

COMARCH

ERP

Instrukcja użytkownika

Współpraca z Comarch ERP e-Sklep

Wersja 2015.0.1



Comarch ERP Optima



COMARCH

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki



UWAGA

Prawa wynikające z Warunków Gwarancji Użytkownik nabywa po rejestracji programu u Producenta. Dokumentem potwierdzającym rejestrację jest Certyfikat Rejestracji Oprogramowania, który Użytkownik otrzymuje od razu wraz z Oprogramowaniem lub po odesłaniu wypełnionej karty rejestracyjnej.

Każdorazowo przy nabyciu nowego programu lub odtworzeniu gwarancji w Certyfikacie Rejestracji Oprogramowania określone są daty obowiązywania gwarancji na poszczególne programy.

W przypadku wątpliwości dotyczącej zarejestrowania Oprogramowania lub w przypadku nieotrzymania Certyfikatu Rejestracji Oprogramowania prosimy o kontakt z Producentem (12) 681 43 00.

UWAGA! Użytkowanie nielegalnej kopii naraża Użytkownika programu na postępowanie karne zgodnie z ustawą o prawie autorskim z dnia 04.02.1994 r.

Użytkowanie legalnie nabytej kopii oprogramowania w wersji otrzymanej w trakcie obowiązywania gwarancji jest możliwe bez żadnych ograniczeń czasowych.

Gwarancja na oprogramowanie umożliwia:

- uzyskanie kolejnych wersji programów na warunkach preferencyjnych (bezpłatne nowe wersje oprogramowania w okresie gwarancyjnym - nie dotyczy kosztów dostarczenia, nośnika instalacji oraz szkolenia)
- zakup kolejnych stanowisk lub innych programów do kompletu
- korzystanie z konsultacji autorskich u Producenta lub pomocy serwisu technicznego

W trosce o sprawną obsługę gwarancyjną prosimy o staranne przechowywanie Certyfikatu Rejestracji Oprogramowania. Zawiera on ważną informację o numerach ID Comarch oraz PIN, które należy podawać w trakcie kontaktów z Producentem.



Spis treści

1	WSPÓŁPRACA Z COMARCH ERP E-SKLEP	4
1.1	WYMAGANIA SYSTEMOWE	4
1.2	KONFIGURACJA WSPÓŁPRACY Z COMARCH ERP E-SKLEP	4
1.2.1	ZAKŁADKA OGÓLNE	6
1.2.2	ZAKŁADKA ZASOBY	7
1.2.3	ZAKŁADKA DODATKOWE	9
1.2.4	GRUPY TOWARÓW WYSYŁANE DO COMARCH ERP E-SKLEP	10
1.2.5	TOWARY WYSYŁANE DO COMARCH ERP E-SKLEP	12
1.2.5.1	CENA JEDNOSTKOWA TOWARU	16
1.2.5.2	DODATKOWE ATRYBUTY TOWARÓW	17
1.2.6	DEFINIOWANIE ZAMIENNIKÓW TOWAROWYCH	21
1.2.7	ZESTAWY PROMOCYJNE	22
1.2.8	RABATY TOWARÓW	23
1.2.9	ZMIANA PARAMETRÓW DLA COMARCH ERP E-SKLEP	24
1.2.10	KONTRAHENCI WYSYŁANI DO COMARCH ERP E-SKLEP	25
1.3	ODBIÓR ZAMÓWIEŃ Z COMARCH ERP E-SKLEP	26
1.3.1	ZAMÓWIENIA W CENACH NETTO	27
1.3.2	POTWIERDZANIE ZAMÓWIENIA	27
1.3.3	REALIZACJA ZAMÓWIENIA	27
1.4	KOMUNIKACJA Z COMARCH ERP E-SKLEP	28
1.4.1	SYNCHRONIZACJA RĘCZNA	28
1.4.2	SYNCHRONIZACJA AUTOMATYCZNA	29
1.5	WSPÓŁPRACA COMARCH ERP E-SKLEP Z WSZYSTKO.PL	30

1 Współpraca z Comarch ERP e-Sklep

Comarch ERP e-Sklep powstał w celu zaspokojenia potrzeb rynkowych przedsiębiorstw w zakresie sprzedaży on-line. **Comarch ERP e-Sklep** dedykowany jest dla firm, które chcą poszerzyć możliwości dotarcia do klientów poprzez oferowanie swoich towarów w ogólnodostępnym sklepie internetowym.

Współpraca **Comarch ERP Optima** z **Comarch ERP e-Sklep** polega na:

1. eksporcie do **Comarch ERP e-Sklep** danych o towarach oraz grupach towarów,
2. imporcie danych o nowych kontrahentach zapisanych w **Comarch ERP e-Sklep**,
3. imporcie zamówień złożonych w **Comarch ERP e-Sklep**.

Właściciel sklepu wykorzystuje do swojej pracy tylko jeden program: **Comarch ERP Optima**. **Comarch ERP e-Sklep** w tym podejściu jest wyłącznie narzędziem umożliwiającym prowadzenie sprzedaży za pośrednictwem Internetu.

1.1 Wymagania systemowe

Współpraca **Comarch ERP Optima** z **Comarch ERP e-Sklep** wymaga środowiska NET Framework 2.0, dodatku Microsoft Web Services Enhancements (WSE) 3.0 Runtime oraz komponentu SQLXML.

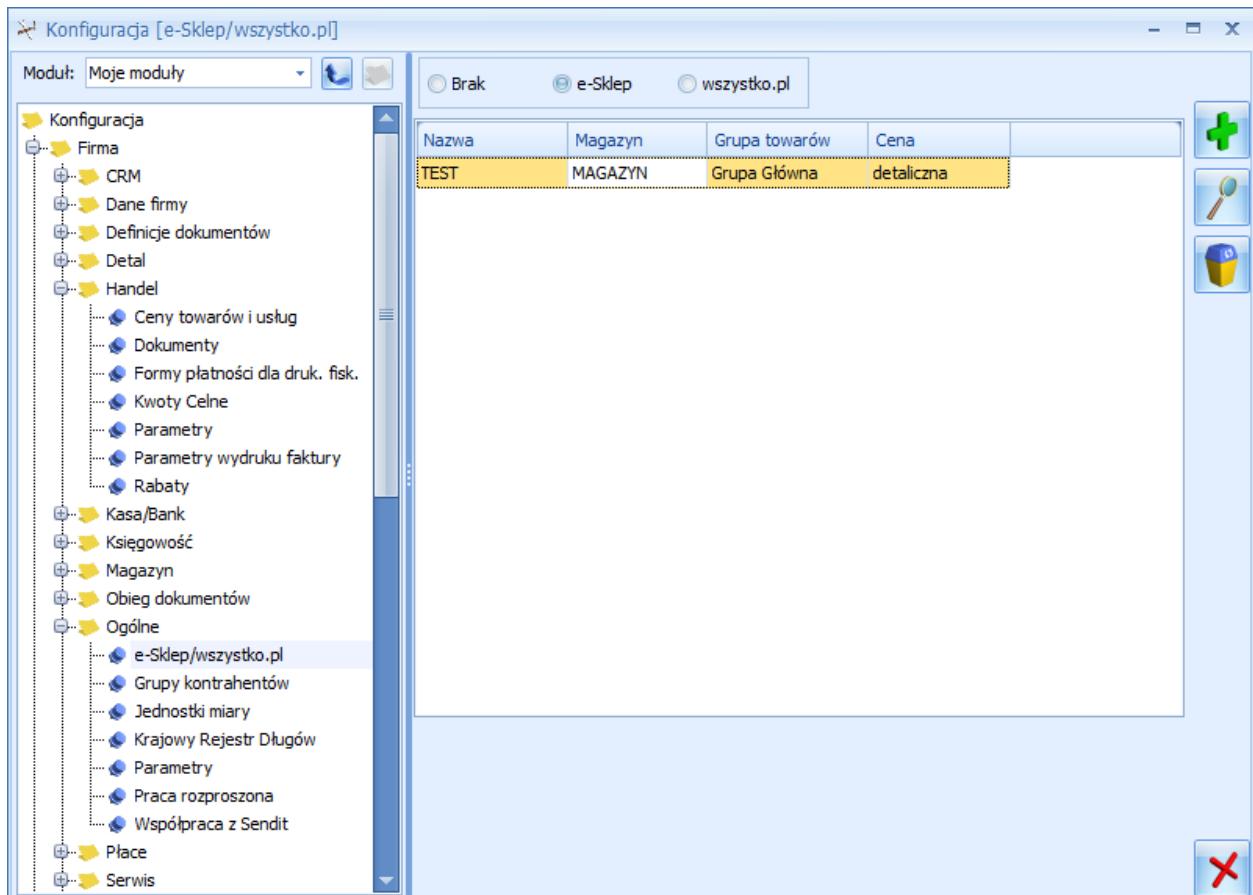
1.2 Konfiguracja współpracy z Comarch ERP e-Sklep

Po zalogowaniu w programie **Comarch ERP Optima** należy wejść w zakładkę *System/Konfiguracja*.



Rys. Konfiguracja


Otworzy się specjalne okno, w którym należy przejść do konfiguracji **Comarch ERP e-Sklep/wszystko.pl**. Ścieżka dostępu: *System/ Konfiguracja/ Firma/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl* i zaznaczyć check **e-Sklep**.



Rys. Konfiguracja Comarch ERP e-Sklep

Okno zawiera elementy konfiguracyjne związane ze współpracą z **Comarch ERP e-Sklep**. Poszczególne pola do wypełnienia są dostępne po zaznaczeniu parametru **Comarch ERP e-Sklep**.

Z jedną bazą danych **Comarch ERP Optima** skonfigurować można wiele sklepów internetowych. Dla każdego sklepu należy przeprowadzić oddzielną konfigurację.

W celu dodania nowego sklepu należy nacisnąć przycisk , otworzy się okno konfiguracji sklepu składające się z zakładek *Ogólne*, *Zasoby* oraz *Dodatkowe*.

1.2.1 Zakładka Ogólne

Waluta	Licznik	Mianownik	Kurs z konfiguracji
EUR	4,1234	1	Nie

Rys. Konfiguracja Comarch ERP e-Sklep – zakładka Ogólne

Nazwa sklepu – należy podać nazwę **Comarch ERP e-Sklep**

Waluty:

- **Domyślna waluta** – waluta, w jakiej będą prezentowane ceny w **Comarch ERP e-Sklep** (domyślnie PLN). Użytkownik może wskazać dowolną walutę spośród zdefiniowanych w *Konfiguracji programu/ Ogólne/ Waluty*. Możliwość zmiany waluty jest blokowana po wykonaniu pierwszej synchronizacji z **Comarch ERP e-Sklep**,
- **Dostępne waluty** – Klient **Comarch ERP e-Sklep** ma możliwość wyboru waluty, w której będą prezentowane ceny w **sklepie** spośród walut zdefiniowanych w **Comarch ERP Optima**. Do wyboru są waluty wskazane w tabeli *Dostępne waluty*. Dla każdej waluty można określić kurs ręcznie lub zaznaczyć parametr **pobierz kurs z konfiguracji**, wówczas cena towaru w **Comarch ERP e-Sklep** będzie przeliczana na wybraną przez Użytkownika walutę po bieżącym notowaniu kursu domyślnego z **Comarch ERP Optima** (*System/ Konfiguracja/ Program/ Ogólne/ Waluty*).

Ceny

- **Cena domyślna** - należy wybrać cenę, która będzie wysyłana do sklepu internetowego,
- **Cena poprzednia** – pole wykorzystywane dla wyświetlania cen promocyjnych w **Comarch ERP e-Sklep**, kiedy Użytkownik chce wyświetlić w sklepie cenę przed promocją – wówczas wyświetlana jest cena określona w tym polu,

Pomijaj towary z ceną 0,00 – jeśli dla danego towaru w cenniku nie ustalono ceny (wynosi ona domyślnie 0 zł), wówczas aby uniknąć sytuacji, kiedy do **Comarch ERP e-Sklep** zostanie wyeksportowany towar o cenie 0zł należy zaznaczyć ten parametr. Jeżeli dla towaru już sprzedawanego w **sklepie** zmieniono po stronie **Comarch ERP Optima** cenę na 0,00 PLN, przy kolejnej synchronizacji cennika z **Comarch ERP e-Sklep** towar zostanie usunięty ze sklepu.



Uwaga: Parametr **Pomijaj towary z ceną 0,00** nie dotyczy indywidualnych cenników dla klientów, a jedynie ceny domyślnej. Przypisując klientom indywidualne cenniki należy zdefiniować ceny na towarach, które zostały użyte do określenia ceny domyślnej w wybranym e-sklepie (karta kontrahenta/ zakładka e-Sklep). W przeciwnym razie w Comarch ERP e-Sklep wyświetli się cena 0,00.

Rezerwacje

- **Definicja RO** – schemat numeracji dla zamówień tworzonych przy synchronizacji z **Comarch ERP e-Sklep**,
- **Seria** – seria wykorzystywana w definicji schematu numeracji dla RO wskazanej powyżej,
- **Koszt przesyłki** – należy przypisać pozycję usługową z cennika, która będzie odpowiednikiem kosztu przesyłki w **sklepie**. Nazwa i koszt usługi będą przesyłane ze sklepu wraz zamówieniem.

1.2.2 Zakładka Zasoby

Rys. Konfiguracja Comarch ERP e-Sklep – zakładka Zasoby

Zasoby:

- **Grupa towarów** – należy wybrać grupę towarową, która stanowi trzon drzewa towarów dla **Comarch ERP e-Sklep**; do sklepu trafią wszystkie grupy będące podgrupami wybranej grupy wraz z kolejnymi poziomami drzewa.
- **Wyślij zasoby** – parametr odpowiedzialny za wysyłanie stanów magazynowych do **Comarch ERP e-Sklep**:
 - jeśli parametr jest zaznaczony (domyślnie), do sklepu zostaną wysłane informacje o stanie magazynowym z magazynu domyślnego z pola **Ilość dostępna**. Jeżeli magazyn domyślny nie jest wybrany, to stany magazynowe nie będą wysyłane,



- jeśli parametr jest odznaczony, do **Comarch ERP e-Sklep** nie zostaną wysłane stany magazynowe.
- **Stany na dzień** – parametr odpowiedzialny za wysyłanie stanów magazynowych z datą bieżącą (datą, z którą pracuje program **Comarch ERP Optima**), dostępny tylko po zaznaczeniu parametru **Wyślij zasoby**:
 - jeśli parametr jest zaznaczony do **Comarch ERP e-Sklep** zostaną wysłane informacje o stanie magazynowym z pola **Ilość dostępna** (ilość towaru na magazynie pomniejszona o rezerwacje),
 - jeśli parametr nie jest zaznaczony do **Comarch ERP e-Sklep** zostaną wysłane informacje o stanie magazynowym z pola **Ilość**.

Wysyłane do **Comarch ERP e-Sklep** stany magazynowe nie uwzględniają ilości towaru na magazynach o typie **serwisowy**. Przesyłane dane dotyczą tylko ilości na magazynach o typie **lokalny**.

- **Wyślij cechy partii** – Użytkownicy modułu Handel Plus mają możliwość sprzedaży towaru w **Comarch ERP e-Sklep** w oparciu o ocechowane partie. Klient może wybrać konkretną sztukę towaru opisaną przez cechy. Do **sklepu** wysyłane są wraz z towarami cechy, które mają zaznaczony parametr **udostępniaj w Comarch ERP e-Sklep** oraz jako format wybrany: **lista** (Klient **Comarch ERP e-Sklep** z listy wybiera konkretną wartość cechy). Sposób przyjmowania towaru na magazyn z podziałem na partie został opisany w podręczniku **Comarch ERP Optima – Handel**.

Na zamówieniu zaimportowanym do **Comarch ERP Optima** informacja o wybranych przez Klienta **Comarch ERP e-Sklep** cechach towaru widoczna jest na RO, na zakładce *Dodatkowe* w polu *Opis/Atrybuty*. Rezerwację Odbiorcy można przekształcić tylko do dokumentów, które zdejmą konkretną dostawę z magazynu: Wydania Zewnętrzne, Faktury Sprzedaży/ Paragonu z opcją pobrania towaru z magazynu. Przekształcenie RO do FA/ PA z opcją rezerwacji nie jest możliwe.

Magazyny:

Dodając na listę magazyny, Użytkownik decyduje z których magazynów lokalnych mają zostać wysłane zasoby do **Comarch ERP e-Sklep**. Określając magazyn domyślny, wybierany jest magazyn, na który będą tworzone rezerwacje. W przypadku, gdy nie wskazano magazynu domyślnego, rezerwacje tworzone będą na magazyn Operatora (jeśli wskazano) lub na magazyn główny. Wartość **Tak** może przyjąć tylko jedna pozycja na liście.

1.2.3 Zakładka Dodatkowe

Rys. Konfiguracja Comarch ERP e-Sklep – zakładka Dodatkowe

Na zakładce *Dodatkowe* formularza **Comarch ERP e-Sklep** należy uzupełnić:

Adres serwera plików wymiany – w polu wskazuje się adres serwera wymiany danych między programem **Comarch ERP Optima** i **Comarch ERP e-Sklep** (nazwę tego serwera Klient otrzymuje w e-mailu po złożeniu zapotrzebowania na **Comarch ERP e-Sklep**).

Pobierz słowniki wszystko.pl – funkcja wykorzystywana przy współpracy z internetową galerią handlową wszystko.pl <http://www.wszystko.pl/>. Przycisk służy do pobrania z wszystko.pl kategorii wraz z atrybutami, które należy przypisać dla towarów i usług udostępnianych w wszystko.pl.

Generuj klucz wymiany – w oknie należy wskazać nazwę firmy, sklepu oraz PIN (w polu: **Hasło**). Dane te, Klient otrzymuje w osobnym e-mailu po złożeniu zapotrzebowania na **Comarch ERP e-Sklep**.

Rys. Konfiguracja Comarch ERP e-Sklep – zakładka Dodatkowe, Generuj klucz wymiany

Sposób eksportu cennika:

- różnicowy – wysyłane są tylko towary nowo dodane, lub te, dla których zmieniono dane,
- pełny – zawsze wysyłane są wszystkie towary ze wskazanej grupy w danej gałęzi.

Sposób eksportu grup towarowych:

- różnicowy – wysyłane są tylko grupy nowo dodane lub te, dla których zmieniono kod, nazwę,
- pełny – zawsze wysyłane są wszystkie grupy w danej gałęzi.

Formy płatności

- **Gotówka** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem *Gotówki* w **Comarch ERP e-Sklep**,
- **On-line** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem płatności *On-line* w **Comarch ERP e-Sklep**,
- **Przelew** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem *Przelewu* w **Comarch ERP e-Sklep**,
- **Raty** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem płatności *Raty* w **Comarch ERP e-Sklep**,
- **Dodatkowa 1,2** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem płatności *Dodatkowa 1,2* w **Comarch ERP e-Sklep**.

Inne

- **Mapowanie kontrahenta: Po NIP, Po email** – parametr ten pozwala na kontrolowanie podczas importu istnienia takich samych kontrahentów na podstawie nr NIP lub/i adresu e-mail. Jeżeli w bazie **Comarch ERP Optima** znajduje się kontrahent o danym numerze NIP czy adresie e-mail, podczas importu do **Comarch ERP Optima** nie jest tworzona nowa karta dla takiego kontrahenta,



Uwaga: W przypadku, gdy na karcie konfiguracji sklepu zaznaczone jest mapowanie **Po NIP** i **Po email** oraz Klient zakładając konto w **Comarch ERP e-Sklep** posłuży się adresem e-mail i NIP – podczas importu kontrahentów sprawdzany jest **adres e-mail i NIP**. Jeżeli będzie rozbieżność w adresie e-mail lub NIP-ie - zostanie założona nowa karta kontrahenta.

- **Grupa kontrahenta** – kontrahenci będą importowani z **Comarch ERP e-Sklep** do wskazanej grupy (grupy kontrahentów tworzymy w *Konfiguracji firmy/ Ogólne/ Grupy kontrahentów*),
- **Eksport faktur w formacie pdf** – jeżeli na wydruku Faktury Sprzedaży zaznaczono parametr **kopia elektroniczna** (menu *Wydruk danych/ Konfiguracja wydruków*), podczas wydruku/ wysyłania e-mailem Faktury Sprzedaży wystawionej do Rezerwacji Odbiorcy, tworzona jest Faktura Sprzedaży w formacie PDF (Użytkownicy modułu Obieg Dokumentów mają dostęp do Faktur w formacie PDF w Archiwum Wydruków). Faktura w PDF jest wysyłana podczas synchronizacji do **Comarch ERP e-Sklep**.

1.2.4 Grupy towarów wysyłane do Comarch ERP e-Sklep

Do sklepu będą wysyłane Grupy towarów zgodnie z definicją w konfiguracji (*Konfiguracji firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl*). Jeśli w konfiguracji zostanie ustawiona Grupa Główna to zostaną wysłane wszystkie grupy będące w Grupie Głównej wraz z podgrupami. Jeśli zostanie wybrana inna grupa, wówczas do sklepu będą przesyłane grupy, będące jej podgrupami wraz z kolejnymi poziomami.



Uwaga: Do **Comarch ERP e-Sklep** przenoszone są nazwy, a nie kody grup. Dlatego ważne jest, aby dla każdej grupy, która ma się pojawić w **Comarch ERP e-Sklep**, została wypełniona nazwa grupy. Daje to dodatkową możliwość opisanie grup w czytelny sposób, na potrzeby prezentacji w **Comarch ERP e-Sklep**.

Na formularzu grupy towarowej dostępna jest zakładka *e-Sklep*, z poziomu której można wprowadzić dłuższą nazwę grupy czy opis dla grupy z wykorzystaniem języka HTML. Użytkownicy modułu Handel Plus mają możliwość wprowadzenia nazwy, opisu grupy także w językach obcych, m.in.: niemieckim, angielskim, francuskim. Użytkownicy modułu Handel mają do dyspozycji tylko język polski. Informacje te są eksportowane do **Comarch ERP e-Sklep**.

Język	Nazwa
polski	akcesoria ogrodowe

Rys. Formularz grupy towarowej – zakładka e-Sklep

Po naciśnięciu ikony  na zakładce e-Sklep pojawi się formularz języka grupy towarowej:

Język: angielski

Nazwa:
Shoes

Opis:
Ladies Shoes

Rys. Formularz języka grupy towarowej – zakładka Ogólne.

Opcje dostępne na formularzu języka grupy towarowej na zakładce *Ogólne*:

- w przypadku Użytkowników modułu **Handel Plus** można wskazać język, w którym zostaną wprowadzone dane. Po zalogowaniu do modułu **Handel** pole **Język** jest zablokowane do edycji i wskazany jest język polski,
- należy uzupełnić pole **Nazwa** dla grupy towarowej (max. 100 znaków). Bez uzupełnienia nazwy program nie pozwoli na zapis pozycji, opis może pozostać pusty,
- dostępny jest **edytor HTML** dla opisu grupy towarowej przenieszonego do **Comarch ERP e-Sklep**. Okno do edycji opisu składa się z trzech zakładek:
 - **Edytor** - wprowadzenie opisu, dostępny jest panel umożliwiający formatowanie tekstu,
 - **HTML** – prezentacja opisu w języku HTML z możliwością edycji tekstu,
 - **Podgląd** – podgląd opisu prezentowanego w **Comarch ERP e-Sklep** bez możliwości edycji.

Z poziomu okna *Formularz języka grupy towarowej* na wstążce jest dostępny wyłącznik edytora HTML: **Nie używaj edytora HTML**, po wyłączeniu tej opcji zakładka Edytor nie jest widoczna – kod HTML nie jest poprawiany przez program. Ustawienie jest pamiętane dla operatora.




Uwaga: Adresy stron internetowych w hiperłączy edytora należy wpisywać z przedrostkiem **http://**

Na zakładce *Pozycjonowanie* możliwe jest zdefiniowanie metadanych dla strony prezentującej produkty z wybranej grupy. Dane te prezentowane są w wynikach wyszukiwania:

- **Tytuł** – tytuł strony wyświetlany w wynikach wyszukiwania. Zalecana długość do 50 znaków,
- **Link** - dedykowane pole dla wprowadzania nazw linków w celu efektywniejszego budowania linków URL,
- **Słowa kluczowe** – słowa kluczowe (frazy) najtrafniej oddające zawartość strony. Słowa kluczowe należy oddzielać od siebie znakiem przecinka. Zaleca ilość słów to od 6 do 10,
- **Meta Opis** – opis strony, który ma zachęcić internautę do odwiedzenia strony z produktami z wybranej grupy. Zalecana długość do 250 znaków,
- **Opis skrócony** - pole obecnie nie jest wykorzystywane w sklepie,
- **Szukaj** - podczas wyszukiwania towarów w **Comarch ERP e-Sklep** uwzględniane są słowa wpisane w tym polu.

Parametr **Kolejność w menu Comarch ERP e-Sklep** poprzez wpisanie liczby umożliwi ustalenie kolejności wyświetlania grup w **Comarch ERP e-Sklep**.

1.2.5 Towary wysyłane do Comarch ERP e-Sklep

Po skonfigurowaniu **Comarch ERP e-Sklep**, na karcie towarowej produktu pojawi się zakładka *e-Sklep*. Aby towary były widoczne w sklepie internetowym należy w tej zakładce zaznaczyć parametr **Udostępniaj w Comarch ERP e-Sklep** dla wybranego sklepu i zapisać zmiany przyciskiem . Towar musi być przypisany do co najmniej jednej grupy, która znajduje się w drzewie wysłanym do **Comarch ERP e-Sklep**. Jeśli towar znajduje się w kilku grupach, to w **Comarch ERP e-Sklep** zostanie umieszczony w każdej z przypisanych grup.

Umożliwiono definiowanie oddzielnych danych towarowych pod każdy sklep, w którym towar ma być udostępniony. Dane towarowe, które możemy ustawiać w zależności od wybranego sklepu znajdują się na zakładkach *Główne* oraz *Dodatkowe*. Są to języki, grupa domyślna, status dostępności, atrybuty czasowe oraz jednostki pomocnicze. Wszystkie pola są dostępne do edycji niezależnie czy parametr **Udostępniaj w Comarch ERP e-Sklep** jest zaznaczony czy nie.

Do **Comarch ERP e-Sklep** wysyłane są następujące dane o towarach: kod towaru, nazwa, opis, cena zgodnie z ustawieniami w konfiguracji, zdjęcia towaru, producent, marka przypisana do towaru, jednostka miary towaru podstawowa, jednostki pomocnicze i jednostka dla ceny jednostkowej towaru, kod producenta oraz przeliczniki między jednostkami.

Na karcie towaru (zakładka *Dodatkowe*) znajdują się pola **Waga w kg** pozwalające na zdefiniowanie wagi towaru, pole **Kod producenta** umożliwiające wpisanie kodu towaru, pod jakim występuje u producenta, informacje te, podczas synchronizacji są przesyłane **do Comarch ERP e-Sklep**.


Użytkownicy modułu Handel Plus na karcie towaru, na zakładce *e-Sklep* mogą wprowadzić nazwę i opis towaru także w języku obcym. Użytkownicy modułu Handel mają do dyspozycji tylko język polski.

Na liście zasobów oraz cenniku dostępny jest parametr **e-Sklep**, w którym mamy do wyboru z listy zdefiniowane w konfiguracji sklepy. Po wybraniu sklepu, na liście towarów zostaną wyświetlone tylko towary, które są udostępnione w wybranym sklepie.

Rys. Pozycja cennika – zakładka e-Sklep

Na zakładce *e-Sklep* mamy cztery pionowe zakładki: *Główna*, *Dodatkowe*, *Wszystko.pl* oraz *Wspólne*.

Na zakładce *Główna* znajdują się parametry związane ze współpracą programu z **Comarch ERP e-Sklep**. Oprócz grupy domyślnej definiujemy tu języki dla wybranego sklepu oraz status dostępności i atrybuty czasowe. Jeżeli chcemy, aby towar udostępniany był w większej ilości sklepów to możemy dla ułatwienia skorzystać z kopiowania

danych z już ustawionego sklepu korzystając z przycisku .

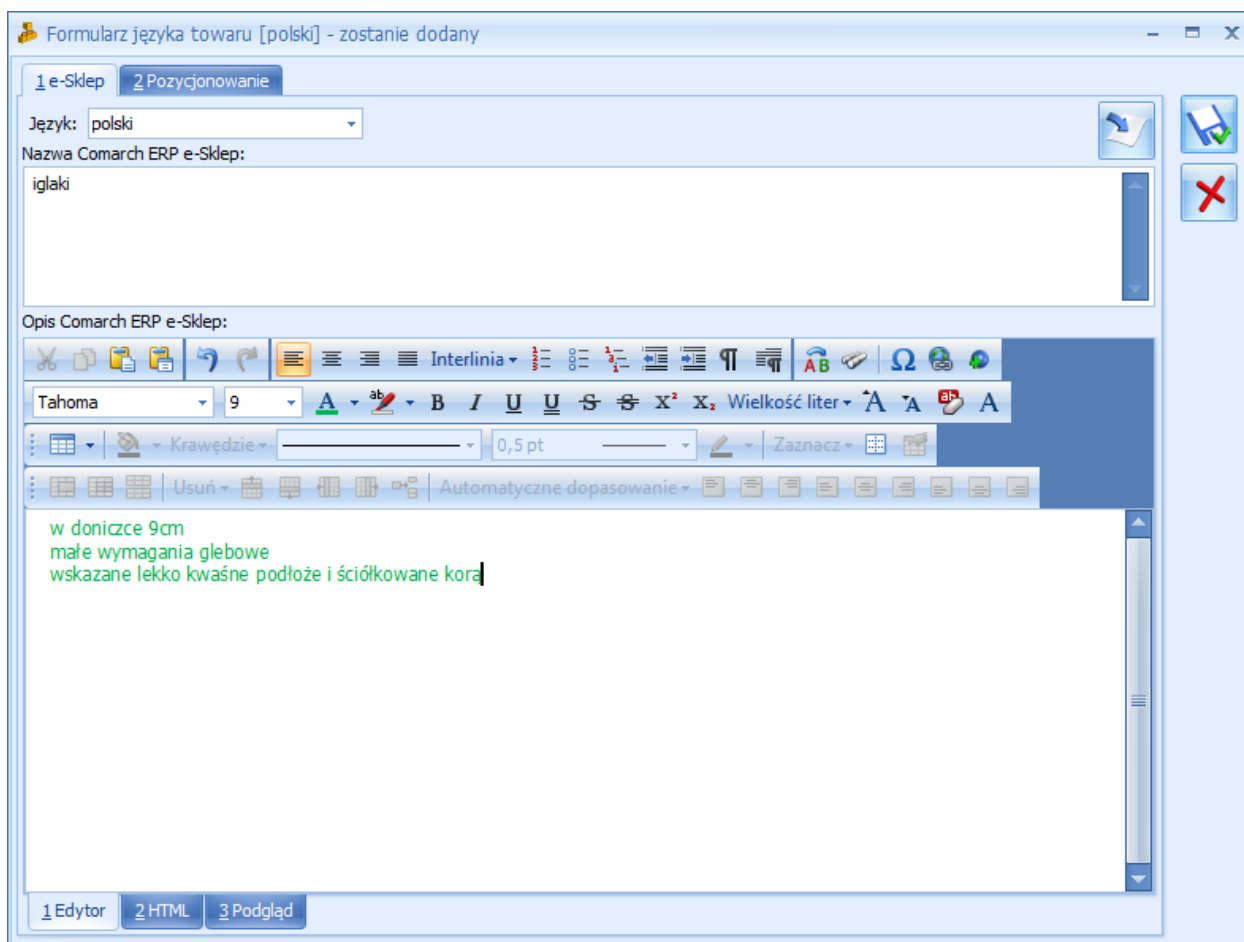
Grupa domyślna - mamy możliwość wyboru domyślnej grupy. W polu tym nie może być wybrana Grupa główna oraz grupa, która jest węzłem głównym dla danego sklepu (wybrana w konfiguracji sklepu). Grupa musi zawierać się w drzewie, które jest wysyłane do sklepu. Kopiując dane z innego sklepu grupa domyślna nie będzie kopiowana.

Na zakładce *e-Sklep* znajduje się pole **Nazwa Comarch ERP e-Sklep**, w którym podajemy nazwę towaru oraz edytor HTML dla opisu towaru przeniesionego do **Comarch ERP e-Sklep**. Okno do edycji opisu składa się z trzech zakładek:

- Edytor – wprowadzenie opisu, dostępny jest panel umożliwiający formatowanie tekstu,
- HTML – prezentacja opisu w języku HTML z możliwością edycji tekstu,
- Podgląd – podgląd opisu prezentowanego w **e-Sklep** bez możliwości edycji.



Uwaga: Adresy stron internetowych w hiperłączy edytora należy wpisywać z przedrostkiem **http://**



Rys. Opis e-Sklep dla towaru – edytor HTML

Z poziomu okna *Formularz języka towaru* na wstążce jest dostępny **wyłącznik edytora HTML**: **Nie używaj edytora HTML**, po wyłączeniu tej opcji zakładka *Edytor* nie jest widoczna – kod HTML nie jest poprawiany przez program. Ustawienie jest pamiętane dla operatora.

W **Comarch ERP e-Sklep** wyświetlana jest w pierwszej kolejności wartość pola **Nazwa HTML**, jeśli pole to jest puste, wówczas wyświetlana jest wartość pola **Nazwa** z formularza języka towaru znajdującego się na zakładce *Języki* (zakładka dostępna w module *Handel Plus*).

Jeśli nie zdefiniujemy nic na zakładce *Języki*, wówczas w **Comarch ERP e-Sklep** wyświetlana jest wartość pola **Nazwa** z zakładki *Ogólne* z formularza towaru.

Jeśli w **Comarch ERP e-Sklep** wybrany zostanie język, dla którego nie zdefiniowano nazwy towaru, wówczas wyświetlana jest nazwa towaru w języku domyślnym.

Podobnie w przypadku wyświetlania opisu. W **Comarch ERP e-Sklep** wyświetlana jest w pierwszej kolejności wartość pola **Opis HTML**, jeśli pole to jest puste, wówczas wyświetlana jest wartość pola **Opis** z formularza języka towaru znajdującego się na zakładce *Języki* (zakładka dostępna w module *Handel Plus*), jeśli to pole również nie jest wypełnione, wtedy wyświetlana jest wartość pola **Opis** z zakładki *Dodatkowe* z formularza towaru.

Jeśli w **Comarch ERP e-Sklep** wybrany zostanie język, dla którego nie zdefiniowano opisu towaru, wówczas wyświetlany jest opis towaru w języku domyślnym.



Uwaga: W celu dodania plików graficznych w polu **Opis** należy użyć przycisku **dodaj obiekt**. Wklejenie tam obrazka opcją <CTRL>+<V> spowoduje, że obrazek nie będzie wyświetlał się poprawnie.

Zakładka *Pozycjonowanie*:

Z poziomu tej zakładki możliwe jest zdefiniowanie metadanych dla strony prezentującej produkty z wybranej grupy. Dane te prezentowane są w wynikach wyszukiwania:

Tytuł – Tytuł strony wyświetlany w wynikach wyszukiwania. Zalecana długość do 50 znaków.



Link - dedykowane pole dla wprowadzania nazw linków w celu efektywniejszego budowania linków URL.

Słowa kluczowe – słowa kluczowe (frazy) najtrafniej oddające zawartość strony. Słowa kluczowe należy oddzielać od siebie znakiem przecinka. Zaleca ilość słów to od 6 do 10.

Meta Opis – Opis strony, który ma zachęcić internautę do odwiedzenia strony z produktami z wybranej grupy. Zalecana długość do 250 znaków.

Opis skrócony - pole obecnie nie jest wykorzystywane w sklepie.

Szukaj - podczas wyszukiwania towarów w **Comarch ERP e-Sklep** uwzględniane są słowa wpisane w tym polu.

Status dostępności:

- **Dostępny** – po zaznaczeniu parametru aktywuje się rozwijalna lista **Dostępność**, w której wybieramy odpowiedni status dostępności. Jest możliwość wybrania takich statusów jak:
 - Dostępny od ręki
 - Dostępny do 24h
 - Dostępny do 48h
 - od 3 do 5 dni
 - do 7 dni
 - do 14 dni
 - powyżej 14 dni
- **Dostępny na zamówienie**
- **Niedostępny**
- **Zapowiedź**
- **Dostępny od:** - parametr zależny od parametru **Zapowiedź**, umożliwia określenie daty (np. premiery produktu) od której towar będzie dostępny w sprzedaży.
- **Nie kontroluj stanów magazynowych** – po zaznaczeniu parametru program nie kontroluje stanów magazynowych w przypadku powyższego towaru.

Ceny i koszt dostawy:

- **Zapytaj o cenę towaru** – zaznaczenie parametru powoduje ukrycie ceny produktu po stronie e-sklepu.
- **Towar nie podlega rabatowaniu**
- **Negocjowalny koszt dostawy** - do wyboru z listy będą dostępne 3 parametry:
 - ustawienia e-Sklep
 - negocjowalny koszt dostawy
 - stały koszt dostawy – wraz z informacją w jakiej walucie jest powyższy koszt

Atrybuty czasowe:

- **Atrybuty czasowe** – możemy wybrać atrybuty takie jak:
 - Nowość
 - Promocja
 - Produkt z gazetki
 - Produkt polecany
 - Wypzedaż
 - Super jakość
 - Super cena
 - Najlepiej oceniany
 - Rekomendacja sprzedawcy

W zakładce *Dodatkowe* możemy wybrać jednostki pomocnicze (wcześniej zdefiniowane na zakładce *Jednostki i kody*), które mają być wysłane do wybranego z listy sklepu internetowego. Możemy zaznaczyć jedną z jednostek jako jednostkę domyślną. Jeżeli jedna z jednostek pomocniczych ustawiona będzie jako domyślna, wówczas w **Comarch ERP e-Sklep** będą dostępne tylko jednostki pomocnicze a dodatkowo będzie widoczna cena za jednostkę podstawową.

Na zakładce *Wszystko.pl* definiujemy kategorię i atrybuty dla wszystko.pl. Są to wspólne dane dla wszystkich sklepów.

Na zakładce *Wspólne* znajduje się parametr **Towar nadrzędny** z możliwością wskazania innego towaru, który będzie służył w **Comarch ERP e-Sklep** do łączenia ze sobą tych samych towarów, ale o różnych atrybutach np. butów o różnych rozmiarach. Dodatkowo na liście zasobów i cenniku będzie można dodać kolumnę *Towar nadrzędny* i użyć jej, jako podstawy grupowania.

Przy dodawaniu atrybutu do towaru oprócz zaznaczenia parametru udostępniaj w **Comarch ERP e-Sklep**, mamy możliwość zaznaczenia parametru **atrybut grupujący w Comarch ERP e-Sklep** (dotyczy atrybutów typu tekst i lista). Taki parametr powinien być zaznaczony na pogrupowanych towarach (towarze nadrzędnym i towarach podrzędnych). Towary zgrupowane będą widoczne jako jeden towar po stronie **Comarch ERP e-Sklep**, na którym będzie widoczna lista z wartościami atrybutu grupującego. Po wyborze wartości, wyświetlą się dane dla konkretnej kartoteki, do której ta wartość atrybutu jest przypisana. Dla każdego atrybutu grupującego wyświetlana jest oddzielna lista.

1.2.5.1 Cena jednostkowa towaru

Na karcie towaru (zakładka *Jednostki i miary*) można zdefiniować jednostkę miary, w której będzie prezentowana cena jednostkowa. W tym celu należy w kolumnie *JM dla ceny jednostkowej* zmienić wartość na TAK (wartość TAK może być ustawiona tylko dla jednej jednostki pomocniczej).

Jednostka pomocnicza	Licznik	Mianownik	Przelicznik	JM dla ceny jednostkowej
litr	0,50	1	1 litr = 0.50000 opak	Tak

Rys. Cena jednostkowa towaru

W przypadku, gdy towar posiada taką jednostkę i jest udostępniony w Comarch ERP e-Sklep, jednostka miary i przelicznik dla ceny jednostkowej jest przesyłany podczas synchronizacji z Comarch ERP e-Sklep.

MLEKO 2L
MLEKO 2L

Cena brutto
5,00 PLN
2,50 PLN / litr

Koszt dostawy

Ilość Jednostka miary opak

Dostępność
Od ręki

[Szczegóły»](#)

☆☆☆☆☆ Opinie: 0

Rys. Prezentacja ceny jednostkowej towaru

1.2.5.2 Dodatkowe atrybuty towarów

Do **Comarch ERP e-Sklep** można wysyłać dodatkowo inne informacje o towarze w formie atrybutów. Aby dany atrybut został wysłany wraz z towarem do **Comarch ERP e-Sklep** musi mieć zaznaczoną opcję: **Udostępniaj w Comarch ERP e-Sklep**.

Do sklepu internetowego można wysyłać atrybuty o formacie: tekst, liczba, lista, data.



Uwaga: Do **Comarch ERP e-Sklep** dane binarne przesyłane są jako załączniki.

Atrybut towaru - zostanie dodany

1 Ogólne 2 Pozycje listy

Kod: KOLOR Kolor

Format: lista

zależny od kontrahenta udostępniaj w e-Sklep przeńs do Analiz BI

Opis elementu

dokleić do opisu elementu

Pozycje dokumentu

przenosić na transakcje drukować na dokumentach

Rys. Dodawanie atrybutu do towaru



Uwaga: Do **Comarch ERP e-Sklep** przesyłana jest nazwa atrybutu – w przypadku braku nazwy wysyłany jest kod atrybutu.

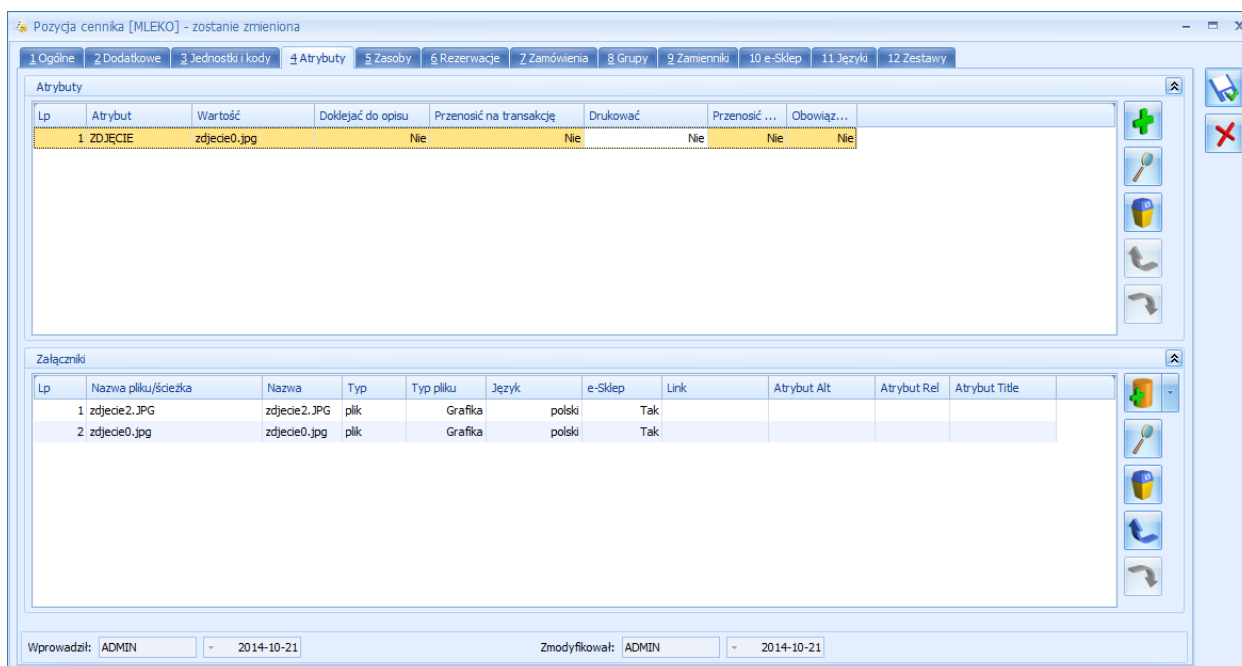
W przypadku modułu Handel Plus i obsługi wielojęzyczności możliwe jest zdefiniowanie języka dla atrybutu. Na formularzu atrybutu, na zakładce *Ogólne* widoczna jest lista rozwijana, z której można wybrać język. Domyślnie, dla nowo tworzonych atrybutów podpowiada się język polski.

Dla atrybutu, który jest dodawany do towaru lub modyfikowany, z poziomu formularza towaru (zakładka *Atrybuty*) również istnieje możliwość wybrania języka, czyli można zmienić język tylko dla wybranego towaru. Przy synchronizacji, do **Comarch ERP e-Sklep** przekazywane są wszystkie dane dotyczące atrybutów wraz z informacją o języku.

Atrybut wyświetlany jest tylko w tym języku, w którym został dodany. Dlatego, w przypadku, gdy atrybut ma być wykorzystywany dla wszystkich wersji językowych w **Comarch ERP e-Sklep** należy dodać go trzy razy, za każdym razem z inną wersją językową.

Zdjęcie towaru

Towary mogą być prezentowane w **Comarch ERP e-Sklep** razem z obrazami (fotografie, grafiki itp.), przedstawiającymi ich wygląd, stan itd. Aby możliwe było wyświetlanie obrazów dla towaru w **Comarch ERP e-Sklep** należy skorzystać z załączników.



Rys. Karta towaru – zakładka Atrybuty

Dodawanie danych binarnych odbywa się na karcie towaru na zakładce *Atrybuty* w sekcji *Załączniki*.

W sekcji *Załączniki* dostępne są kolumny (w przypadku, gdy skonfigurowany jest **Comarch ERP e-Sklep**):

- **Nazwa pliku/ścieżka** - nazwa pliku lub ścieżka, jeśli wybrano opcję link,
- **Nazwa** - zgodna z nazwą pliku, w przypadku dodawania pliku z dysku uzupełniana automatycznie, w przypadku dodawania z listy danych binarnych zgodna z nazwą danej binarnej,
- **Typ** – plik lub link,
- **Typ pliku** – program automatycznie rozpoznaje znane formaty i odpowiednio ustawia typ. Jeśli format nie zostanie rozpoznany wówczas ustawiony zostanie typ Inne.

Domyślnie lista typów będzie zawierać następujące pozycje:

Word - domyślnie ustawiany dla plików o rozszerzeniach: doc, docx, docm, txt, rtf, odt

Excel - domyślnie ustawiany dla plików o rozszerzeniach: xls,xlsx, xlsx, xlsx

PDF - pliki pdf

Grafika - domyślnie ustawiany dla plików o rozszerzeniach: bmp, gif, png, jpg

Video - avi, mp4, mkv

Audio - mp3, wav

Flash – swf

Archiwa - zip, rar

Inne - w przypadku nierozpoznanego typu pliku.

- **e-Sklep** - opcja udostępnienia w e-Sklep, wybór TAK/NIE (opcja TAK niedostępna dla linków)
Jeśli dodawane są załączniki, a towar ma ustawioną opcję wysyłania do sklepu/wszystko.pl, to przed dodaniem pozycji program pyta: *Towar jest wysyłany do Comarch ERP e-Sklep/wszystko.pl. Czy ustawić dla załączników parametr e-Sklep/wszystko.pl?*
W przypadku zdjęć, można uzupełnić dodatkowe informacje (metadane) dotyczące zapisywanej pozycji, kolumny:
 - **Link** - pole tekstowe do wprowadzania linku do zdjęcia (dozwolone znaki zgodnie ze specyfikacją URL),
 - **Atrybut Alt** – pole tekstowe do wprowadzania krótkiego opisu zdjęcia,

- **Atrybut Rel** – wartości na liście wyboru: brak (puste), nofollow. Określa, czy odnośnik do pliku ma znaczenie dla robotów sieciowych i czy mają za nim podążać,
- **Atrybut Title** – pole tekstowe do wprowadzania rozszerzonego opisu o elemencie.

Dla opcji *Wybór kolumn* (dostępnej na liście pod prawym przyciskiem myszy) znajdują się kolumny:

- **Podgląd** – kolumna, w której wyświetlana jest miniaturka zdjęcia (grafiki). W przypadku plików/linków doc, xls, pdf itp. jest wyświetlana standardowa ikona obrazująca rodzaj pliku. Na dole listy znajduje się suwak, który umożliwi zmianę wielkości miniaturki.
- **Język** – do wyboru lista języków.

W sekcji *Załączniki* dostępne są przyciski:



- *Dodaj załącznik*



- *Podgląd pliku* – podgląd załącznika z pomocą domyślnego programu ustawionego dla danego typu pliku



- *Usuń*



- *Pozycja w górę/Pozycja w dół* - przyciski ustawiania kolejności plików.



W menu dostępnych opcji przy przycisku *Dodaj załącznik* do wyboru są trzy opcje:

Wskaż plik na dysku i zapisz do bazy

Wskaż plik na dysku i zapisz link

Wybierz z listy danych binarnych

- **Wskaż plik na dysku i zapisz do bazy**

Wybierając opcję **Wskaż plik na dysku i zapisz do bazy** program wyświetli okno, gdzie Użytkownik będzie mógł wyszukać lokalizację pliku i wskazać plik. Po zatwierdzeniu wyboru wskazany plik zostanie zapisany w bazie danych. Jeśli Użytkownik zaznaczy więcej, niż jeden plik, wówczas dodane zostaną wszystkie zaznaczone pliki. W oknie wyszukiwania plików domyślnie będą się podpowiadać pliki typu pliki graficzne, zapamiętywana też będzie ostatnio wybierana ścieżka.

Wybór opcji spowoduje, że załącznik trafia od razu na listę danych binarnych i zostaje zapisany w bazie.

Stosując takie rozwiązanie należy pamiętać, że:

- w kopii bezpieczeństwa wykonywanej z poziomu programu będą zapamiętane również pliki z załącznikami,
- zapisywanie plików w bazie danych powoduje jej szybki przyrost.

- **Wskaż plik na dysku i zapisz link**

Wybierając opcję **Wskaż plik na dysku i zapisz link** rejestrowane jest powiązanie załącznika z plikiem, który jest zapisany na dysku komputera. W efekcie w bazie danych ten plik nie jest zapisany, a jedynie zapamiętana jest ścieżka dostępu do pliku.

Stosując takie rozwiązanie należy pamiętać o tym, że:

- pliki **NIE BĘDĄ** archiwizowane wraz z kopią bezpieczeństwa bazy danych (w kopii będą zapamiętane tylko ścieżki dostępu),
- powiązanie dokumentów jedynie w postaci linków nie powoduje szybkiego przyrostu baz danych.



Uwaga: Załączniki **w postaci linków nie są wysyłane** do Comarch ERP e-Sklep.

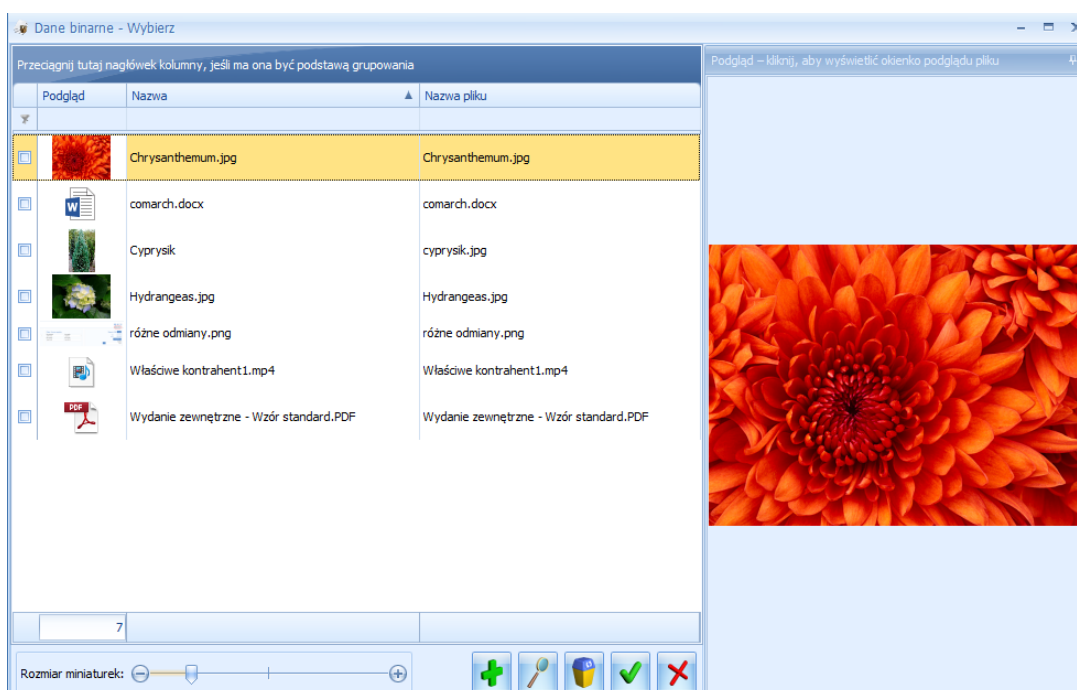
- **Wybierz z listy danych binarnych**

Wybierając opcję **Wybierz z listy danych binarnych** otwierane jest okno danych binarnych, na którym możliwe jest wskazanie zapisanych już w bazie danych binarnych.

Okno z listą danych binarnych posiada kolumny:

- **Zaznaczeń**, dzięki czemu możliwe jest równoczesne dodawanie wielu danych binarnych przez zaznaczenie wybranych pozycji,
- **Podgląd** - w której wyświetlana jest miniaturka zdjęcia (grafiki). W przypadku plików doc, xls, pdf jest wyświetlana standardowa ikona obrazująca rodzaj pliku. Na dole listy znajduje się suwak, który umożliwia zmianę wielkości miniaturki,
- **Nazwa** – nazwa danej binarnej,
- **Nazwa pliku** - nazwa pliku.

Na oknie istnieje też możliwość podglądu widoku pliku, na którym aktualnie jest umieszczony kursor. Opcja podglądu ma możliwość ukrycia lub zwinięcia. Domyślnie podgląd jest ukryty po prawej stronie listy, gdzie widnieje pasek **Podgląd – kliknij, aby wyświetlić okienko podglądu pliku**. Po kliknięciu w pasek rozwijany jest panel, w którym widoczny jest podgląd pliku. W panelu widoczne jest zdjęcie (grafika), w przypadku innych plików wyświetla się standardowa ikona obrazująca rodzaj pliku. Położenie panelu może być przez Użytkownika zmieniane. Aby zadokować panel z innej strony okna należy go „złapać” i przeciągnąć w inną lokalizację. Dodatkowo panel wyposażony jest w przycisk pinezki: jeśli pinezka jest „wyciśnięta” po ustawieniu kursora z powrotem na liście danych binarnych panel jest zwijany. Jeśli pinezka jest „wciśnięta” – panel jest na stałe dokowany.



Rys. Dane binarne

Na liście załączników istnieje także możliwość dodania załącznika za pomocą menu kontekstowego, dostępnego pod prawym przyciskiem myszy. Z tego poziomu dostępne są opcje: **Dodaj** (odpowiadająca opcji: **Wskaż plik na dysku i zapisz do bazy**), **Wskaż plik na dysku i zapisz link**, **Wybierz z listy danych binarnych**.

Dodanie atrybutu o typie binarnym do towaru i przypisanie wartości binarnej spowoduje automatyczne pojawienie się wskazanej pozycji binarnej na liście załączników. Aby załącznik udostępniany był w **Comarch ERP e-Sklep**, w kolumnie o nazwie *e-Sklep* należy wybrać opcję **TAK** (opcja **TAK** niedostępna dla linków).

Jako zdjęcie główne w **Comarch ERP e-Sklep** wyświetlana jest pierwsza pozycja binarna na liście załączników. Istnieje możliwość ustawienia kolejności załączników – aby przenieść załącznik w górę lub w dół należy skorzystać

z przycisków  lub .

Poniżej przedstawione są przykłady atrybutów i ich formaty:

Atrybut (przykład)	Format
Zwykły tekst (dodatkowa informacja o towarze)	tekst
Prezentacja liczb	liczba
Data	data
Atrybut wielowartościowy (lista wyboru)	lista
Zdjęcie, dokument PDF, Word, Excel	załącznik
PRODUCT_MOVIE (film youtube)) *w wartości atrybutu podajemy nazwę oraz link do filmu (nazwa oddzielona musi być od linku znakiem &)	tekst
PRODUCT_FLASH (film typu Flash)	załącznik
PRODUCT_SILVERLIGHT (film typu Silverlight)	załącznik

- Zalecany rozmiar i format zdjęć: 80-250 kB, format JPG.
- W nazwie zdjęcia nie powinny znajdować się znaki specjalne (np. polskie znak i kropka).

Rys. Opis atrybutów i ich formatów



Uwaga: W przypadku, gdy nastąpi próba zapisania karty towaru z oznaczoną daną binarną o wielkości przekraczającej 10MB, program zwróci komunikat: *Rozmiar danej binarnej, która jest wysyłana do e-Sklep, nie może być większa niż 10MB.*

Seryjne dodawanie/usuwanie atrybutów

Z poziomu menu *Ogólne/ Cennik* lub *Handel/ Zasoby* poprzez *Operacje seryjne* można dla pozycji zaznaczonych na liście przypisać atrybut, który będzie wykorzystywany w **Comarch ERP e-Sklep**, wraz z określeniem jego wartości. Z tego poziomu można również wykonać seryjne usunięcie atrybutu z kartotek towarowych.

1.2.6 Definiowanie zamienników towarowych

Produkty podobne są wyświetlane w Szczegółach Produktu w sklepie internetowym. Aby dodać do towaru jego zamienniki (produkty podobne) należy w karcie produktu przejść do zakładki *Zamienniki*. Po kliknięciu przycisku Dodaj pojawi się lista wszystkich produktów, z których wybieramy towar, który ma być zamiennikiem (można zaznaczyć również opcję obustronnych zamienników).

Comarch ERP Optima 2013.3.1.1570: Pytanie (25214)

Czy dodawany zamiennik jest obustronny?

Rys. Dodawanie zamiennika

1.2.7 Zestawy promocyjne

W menu *Ogólne/ Inne/ Zestawy promocyjne* można wprowadzić zestawy promocyjne, dzięki którym w ramach sprzedaży określonego towaru głównego (lub usługi) objętego promocją, można zaoferować klientowi pakiet dodatkowych towarów i usług w obniżonej cenie. Do **Comarch ERP e-Sklep** oraz **wszystko.pl** wysyłany jest kod, jak również nazwa zestawu.

Kod	Nazwa	Ilość	Jm	Rodzaj rab...	Procent/cena	Waluta	W
MONITOR	monitor23 cale	1,0000	szt	rabat	10,00		
MYSZKA	mysz komputerowa	1,0000	szt	gratis	0,01	PLN	
KLAWIATURA	klawiatura	1,0000	szt	rabat	10,00		


Rys. Formularz zestawu promocyjnego.

Jeżeli w *Konfiguracji Firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl* zaznaczono opcję sklepu lub galerii internetowej, na formularzu zestawu pojawi się dodatkowy parametr: **Udostępniaj w e-Sklep** lub **Udostępniaj w wszystko.pl**. Aby zapis z zaznaczonym parametrem był możliwy, każdy towar wskazany na zestawie również musi mieć zaznaczony ten parametr na swojej karcie.

Skasowanie zestawu jest możliwe pod warunkiem, że nie został on udostępniony w e-Sklepie/wszystko.pl, jeżeli taka sytuacja miała miejsce, należy najpierw odznaczyć parametr na karcie zestawu, a następnie go usunąć.

Podczas próby usunięcia z poziomu *Cennika/Listy Zasobów* towaru lub usługi, które są powiązane z zestawem promocyjnym pojawi się komunikat blokujący tą operację. Aby wykasować taką kartę z programu, należy najpierw usunąć wszystkie zestawy, na których dana pozycja występuje.

Jeżeli towar jest elementem zestawu lub towarem głównym zestawu promocyjnego i na swojej karcie ma cenę 0,00 a jest zaznaczony parametr w konfiguracji e-Sklepu - **Pomijaj towary z ceną 0,00**, wówczas taki zestaw nie jest przesyłany do Comarch ERP e-Sklep.

Przycisk Operacji Seryjnych , który pozwala na seryjne udostępnienie zaznaczonych zestawów w **e-Sklep** lub **wszystko.pl** jest dostępny wyłącznie po zaznaczeniu opcji sklepu lub galerii internetowej w *Konfiguracji Firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl*.

1.2.8 Rabaty towarów

W menu *Ogólne/Rabaty* dla opcji:

- grupa kontrahenta / wszystkie towary
- jeden kontrahent / wszystkie towary
- grupa kontrahenta / grupa towarowa
- grupa kontrahenta / jeden towar
- jeden towar / wszyscy kontrahenci
- jeden kontrahent / grupa towarowa
- jeden kontrahent / jeden towar
- grupa towarowa / wszyscy kontrahenci
- jeden towar / wszyscy kontrahenci
- grupa towarowa / grupa kontrahenta
- stała cena – wszyscy kontrahenci
- stała cena – grupa kontrahentów
- stała cena – jeden kontrahent

można wprowadzić rabat mający zastosowanie w **Comarch ERP e-Sklep**. Wartość rabatu należy określić w kolumnie *Rabat e-Sklep*. Informację o rabatach mających zastosowanie w **Comarch ERP e-Sklep** dla danego kontrahenta można sprawdzić w oknie *Lista rabatów kontrahenta* (opcja dostępna z poziomu listy kontrahentów,



w górnym menu ikon [Rabaty](#)).

1.2.9 Zmiana parametrów dla Comarch ERP e-Sklep

Z poziomu menu *Ogólne/ Cennik* lub *Handel/ Zasoby* w *Operacjach seryjnych* dostępne są funkcje:

- zmiana marki/producenta:

Zmień markę/producenta

Zmień producenta
Producent: VARTO

Zmień markę
Marka: DRW

Rys. Zmiana marki/producenta

- zmiana parametrów Comarch ERP e-Sklep:

Parametry Comarch ERP e-Sklep

Udostępniaj w Comarch ERP e-Sklep
 Tak Nie Sklep: sklep A

Zmień status dostępności
 Dostępny Dostępny na zamówienie Niedostępny Zapowiedź
Dostępność: Dostępny od: 2014-07-12

Zmień kontrolę stanów magazynowych Zmień ukrywanie ceny
 Nie kontroluj stanów Zapytaj o cenę towaru

Zmień ustawienie rabatowania Zmień koszt dostawy towaru
 Towar nie podlega rabatowaniu Negocjowalny koszt dostawy: stały koszt dostawy 0,00 PLN

Atrybuty czasowe

Ustaw nowość Ustaw promocję Ustaw produkt z gazetki
 Nowość Promocja Produkt z gazetki

Ustaw produkt polecany Ustaw wyprzedaż Ustaw super jakość
 Produkt polecany Wyprzedaż Super jakość

Ustaw super cenę Ustaw najlepiej oceniany Ustaw rekomendacja sprzedawcy
 Super cena Najlepiej oceniany Rekomendacja sprzedawcy

Zmień grupę domyślną
Grupa: Grupa Główna

Zmień kategorię wszystko.pl
Kategoria wszystko.pl:

Zmień towar nadrzędny
Towar nadrzędny:

Rys. Zmiana parametrów Comarch ERP e-Sklep

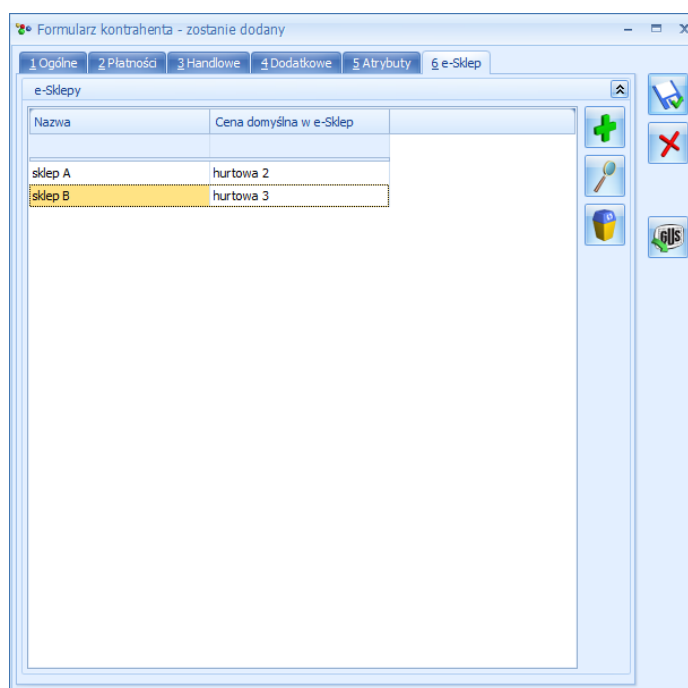
Dla pozycji zaznaczonych na liście można zaznaczyć parametr **Udostępniaj w Comarch ERP e-Sklep** dla wybranego sklepu, zmienić status dostępności towaru i grupę domyślną czy zmienić kategorię wszystko.pl. Dodatkowo można ustawić atrybuty czasowe. Aby ustawić atrybut czasowy należy zaznaczyć opcję na przykład **Ustaw nowość** i potem zaznaczyć lub odznaczyć parametr **Nowość**. Operacja podmieni tylko te atrybuty, które były zaznaczone do ustawienia.

1.2.10 Kontrahenci wysłani do Comarch ERP e-Sklep


W menu *Ogólne/ Kontrahenci* można wprowadzić kontrahentów, których karty zostaną wyeksportowane do **Comarch ERP e-Sklep**. Jeżeli w *Konfiguracji Firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl* zaznaczono opcję sklepu, na formularzu Kontrahenta będzie dostępna zakładka *e-Sklep*, na której mamy możliwość wybrania, do których sklepów kontrahent zostanie wysłany. Na kartotece zaimportowanej z Comarch ERP e-Sklep automatycznie zostanie dodany sklep, z którego kontrahent został zaimportowany. Aby kontrahent został wysłany do sklepu muszą zostać uzupełnione następujące dane:

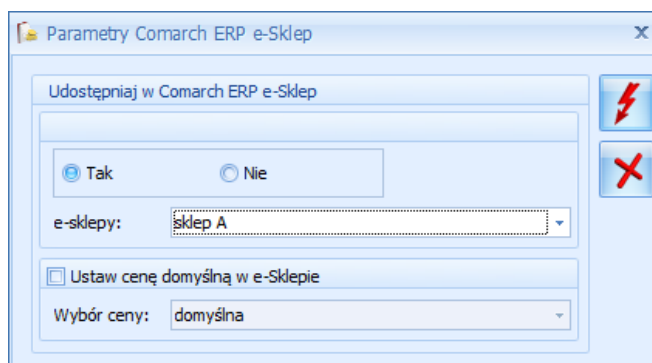
- Kod
- Nazwa
- Ulica
- Nr domu
- Miasto
- Kod pocztowy
- E-Mail
- telefon
- KrajISO
- Województwo – wymagane jeżeli w polu **KrajISO** wpisane będą wartości PL (bez względu na wielkość liter)

Na formularzu karty kontrahenta (zakładka *e-Sklep*) Użytkownik ma możliwość ustawienia **ceny domyślnej kontrahenta**, która będzie wysyłana do poszczególnych sklepów. W przypadku, gdy na karcie kontrahenta nie zostanie ustawiona cena domyślna dla e-sklepu, to dla danego klienta wysyłana będzie cena wskazana w konfiguracji na formularzu stanowiska **Comarch ERP e-Sklep** – pole **cena domyślna**.



Rys. Przypisanie domyślnej ceny dla sklepu

Przycisk Operacji Seryjnych , który pozwala na seryjne udostępnienie zaznaczonych kontrahentów w wybranych sklepach oraz przypisanie domyślnej ceny dla wybranego e-sklepu jest dostępny wyłącznie po zaznaczeniu opcji sklepu w *Konfiguracji Firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl*. Przy udostępnianiu seryjnym sprawdzane jest również czy na karcie kontrahentów uzupełnione są wszystkie wymagane dane.



Rys. Zmiana parametrów Comarch ERP e-Sklep

Skasowanie kontrahenta jest możliwe pod warunkiem, że nie został on udostępniony w **e-Sklep**, jeżeli taka sytuacja miała miejsce, należy najpierw odznaczyć parametr na karcie kontrahenta, a następnie go usunąć.

Przesyłane są również grupy kontrahentów zdefiniowane w *Konfiguracji Firmy/ Ogólne/ Grupy kontrahentów*.

1.3 Odbiór zamówień z Comarch ERP e-Sklep

Wszystkie zamówienia zarejestrowane w **Comarch ERP e-Sklep** trafiają do bazy **Comarch ERP Optima** na listę dokumentów RO. W systemie dostają kolejny numer, zgodnie z ustawieniami numeratora dla dokumentów RO. **Nr zamówienia** wygenerowany w **Comarch ERP e-Sklep** przenoszony jest do pola **Nr zamówienia** na dokumencie RO.

Data zamówienia wysyłana jest z **Comarch ERP e-Sklep** i jest zgodna z datą zatwierdzenia zamówienia przez użytkownika, Termin rezerwacji jest ustawiany zgodnie z ilością dni wpisaną w *Konfiguracji firmy/ Handel/ Parametry* (termin liczony jest od daty wystawienia). Jeżeli w konfiguracji nie ustawiono ilości dni, jako termin rezerwacji ustawiana jest data bieżąca.

Dane kontrahenta importowane są na podstawie danych zapisanych przez użytkownika **Comarch ERP e-Sklep** w danych kontaktowych.

Klient jednorazowy

Jeśli klient **Comarch ERP e-Sklep** nie posiada swojego profilu, czyli nie zarejestrował się na stronie **Comarch ERP e-Sklep**, wówczas traktowany jest jako użytkownik jednorazowy, a faktura dla niego wystawiana jest na kontrahenta **!NIEOKREŚLONEGO!**. Dane kontrahenta trafiają na dokument RO, ale nie jest tworzona karta kontrahenta w bazie **Comarch ERP Optima**.

Klient zarejestrowany

Jeśli klient posiada swój profil (konto) w **Comarch ERP e-Sklep** wówczas przy najbliższej synchronizacji z **Comarch ERP Optima** jego dane są importowane i zakładana jest karta kontrahenta. Karty kontrahentów otrzymują automatyczny Kod, składający się z członów **ESKL_IDSKLEPU_IDKONTRAHENTA**, gdzie **IDSKLEPU** i **ID KONTRAHENTA** to numery identyfikacyjne sklepu/kontrahenta. Dane na kartę kontrahenta pobierane są z danych fakturowych wprowadzonych przez użytkownika sklepu. Jeżeli podczas rejestracji w **Comarch ERP e-Sklep** użytkownik zaznaczył parametr **Firma**, w **Comarch ERP Optima** otrzymuje status podmiotu gospodarczego – zamówienia z **Comarch ERP e-Sklep** są realizowane w cenach netto.

Różne dane kontaktowe i fakturowe

Jeśli użytkownik **Comarch ERP e-Sklep** dane do faktury wpisał inne niż te zarejestrowane jako kontaktowe, wówczas na zamówieniu, w polach **Płatnika** znajdują się dane zapisane w danych do faktury, natomiast dane kontaktowe zostaną umieszczone w polach związanych z **Odbiorcą**.

Forma płatności

Forma płatności jest importowana z **Comarch ERP e-Sklep** i ustawiana zgodnie z konfiguracją płatności zdefiniowaną na karcie sklepu w sekcji *Formy płatności* na zakładce *Dodatkowe (Konfiguracja/ Firma/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl)*.

Elementy zamówienia

Na zamówienia trafiają towary przesłane z zamówienia złożonego w **Comarch ERP e-Sklep** wraz z cenami i wskazanymi przez klienta atrybutami. Ceny zapisywane są zgodnie z przesłanymi z **Comarch ERP e-Sklep** bez względu na zmiany cennika. Atrybuty towarów są przenoszone na RO w pole **Opis/ atrybuty** znajdujące się w oknie pozycji dokumentu.

Na importowane zamówienia w walucie pobierany jest aktualny kurs domyślny z konfiguracji programu.

W przypadku zamówień z rozróżnieniem na cechy partii (moduł Handel Plus), informacje o cechach partii znajdują się na formularzu RO, na zakładce *Dodatkowe* w polu *Opis/ Atrybuty*. Po przekształceniu RO do WZ lub Faktury Sprzedaży z opcją pobrania towaru z magazynu i wykonaniu synchronizacji z **Comarch ERP e-Sklep** – w **Comarch ERP e-Sklep** pomniejszany jest stan towaru o zrealizowany na FA/ WZ.

Koszty transportu/wysyłki

Na zamówienie przenoszone są również koszty związane z dostarczeniem towaru do klienta. Aby dane te poprawnie trafiły na dokument RO należy założyć w Cenniku kartę usługową przeznaczoną na koszty związane z dostawą, a następnie wybrać tę pozycję w Konfiguracji **Comarch ERP e-Sklep** dla *Kosztu przesyłki* (*Konfiguracja firmy/ Ogólne/ e-Sklep/ wszystko.pl*).

Zgodnie z ustawieniem w konfiguracji do RO zostanie dodana pozycja usługowa o kodzie z cennika, natomiast nazwa i wartość zostaną przesłane z **Comarch ERP e-Sklep**

Opis transakcji

Klient składający zamówienie w **Comarch ERP e-Sklep** może umieścić na nim dowolne uwagi, które następnie trafiają do pola *Opis* na dokumencie RO. Dodatkowo, jeżeli klient wykorzysta kupon rabatowy podczas składania zamówienia, informacja o numerze kuponu przesyłana jest również w polu *Opis* na dokumencie RO.

1.3.1 Zamówienia w cenach netto

Dla Klientów **Comarch ERP e-Sklep w wersji Enterprise**, towary prezentowane są w cenach netto lub brutto. W zależności od sposobu prezentacji ceny w e-Sklep, na Rezerwacjach Odbiorcy w **Comarch ERP Optima** podatek VAT liczony jest algorytmem „od netto” lub „od brutto”.

1.3.2 Potwierdzanie zamówienia

Zamówienie zaimportowane z **Comarch ERP e-Sklep** trafia do bufora. Jednak, aby zamówienie zostało zaimportowane musi ono być potwierdzone przez klienta i mieć status „Oczekuje na potwierdzenie sklepu”. Jeśli zamówienie będzie miało status „Oczekuje na Twoje potwierdzenie” to takie zamówienie nie będzie zaimportowane z **Comarch ERP e-Sklep** do **Comarch ERP Optima**. Po jego weryfikacji, sprawdzeniu dostępności towaru, możliwości realizacji itd. zamówienie można zatwierdzić co będzie równoznaczne z potwierdzeniem zamówienia. Przy najbliższej synchronizacji informacja o potwierdzeniu zamówienia zostanie przesłana do **Comarch ERP e-Sklep**. Wtedy zamówienie uzyska status „Potwierdzone”.

1.3.3 Realizacja zamówienia

Realizacja zamówienia polega na wygenerowaniu do zamówienia dokumentów handlowych lub magazynowych. Nie ma znaczenia czy dokument ten jest w buforze czy też zapisany na stałe. Jeśli dokument zamówienia ma status w realizacji, to w **Comarch ERP e-Sklep** przy najbliższej synchronizacji zostanie ono potwierdzone. Po całkowitej realizacji zamówienia, przy synchronizacji do **Comarch ERP e-Sklep** zostanie wysłana informacja o tym, że zamówienie zostało zrealizowane, a status zamówienia zmieni się na „Zrealizowane”.

Na Paragonie, Fakturze Sprzedaży generowanych do zamówienia, na zakładce *Kontrahent* można uzupełnić **nr listu przewozowego**. Numer podczas synchronizacji jest przesyłany do **Comarch ERP e-Sklep**, klient otrzymuje automatyczną wiadomość e-mail zawierającą nr listu przewozowego.



Uwaga: Jeśli z jakichkolwiek przyczyn z realizacji zamówienia trzeba się wycofać, wówczas nie wystarczy usunięcie faktury czy dokumentu WZ, status w sklepie pozostanie jako zrealizowany. Jeśli zamówienie nie będzie realizowane, wówczas należy anulować dokument RO. Informacja o anulowaniu zamówienia zostanie przesłana do **Comarch ERP e-Sklep**.

1.4 Komunikacja z Comarch ERP e-Sklep

Komunikacja z **Comarch ERP e-Sklep** polega na synchronizacji danych w dwóch kierunkach:

- eksporcie do **Comarch ERP e-Sklep** informacji o towarach, grupach towarów, cennikach, zdjęciach dla atrybutu oraz stanach magazynowych,
- imporcie informacji o kontrahentach zarejestrowanych w **Comarch ERP e-Sklep** oraz złożonych zamówieniach.

Proces synchronizacji odbywa się:

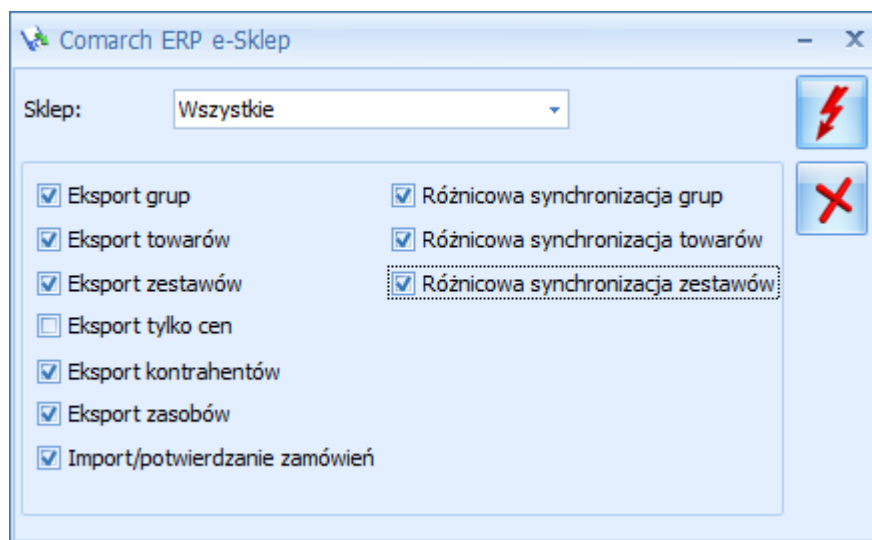


- Ręcznie - uruchamia się go poprzez ikonę **Comarch ERP e-Sklep** dostępną w menu *Narzędzia*,
- automatycznie – za pośrednictwem programu do synchronizacji **Comarch ERP Optima Serwis Operacji Automatycznych**.

1.4.1 Synchronizacja ręczna



Aby dokonać ręcznej synchronizacji należy nacisnąć ikonę **Comarch ERP e-Sklep** dostępną w menu *Narzędzia*. Pojawi się okno umożliwiające rozpoczęcie synchronizacji.



Rys. Okno synchronizacji ręcznej.

W oknie tym można wskazać, czego ma dotyczyć synchronizacja. Oddzielnie można dokonywać samych eksportów towarów, grup lub zasobów, a oddzielnie importu zamówień. Domyślnie wszystkie opcje są zaznaczone.

Eksport grup

Jeżeli parametr **Różnicowa synchronizacja grup** jest zaznaczony, wówczas wykonywana jest synchronizacja różnicowa (wysyłane są tylko grupy nowo dodane lub te, dla których zmieniono dane, np. kod lub nazwę). Jeżeli parametr jest odznaczony, wykona się synchronizacja pełna grup, które spełniają warunki dla **Comarch ERP e-Sklep**. Podczas synchronizacji pełnej wysyłane są wszystkie grupy w danej gałęzi.

Eksport cennika

Jeżeli parametr **Różnicowa synchronizacja towarów** jest zaznaczony, wówczas wykonywana jest synchronizacja różnicowa (wysyłane są tylko towary nowo dodane, lub te, dla których zmieniono dane, np. cenę, grupę, zdjęcie itp.). Jeżeli parametr jest odznaczony, wykona się synchronizacja pełna towarów, które spełniają warunki dla **Comarch ERP e-Sklep**. Podczas synchronizacji pełnej wysyłane są wszystkie towary w danej gałęzi.

Eksport zasobów

Podczas synchronizacji przesyłane są stany magazynowe towarów pobrane z pola ilość dostępna.

Eksport zestawów

Jeżeli parametr **Różnicowa synchronizacja zestawów** jest zaznaczony, wówczas wykonywana jest synchronizacja różnicowa (wysyłane są tylko zestawy nowo dodane, lub te, dla których zmieniono dane, np. pozycję, rabat itp.). Jeżeli parametr jest odznaczony, wykona się synchronizacja pełna zestawów, które spełniają warunki dla **Comarch ERP e-Sklep**. Podczas synchronizacji pełnej wysyłane są wszystkie zestawy mające zaznaczony parametr udostępniania.

Eksport tylko cen

Podczas synchronizacji wysyłane są tylko ceny towarów.

Eksport kontrahentów

Podczas synchronizacji przesyłani są do **e-Sklepu** kontrahenci z zaznaczonym parametrem Udostępniaj w e-Sklep.

Import/ potwierdzanie zamówień

Podczas synchronizacji zamówień następuje:

- import kontrahentów, którzy zarejestrowali się w **Comarch ERP e-Sklep**,
- import zamówień złożonych za pośrednictwem **Comarch ERP e-Sklep**,
- eksport statusu zamówienia,
- eksport nr listu przewozowego uzupełnionego na Paragonie/ Fakturze Sprzedaży (zakładka *Kontrahent*) wygenerowanych do zamówienia.

1.4.2 Synchronizacja automatyczna

Automatyczna synchronizacja danych polega na automatycznej wymianie danych między **Comarch ERP Optima** a **Comarch ERP e-Sklep**. Wymiana ta polega na eksporcie i imporcie danych, zgodnie z ustawieniami konfiguracyjnymi **Comarch ERP e-Sklep** zdefiniowanymi w konfiguracji (na zasadach opisanych dla synchronizacji ręcznej). Synchronizacja automatyczna uruchamiana jest na serwerze, na którym zainstalowana jest **Comarch ERP Optima**.

Usługa **Comarch ERP Serwis Operacji Automatycznych** instalowana jest wraz z programem **Comarch ERP Optima**. Jeżeli krok ten został pominięty podczas instalacji programu, usługę można zainstalować oddzielnie np. wywołując instalator **Comarch ERP Optima** z poziomu Panelu sterowania.



Uwaga: Po instalacji **Comarch ERP Optima Serwis Operacji Automatycznych** usługa jest zatrzymana, po skonfigurowaniu parametrów w konfiguracji **Comarch ERP Optima** należy ją uruchomić w systemie Windows (*Panel sterowania/ Narzędzia administracyjne/ Usługi*).

Zalecane jest, aby we właściwościach Usługi **Comarch ERP Optima Serwis Operacji Automatycznych**, na zakładce *Logowanie* zaznaczyć **To konto** i podać nazwę Użytkownika Windows oraz jego hasło.

W *System/ Konfiguracja/ Program* znajduje się gałąź **Automat synchronizacji**, w której należy skonfigurować parametry dotyczące synchronizacji programu **Comarch ERP Optima** z **Comarch ERP e-Sklep**.

W podgałęzi *Harmonogramy* widoczne są wszystkie bazy firmowe podpięte do bazy konfiguracyjnej, na której obecnie pracujemy. Dla każdej z baz możemy włączyć automatyczną synchronizację oraz określić w jakich godzinach oraz z jaką częstotliwością synchronizacja będzie się odbywać.

W podgałęzi *Operator* należy wpisać akronim Operatora oraz jego hasło do programu **Comarch ERP Optima**, jeśli do logowania używa hasła.

W podgałęzi *Parametry* widoczne są dane: nazwa serwera, nazwa bazy konfiguracyjnej, serwer klucza. Dane uzupełniają się automatycznie, po zalogowaniu do programu. Wszelkie komunikaty błędów podczas synchronizacji automatycznej zapisywane są w plikach loga operacji, domyślnie w lokalizacji C:\Users\nazwa_użytkownika\AppData\Roaming\Comarch\Optima\Logs



Uwaga: Podczas wywoływania synchronizacji ręcznej Użytkownik może otrzymać komunikat: **Synchronizacja danych odbywa się na innym stanowisku lub poprzez automat lub poprzednia została niepoprawnie przerwana. Czy wykonać synchronizację?** Po kliknięciu na TAK zostanie uruchomiona synchronizacja ręczna. W przypadku wybrania opcji NIE program wróci do okna parametrów synchronizacji i nie wykona jej. Zalecane jest uruchamianie synchronizacji ręcznej w sytuacji, kiedy automat jest wyłączony lub Użytkownik ma pewność, że w danej chwili nie wykonuje się synchronizacja automatyczna. Wynika to z faktu, że uruchomienie automatu i jednocześnie synchronizacji ręcznej spowoduje, że wykonają się jednocześnie dwie synchronizacje co może spowodować niepoprawny wynik synchronizacji.

1.5 Współpraca Comarch ERP e-Sklep z wszystko.pl

Wirtualna galeria handlowa **wszystko.pl** <http://www.wszystko.pl/> umożliwi skuteczną promocję i realizację procesu sprzedaży towarów i usług w Internecie. Użytkownik **Comarch ERP e-Sklep** poprzez **wszystko.pl** ma możliwość prezentacji swojej oferty produktowej. Klienci poprzez **wszystko.pl** mogą składać zamówienia, które następnie za pośrednictwem **Comarch ERP e-Sklep** są importowane do **Comarch ERP Optima**. Szczegóły na temat serwisu **wszystko.pl** można znaleźć na stronie <http://www.icomarch24.pl/oferta/produkty/wszystkopl>

Aby współpraca **Comarch ERP e-Sklep** z **wszystko.pl** była możliwa należy po stronie **Comarch ERP Optima** w *Konfiguracji firmy/Ogólne/e-Sklep/wszystko.pl* dla sklepu internetowego poprzez przycisk

[Pobierz słowniki wszystko.pl](#)

pobrać z **wszystko.pl** kategorie wraz z atrybutami, które należy przypisać dla towarów i usług udostępnianych w **wszystko.pl** (menu *Ogólne/ Cennik* – pozycja cennika, zakładka *e-Sklep*). W serwisie **wszystko.pl** towary prezentowane są z podziałem kategorie. Poszczególne kategorie posiadają przypisane zestawy atrybutów służące do dokładnego zdefiniowania towaru. Szczegółowy opis znajduje się w instrukcji **Comarch ERP Optima – Współpraca z wszystko.pl**.



Uwaga: Użytkownicy **Comarch ERP e-Sklep** nie mają możliwości synchronizacji z serwisem **wszystko.pl** bezpośrednio z poziomu **Comarch ERP Optima**. Synchronizację z **wszystko.pl** należy wykonywać z poziomu **Comarch ERP e-Sklep**.
