

Instrukcja użytkownika

Menadżer Kluczy

Wersja 2014.6.1



Comarch ERP Optima





UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO



Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki



Spis treści

1	WPRC	DWADZENIE	3
	1.1	ZMIANY W WERSJI 2014.6.1	3
2	AKTU	ALIZACJA SERWISU KLUCZA HASP ORAZ ZDALNEGO SERWISU KLUCZA	3
3	WSPĆ	ŁPRACA Z APLIKACJAMI	3
4	INSTA	LACJA	4
5	MON	TOR MENADŻERA KLUCZY	7
	5.1	ZAKŁADKA DOSTĘPNE MODUŁY	8
	5.2	ZAKŁADKA POBRANE MODUŁY	8
	5.3	ZAKŁADKA KONFIGURACJA	9
	5.4	PRZENOSZENIE KLUCZA NA INNY KOMPUTER	. 11
	5.5	PRACA Z KLUCZAMI HASP	. 11
	5.6	PRACA Z WIELOMA KLUCZAMI	. 11
6	DODA	TKOWE INFORMACJE	.14
	6.1	NAZWY PLIKÓW W COMARCH ERP MENADŻER KLUCZY ORAZ W SERWISIE KLUCZA HASP	. 14
	6.2	LOGI	. 14



1 Wprowadzenie

Aplikacja Comarch ERP Menadżer Kluczy jest niezbędnym elementem pozwalającym na aktywację i pobieranie zakupionych modułów produktów Comarch ERP. Może on współpracować zarówno z fizycznymi kluczami HASP, plikami SoftHASP, a także z modułami potrzebnymi dla stacjonarnych wersji Comarch ERP Optima Pulpit Menadżera, Comarch ERP e-Sklep oraz Comarch ERP e-Pracownik. Aplikacja ta zastępuje Serwis klucza HASP oraz Zdalny Serwer Klucza.

Jedną z zalet Menadżera Kluczy jest możliwość pracy na maszynach wirtualnych z kluczami aktywowanymi w Comarch.

Więcej informacji na temat pobierania modułów przez Comarch ERP Optima można znaleźć w biuletynie technicznym OPT007-SerwisHASP.pdf dostępnym na Indywidualnych Stronach Partnerów.

1.1 Zmiany w wersji 2014.6.1

• Zaktualizowano wersję platformy instalatora – InstallAware, używanej do budowania instalatora Comarch ERP Menadżer Klucza.

2 Aktualizacja Serwisu Klucza HASP oraz Zdalnego Serwisu Klucza

Proces aktualizacji jest bardzo prosty i prowadzony jest przez kreator, więcej informacji na ten temat znajduje się punkcie poświęconym instalacji. Jednakże przy aktualizacji należy pamiętać o kilku rzeczach:

- Menadżer Kluczy obsługuje aplikacje Comarch ERP Optima w wersji 2015 i wcześniejsze
- Menadżer Kluczy obsługuje Pulpit Menadżera od wersji 5.5 oraz Comarch ERP e-Sklep od wersji 6.5, wcześniejsze wersje nie będą mogły pobrać z niego modułów.
- Przy reinstalacji Zdalnego Serwera Klucza do Menadżera Kluczy należy od nowa podać dane do aktywacji klucza (ID Klienta, PIN oraz Numer klucza).

3 Współpraca z aplikacjami

Menadżer Kluczy w wersji 2014.6.1 może obsługiwać następujące aplikacje:

- Comarch ERP Optima w wersji 17.10, 2010, 2012, 2013, 2014 oraz 2015 przy czym:
 - o funkcjonalność wielu kluczy z modułami dla Optima wspierana jest od wersji 2013.3.1
 - klucze wirtualne wspierane są od wersji 2013.0.1
- Comarch ERP Optima Pulpit Menadżera od wersji 5.5, przy czym:
 - o funkcjonalność wielu kluczy z modułami dla Pulpitu Menadżera wspierana jest od wersji 5.5.2
- Comarch ERP e-Sklep od wersji 6.5
- Comarch ERP XL
 - Funkcjonalność wielu kluczy jest wspierana od wersji 2013.3.1
- Comarch ERP e-Pracownik





4 Instalacja



Uwaga: Instalację serwisu uruchamiamy na komputerze, gdzie podłączony jest klucz HASP oraz zainstalowany jest Microsoft SQL Server.

W celu zainstalowania serwisu należy kliknąć dwukrotnie na plik *"Comarch ERP Menadżer Kluczy.exe"*. Po jego uruchomieniu pojawi się okno z wyborem języka instalacji. Dostępne są cztery wersje językowe: polska, angielska, niemiecka oraz francuska.



Po wyborze języka pojawia się kreator instalacji, w którym można podać katalog, gdzie zostanie umieszczona aplikacja. Przy wyborze katalogu zaleca się pozostawienie wartości domyślnych.

 Folder docelowy Zbieranie informacji Konfigurowanie instalacji Instalacja Kończenie instalacji 	Comarch ERP Menadzer Kluczy Wybierz folder docelowy: De Adobe De Adobe De Adobe De Adobe De Adobe De Adobe De Apple Software Update Apple Software Update De Advection De Advection De Advection De Advection De Business Objects De CONTRACH Connection De Connection Desterne mejsce: Procestate mejsce:	29,609 KB 3,461 MB
	< <u>W</u> sterz Dalej >	Anuluj

Kolejnym parametrem podawanym w instalatorze Menadżera Kluczy, jest instancja SQL. Musi to być lokalna instancja dla komputera, na którym instalowany jest Menadżer Kluczy. Użytkownik, który będzie logował się do SQL niezależnie od tego czy to będzie Logowanie domenowe, czy serwerowe musi posiadać uprawnienia administracyjne na tym serwerze SQL. W przypadku, gdy wybrany login nie posiada wymaganych uprawnień wyświetlony zostanie odpowiedni komunikat:

	Comarch ERP Menadżer Kluczy
4	Przy połączeniu z serwerem SQL konieczne są uprawnienia sysadmin, proszę wskazać odpowiedni login i ponowić próbę.
	Ponów próbę Anuluj



Uwaga: Comarch ERP Menadżer Kluczy nie współpracuje z Microsoft SQL Server 2000, minimalna wersja serwera to 2005 z najnowszym pakietem Service Pack (SP4).





Comarch ERP Menadžer Licencji - InstallAware Wizard						
 Zbieranie informacji Konfigurowanie instalacji Instalacja Kończenie instalacji 	Wybierz instancję serwera 9 PCMCTest1\Optima Tryb logowania: © Logowanie domenowe © Logowanie serwerowe	5QL:		×		
	< <u>W</u> stecz	<u>I</u> nstaluj >		Anuluj		

W przypadku, gdy na komputerze jest zainstalowana domyślna instancja "Optima" z domyślnym hasłem dla loginu SA, to instalator podpowie je podczas próby podłączania, wystarczy kliknąć dalej, aby połączyć się z serwerem SQL.

Comarch ERP Menadžer Licencji - Konfiguracja serwera SQL	InstallAware Wizard	
Konfiguracja serwera SQL Zbieranie informacji Konfigurowanie instalacji Instalacja Kończenie instalacji	Wybierz instancję serwera SQL: POWCTESTALOFTIMA Tryb logowanie Ogowanie domenowe Luzytkownie: sa Haslo ************	
	< Wstecz Instaluj >	Anuluj

W ramach instalacji wykonywane są następujące czynności:

- Instalacja sterowników klucza HASP
- Konfiguracja serwera bazy danych
- Dodanie wyjątku do zapory sieciowej w celu umożliwienia pracy sieciowej (w przypadku, gdy podana w konfiguracji instancja bazy danych przechowuje również dane firmowe)
- Instalacja usługi Zarządzanie kluczami produktów Comarch ERP (ComarchML)
- Instalacja aplikacji monitora Menadżera Kluczy
- Dodanie w menu start lub ekranie startowym (Windows 8 i 8.1) grupy Comarch ERP Menadżer Kluczy zawierającej ikonę do uruchomienia monitora Menadżera Kluczy





W celu poprawnej aktywacji wszystkich zmian konfiguracyjnych zaleca się zrestartowanie usługi serwera SQL podczas instalacji Menadżera Kluczy. Można to zrobić automatycznie pozostawiając zaznaczony parametr **Restartuj** serwer SQL i klikając na przycisk Zakończ w kreatorze instalacji. Jeżeli zrestartowanie usługi SQL nie jest w danym momencie możliwe należy ten parametr odznaczyć i wykonać ponowne uruchomienie SQL w innym czasie.

	Comarch ERP Menadżer Kluczy							
Kończenie kreatora Comarch ERP Menadżer Kluczy								
Zbieranie informacji	Aplikacja Comarch ERP Menadżer Kluczy została pomyślnie zainstalowana							
Konfigurowanie instalacji								
Instalacja								
🔘 Kończenie instalacji	✓ Restarhii serwer 501							
	Zakończ							

Poprawna instalacja powinna zakończyć się następującym komunikatem:

	Comarch ERP Menadżer Kluczy	- 🗆 X						
Kończenie kreatora Comarch ERP Menadżer Kluczy								
O Zbieranie informacji	Restart serwera SQL został zakonczony pomysinie.							
Konfigurowanie instalacji								
💿 Instalacja								
🔘 Kończenie instalacji								
	Zakończ							

Po zakończeniu instalacji i uruchomieniu **Comarch ERP Optima** w prawym dolnym rogu ekranu powinna pojawić się ikona informująca o stanie gwarancji na program. Jej zielony kolor informuje o prawidłowym stanie pozwalającym na pracę z najnowszymi wersjami oprogramowania dla zakupionych modułów,







Brak informacji o dostępnych modułach, lub zatrzymana usługa "Zarządzanie kluczami produktów Comarch ERP" – aplikacje Comarch mogą pracować jedynie w trybie DEMO

Program poza gwarancją – można pracować, ale tylko na wersjach, których data produkcji jest wcześniejsza od daty ważności zakupionych modułów. Zalecamy przedłużenie ważności gwarancji.

Program na gwarancji – prawidłowy stan pozwalający na pracę z najnowszymi wersjami oprogramowania dla zakupionych modułów.

5 Monitor Menadżera Kluczy

W skład Menadżera Kluczy wchodzi aplikacja monitora (ComarchMLTray). To ona odpowiada za wyświetlanie ikony kłódki w prawym dolnym rogu ekranu. Monitor uruchamiany jest przy logowaniu do systemu użytkownika, który zainstalował Menadżer Kluczy.

Pokaż konfigurację	
Uruchom usługę	
Restartuj usługę	
Zatrzymaj usługę	
Zwolnij licencje	•
Aktualizuj licencje w kluczu HASP	•
Wyłącz monitor Comarch ERP Menadżer Kluczy.	
	* 1

Po kliknięciu prawym klawiszem na ikonie kłódki dostępne są następujące opcje:

Pokaż konfigurację – wyświetla okno aplikacji

Uruchom usługę – uruchamia usługę "Zarządzanie kluczami produktów Comarch ERP" (ComarchML)

Restartuj usługę – restart usługi "Zarządzanie kluczami produktów Comarch ERP" (ComarchML)

Zatrzymaj usługę – zatrzymanie usługi "Zarządzanie kluczami produktów Comarch ERP" (ComarchML)

Zwolnij licencje – wylogowanie z usługi poszczególnych użytkowników i przez to zwolnienie pobranych modułów dla wybranych kluczy

Aktualizuj licencje w kluczu HASP – Aktualizacja modułów w kluczu HASP (programowanie klucza) może być wykonana na dwa sposoby:

- Aktualizacja z chmury po wybraniu tej opcji moduły w kluczu HASP będę zaktualizowane plikiem RUS automatycznie pobranym z serwerów Comarch (opcja wymaga dostępu do Internetu). Aktualizacja z chmury nie jest dostępna dla kluczy partnerskich.
- *Aktualizacja z dysku* po wybraniu tej opcji należy wskazać na dysku plik RUS odpowiedni dla podłączonego klucza HASP w celu wykonania aktualizacji modułów.

Wyłącz monitor Comarch ERP Menadżer Kluczy – wyłączenie ikony kłódki

Ponadto dwukrotne kliknięcie na ikonę zielonej (lub żółtej) kłódki spowoduje uruchomienie strony www pod adresem <u>http://localhost:5150</u>, na której znajduje się lista dostępnych i zajętych modułów.

Po kliknięciu na opcję Pokaż konfigurację uruchamiane jest okno aplikacji z trzema zakładkami: Dostępne moduły, Pobrane moduły oraz Konfiguracja.

Jeżeli na komputerze jest włączony mechanizm kontroli konta (UAC) i jeżeli monitor Menadżera Kluczy nie zostanie uruchomiony jako administrator, to przy próbie użycia funkcji wymagających uprawnień administracyjnych takich jak: **Uruchom usługę**, **Restartuj usługę** i **Zatrzymaj usługę** pojawi się monit z prośbą o zaakceptowanie ponownego uruchomienia monitora Menadżera Kluczy, jako administrator, co umożliwi skorzystanie z wymienionych funkcji.



5.1 Zakładka Dostępne moduły

Numer	Moduł	llość początkowa	llość aktualna	Opcje	Data ważności
44	Optima Kasa/Bank	1	1	0	2015-06-15
64	Optima Handel	1	1	0	2015-06-15
66	Optima Faktury	1	1	0	2015-06-15
70	Optima Księga Handlowa	1	1	0	2015-06-15
72	Optima Księga Podatkowa	1	1	0	2015-06-15
21	XL Licencja stanowiskowa	1	1	0	2015-06-30
22	XL Administracja	1	1	0	2015-06-30
23	XL Sprzedaż	1	1	0	2015-06-30
24	XL Księgowosć	1	1	0	2015-06-30
25	XL Kompletacja	1	1	0	2015-06-30
26	XL Srodki trwałe	1	1	0	2015-06-30
29	XL CRM	1	1	0	2015-06-30
30	XL Menedżer baz	1	1	0	2015-06-30
32	XL Serwis	1	1	0	2015-06-30
126	XL Business Intelligence - e-BI Enterprise	1	1	0	2015-06-30

Zakładka przedstawia listę dostępnych modułów pochodzących z podłączonego klucza HASP, plików SoftHASP, bądź z modułów aktywowanych w Comarch (kluczy wirtualnych). Te same informacje dostępne są również na stronie <u>http://localhost:5150</u>.

W nagłówku okna widoczny jest numer wersji Menadżera Kluczy.

é Comarch ERP Menadžer Kluczy, wersja serwisu : 2014.5.1.515 📃 🗖 🗙								
Dostępne moduły Pobrane moduły Konfiguracja								
	Numer	Moduł	llość początkowa	llość aktualna	Opcje	Data ważności	^	
•	40	Optima Handel Plus	50	50	0	2013-11-15		
	42	Optima Kasa Bank Plus	1	1	0	2013-11-15		
	44	Optima Kasa/Bank Bezkluczowa	50	50	0	2013-11-15		
	46	Optima Obieg Dokumentów	50	50	0	2013-11-15	≡	
	48	Optima Serwis	50	50	0	2013-11-15		
	50	Optima Biuro rachunkowe	50	50	0	2013-11-15		
	52	Optima Detal Bezkluczowy	50	50	0	2013-11-15		
	54	Optima Księga Handlowa Plus	50	50	0	2013-11-15		
	56	Optima Płace i Kadry Plus	50	50	6	2013-11-15		
	58	Optima CRM	50	50	0	2013-11-15		
	60	Optima Analizy	50	50	0	2013-11-15		
	62	Optima Płace i Kadry	50	50	0	2013-11-15		
	64	Optima Handel	1	1	0	2013-11-15		
	66	Optima Faktury Bezkluczowe	50	50	0	2013-11-15		
68 Optima Środki Trwałe 50 50 0 2013-11-15						2013-11-15	\sim	
Wybie	Wybierz klucz: [5000000041 [1111111033]							

Kolor wyświetlanych modułów informuje, czy dany moduł jest aktualny, czy jest już po gwarancji. Kolorem zielonym wyświetlane są moduły na gwarancji (data ważności późniejsza lub równa dacie bieżącej), natomiast kolorem żółtym oznaczane są moduły po gwarancji (data ważności wcześniejsza niż data bieżąca). Analogicznie jak to ma miejsce w przypadku koloru ikony kłódki w prawym dolnym rogu ekranu.

5.2 Zakładka Pobrane moduły

Zakładka zawiera informacje o modułach pobranych przez aplikacje, które korzystają z Menadżera Kluczy. W kolumnie Zalogowani użytkownicy znajdują się informacje pozwalające zidentyfikować użytkownika, który pobrał dany moduł.

Jeżeli użytkownik na tym samym komputerze uruchomi wielokrotnie program Comarch ERP Optima, to na zakładce Pobrane moduły będzie wyświetlone każde to uruchomienie, przy czym każdy unikalny moduł zostanie pobrany z serwera tylko jeden raz. W przypadku połączeń terminalowych takie działanie występuje w ramach jednego połączenia. Optima uruchomiona w kolejnym połączeniu do tego samego serwera (ale z innej sesji) spowoduje pobranie osobnego zestawu modułów.



Należy pamiętać, że w Menadżerze Kluczy na zakładce *Pobrane moduły* nawet po przekroczeniu Idletime mogą pozostać pobrane moduły, chodzi o umożliwienie pracy po wznowieniu komputera z hibernacji. W szczególności użytkownik komputera może być wyświetlany kilka razy, przy czym ilość dostępnych modułów zmniejszana jest tylko raz, zgodnie z tym co zostało napisane wcześniej.

8		Col	march ERP I	vlenadžer l	Kluczy, wersja serwisu : 2014.5.1.515 🛛 🗖 🗙
Dostępr	ne moduły	Pobrane moduły	Konfiguracja		
	Numer	Moduł		Typ klucza	Zalogowani użytkownicy
•	44	Optima Kasa/Ba	nk	HASP	[Przeterminowany] PCMCIESLICKI3\Marek.Cieslicki:1::444069794 {{42D8728
	64	Optima Handel		HASP	[Przeterminowany] PCMCIESLICKI3\Marek.Cieslicki:1::444069794 {{42D8728
	44	Optima Kasa/Ba	nk	HASP	PCMCIESLICKI3\Marek.Cieslicki:1::444069794 {{313E634C-E8E3-EE44-B11
	64	Optima Handel		HASP	PCMCIESLICKI3\Marek.Cieslicki:1::444069794 {{313E634C-E8E3-EE44-B11
	66	Optima Faktury		HASP	PCMCIESLICKI3\Marek.Cieslicki:1::444069794 {{313E634C-E8E3-EE44-B11
Wybier	z klucz: 4	44069794 [26357	25532]	~	1

Dodatkowo na zakładce *Pobrane moduły* pozycje, które mają przekroczony czas Idletime (domyślnie 1800 s) oznaczane są kolorem szarym oraz w kolumnie *Zalogowani użytkownicy* mają dodany przedrostek "[Przeterminowany]"

Więcej informacji na temat pobierania modułów przez Comarch ERP Optima można znaleźć w biuletynie technicznym OPT007-SerwisHASP.pdf dostępnym na Indywidualnych Stronach Partnerów.

Odśwież <F5> – pozwala zaktualizować widok, opcja dostępna również poprzez klawisz <F5>.

Usuń <Delete> – usuwa wszystkie pobrane moduły Comarch ERP Optima dla zaznaczonego użytkownika. Moduły dla Pulpitu Menadżera oraz Comarch ERP e-Sklep zwalniane są w momencie zamknięcia puli aplikacji IIS, na której działają. Nie można ich zwalniać z tego poziomu, dlatego dla tych modułów nie jest dostępna funkcja Usuń. Usuwanie modułów Comarch ERP możliwe jest również poprzez klawisz <Delete>.

5.3 Zakładka Konfiguracja

Na zakładce *Konfiguracja* podana jest lista wszystkich kluczy podłączonych do Menadżera Kluczy. Wśród nich może być klucz HASP, klucze wirtualne lub tzw. SoftHASP w postaci plików Softhasp.sig i Softhasp.dat umieszczonych na dysku komputera (domyślnie C:\).

Od wersji 2014.5.1 pojawiło się oznaczenie kolorami różnych rodzajów kluczy. Klucz standardowy przeznaczony dla Klientów na zakładkce *Konfiguracja* ma kolor oliwkowy, natomiast klucz partnerski wyświetlany jest w kolorze fioletowym. W pierwszej kolumnie *Dane identyfikacyjne firmy* znajduje się numer NIP firmy, która jest właścicielem klucza lub jej akronim.

OMARCH





🔪 Comarc	h ERP Menadžer Kluczy, v	versja serwisu : 2014.5.1.51	5 – – ×					
Dostępne moduły Pobrane moduły Konfiguracja								
Czas pozostały do odnowienia licencji: 12 godzin 59 minut								
Dane identyfikacyjne firmy	Typ klucza	Nr klucza	Stan					
1111111033	Wirtualny	500000041	Aktywny					
2635725532	HASP	444069794	Podłączony					
🗲 剩								

4

Aktualizuj moduły <Ctrl+F5> – wymusza połączenie z serwerami Comarch, aktualizuje widok. Opcja dostępna również poprzez kombinację klawiszy <Ctrl+F5>.



Aktualizacja modułów w przypadku braku połączenia internetowego <Ctrl+F6> – stosowana w przypadku braku sieci, pozwala na aktywację modułów na kolejne 13 godzin. Aktywację można przeprowadzić na dwa sposoby. Po pierwsze można wysłać wiadomość SMS pod numer 71200 (koszt 1 zł + VAT) o treści zawartej w ramce to znaczy: ERP PL Kod_aktywacji. Duże i małe litery nie są rozróżniane. Usługa aktywacji poprzez SMS jest dostępna tylko na terenie Polski. Jako odpowiedź na wysłaną wiadomość wysyłany jest SMS z kodem aktywacyjnym, który należy wpisać w puste pola na dole okna.

🍦 Aktualizacja modułów w przypadku braku połaczenia i	. 💶		x				
W celu odblokowania licencji na kolejne 13 godzin wyślj SMS pod numer 71200 (koszt 1.00 zł + VAT) Uwaga aktywacja poprzez sms dostępna tylko na terenie Polski.							
ERP PL 8D61-3C8A-E164-A096-285B							
Aktywacja może odbyć się również telefonicznie, w tym celu zadzwoń pod numer +48 12 681 43 00, wew. 2.							
Kod otrzymany zwrotnym SMS lub telefonicznie wprowadź poniżej;							
	V	1	×				

Drugim sposobem aktywacji jest wykonanie telefonu pod numer +48 12 681 4300 i podanie konsultantowi kodu wyświetlanego w ramce. Na podstawie podanego kodu wygenerowany zostanie kod aktywacyjny, który należy wpisać w puste pola.

Opcja dostępna również poprzez kombinację klawiszy <Ctrl+F6>. Po zastosowaniu tej opcji stan klucza w kolumnie *Stan* zmienia się na "Aktywny tymczasowo".

Dodaj <Insert> – pozwala na dodanie klucza wirtualnego, który wymaga cyklicznego kontaktu z serwerami Comarch (minimum, co 13 godzin). W celu dodania takiego klucza w oknie "Dodaj klucz" należy podać: ID Klienta, Pin oraz Nr klucza. Opcja dostępna również poprzez klawisz <Insert>.



🧘 Dodaj kl	ucz				
Id Klienta:					
Pin:					
Nr klucza:					
		[)odaj	Anuluj	

Dane te Klient otrzymuje przy zakupie modułów. Po dodaniu klucza należy wcisnąć przycisk Aktualizuj moduły. Połączenie z serwerami Comarch wykonywane jest co 2 godziny.



Edytuj – opcja pozwala na edycję danych dotyczących klucza wirtualnego, może ona być wykorzystana tylko w przypadku, gdy klucz wirtualny nie jest jeszcze aktywny.

Usuń <Delete> – usuwa klucz wirtualny (nie dotyczy kluczy HASP oraz SoftHasp). Opcja dostępna również poprzez klawisz <Delete>. Po usunięciu klucza wirtualnego z Menadżera Kluczy, może on zostać aktywowany na innym komputerze.

W przypadku, gdy Menadżer Kluczy nie ma łączności z Internetem a próbujemy usunąć klucz wirtualny, wyświetlany jest następujący komunikat: *Ze względu na brak połączenia z siecią Internet, po usunięciu klucza wirtualnego nie będzie można go podłączyć na innym komputerze. Podłącz komputer do sieci i spróbuj ponownie. Jeżeli jednak usuniesz klucz wirtualny, zadzwoń pod numer 12 681 43 00 wew. 2 w celu zresetowania tego klucza. Czy usunąć wybrany klucz wirtualny?* (Tak/Nie) Po wybraniu opcji "Tak" klucz jest usuwany.

Odświeżenie widoku <F5> - po wybraniu klawisza <F5> następuje odświeżenie widoku tego okna, w szczególności odświeżany jest czas, jaki pozostał do następnej aktualizacji modułów.

5.4 Przenoszenie klucza na inny komputer

W przypadku klucza HASP bądź plików SoftHASP, wystarczy zainstalować Comarch ERP Menadżer Kluczy na nowym komputerze i do tego komputera podłączyć klucz HASP bądź przenieść pliki SoftHASP.

Przeniesie klucza wirtualnego z jednego komputera na drugi wymaga usunięcia go z pierwotnej instalacji i dopiero później aktywacji na nowym komputerze po zainstalowaniu Comarch ERP Menadżer Kluczy. Bez usunięcia klucza wirtualnego z pierwotnego komputera nie będzie możliwa jego aktywacja w nowym środowisku. W przypadku braku dostępu do komputera, gdzie był aktywowany klucz wirtualny, bądź gdy nie ma on połączenia z Internetem prosimy o kontakt z Asystą Comarch w celu resetu ustawień przenoszonego klucza wirtualnego.

5.5 Praca z kluczami HASP

Po podłączeniu klucza HASP do komputera należy odczekać kilkanaście do kilkudziesięciu sekund w celu zainstalowania klucza w systemie. Następnie w celu aktywacji klucza w Menadżerze Kluczy wymagany jest restart usługi Menadżera Kluczy.



5.6 Praca z wieloma kluczami

Od wersji 2013.3.1 wprowadzono możliwość pracy z wieloma kluczami zawierającymi moduły Comarch ERP Optima. Może to być klucz HASP oraz klucze wirtualne lub same klucze wirtualne. Każdy klucz tworzy



osobną pulę modułów, ilości modułów nie sumują się pomiędzy kluczami. Poszczególne pule są identyfikowane poprzez numer danego klucza, dlatego w Comarch ERP Optima oraz w Detalu w polu serwer klucza po nazwie serwera SQL oraz dwóch dwukropkach "::" dodawany jest numer klucza, jeżeli chcemy pobierać moduły z określonej puli.

🕼 Rejestracja w programie 🛛 🗕 🗙						
Ogólne Moduły						
Operator:	ADMIN					
Eirma:	Firma2 🔹					
	Logowanie serwisowe bez pobierania licencji					
Serwer:	CARLA					
Baza konfiguracyjna:	CDN_KNF_MC3					
Serwer klucza:	serwer\optima::1204466578					
?	× ×					

W przypadku Pulpitu Menadżera, serwer SQL na którym zainstalowany został Menadżer Kluczy oraz numer klucza podawany jest w pliku appSettings.config, który znajduje się w katalogu programu, domyślnie C:\inetpub\wwwroot\pulpitm\.

📕 appSettings.config — Notatnik								
<u>Plik E</u> dycja For <u>m</u> at <u>W</u> idok Pomo <u>c</u>								
<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?> <appsettings> <add key="COLS.COLS" value="serwer\optima"></add> <add key="nr_klucza" value="500000109"></add> <add key="rcommandTimeout" value="30"></add> </appsettings></pre>								

W przypadku klucza, którego numer poprzedzają zera, należy je również podać w pliku konfiguracyjnym appSettings.config, tak aby nr_klucza zawierał zawsze 10 cyfr.

Np. jeżeli numer klucza to 0000156756 (156756), wówczas wpis powinien wyglądać jak poniżej:

<add key="nr_klucza" value="0000156756"/>

Uwaga:

- Menadżer Kluczy obsługuje tylko jeden klucz HASP podłączony do komputera.
- Jeżeli w Menadżerze Kluczy aktywowane są dwa klucze, przy czym tylko jeden z nich zawiera moduły dla Comarch ERP Optima, a drugi moduły dla Pulpitu Menadżera lub Comarch ERP e-Sklep oraz oba klucze zostały wygenerowane dla tego samego kontrahenta to w Comarch ERP Optima oraz Detalu, w polu serwer klucza nie trzeba wskazywać numeru klucza, wystarczy podać samą nazwę serwera SQL lub zostawić puste pole jeżeli Menadżer Kluczy został zainstalowany na tym samym serwerze SQL co bazy danych. Tak samo jest w przypadku Pulpitu Menadżera, w którym również nie trzeba podawać numeru klucza.





Jeżeli w Menadżerze Kluczy zostanie aktywowany więcej niż jeden klucz to na zakładkach *Dostępne moduły* oraz *Pobrane moduły* pojawia się dodatkowa lista rozwijana: **Wybierz klucz**, gdzie można wskazać, dla którego klucza mają być wyświetlane informacje. Na liście jako pierwszy jest numer klucza, a za nim w nawiasach kwadratowych jest identyfikator Klienta, którym jest NIP firmy lub akronim firmy.

ê		Comarch ERP Menadž	er K	íluczy, wersja se	erwisu : 2014.5.	.1.515	_ □	×		
Dostępn	Dostępne moduły Pobrane moduły Konfiguracja									
	Numer	Moduł	lloś	ć początkowa	llość aktualna	Opcje	Data ważności	^		
	44	Optima Kasa/Bank	1		1	0	2015-06-15			
	54	Optima Księga Handlowa Plus	1		1	1	2015-06-15			
	62	Optima Płace i Kadry	1		1	1	2015-06-15			
	64	Optima Handel	1		.1		2015-06-15			
	66	Optima Faktury	1	ê	Co	march ERP	Menadżer K	luczy,	wersja serwisu : 2014.5.1.515	
	70	Optima Księga Handlowa	1	Dostępne moduły	Pobrane moduły	Konfiguracja				
	72	Optima Księga Podatkowa	1	I Numer		,	Тур	7.1]
		Optima Mobilna Flota	1	Numer	Modur		klucza	∠alogo	wani uzyikownicy	
		Optima Pulpit Menadżera	999							
	123	Optima Mobilny Sprzedawca	1							
	5400	••••• Księga Handlowa Plus • Opcja BR	1							
	6200	••••• Płace i Kadry • Opcja BR	1							
	6400	····· Handel · Opcja kasy fiskalne	1							
	6401	·····Handel · Opcja Ofertowanie	1							
	6402	······Handel - Opcja współpracy z EC	1							
Wybier	z klucz: 50 50 50	00003046 (111111033) 00003046 (111111033) 00003064 (111111033)	~		E00000004 (1111	111000				7
				Wybierz klucz:	5000003046 (1111	111033]	×			

Funkcjonalność obsługi wielu kluczy może być wykorzystywana również w przypadku kilku firm, które chcą korzystać z jednego Menadżera Kluczy.



Interfejs WWW dla wielu kluczy

Dwukrotne kliknięcie na ikonę kłódki lub wywołanie w przeglądarce adresu <u>http://localhost:5150</u> pozwoli na wyświetlenie informacji o dostępnych i pobranych modułach z poziomu interfejsu www, gdy aktywowany jest jeden klucz. Jeżeli w Menadżerze Kluczy aktywowany jest więcej niż jeden klucz, wówczas aby wyświetlić informacje poprzez interfejs www należy podać numer jednego z aktywowanych kluczy po ukośniku w adresie: <u>http://localhost:5150/nr klucza</u>, np. jeżeli jeden z klucz ma numer 5000000107, wówczas w celu wyświetlenia stanu modułów0 dla niego należy wpisać w przeglądarce adres <u>http://localhost:5150/5000000107</u>.

6 Dodatkowe informacje

6.1 Nazwy plików w Comarch ERP Menadżer Kluczy oraz w Serwisie Klucza HASP

Menadżer Kluczy ma podobną strukturę jak Serwis Klucza HASP, poniżej znajduje się lista plików, których nazwy zostały zmienione:

HASPSrv.exe \rightarrow ComarchML.exe

HASPSrvN.exe \rightarrow ComarchMLTray.exe

HASPXPx32.dll \rightarrow ComarchMLv2x32.dll

HASPXPx64.dll → ComarchMLv2x64.dll

HASPInstall.exe \rightarrow ComarchMLInstall.exe

Pliki wchodzące w skład Comarch ERP Menadżer Kluczy o rozszerzeniach exe oraz dll zostały podpisane cyfrowo.

6.2 Logi

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w pracy Menadżer Kluczy zapisuje zdarzenie Dziennika systemu Windows, część Aplikacja.

Panel sterowania \ Narzędzia administracyjne \ Podgląd zdarzeń \ Aplikacja.

Dodatkowy plik loga o nazwie HASPLog.txt znajduje się w katalogu C:\windows\system32 lub C:\windows\system64 (dla systemów 64 bitowych).

Log instalacji ma nazwę ComarchMLInstall.log i znajduje się domyślnie w katalogu C:\Program Files\COMARCH\Comarch ERP Menadżer Kluczy lub C:\Program Files (x86)\COMARCH\Comarch ERP Menadżer Kluczy (na system 64 bitowych).