



# COMARCH ECOD

ELEKTRONICZNA WYMIANA DANYCH (EDI) I E-FAKTUROWANIE

## COMARCH ECOD OPERATOR W BUŁGARSKIEJ SIECI PICCADILLY

Piccadilly to bułgarska sieć supermarketów z ponad piętnastoletnią tradycją. Od 2007 roku jest częścią Delta Maxi. Sieć sklepów budowana jest zgodnie z najnowszymi trendami w odniesieniu do wyposażenia i technologii. Na niepowtarzalną atmosferę sklepów tworzy wygoda i wysoki poziom usług. Piccadilly to jedna z najszybciej rozwijających się firm handlowych w Bułgarii, a liczba jej punktów sprzedaży nieustannie rośnie (w ciągu ostatnich dwóch lat potroiła się). Obecnie sieć ma 27 sklepów w całym kraju.



# Шукарджери

### SYTUACJA PRZED WDROŻENIEM EDI

*Od 2010 roku mamy 850 dostawców i oczekujemy na 1 320 000 zamówień. Spodziewamy się około miliona faktur, a liczby te stale rosną w miarę rozwoju Piccadilly. Jesteśmy w trakcie tworzenia centrum logistycznego, skąd wszystkie produkty będą dostarczane do indywidualnych sklepów. Liczebność personelu wciąż wzrasta, zwiększają się też koszty operacyjne i liczba problemów. W takiej sytuacji poszukiwaliśmy rozwiązania, które uwolni nas od kłopotów związanych ze wzrastającą liczbą dokumentów – mówi Nikolai Neshev, Dyrektor Finansowy w Piccadilly, Bułgaria.*

Piccadilly rozpatrywało różne opcje działania – zwiększenie liczby personelu i miejsca na przechowywanie dokumentów i faktur, przejście na podpisy cyfrowe w e-fakturowaniu, korzystanie z usług alternatywnych dostawców oraz wdrożenie EDI (Electronic Data Interchange). Rozważywszy wady i zalety każdego z tych rozwiązań, firma Piccadilly zdecydowała się na wdrożenie EDI.

### DLACZEGO EDI?

Wykorzystanie Elektronicznej Wymiany Danych do obrotu zamówień i faktur gwarantuje znaczące korzyści. Pośród zalet, które wpłynęły na decyzję Piccadilly są:

- ▶ **automatyczne przetwarzanie:** wszystkie faktury, zamówienia i inne dokumenty są przetwarzane automatycznie
- ▶ **zmniejszenie liczby błędów** podczas tworzenia i przetwarzania dokumentów. Oszczędność czasu i środków koniecznych do poprawiania błędów
- ▶ **automatyczne fakturowanie i walidacja:** tworzenie faktur odbywa się w tym systemie w sposób automatyczny – dostawca wystawia e-fakturę, której wartość koresponduje z ilością towaru dostarczonego do sieci handlowej
- ▶ **optymalizacja procesów logistycznych:** przyspieszenie procesów dzięki redukcji rozbieżności oraz skróceniu czasu poświęconego na przetwarzanie dokumentów
- ▶ **archiwizowanie:** dokumenty EDI łatwo jest przechowywać, kategoryzować i analizować
- ▶ EDI pozwala oszczędzić czas, zredukować błędy, zwiększa bezpieczeństwo przekazywanych informacji i redukuje koszty
- ▶ EDI to długoterminowe rozwiązanie, które gwarantuje szybki zwrot poniesionych nakładów (ROI)



## WDROŻENIE PROJEKTU EDI I E-FAKTUROWANIA W PICCADILLY

Firma Piccadilly zdecydowała się znaleźć jednego dostawcę EDI i przeprowadzić projekt w modelu pełnego outsourcingu. W rezultacie, aby zredukować koszty, zaoszczędzić czas i poprawić przejrzystość projektu, wystarczy zaledwie jeden kontakt między dostawcą EDI a Piccadilly.

*Wybraliśmy Comarch ECOD oraz bułgarskiego partnera Comarch Eltrade, jako wyłącznych dostawców EDI. Faza planowania i wdrożenia całego projektu zajęła około dwóch miesięcy. Rozwiązanie musiało być zgodne zarówno z bułgarską, jak i europejską legislacją, dlatego został przeprowadzony audyt administracji podatkowej oraz niezależnej firmy konsultingowej – mówi Nikolai Neshev.*

Projekt rozpoczęto na początku marca 2009 roku przez wysłanie pierwszych zamówień do dostawców Piccadilly. Dwa miesiące później przysłane zostały pierwsze awiza przyjęcia (RECADV). Pierwsze elektroniczne faktury otrzymano od dostawcy na początku października 2009 roku. W przeciągu roku od startu projektu Piccadilly wymieniło ze swoimi dostawcami trzy typy dokumentów, między innymi faktury dla klientów.

## ZALETY E-FAKTURY

Rozpatrując zalety i wady faktur elektronicznych i papierowych, Piccadilly postawiło głównie na następujące, istotne korzyści związane z EDI:

- ▶ Automatyczne wystawianie e-faktury na podstawie przyjętej dostawy, co gwarantuje poprawność danych bez konieczności dodatkowej weryfikacji i poprawek
- ▶ Faktury EDI nie wymagają podpisu elektronicznego ani wystawiania kopii papierowej
- ▶ E-fakturę można wysłać i odbierać w ciągu zaledwie kilku minut
- ▶ Wysyłający może śledzić swój status online – dzięki temu monitoruje moment przyjęcia e-faktury do systemu partnera
- ▶ EDI umożliwia elektroniczną archiwizację – to oznacza niższe koszty archiwizowania i łatwy dostęp w porównaniu z przechowywaniem papierowych folderów
- ▶ W razie konieczności istnieje możliwość wydruku, choć przechowywana jest tylko wersja elektroniczna

- ▶ Przechowywanie jest znacznie łatwiejsze i bezpieczniejsze, a odszukanie odpowiednich dokumentów trwa zaledwie kilka minut
- ▶ Dzięki wdrożeniu e-faktur, firmy mogą zaoszczędzić do 50% kosztów związanych z zatrudnieniem księgowego, kosztów materiałów papierowych, wydruku i wysyłki

*Jedna faktura papierowa kosztuje firmę około 5 lew, natomiast koszt utworzenia faktury elektronicznej to niecałe 2 lewy. Dzięki wdrożeniu e-faktur da się zaoszczędzić ponad 1000 osobogodzin, ponieważ praca manualna staje się zbędna, a pracowników można przenieść do innych zadań – mówi Nikolai Neshev. – Na ogół przechodząc na wykorzystywanie faktur EDI, firmy mogą zauważyć zarówno bezpośrednie, jak i pośrednie oszczędności. Redukcja kosztów bezpośrednich w większości wiązała się z papierem, kosztem przesyłek, archiwizowania i zatrudnienia. Pośrednie oszczędności związane są z dokładnością danych, ich jakością (łatwiejsza i lepsza walidacja danych), szybkością wymiany i ich potencjalną użytecznością do rozmaitych bieżących analiz. Wszystkie te korzyści oferuje Comarch ECOD.*

