

COMARCH

ERP

Comarch ERP Optima

Współpraca z wszystko.pl

Wersja 2015.0.1



Comarch ERP Optima



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

COMARCH

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki



UWAGA

Prawa wynikające z Warunków Gwarancji Użytkownik nabywa po rejestracji programu u Producenta. Dokumentem potwierdzającym rejestrację jest Certyfikat Rejestracji Oprogramowania, który Użytkownik otrzymuje od razu wraz z Oprogramowaniem lub po odesłaniu wypełnionej karty rejestracyjnej.

Każdorazowo przy nabyciu nowego programu lub odtworzeniu gwarancji w Certyfikacie Rejestracji Oprogramowania określone są daty obowiązywania gwarancji na poszczególne programy.

W przypadku wątpliwości dotyczącej zarejestrowania Oprogramowania lub w przypadku nieotrzymania Certyfikatu Rejestracji Oprogramowania prosimy o kontakt z Producentem (12) 681 43 00.

UWAGA! Użytkowanie nielegalnej kopii naraża Użytkownika programu na postępowanie karne zgodnie z ustawą o prawie autorskim z dnia 04.02.1994 r.

Użytkowanie legalnie nabytej kopii oprogramowania w wersji otrzymanej w trakcie obowiązywania gwarancji jest możliwe bez żadnych ograniczeń czasowych.

Gwarancja na oprogramowanie umożliwia:

- uzyskanie kolejnych wersji programów na warunkach preferencyjnych (bezpłatne nowe wersje oprogramowania w okresie gwarancyjnym - nie dotyczy kosztów dostarczenia, nośnika instalacji oraz szkolenia)
- zakup kolejnych stanowisk lub innych programów do kompletu
- korzystanie z konsultacji autorskich u Producenta lub pomocy serwisu technicznego

W trosce o sprawną obsługę gwarancyjną prosimy o staranne przechowywanie Certyfikatu Rejestracji Oprogramowania. Zawiera on ważną informację o numerach ID Comarch oraz PIN, które należy podawać w trakcie kontaktów z Producentem.



Spis treści

1	INFORMACJE WSTĘPNE.....	4
2	KONFIGURACJA WSZYSTKO.PL.....	5
2.1	SPRAWDZENIE MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z SERWISU WSZYSTKO.PL	5
2.2	KONFIGURACJA KONTA WSZYSTKO.PL.....	5
2.3	USTAWIENIA NA KARCIE CENNIKOWEJ	8
2.3.1	NAZWA, OPIS, JEDNOSTKI MIARY, ZASOBY I DOSTĘPNOŚĆ	8
2.3.2	KATEGORIE I ATRYBUTY KATEGORII	12
2.3.3	ZDJĘCIA TOWARÓW I BINARIA	13
2.4	ZESTAWY PROMOCYJNE	14
2.5	KOMUNIKACJA Z WSZYSTKO.PL	15
2.5.1	SYNCHRONIZACJA RĘCZNA.....	16
2.5.2	SYNCHRONIZACJA AUTOMATYCZNA.....	16
2.6	KONFIGURACJA PANELU SPRZEDAWCY WSZYSTKO.PL	17
2.6.1	MACIERZ DOSTAW	17
2.6.2	PUNKTY ODBIORU OSOBISTEGO	18
2.6.3	MINIMALNA WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA.....	19
2.6.4	REGULAMIN SPRZEDAWCY.....	19
2.6.5	NUMER RACHUNKU BANKOWEGO	19
2.6.6	REJESTRACJA DOTPAY	20
2.7	REALIZACJA ZAMÓWIEŃ Z SERWISU WSZYSTKO.PL	20



1 Informacje wstępne

Comarch ERP Optima współpracuje z wirtualną galerią handlową: **wszystko.pl**. Serwis **wszystko.pl** zapewnia skuteczną promocję i realizację procesu sprzedaży towarów i usług w Internecie. Użytkownicy **Comarch ERP Optima** poprzez **wszystko.pl** mogą prezentować swoją ofertę produktową. Dzięki temu możliwe jest szybkie dotarcie do klientów i pozyskanie nowych klientów odwiedzających serwis. Klienci mogą poprzez **wszystko.pl** składać zamówienia, które następnie są importowane do **Comarch ERP Optima**. Współpraca z serwisem **wszystko.pl** możliwa jest bezpośrednio z programu **Comarch ERP Optima**, jak i poprzez **Comarch ERP e-Sklep**. Szczegóły na temat serwisu **Comarch ERP wszystko.pl** można znaleźć na stronie:

<http://www.icomarch24.pl/oferta/produkty/wszytkopl>



Uwaga: Współpraca **Comarch ERP Optima** z **wszystko.pl** jest usługą dostępną wyłącznie dla Klientów z aktualną gwarancją.

Aby oferta produktowa z **Comarch ERP Optima** była prezentowana w galerii internetowej **wszystko.pl** należy uprzednio przeprowadzić konfigurację po stronie **Comarch ERP Optima**, następnie wykonać synchronizację programu z **wszystko.pl**.

wszystko.pl to wirtualna galeria handlowa, pozwalająca na promocję oraz sprzedaż produktów i usług w Internecie. Transakcje we **wszystko.pl** odbywają się na zasadzie sklepu internetowego. Sprzedawcy wystawiają swoje towary na sprzedaż, a każdy Internauta (osoba prywatna lub inna firma czy instytucja) może kupić je za pośrednictwem **wszystko.pl**.

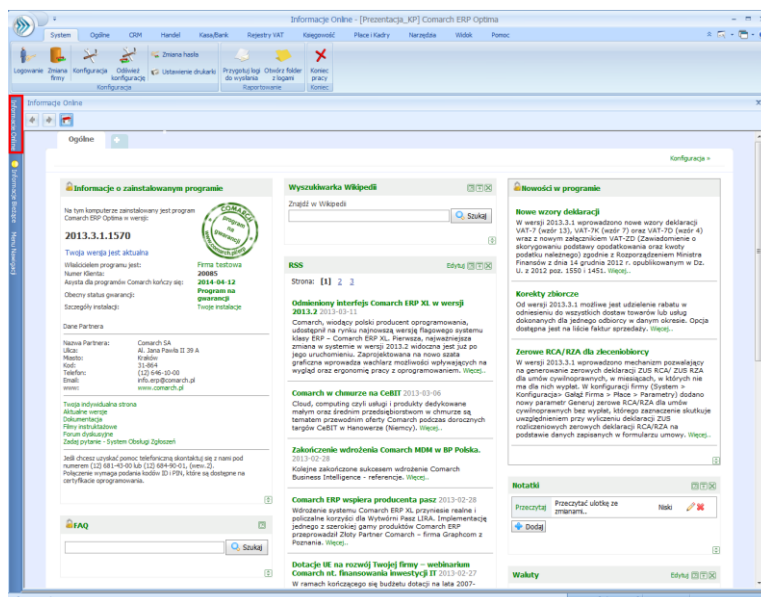
wszystko.pl pomaga w zawarciu transakcji kupna-sprzedaży. To miejsce spotkania i wymiany informacji pomiędzy kupującym i sprzedającym. W przypadku zawarcia transakcji **wszystko.pl** przekazuje pocztą elektroniczną odpowiednie informacje o zamówieniu do kupującego (takie jak dane sprzedającego, numer konta do zapłaty, kwota do zapłaty) oraz automatycznie tworzy rezerwację odbiorcy (zamówienie) w systemie sprzedającego. W przypadku, kiedy kupujący nie był wcześniej klientem danego sklepu dodatkowo **wszystko.pl** prześle wszystkie jego dane i wymagania, co do zamówienia i stworzy kartę kontrahenta w **Comarch ERP Optima**.

Sprzedawcą we **wszystko.pl** może zostać każda firma posiadająca moduł **Comarch ERP Optima Handel**. Aby sprzedawać towary nie jest konieczne posiadanie **Comarch ERP e-Sklep**, wystarczy konfiguracja według poniższych wskazówek i akceptacja regulaminu **wszystko.pl**, który można przeczytać na www.wszystko.pl/pl/regulamin.

2 Konfiguracja wszystko.pl

2.1 Sprawdzenie możliwości korzystania z serwisu wszystko.pl

wszystko.pl współpracuje z **Comarch ERP Optima** od wersji 2010.7.1. Aby sprawdzić czy posiadamy aktualną wersję programu należy przejść na okno *Informacje Online*.



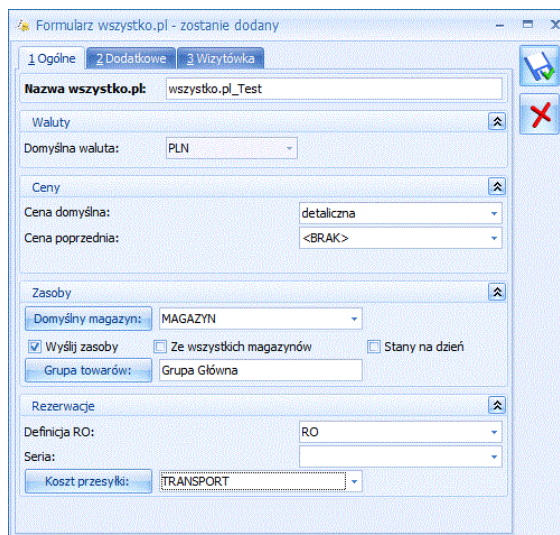
Rys. Informacje Online

Jeżeli wersja oprogramowania nie jest aktualna, konieczne będzie zainstalowanie nowej wersji. Można to zrobić we własnym zakresie (należy pamiętać o wykonaniu kopii bezpieczeństwa bazy danych przed rozpoczęciem reinstalacji) lub z pomocą Autoryzowanego Partnera Comarch. Każda nowa wersja **Comarch ERP Optima** posiada opis aktualizacji lub instalacji publikowany na Indywidualnych Stronach Klientów Comarch.

2.2 Konfiguracja konta wszystko.pl

W menu *System/ Konfiguracja firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl* po zaznaczeniu parametru **wszystko.pl** należy dodać plusem nowy formularz wszystko.pl, na którym znajdują się parametry konfiguracji **Comarch ERP Optima** do współpracy z serwisem **wszystko.pl**.

Aktywne staną się trzy zakładki **1 Ogólne** **2 Dodatkowe** **3 Wizytówka**, w których należy uzupełnić dane



Rys. Formularz wszystko.pl zakładka Ogólne

Na zakładce *Ogólne* **1 Ogólne** **2 Dodatkowe** **3 Wizytówka** należy uzupełnić pola:

Nazwa wszystko.pl - należy podać nazwę naszego sklepu we **wszystko.pl**.

Waluty:

Domyślna Waluta - waluta, w jakiej będą prezentowane ceny we **wszystko.pl** (domyślnie zaznaczone PLN). Użytkownik nie ma możliwości wskazania innej waluty.

Ceny:

Cena domyślna - należy wybrać cenę, która będzie wysyłana do galerii **wszystko.pl**. W przypadku, gdy cena w cenniku określona jest w walucie obcej, w trakcie eksportu do **wszystko.pl** zostanie przeliczona na PLN wg aktualnego kursu (domyślnego).

Cena poprzednia - pole wykorzystywane dla wyświetlania cen promocyjnych we **wszystko.pl**, kiedy Użytkownik chce wyświetlić w galerii cenę przed promocją – wówczas wyświetlana jest cena określona w tym polu.

Zasoby:

Domyślny magazyn – należy wskazać magazyn, na który będą trafiały zamówienia zaimportowane z serwisu **wszystko.pl**.

Wyślij zasoby – parametr jest odpowiedzialny za wysyłanie stanów magazynowych do **wszystko.pl**. Jeśli parametr jest zaznaczony (domyślnie) do **wszystko.pl** zostaną wysłane informacje o stanie magazynowym z pola *ilość*. Jeśli parametr jest odznaczony do **wszystko.pl** nie zostaną wysłane stany magazynowe. Dodatkowo można zaznaczyć poniższe parametry:

- **Ze wszystkich magazynów** – przy zaznaczonym parametrze, do **wszystko.pl** wysyłane zostaną zbiorczo stany ze wszystkich magazynów, z uwzględnieniem parametru **Stany na dzień**. Parametr dostępny jest tylko po zaznaczeniu parametru **Wyślij zasoby**,
- **Stany na dzień** – parametr jest odpowiedzialny za wysyłanie stanów magazynowych z datą bieżącą (datą, z którą pracuje program **Comarch ERP Optima**). Jeśli parametr jest zaznaczony, do **wszystko.pl** zostaną wysłane informacje o stanie magazynowym z pola *ilość dostępna*. Jeśli nie jest zaznaczony, do **wszystko.pl** zostaną wysłane informacje o stanie magazynowym z pola *ilość*.



Uwaga: Aby wysłane z **Comarch ERP Optima** informacje o zasobach były widoczne we **wszystko.pl** należy w menu Konfiguracja sprzedawcy/ Stany magazynowe zaznaczyć parametr **Wyświetlaj i kontroluj stany magazynowe**.

Grupa towarów – należy wybrać grupę towarową, która stanowi trzon drzewa towarów dla **wszystko.pl**. Do galerii trafią wszystkie towary z wybranej grupy wraz z podgrupami.

Rezerwacje:

Definicja RO – schemat numeracji dla zamówień importowanych do **Comarch ERP Optima** przy synchronizacji z **wszystko.pl**.

Seria – seria wykorzystywana w definicji schematu numeracji dla dokumentu RO wskazanego powyżej.

Koszt przesyłki – należy przypisać z cennika pozycję usługową, która będzie odpowiednikiem kosztu przesyłki we **wszystko.pl**. Nazwa i koszt usługi będą przesyłane z galerii **wszystko.pl** wraz z zamówieniem. Jeżeli użytkownik nie ma usługi typu koszt przesyłki, należy dodać jej kartę cennikową, a następnie wskazać w tym polu. Cenę tej usługi w zależności od różnych czynników (waga, ilość itp.) możemy zdefiniować we **wszystko.pl**.

Na zakładce *Dodatkowe* **1 Ogólne** **2 Dodatkowe** **3 Wizytówka** należy określić:

Sposób eksportu cennika:

- **różnicowy** - wysyłane są tylko towary nowo dodane lub te, dla których zmieniono dane,
- **pełny** - zawsze wysyłane są wszystkie towary ze wskazanej grupy w danej gałęzi.

Formy płatności - formy płatności pobrane z serwisu **wszystko.pl** (widoczne po naciśnięciu przycisku *Pobierz słowniki* z zakładki *Wizytówka*) należy powiązać z płatnościami dostępnymi w **Comarch ERP Optima**. Na zamówieniu zaimportowanym z serwisu **wszystko.pl** będzie widniała forma płatności z **Comarch ERP Optima** ustawiona jako odpowiednik formy płatności z serwisu **wszystko.pl**.

Inne:

Mapowanie kontrahenta: Po NIP, Po email – parametr ten pozwala na kontrolowanie podczas importu istnienia takich samych kontrahentów na podstawie nr NIP lub/i adresu e-mail. Jeżeli w bazie programu **Comarch ERP Optima** znajduje się kontrahent o danym numerze NIP czy adresie e-mail, podczas importu do **Comarch ERP Optima** nie jest tworzona nowa karta dla takiego kontrahenta,

Grupa kontrahenta – kontrahenci będą importowani z serwisu **wszystko.pl** do wskazanej grupy (grupy kontrahentów tworzymy w *Konfiguracji firmy/ Ogólne/ Grupy kontrahentów*).

Na zakładce *Wizytówka* **1 Ogólne** **2 Dodatkowe** **3 Wizytówka** należy wprowadzić podstawowe informacje o sklepie/firmie – dane adresowe, dane kontaktowe, logo sklepu. Informacje te będą widoczne we **wszystko.pl** na stronie danego sklepu.

Rys. Formularz wszystko.pl zakładka Wizytówka

Id klienta – należy wprowadzić numer Id znajdujący się na Certyfikacie Rejestracji Oprogramowania, który otrzymuje Użytkownik po zakupie **Comarch ERP Optima**. Po pierwszym wysłaniu wizytówki firmy do **Comarch ERP wszystko.pl** numer Id nie podlega edycji.

Dane takie jak **nazwa, opis, miasto, ulica, województwo** - uzupełniamy zgodnie z danymi adresowymi siedziby firmy – we **wszystko.pl** kupujący mają możliwość wybrać sklepy tylko z własnej okolicy.

Telefon, E-Mail, Facebook i numer gadu-gadu również widoczne będą wśród danych sprzedawcy.

E-Mail – adres a-mail używany jest do logowania do serwisu **wszystko.pl**,

Logo – należy wczytać plik graficzny z logotypem bądź znakiem firmowym sklepu.



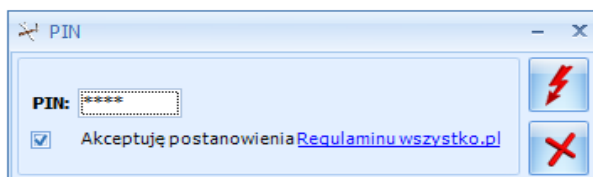
Uwaga: Plik powinien być przygotowany w formacie .PNG przezroczysty - tzn. bez tła.

Pobierz słowniki – funkcja pobiera z serwisu **wszystko.pl**:

- formy płatności (widoczne w *Konfiguracji firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl* na formularzu wszystko.pl, na zakładce *Dodatkowe* – tabela Formy płatności, kolumna *Nazwa wszystko.pl*),
- koszt przesyłki – w *Konfiguracji firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl* na formularzu wszystko.pl, na zakładce *Dodatkowe* należy przypisać pozycję usługową z cennika wykorzystywaną we **wszystko.pl**,
- kategorie wraz z atrybutami, które należy przypisać dla towarów i usług udostępnianych we **wszystko.pl** (menu *Ogólne/ Cennik* – pozycja cennika, zakładka *wszystko.pl*).

Wyślij wizytówkę firmy – przycisk powoduje wysłanie do **wszystko.pl** danych o firmie wprowadzonych na zakładce *Wizytówka*, przycisk nie będzie aktywny przed zapisaniem zmian w konfiguracji.

Przed pierwszym wysłaniem wizytówki firmy należy podać numer PIN przypisany do Id klienta (numer PIN znajduje się na Certyfikacie Rejestracji Oprogramowania):



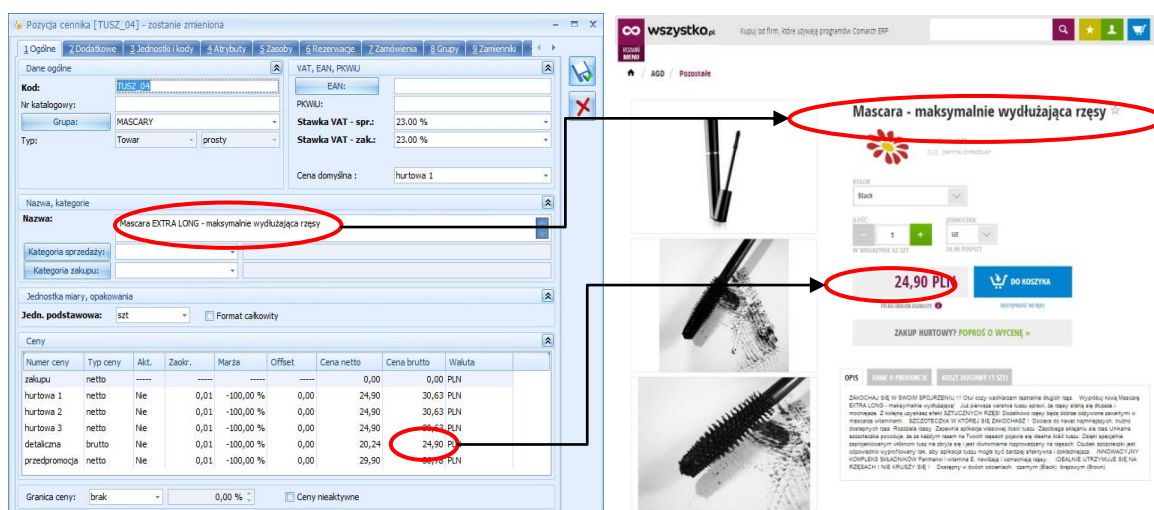
Rys. Pole do wprowadzenia numeru PIN

2.3 Ustawienia na karcie cennikowej

Po skonfigurowaniu w menu *System/ Konfiguracja/ Firma/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl* współpracy z serwisem **wszystko.pl**, na karcie towaru (menu *Ogólne/ Cennik*) dostępna jest zakładka **wszystko.pl**.

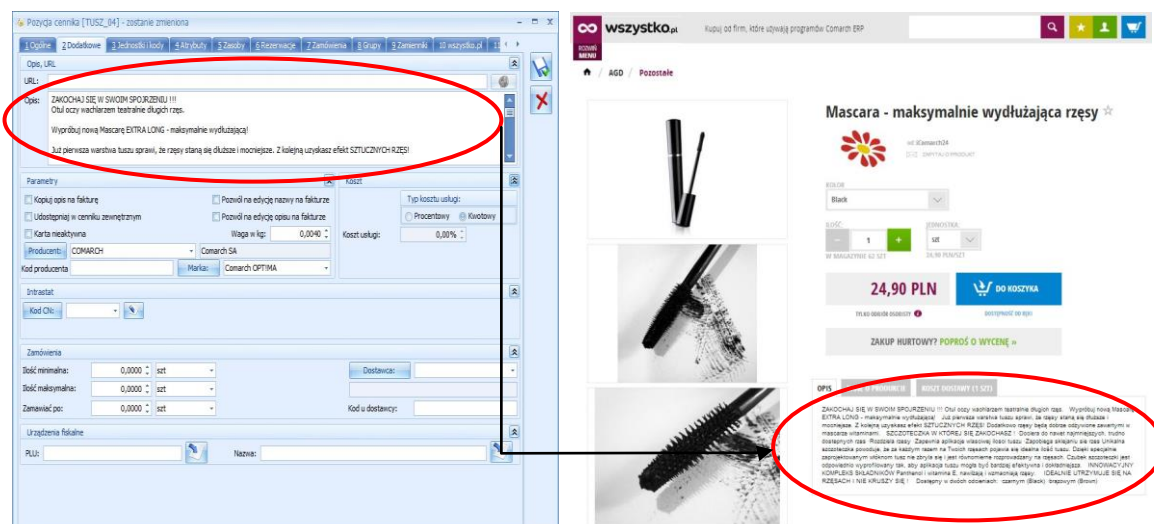
2.3.1 Nazwa, opis, jednostki miary, zasoby i dostępność

Aby dodać towar do **wszystko.pl** należy otworzyć istniejącą lub utworzyć nową pozycję cennika, którą chcemy sprzedawać przez Internet. Na początek należy zadbać o to, aby nazwa towaru była odpowiednia dla produktu, który sprzedajemy. Należy również upewnić się czy cena, która została zdefiniowana w danych konfiguracyjnych **wszystko.pl** na zakładce *Ogólne*, uzupełniona jest właściwie na karcie towaru.



Rys. Nazwa towaru i cena na karcie towaru w Comarch ERP Optima oraz we wszystko.pl

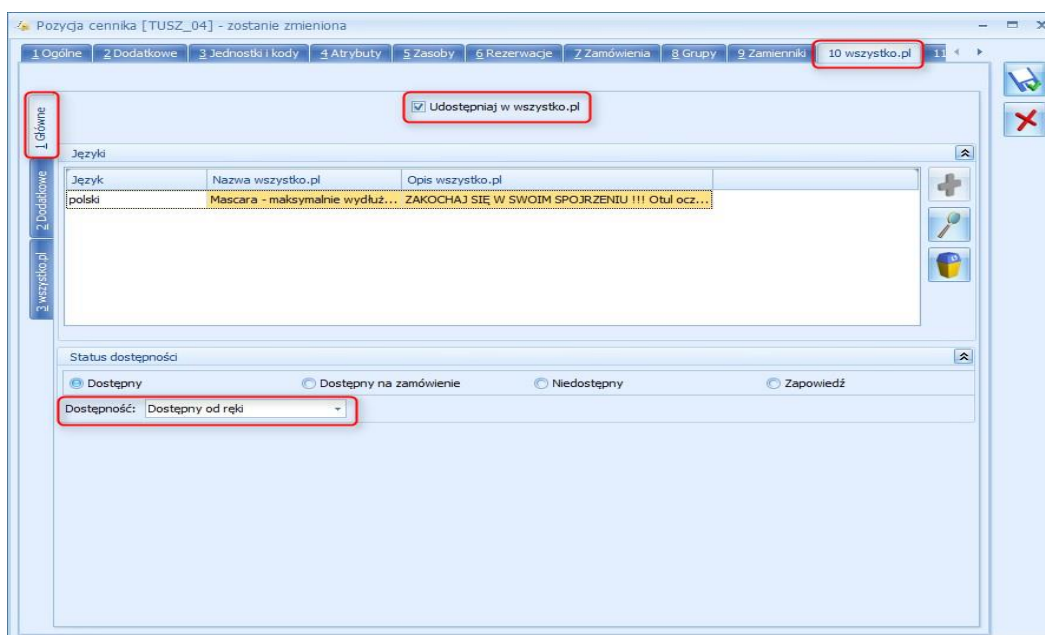
Należy również sprawdzić czy dany produkt posiada opis w zakładce *Dodatkowe*. Z tego pola informacje trafią wprost do **wszystko.pl**.



Rys. Opis produktu na karcie cennikowej oraz we wszystko.pl

Na każdej karcie towarowej widoczna jest dodatkowa zakładka *wszystko.pl*. podzielona jest dwoma pionowymi zakładkami *Główne* i *wszystko.pl*.

Na pierwszej z nich wyświetlany jest parametr **Udostępniaj w wszystko.pl** odpowiada on za udostępnienie towaru w galerii **wszystko.pl**. Po zaznaczeniu tego parametru należy wybrać odpowiedni **Status dostępności**.



Rys. Zakładka *wszystko.pl* na formularzu pozycji cennikowej

Dla towaru udostępnianego we **wszystko.pl** należy ustawić **Status Dostępności Towaru**, który będzie widoczny we **wszystko.pl**:

- Dostępny (od ręki/ do 24h/ do 48h/ od 3 do 5 dni/ do 7 dni/ do 14 dni/ powyżej 14 dni),
- Dostępny na zamówienie,
- Niedostępny,
- Zapowiedź.

Po zaznaczeniu parametru **Udostępniaj w wszystko.pl** możemy wprowadzić dodatkowe informacje o towarze w tabeli *Języki*, składa się ona z kolumn podstawowych: *Język*, *Nazwa wszystko.pl*, *Opis wszystko.pl* oraz kolumn opcjonalnych: *Meta opis*, *Opis skrócony*, *Słowa kluczowe*, *Tytuł*. Aby dodać pozycje do tej tabeli należy nacisnąć




przycisk . Otworzy się wtedy okno *Formularza języka towaru*, z dwoma zakładkami: *wszystko.pl* i *Pozycjonowanie*.

Na zakładce *wszystko.pl* dostępne są pola:

- *Język* – (pole nieaktywne) informuje o tym, że język wprowadzonych danych to język polski,
- Przycisk *Kopiuj nazwę i opis z towaru* – służy on do kopiowania pól *Nazwa* i *Opis* z karty towarowej
- *Nazwa wszystko.pl* - nazwa towaru zdefiniowana dla **wszystko.pl**,
- *Opis wszystko.pl* - opis produktu zdefiniowany dla **wszystko.pl**. W oknie tym dostępne są dodatkowo trzy dolne zakładki:
 - *Edytor* – do wprowadzenia opisu, dostępny jest panel umożliwiający formatowanie tekstu,
 - *HTML* - prezentacja opisu w języku HTML z możliwością edycji kodu,
 - *Podgląd* - podgląd opisu prezentowanego w **Comarch ERP wszystko.pl** bez możliwości edycji.

Rys. Opis produktu w HTML



Uwaga: W celu dodania plików graficznych w polu *Opis wszystko.pl* należy użyć przycisku **dodaj obiekt**  Wklejenie obrazków w powyższym polu opcją <CTRL+V> może spowodować ich niepoprawne wyświetlanie.

Jeśli opis produktu zostanie uzupełniony zarówno na zakładce *Dodatkowe* na pozycji cennika, na formularzu języka na zakładce *Ogólne* i na zakładce *wszystko.pl* to przeniesiony zostanie ten ostatni. Jeśli opis ten zostanie uzupełniony na zakładce *Dodatkowe* na pozycji cennika i na formularzu języka na zakładce *Ogólne*, to w serwisie wyświetli się opis z formularza języka z zakładki *Ogólne*.




Uwaga: Nazwa i opis towaru wysyłane są do **wszystko.pl** wyłącznie w języku polskim.

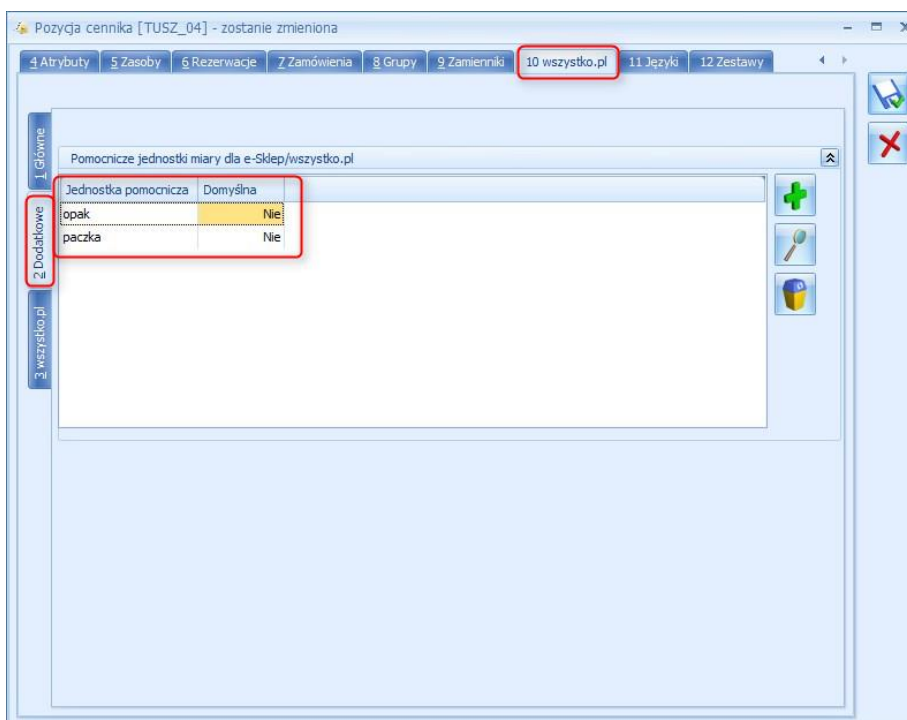
Na zakładce *Pozycjonowanie* dostępne są pola:

- *Tytuł* - tytuł strony wyświetlany w wynikach wyszukiwania,
- *Link* - dedykowane pole dla wprowadzania nazw linków w celu efektywniejszego budowania linków URL
- *Słowa kluczowe* - słowa kluczowe (frazy) najtrafniej oddające zawartość strony. Słowa kluczowe należy oddzielać od siebie znakiem przecinka,
- *Meta Opis* - opis strony, który ma zachęcić internautę do odwiedzenia strony z produktami z wybranej grupy,
- *Opis skrócony* – opis produktu, wyświetlany na liście produktów we **wszystko.pl**.
- *Szukaj* - podczas wyszukiwania towarów we **wszystko.pl** uwzględniane są słowa wpisane w tym polu.

Dane definiowane na tej zakładce prezentowane są w wynikach wyszukiwania, pozwalają one na lepsze pozycjonowanie produktu w przeglądarkach internetowych.

Na drugiej zakładce pionowej **Dodatkowe** możliwe jest wskazanie pomocniczych jednostek miary do **wszystko.pl**.

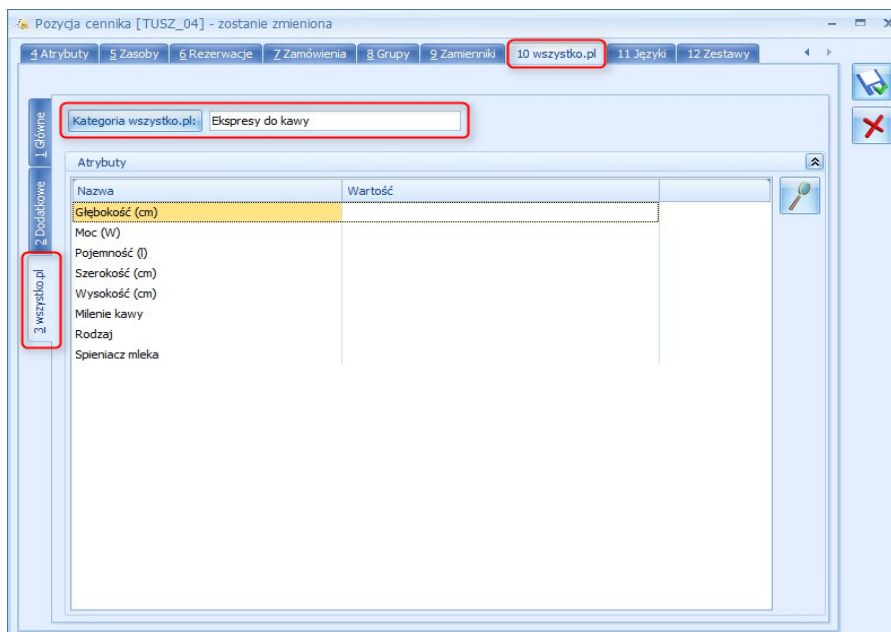
Użytkownik za pomocą przycisku **Dodaj**  może wybrać jednostki spośród tych, które wcześniej zdefiniowano na zakładce **Jednostki i kody**.




Rys. Zakładka wszystko.pl na formularzu pozycji cennikowej

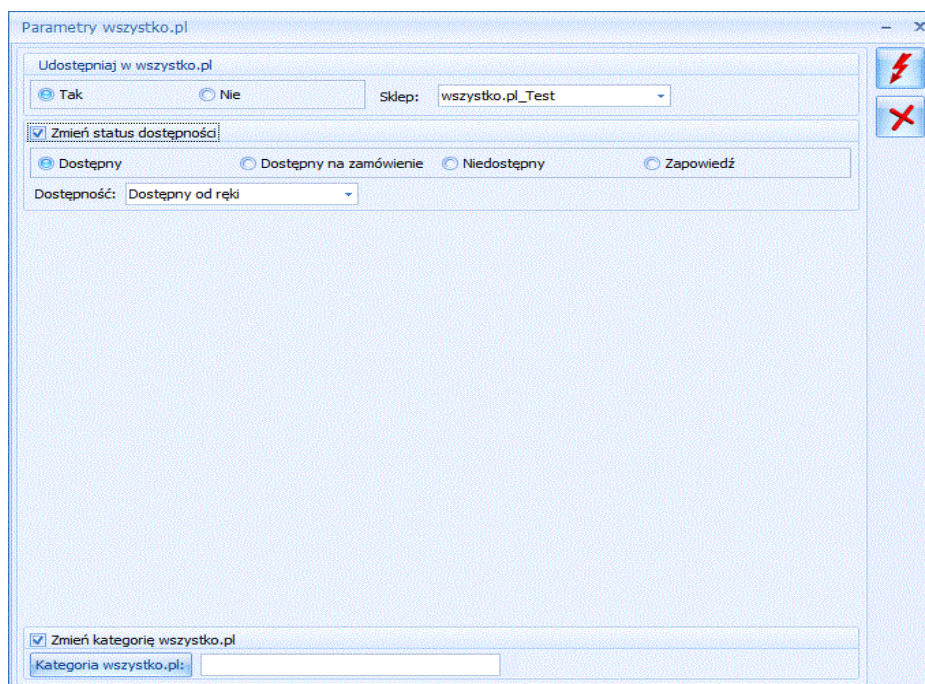
Cena produktu we wszystko.pl zostanie przeliczona zgodnie z przelicznikiem dla danej jednostki ustawionym w Comarch ERP Optima, a ponadto zostanie zaprezentowana cena za jednostkę podstawową. Użytkownik może wybrać w Comarch ERP Optima, która z przesyłanych dodatkowych jednostek miary ma być domyślną we wszystko.pl.

Na trzeciej zakładce pionowej **wszystko.pl** wyświetlana jest **Kategoria wszystko.pl** tego towaru oraz **Atrybuty** danej kategorii, jeśli są zdefiniowane. Określenie wartości atrybutów jest wymagane. Jeżeli nie zostaną uzupełnione wartości wszystkich atrybutów związanych z wybraną kategorią **wszystko.pl**, wówczas przy próbie zapisu kartoteki będzie wyświetlany komunikat o braku uzupełnionych wartości atrybutów.



Rys. Zakładka wszystko.pl na formularzu pozycji cennikowej

Od wersji 2012 **Comarch ERP Optima** dostępna jest seryjna funkcja pozwalająca na zmianę parametrów dotyczących **wszystko.pl** na kartach w cenniku (*Ogólne/ Cennik lub Handel/ Zasoby*) dla wielu pozycji jednocześnie. Wystarczy zaznaczyć wybrane pozycje cennika na liście oraz wybrać z operacji seryjnych dostępnych pod przyciskiem , operację *Zmiana parametrów wszystko.pl*.



Parametry wszystko.pl

Udostępniaj w wszystko.pl

Tak Nie Sklep: wszystko.pl_Test

Zmień status dostępności

Dostępny Dostępny na zamówienie Niedostępny Zapowiedź

Dostępność: Dostępny od ręki

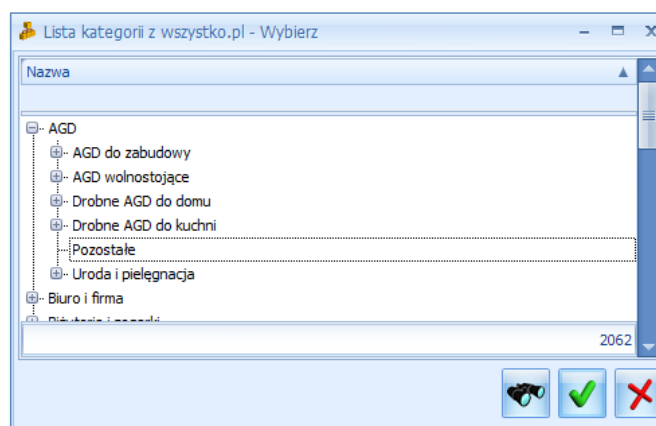
Zmień kategorię wszystko.pl

Kategoria wszystko.pl:

Rys. Funkcja zmiana parametrów wszystko.pl dostępna pod listą towarów/ usług

2.3.2 Kategorie i atrybuty kategorii

W serwisie **wszystko.pl** towary prezentowane są z podziałem na kategorie. Poszczególne kategorie posiadają przypisane zestawy atrybutów służące do dokładnego opisu towaru. Podczas pobierania słowników z **wszystko.pl** (menu *System/ Konfiguracja/ Firma/ Ogólne/ e-Sklep/ wszystko.pl*, formularz **wszystko.pl** zakładka *Wizytówka*) lub wykonywania synchronizacji z serwisem **wszystko.pl** (menu *Narzędzia/ Wymiana danych*) do **Comarch ERP Optima** **zaczytywane jest drzewo kategorii** wykorzystywane w galerii **wszystko.pl** wraz z przypisanymi do tych kategorii **atrybutami**. Lista kategorii **wszystko.pl** dostępna jest z poziomu pozycji cennika, na zakładce *wszystko.pl*, pod przyciskiem **Kategoria wszystko.pl**:




Lista kategorii z wszystko.pl - Wybierz

Nazwa

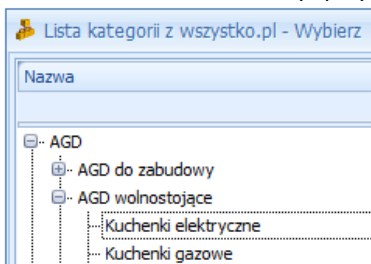
- AGD
 - AGD do zabudowy
 - AGD wolnostojące
 - Drobne AGD do domu
 - Drobne AGD do kuchni
 - Pozostałe
 - Uroda i pielęgnacja
- Biuro i firma
- ...

2062



Rys. Lista kategorii wszystko.pl

Lista kategorii ma formę drzewa, do towaru należy przypisać kategorię najniższego poziomu, np. zgodnie



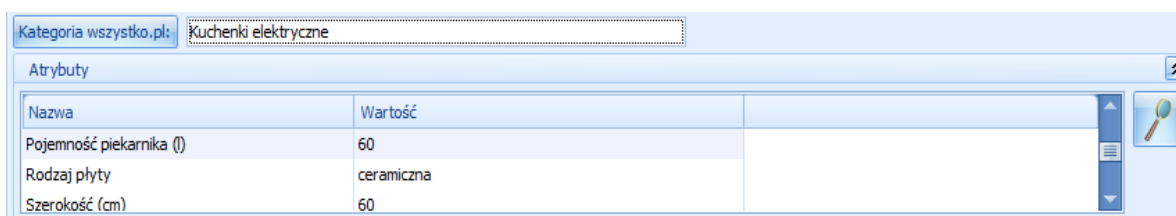
z widocznym obrazkiem: *elektryczne.*

do towaru należy przypisać kategorię: *Kuchenki*




Uwaga: Jeśli na karcie cennikowej zaznaczono parametr **Udostępniaj we wszystko.pl**, a nie wybrano **Kategorii wszystko.pl**, to program nie pozwoli na zapisanie takiego towaru wyświetlając komunikat: „Nie można udostępnić we wszystko.pl, nie uzupełniono Kategorii wszystko.pl.”

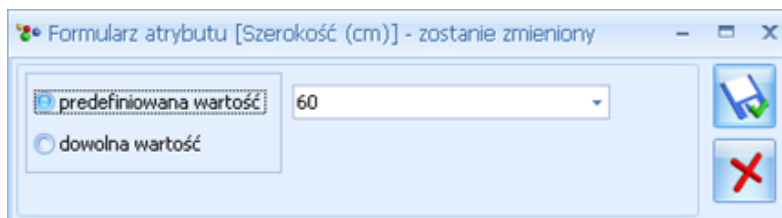
Po przypisaniu do towaru kategorii, w tabeli Atrybuty pojawią się atrybuty przypisane do danej kategorii. Z tego poziomu należy wprowadzać wartości poszczególnych atrybutów:



Rys. Atrybuty kategorii towaru dla wszystko.pl



Wartość atrybutu wprowadzamy naciskając ikonę  Otwórz w tabeli z listą atrybutów. W oknie *Formularz atrybutu* zostanie zmieniony można wskazać wartość atrybutu:



Rys. Ustalanie wartości atrybutu towaru

Przypisanie kategorii i uzupełnianie wartości **Atrybutów** umożliwia precyzyjne wyszukiwanie towarów w galerii **wszystko.pl**.

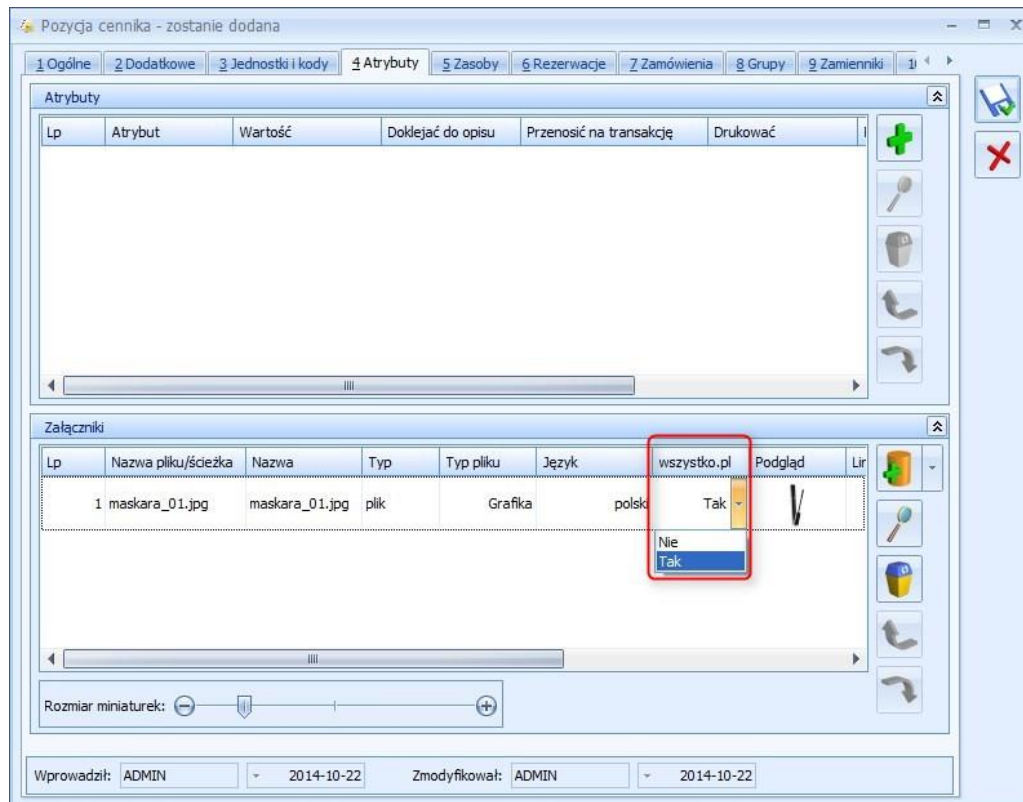


Uwaga: Jeśli na karcie cennikowej nie uzupełniono wartości **Atrybutów kategorii wszystko.pl**, to przy jej zapisie zostanie wyświetlony komunikat: *Towar wysyłany do wszystko.pl Nie uzupełniono atrybutów związanych z wybraną kategorią wszystko.pl.*

Kategorię towaru, pod którą jest dostępny we **wszystko.pl** można wyświetlić w menu *Ogólne/ Cennik* lub *Handel/ Zasoby* wybierając na liście dodatkową kolumnę *Kategoria wszystko.pl*.

2.3.3 Zdjęcia towarów i binaria

Aby ułatwić klientowi identyfikację produktu, do towaru można przypisać zdjęcie wysyłane razem z produktem do **wszystko.pl**.



Rys. Załączniki

Zdjęcia dodajemy na karcie towaru, na zakładce *Atrybut* w sekcji *Załączniki*. Funkcja dodawania załącznika ma trzy opcje:



Wskaż plik na dysku i zapisz do bazy

Wskaż plik na dysku i zapisz link

Wybierz z listy danych binarnych

Do **wszystko.pl** przenoszone są załączniki, dla których w kolumnie *wszystko.pl* wybrana jest opcja **TAK** (opcja TAK niedostępna dla linków).



Uwaga: Jeśli dodawane są załączniki a towar ma ustawioną opcję wysyłania do **wszystko.pl**, to przed dodaniem pozycji pojawi się komunikat: *Towar jest wysyłany do Comarch ERP e-Sklep/wszystko.pl. Czy ustawić dla załączników parametr e-Sklep/wszystko.pl?* Jeśli wybrana zostanie opcja **TAK**, to dany załącznik będzie oznaczony jako wysyłany do **wszystko.pl**.

Oprócz zdjęć towarów możliwe jest również dodanie jako załączników dodatkowych opisów dotyczących danego produktu zawartych w plikach o rozszerzeniu PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Pliki te wysłane zostaną do **wszystko.pl** i wyświetlone zostaną w szczegółach danego produktu.



Uwaga: Załączniki, które będą przesyłane do **wszystko.pl** mogą mieć rozmiar do 10 MB

2.4 Zestawy promocyjne

W menu *Ogólne/ Inne/ Zestawy promocyjne* można wprowadzić zestawy promocyjne, dzięki którym w ramach sprzedaży określonego towaru głównego (lub usługi) objętego promocją, można zaoferować klientowi pakiet dodatkowych towarów i usług w obniżonej cenie.

Kod	Nazwa	Ilość	Jm	Rodzaj rab...	Procent/cena	Waluta
LAKIER_02	Lakier do paznokci - różne kolory	1,0000	szt	stała cena	1,00	PLN
LAKIER_FRENCH_01	Lakier do paznokci - french manicure	1,0000	szt	stała cena	1,00	PLN

Rys. Formularz zestawu promocyjnego.

Jeżeli w *Konfiguracji Firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl* zaznaczono opcję *wszystko.pl*, na formularzu Zestawu pojawi się dodatkowy parametr: **Udostępnij w wszystko.pl**. Aby zapis z zaznaczonym parametrem był możliwy, każdy towar wskazany na zestawie również musi mieć zaznaczony ten parametr na swojej karcie. Skasowanie zestawu jest możliwe pod warunkiem, że nie został on udostępniony w *wszystko.pl*, jeżeli taka sytuacja miała miejsce, należy najpierw odznaczyć parametr na karcie zestawu, a następnie go usunąć. Podczas próby usunięcia z poziomu *Cennika/ Listy Zasobów* towaru lub usługi, które są powiązane z Zestawem promocyjnym pojawi się komunikat blokujący tą operację. Aby wykasować taką kartę z programu, należy najpierw usunąć wszystkie zestawy, na których dana pozycja występuje.

Przycisk Operacji Seryjnych, który pozwala na seryjne udostępnienie zaznaczonych zestawów w *wszystko.pl* jest dostępny wyłącznie po zaznaczeniu opcji *wszystko.pl* w *Konfiguracji Firmy/ Ogólne/ e-Sklep/wszystko.pl*.


We *wszystko.pl* zestawy promocyjne wyświetlane są po wybraniu z listy kategorii opcji **Zestawy promocyjne**. Dodatkowo na szczegółach każdego towaru, który wchodzi w skład zestawu promocyjnego wyświetlana jest informacja o tym, że towar ten dostępny jest również w zestawie. Jeśli Sprzedawca oferuje Klientom zestawy, to na jego wizytówce wyświetlana będzie taka informacja. Informacje na temat stanów magazynowych zestawów we *wszystko.pl* wyświetlane są na podstawie stanów magazynowych produktów wchodzących w skład danego zestawu.

2.5 Komunikacja z wszystko.pl

Komunikacja między programem **Comarch ERP Optima** a galerią internetową **wszystko.pl** polega na synchronizacji w dwóch kierunkach:

- eksporcie do **wszystko.pl** informacji o towarach,
- imporcie drzewa kategorii, atrybutów kategorii, form płatności z serwisu **wszystko.pl**, informacji o kontrahentach zarejestrowanych we **wszystko.pl** oraz złożonych zamówieniach.

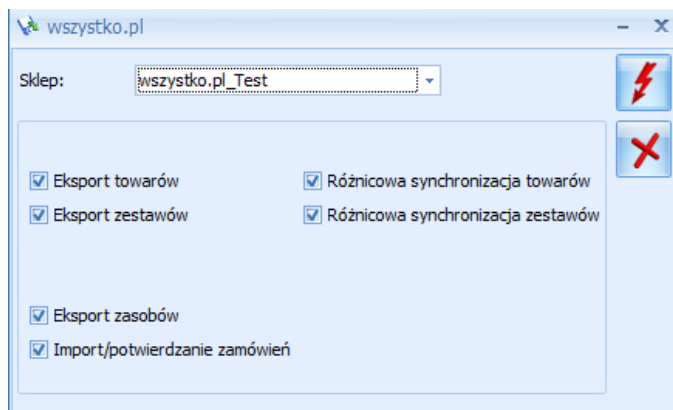
Proces synchronizacji odbywa się:

- Ręcznie - uruchamia się go poprzez ikonę  dostępną w menu *Narzędzia*
- Automatycznie – za pośrednictwem programu do synchronizacji **Comarch ERP Optima Automat Synchronizacji**.

2.5.1 Synchronizacja ręczna



Aby dokonać ręcznej synchronizacji należy z nacisnąć ikonę [wszystko.pl](#) dostępną w menu *Narzędzia*. Pojawi się okno umożliwiające rozpoczęcie synchronizacji.



Rys. Synchronizacja wszystko.pl

Należy wskazać, czego ma dotyczyć synchronizacja. Oddzielnie można dokonywać eksportów samych towarów, a oddzielnie importu zamówień.

Eksport towarów – podczas synchronizacji przesyłane są dane towarów, które zostały udostępnione we **wszystko.pl**.

Eksport zasobów – podczas synchronizacji przesyłane są stany magazynowe towarów.

Różnicowa synchronizacja towarów – przesyłane są tylko te towary, na których nastąpiła jakakolwiek zmiana.

Import/ potwierdzenie zamówień – podczas synchronizacji zamówień następuje:

- Import kontrahentów, którzy zarejestrowali się we **wszystko.pl**.
- Import zamówień złożonych za pośrednictwem **wszystko.pl**.
- Eksport statusu zamówienia.

Towary nie pojawią się od razu we **wszystko.pl**, najpierw należy skonfigurować **Panel sprzedawcy** w serwisie, opisany w dalszych rozdziałach. Po wykonaniu tej operacji odświeżanie listy towarów we **wszystko.pl** odbywa się w godzinach nocnych. Import i potwierdzanie zamówień odbywa się praktycznie w czasie rzeczywistym, stan zamówień można sprawdzić w każdej chwili, nie występuje tutaj opóźnienie jak przy synchronizacji towarów.

2.5.2 Synchronizacja automatyczna

Automatyczna synchronizacja danych polega na automatycznej wymianie danych między **Comarch ERP Optima** a **wszystko.pl**. Wymiana ta polega na eksporcie i imporcie danych, zgodnie z ustawieniami konfiguracyjnymi **wszystko.pl** zdefiniowanymi w konfiguracji (na zasadach opisanych przy synchronizacji ręcznej). Synchronizacja automatyczna uruchamiana jest na serwerze, na którym zainstalowany jest program **Comarch ERP Optima**.



Uwaga: Aby Synchronizacja automatyczna działała, w pierwszym kroku należy uruchomić **Serwis operacji automatycznych** – *System/ Konfiguracja/ Stanowisko/ Serwis operacji automatycznych/ Parametry*. Szczegóły konfiguracji serwisu zostały opisane w podręczniku **Comarch ERP Optima - Ogólne i Konfiguracja**.

W menu *System/ Konfiguracja/ Program* znajduje się gałąź *Automat Synchronizacji*, w której należy skonfigurować parametry dotyczące synchronizacji programu **Comarch ERP Optima** z serwisem **wszystko.pl**.

W podgałęzi *Harmonogramy* widoczne są wszystkie bazy firmowe podpięte do bazy konfiguracyjnej, na której obecnie pracujemy. Dla każdej z baz możemy włączyć automatyczną synchronizację oraz określić, w jakich godzinach oraz z jaką częstotliwością synchronizacja będzie się odbywać.

W podgałęzi *Operator* należy wpisać akronim Operatora oraz jego hasło do programu **Comarch ERP Optima**, jeśli do logowania używa hasła.

2.6 Konfiguracja Panelu Sprzedawcy wszystko.pl

Aby zalogować się do **Panelu Sprzedawcy wszystko.pl** należy przejść na stronę logowania. Zanim będzie możliwa sprzedaż poprzez platformę **wszystko.pl** konieczne jest ustawienie kilku opcji związanych z zamówieniami klientów. Do Panelu Sprzedawcy za pierwszym razem logujemy się za pomocą adresu e-mail zdefiniowanego w **Comarch ERP Optima** na zakładce *Wizytówka* i numeru PIN z Certyfikatu Rejestracji Oprogramowania. Po pierwszym zalogowaniu do **wszystko.pl** użytkownik zostanie poproszony o zmianę PIN na bezpieczne hasło, należy wykonać tą operację i od tej pory używać do logowania nowego hasła.



Uwaga: Pierwsze zalogowanie jest możliwe po około 30 minutach od wysłania **Wizytówki** do **wszystko.pl**.

LOGOWANIE/REJESTRACJA

Masz już konto?

Rys. Logowanie do wszystko.pl

2.6.1 Macierz dostaw

Po zalogowaniu do Panelu Sprzedawcy, po lewej stronie znajduje się menu z dostępnymi opcjami. Należy wybrać opcję **Macierz dostaw**. W tej zakładce należy ustawić koszty transportu i rodzaje płatności, jakie oferujemy klientom.

Dostępne rodzaje płatności:

- gotówka,
- przelew (wymaga podania numeru rachunku bankowego),
- płatność On-Line (wymagane wypełnienie formularza w Rejestracja DotPay).

Dostępne sposoby dostarczenia towaru do odbiorcy:

- odbiór osobisty (wymaga zdefiniowania punktu odbioru osobistego),
- przesyłka pocztowa,
- przesyłka kurierska,
- Paczkomaty 24/7 (wymagane aktywowanie współpracy z serwisem Inpost <http://www.inpost.pl>).

Nie ma konieczności oferowania wszystkich możliwości płatności i dostaw, zdefiniować należy tylko te kombinacje sposobów realizacji, które chcemy proponować klientom przy zamawianiu towarów.

Dostępne opcje definiowania kosztów przesyłki:

- koszt stały,
- koszt uzależniony od wagi,
- koszt uzależniony od ilości,
- koszt uzależniony od wartości zamówienia.

W celu automatyzacji pracy koszty będą przeliczane według modelu zdefiniowanego przez sprzedawcę i dołączane do zamówienia, dzięki temu klient otrzyma jasną informację ile i w jaki sposób ma zapłacić za transakcję, a sprzedawca nie będzie musiał ręcznie rozliczać kosztów realizacji zamówienia.



Uwaga: Każdą zmianę należy potwierdzić klikając przycisk

ZAPISZ

wszystko.pl Kupuj od firm, które używają programów Comarch ERP

MACIERZ DOSTAW

ODBIÓR OSOBISTY

Gotówka	Aktywny	EDYTUJ
Przelew	Nieaktywny	EDYTUJ
Płatność online (Dotpay)	Nieaktywny	EDYTUJ

PRZESYŁKA POCZTOWA +

PRZESYŁKA KURIERSKA +

PACZKOMATY 24/7 +

KOSZTY

Aktywny Preferowany

KOSZT OBSŁUGI DOSTAWY: ODBIÓR OSOBISTY

stały koszt waga stały koszt i waga

wartość zamówienia stały koszt i wartość zamówienia

Koszt stały PLN

Koszt obsługi gratis, gdy wartość zamówienia jest większa niż PLN

KOSZT OBSŁUGI PŁATNOŚCI: GOTÓWKA

Koszt stały PLN

Koszt obsługi gratis, gdy wartość zamówienia jest większa niż PLN

ANULUJ **ZAPISZ**

ASYSTENT KONFIGURACJI >>

OFERUJEMY ASORTYMENT Z MAGAZYNÓW TYLKO ZWERYFIKOWANYCH FIRM

POKAŻ LISTĘ SPRZEDAWCÓW

ZARABIAJ Z NAMI
Dla sprzedawców
Jak sprzedawać?
Reklama

KUPIJ U NAS
Dla kupujących
Jak kupować?
Koszty

SZYBKE LINKI
O portalu
Kontakt
Wersja mobilna

POLUB NAS
f g+

Rys. Macierz dostaw

2.6.2 Punkty odbioru osobistego

Jeżeli w **Macierzy dostaw** zdefiniowane zostały koszty obsługi dostawy dla Odbioru osobistego to należy zdefiniować przynajmniej jeden **Punkt odbioru osobistego**.

wszystko.pl Kupuj od firm, które używają programów Comarch ERP

WIZYTÓWKA SPRZEDAWCY
ZAMÓWIENIA
MOJE ZAKUPY
MOJE DANE
MOJE OPINIE
INFORMACJE WSZYSTKO.PL
KONFIGURACJA SPRZEDAWCY
MACIERZ DOSTAW
PUNKTY ODBIORU OSOBISTEGO
MINIMALNA WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA
REGULAMIN SPRZEDAWCY
NR RACHUNKU BANKOWEGO
REJESTRACJA DOTPAY
DARMOWA DOSTAWA
KONFIGURACJA KONTA

PUNKTY ODBIORU OSOBISTEGO

DODAJ

wszystkie

NAZWA	ADRES	MIASTO	WOJEWÓDZTWO	TELEFON	EMAIL	EDYTUJ / USUŃ
Centrala	al. Jana Pawła II 41 e	Kraków	małopolskie	+48 (12) 683 43 00		Edytuj / Usuń

«1»
Strona 1 z 1 (ilość pozycji: 1)

Rys. Punkty odbioru osobistego

2.6.3 Minimalna wartość zamówienia

Kolejnym krokiem jest określenie **Minimalnej wartości zamówienia**. Domyślnie ustawiona jest tam wartość 0,00, taka wartość oznacza brak wartości minimalnej zamówienia.

2.6.4 Regulamin sprzedawcy

Następnie należy dodać plik z **Regulaminem sprzedawcy** w formacie PDF. Wskazanie pliku z regulaminem jest konieczne do prowadzenia sprzedaży we **wszystko.pl**. Jego brak blokuje pojawienie się oferty towarowej we **wszystko.pl**.

wszystko.pl Kupuj od firm, które używają programów Comarch ERP

WIZYTÓWKA SPRZEDAWCY
ZAMÓWIENIA
MOJE ZAKUPY
MOJE DANE
MOJE OPINIE
INFORMACJE WSZYSTKO.PL
KONFIGURACJA SPRZEDAWCY
MACIERZ DOSTAW
PUNKTY ODBIORU OSOBISTEGO
MINIMALNA WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA
REGULAMIN SPRZEDAWCY
NR RACHUNKU BANKOWEGO
REJESTRACJA DOTPAY
DARMOWA DOSTAWA
KONFIGURACJA KONTA

REGULAMIN SPRZEDAWCY

Regulamin Sprzedawcy PDF

ZMIENIĆ USUŃ

Rys. Regulamin sprzedawcy

2.6.5 Numer rachunku bankowego

Jeśli w macierzy dostaw zdefiniowana w którymś ze sposobów dostawy umożliwiono płatność przelewem powinien zostać wprowadzony **Numer rachunku bankowego**, na jaki powinny być wykonywane wpłaty przez naszych klientów. W tym celu w Panelu Sprzedawcy wybieramy zakładkę *Numer rachunku bankowego*, wpisujemy nazwę banku oraz numer rachunku i zapisujemy. Jeżeli Klient przy zamawianiu wskaże opcję Przelew, numer konta zostanie przesłany do kupującego wraz z danymi sprzedającego.

wszystko.pl Kupuj od firm, które używają programów Comarch ERP

DANE BANKOWE

NAZWA BANKU:
PKO BP

NR RACHUNKU:
21 2133 3333 2324 3434 4444 4444

ZAPISZ

Rys. Numer rachunku bankowego

2.6.6 Rejestracja DotPay

W **Panelu Sprzedawcy** dostępny jest również **Formularz rejestracji w DotPay**, jego wypełnienie jest opcjonalne dla użytkowników, którzy chcą umożliwić Klientom korzystanie z tej formy płatności.

2.7 Realizacja zamówień z serwisu wszystko.pl

Po skonfigurowaniu **Comarch ERP Optima** i **Panelu Sprzedawcy** towary zostaną przesłane podczas synchronizacji do **wszystko.pl**. Klienci składając zamówienie przez **wszystko.pl** określą towar, ilość, formę zapłaty i transportu. Otrzymają oni automatycznie potwierdzenie złożenia zamówienia i informację, w jaki sposób mają opłacić zamówienie oraz czy i gdzie mogą odebrać zamówienie. W **Comarch ERP Optima** utworzony zostanie dokument Rezerwacja Odbiorcy, który widzimy w menu *Handel/ Rezerwacje Odbiorcy*.

Numer dokumentu	Status	Termin rezerwacji	Magazyn	Kontrahent	Miasto	Netto	Brutto
RO/1/2013/WSZY		2013-06-14	MAGAZYN	Tomasz Testowy	Wadowice	88,62	109,00
RO/2/2013/WSZY		2013-06-14	MAGAZYN	Jakub Demo	Warszawa	169,11	208,00
RO/3/2013/WSZY		2013-06-14	MAGAZYN	Sebastian Próbný	Kraków	169,11	208,00

Rys. Dokumenty Rezerwacji Odbiorcy zaimportowane z serwisu wszystko.pl widoczne w Comarch ERP Optima

Dokument Rezerwacja Odbiorcy będzie widoczny w **Comarch ERP Optima** po synchronizacji, domyślnie zaimportuje się on z oznaczeniem *bufor*, dlatego na liście będzie mieć kolor zielony. Razem z Rezerwacjami Odbiorców zostaną zaimportowane dane Klientów i utworzone zostaną karty nowych kontrahentów. Jeśli Klient wszystko.pl zaznaczy w Profilu użytkownika na portalu status Firma, to podczas zakładania jego karty w systemie Comarch ERP Optima zostanie zaznaczony na niej status Podmiot gospodarczy, w przeciwnym razie zostanie zaznaczony status Osoba fizyczna.

Lp.	Kod	Nazwa	Ilość	Jm	Rabat	Cena	Wartość	Magazyn
1	IBARD24	Barzd24 - autom...	1,0000	szt	0,00	99,00	99,00	MAGAZYN
2	TRANSPORT	TRANSPORT	1,0000	szt	0,00	10,00	10,00	MAGAZYN

Rys. Realizacja Rezerwacji Odbiorcy z serwisu wszystko.pl w systemie Comarch ERP Optima.

Po weryfikacji zamówienia, sprawdzeniu dostępności towaru, możliwości realizacji itd. Rezerwację Odbiorcy można zatwierdzić – co będzie równoznaczne z potwierdzeniem zamówienia. Przy najbliższej synchronizacji danych z serwisem informacja o potwierdzeniu zamówienia zostanie przesłana do galerii i do Klienta. Zamówienie uzyska wówczas status **Potwierdzone**, o czym Klient zostanie poinformowany wiadomością e-mail.

Realizacja zamówienia polega na przekształceniu go do dokumentów handlowych lub magazynowych. Przekształcenie takie odbywa się z poziomu listy Rezerwacji Odbiorców. Nie ma znaczenia czy utworzony dokument jest w buforze czy też zapisany na stałe. Jeśli dokument RO ma status w realizacji to we wszystko.pl przy najbliższej synchronizacji danych zostanie on potwierdzony. Po całkowitej realizacji zamówienia, przy synchronizacji do wszystko.pl status zamówienia zmieni się na **Zrealizowane**, o czym Klient zostanie poinformowany wiadomością e-mail.

Jeżeli istnieje potrzeba anulowania zamówienia Klienta możliwe jest to poprzez anulowanie dokumentu RO w Comarch ERP Optima. Należy zatwierdzić dokument i dopiero po zatwierdzeniu wykonać funkcję *Anulowanie dokumentu* dostępną w menu kontekstowym na liście RO.

Po anulowaniu zamówienia, we wszystko.pl, przy synchronizacji danych status zamówienia zmieni się na **Anulowane**, o czym Klient zostanie poinformowany wiadomością e-mail.