAQ, to prześlij wiadomość na adres: staz@comarch.pl.

15) Co się stanie, gdy nie zdam jednej z części egzaminu?

[Comarch] Egzamin obejmuje 4 odrębne testy z zakresu:

- KSIĘGA HANDLOWA
- KSIĘGA PODATKOWA
- HANDEL (logistyka)
- PŁACE I KADRY

Możliwe jest przystąpienie do wszystkich testów, ale nie jest to konieczne. Po każdym zdany teście, użytkownik otrzymuje certyfikat.



16) Czy trzeba płacić za otrzymanie certyfikatu?

[Comarch] Certyfikat jest bezpłatny.

17) Rabat za posiadanie certyfikatu jest tylko na zakup jednego programu Comarch OPT!MA?

[Comarch] Z rabatu na zakup Comarch OPT!MA z tytułu zatrudnienia osoby z certyfikatem dany pracodawca może skorzystać tylko raz.

18) Czy studentom innych kierunków niż ekonomia czy matematyka dużo trudniej będzie opanować wiedzę związaną z obsługą programu Comarch OPT!MA i zdaniem egzaminu?

[Comarch] Szkolenia dotyczą oprogramowania Comarch OPT!MA, nie – konkretnych zagadnień matematycznych, ekonomicznych czy też innych dziedzinowych. Szkolenia kierowane są do osób, które nie pracowały wcześniej z systemem Comarch OPT!MA. Ich celem jest wyposażenie kursantów w umiejętność obsługi Comarch OPT!MA. Najważniejsze są więc chęci, motywacja i otwarty umysł 😊

19) Jestem absolwentem. Pół roku od obrony. Czy też mogę przejść e-learning i zdać egzamin?

[Comarch] Tegoroczna edycja projektu OPT!MALNY START obejmująca: bezpłatny udział w webinarium, bezpłatny dostęp do szkoleń e-learning oraz bezpłatny egzamin online kierowana była tylko do studentów uczelni wyższych.

20) Czy w państwa firmie może ubiegać się o staż także osoba o wykształceniu prawniczym?

[Comarch] Szczegółowe informacje na temat programu stażowego prowadzonego w Comarch znajdują się na stronie internetowej: <http://staz.comarch.pl/>. Jeżeli masz pytania, na które nie znajdujesz odpowiedzi w dziale FAQ, to prześlij wiadomość na adres: staz@comarch.pl.

21) Ile będzie pytań testowych na egzaminie?

[Comarch] Jeden test obejmuje ok. 20-30 pytań.

22) Jaki jest minimalny próg punktów zdawalności?

[Comarch] Pozytywny wynik testu – to więcej niż 50% poprawnych odpowiedzi.



23) Czy istnieje możliwość odbycia praktyki letniej w firmie COMARCH?

[Comarch] Szczegółowe informacje na temat programu stażowego prowadzonego w Comarch znajdują się na stronie internetowej: <http://staz.comarch.pl/>. Jeżeli masz pytania, na które nie

24) Rozumiem, że nie ma możliwości otrzymania darmowej wersji programu Comarch OPT!MA, nawet w celach szkoleniowych...?

[Comarch] Wręcz przeciwnie. Uczelnie i szkoły mogą skorzystać z bezpłatnej „wersji edukacyjnej” oprogramowania Comarch. Natomiast centrom i firmom szkoleniowym dedykowana jest tzw. „wersja szkoleniowa”. Szczegółowe informacje na temat Specjalnej Oferty Edukacyjnej Comarch znaleźć można na: www.edukacja.comarch.pl. W przypadku chęci uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt: edukacja.erp@comarch.pl.

25) Czy jest możliwe odbycie bezpłatnego szkolenia z zakresu Comarch CDN XL (takie jak to z OPT!MALNY START)?

[Comarch] Comarch CDN XL to system klasy ERP coraz częściej wspierający zajęcia warsztatowe prowadzone na uczelniach.

26) Czy nauka on-line wygląda podobnie jak dzisiejsze webinarium? Trzeba być o określonej godzinie on-line? Czy istnieje możliwość aby wykonać zadania w jakimś terminie? Np. co tydzień kilka zadań i czas na ich wykonanie. Natomiast samo zadanie mogę wykonać o dowolnej porze dnia...?

[Comarch] Szkolenia e-learning z zakresu Comarch OPT!MA – w odróżnieniu o dzisiejszego webinarium – odbywają się w trybie asynchronicznym. Oznacza to, że użytkownik ma możliwość dowolnego nawigowania szkoleniem i uczenia się we własnym, indywidualnym „tempie”.

27) Czy szkolenia będzie można „pauzować”, wracać do jakiegoś jego punktu?

[Comarch] Użytkownik ma możliwość dowolnego nawigowania szkoleniami e-learning.

28) Czy szkolenia e-learningowe odbywają się w określonych godzinach?

[Comarch] Zaletą szkoleń e-learning jest fakt, iż można korzystać z nich z dowolnego miejsca, o dowolnej porze.

29) Czy certyfikat otrzymywany po zdaniu egzaminu online jest ograniczony czasowo? Czyli czy po jakimś okresie czasu, np. po roku, wygasa?

[Comarch] Certyfikat nie posiada określonego „terminu ważności”.



30) Czy „indywidualni” studenci też mogą korzystać z bezpłatnej wersji edukacyjnej oprogramowania Comarch OPT!MA?

[Comarch] Warunkiem użyczenia bezpłatnej wersji edukacyjnej oprogramowania Comarch OPT!MA jest zawarcie stosownej umowy z Comarch przez daną placówkę edukacyjną. Wersja edukacyjna nie jest przeznaczona dla tzw. „osób fizycznych”. Studenci mają jednakże możliwość pobrania wersji demonstracyjnej Comarch OPT!MA.

31) Czy korzystanie z iFaktury24 czy iKsięgowość24 jest płatne? Czy przechowywanie danych dzięki iBARD24 powyżej 1 GB danych jest płatne oraz jakie są koszty?

[Comarch] iFaktury24 oraz iKsięgowość24 to narzędzie bezpłatne. iBard24 jest bezpłatny do 1GB powyżej. Szczegóły w cennika na: <http://www.ibard24.pl/cennik>.

32) W jakich językach pracuje program?

[Comarch] Comarch OPT!MA jest kierowana na rynek polski w związku z tym posiada jedynie wersję polską, niektóre moduły np.: Pulpit Menadżera dostępne są w wersji angielskiej wersji językowej. Na rynki zagraniczne kierowany jest Comarch ALTUM.

33) W jakim stopniu oprogramowanie Comarch OPT!MA jest wykorzystywany w urzędach administracji publicznej i w jakim zakresie może być ono przydatne dla tych jednostek?

[Comarch] Comarch OPT!MA może wspomagać pracę biurową urzędów w szerokim zakresie – począwszy od księgowania przez ewidencję środków trwałych czy obieg elektronicznych dokumentów, po analizy pracy urzędników.

34) Czy jest też wersja na macbooka?

[Comarch] Nie.

35) Czy Comarch OPT!MA jest na tyle inteligentnym oprogramowaniem, że wykrywa błędy w trakcie np. księgowania/wystawiania faktur?

[Comarch] Tak, Comarch OPT!MA wspomaga te procesy kompleksowo. Możliwe jest także tworzenie schematów dzięki, którym księgowanie jest automatyczne.

36) Czy zakładając pierwszy raz działalność np. sklep internetowy produkty Comarch OPT!MA będą dla mnie ułatwieniem czy raczej są one przydatne większym firmom?

[Comarch] Comarch OPT!MA może być stosowana zarówno przez mikro-firmy już na początku działalności, jak i przez większe przedsiębiorstwa. W zależności od ilości pracowników i obsługiwanych procesów, firma wybiera odpowiednie moduły.



37) Jakie technologie/języki programowania zostały wykorzystane przy tworzeniu oprogramowania Comarch OPT!MA?

[Comarch] Comarch OPT!MA oparta jest o bazę danych Microsoft SQL, interfejs stworzony jest na bazie .NET

38) Czy program Comarch OPT!MA jest tak stworzony, że nawet osoba bez podstaw rachunkowości będzie umiała go obsłużyć?

[Comarch] Tak, po szkoleniu on-line czy tradycyjnym można wykonywać proste operacje rachunkowe.

39) Czy proces potwierdzenia zakupu jest realizowany manualnie?

[Comarch] Integracja z systemem bankowym jest możliwa.

40) Chciałem zapytać czy ten program można zastosować w restauracji, w której będzie ekran dotykowy i drukarka fiskalna?

[Comarch] Jak najbardziej – Comarch OPT!MA Detal to gotowy moduł do obsługi ekranów dotykowych na stanowiskach kasowych np.: w restauracji. Współpracuje również ze wszystkimi popularnymi drukarkami fiskalnymi.

41) Na jakich systemach operacyjnych działa program?

[Comarch] System operacyjny Windows 7; Windows Server 2003 z Service Pack 2; Windows Server 2008 z Service Pack 2; Windows Server 2008 R2; Windows Vista z Service Pack 2; Windows XP z SP 3.

42) Jaki jest koszt miesięczny używania oprogramowania i usług księgowych w przypadku sklepu internetowego?

[Comarch] Miesięczny koszt Comarch iSklep24 to 129 zł (lub 99zł jeśli sprzedawca udostępni swoje produkty w darmowej galerii iMall24). Usługi księgowe dopasowane do potrzeb i możliwości firmy można zamówić na: www.iKsiegowosc24.pl.

43) Czy istnieje możliwość importowania do systemu produktów, czy też kontrahentów z zewnętrznych źródeł, np: xml, csv, inne bazy danych?

[Comarch] Oczywiście m.in. XML, CSV, XSL i inne. Możliwa jest także migracja danych z dowolnej bazy danych SQL.

44) Czy praca z Comarch OPT!MA jest możliwa dla użytkowników systemów linuksowych?

[Comarch] Nie, Comarch OPT!MA działa tylko na platformie Windows.



45) Czy Comarch iSklep24 może być modyfikowany, czy obsługuje tylko standardowo działający sklep? Chodzi mi o to, czy możliwe jest udostępnienie funkcji np. dodawania towarów np. przez innych klientów sklepu?

[Comarch] Dowolne rozszerzenia i specjalne funkcje można omówić z Partnerem Comarch przed wdrożeniem Comarch iSklep24.

46) Jak duże zastosowanie program Comarch OPT!MA ma w logistyce?

[Comarch] Prowadzenie magazynu, integracja stanów magazynowych ze sprzedażą/zamówieniami, automatyczne zamówienia towaru, analizy magazynowe, elektroniczna wymiana dokumentów, obsługa kolektorów danych – to kilka najważniejszych funkcjonalności wspierających logistykę firmy.

47) Jakie branże najczęściej korzystają z Państwa oprogramowania?

[Comarch] Firmy handlowe, usługowe, jednostki administracji publicznej, biura rachunkowe, sklepy internetowe i wiele innych 😊