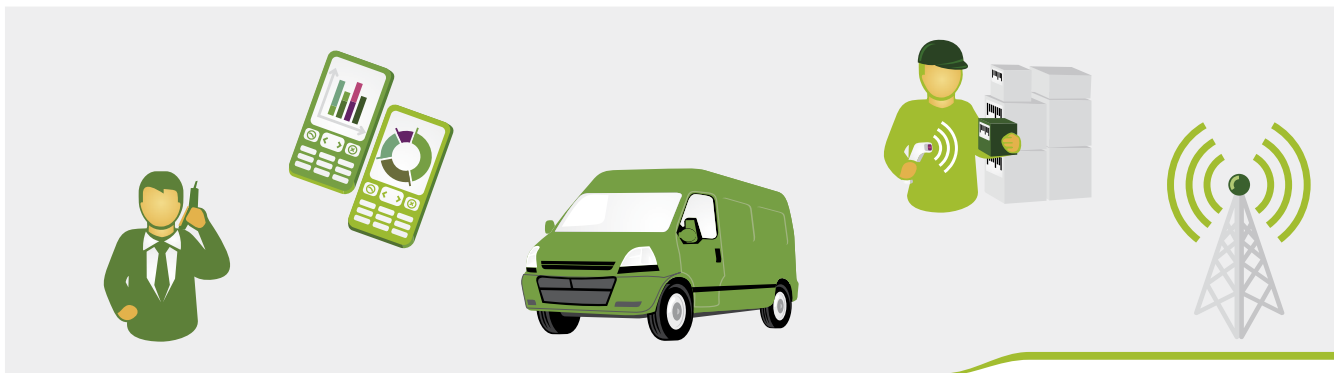


Comarch Mobile

Comarch Mobile to nowoczesna platforma, która umożliwia wykonywanie codziennej pracy za pomocą urządzeń mobilnych (telefonów komórkowych, smartphonów, kolektorów danych). Dzięki jej wykorzystaniu menadżerowie mogą skutecznie zarządzać firmą a handlowcy przebywając poza biurem sprawnie realizować swoje zadania. Platforma Comarch Mobile pozwala także na ograniczenie pomyłek w pracy magazyniera oraz ogranicza koszty funkcjonowania działu logistyki.



Przyzwyczajeni do urządzeń mobilnych użytkownicy coraz częściej chcą je wykorzystywać w swojej pracy. Analitycy prognozują, że za kilka lat co trzeci pracownik będzie wykonywał swoje obowiązki wykorzystując do tego urządzenia mobilne, zwiększając w ten sposób swoją wydajność i skuteczność. Aby usprawnić obieg informacji w firmie, a także minimalizować koszty jej funkcjonowania już teraz należy wykorzystywać urządzenia mobilne zintegrowane z systemem do zarządzania przedsiębiorstwem. Funkcjonalność taką zapewnia Comarch Mobile. Jest to rozwiązanie współpracujące z systemami do zarządzania Comarch CDN XL, Comarch ALTUM oraz Comarch OPT!MA.

Elastyczna praca poza biurem

Platforma Comarch Mobile znacznie uelastycznia pracę zarówno osób zarządzających, jak i wielu pracowników przedsiębiorstwa, uniezależniając ją od konkretnego miejsca, w którym w danej chwili przebywają. W efekcie menadżerowie mogą mieć wgląd do informacji zarządczej, a przedstawiciele handlowi na bieżąco wystawiać dokumenty dla klienta, podczas delegacji czy w trakcie spotkania biznesowego. Comarch Mobile zwiększa także wydajność działań prowadzonych przez osoby pracujące w magazynie.

Funkcjonalność dostosowana do użytkownika

Comarch Mobile wychodzi naprzeciw potrzebom różnych grup użytkowników. Dla każdej z nich dostępna jest dedykowana funkcjonalność istotna dla realizowanych zadań w przedsiębiorstwie:

- **Comarch Mobilny Menadżer** przeznaczony jest dla osób zarządzających firmą. Umożliwia szybki i intuicyjny wgląd do najważniejszych raportów na temat sytuacji przedsiębiorstwa w formie tabel, wykresów, map i kart wyników za pomocą telefonu komórkowego lub smartphona
- **Comarch Mobilny Sprzedawca** dedykowany jest dla przedstawicieli handlowych, którym zapewnia wsparcie rozległych struktur sprzedaży. W efekcie przebywając bezpośrednio u klienta możliwe jest np. wystawienie zamówienia i przyjęcie gotówki za towar
- **Comarch Mobilny Magazynier** przeznaczony jest dla pracowników działu logistyki, którzy dzięki wykorzystaniu urządzeń typu kolektor danych, sprawniej wykonują pracę w magazynie.

Comarch Mobilny Sprzedawca

W warunkach ostrej konkurencji rynkowej firmy prześcigają się w sposobach na zdobycie nowych klientów. Aby firma sprzedająca towary bezpośrednio u nabywców mogła być jak najbliżej swoich klientów potrzebne jest odpowiednie wsparcie. Gwarantuje je **Comarch Mobilny Sprzedawca** – nowoczesne rozwiązanie stworzone z myślą o **przedstawicielach handlowych**.

Jakie możliwości daje Comarch Mobilny Sprzedawca?

Dzięki aplikacji Comarch Mobilny Sprzedawca możliwa jest **elastyczna sprzedaż poza biurem**, praktycznie w każdym miejscu i o każdej porze. Codzienne zadania opiekuna handlowego stają się łatwiejsze w wykonaniu, co przekłada się na **wzrost przychodów**.

Dzięki integracji z systemami ERP dostarczonymi przez Comarch przedstawiciel handlowy **przebywając w terenie może mieć dostęp do informacji zgromadzonych w systemie do zarządzania firmą**. Rozwiązanie pozwala także na tworzenie dokumentu np. faktury u klienta uwzględniając przysługujące mu **promocje**. Ponadto przedstawiciel handlowy ma wgląd do **należności** poszczególnych kontrahentów, które może na bieżąco egzekwować. W efekcie cały proces sprzedaży można sfinalizować już w trakcie wizyty u kontrahenta.

Comarch Mobile pozwala na zarządzanie pracą przedstawicieli handlowych umożliwiając m.in. **planowanie wizyt handlowych**, w ramach których przygotowujemy listę klientów, których powinien odwiedzić nasz pracownik. Osoba zarządzająca ma **możliwość wyznaczenia zadań**, które mają być zrealizowane podczas wizyty handlowej. Zadaniem może być przyjęcie zamówienia, gotówki czy też wprowadzenie informacji na temat poziomu zadowolenia kontrahenta ze współpracy czy sposobu prezentacji oferowanych produktów. Narzędzie umożliwia także rejestrację danych na temat przejazdu czy czasu rozpoczęcia i zakończenia konkretnego spotkania, w efekcie czego osoba zarządzająca pracą przedstawicieli handlowych ma **pełną informację na temat prowadzonych przez nich działań**.

Z poziomu urządzenia mobilnego użytkownik ma również wgląd do celów, które musi osiągnąć. **Plan sprzedaży** może być utworzony na obsługiwany rejon, grupę kontrahentów lub grupę towarów. Sprzedawca może na bieżąco monitorować zarówno założony plan, jak i jego dotychczasową realizację.

Użytkownik może także pracować **w miejscach bez dostępu do Internetu**. Wówczas wystawione dokumenty są zapisywane na urządzeniu przenośnym, bez łączenia się z systemem.

Mobilność się opłaca

Praca z wykorzystaniem Comarch Mobilny Sprzedawca przynosi liczne korzyści, zarówno dla bezpośredniego użytkownika, jak i dla całości przedsiębiorstwa:

- usprawnienie pracy przedstawiciela handlowego,
- wsparcie w powiększaniu udziału w rynku,
- możliwość szybkiej reakcji na potrzeby klienta,
- natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji zgromadzonych w systemach do zarządzania, z każdego miejsca i o każdej porze,
- mobilne wsparcie dla rozległej działalności sprzedażowej i marketingowej,
- skrócenie czasu obsługi klienta,
- minimalizacja kosztów procesu sprzedażowego,
- budowanie innowacyjnego wizerunku dzięki wykorzystaniu nowoczesnych technologii.



Rys. 1

Formatka tworzenia dokumentu KP umożliwia wybranie z listy kontrahenta uiszczającego płatność, ustalenie kwoty wpłaty, oraz dodanie opisu.



Rys. 2

Na ekranie urządzenia mobilnego sprzedawca ma możliwość wyświetlenia wizyty gotowej do realizacji wraz z jej elementami.

Comarch Mobilny Magazynier

Urządzenia mobilne stają się podstawowym narzędziem komunikacyjnym używanym w nowoczesnych firmach, niejednokrotnie ważniejszym od telefonu czy komputera. Dzięki wykorzystaniu urządzeń typu kolektor danych przez pracowników działu logistyki w firmie następuje znaczne przyspieszenie procesu przyjęcia i wysyłki towaru do klienta, ograniczenie pomyłek oraz kosztów działu logistyki.

Aplikacja Comarch Mobilny Magazynier przeznaczona jest do pracy na urządzeniach typu kolektory danych, wyposażonych w system Windows CE/Mobile. Współpracuje z systemem Comarch CDN XL oraz Comarch ALTUM. Dzięki temu pracownik wykonujący swą pracę na magazynie w innej lokalizacji może mieć na bieżąco dostęp do dokumentów handlowych (faktur sprzedaży/zakupu, paragonów), magazynowych (wydań i przyjęć magazynowych) i zamówień oraz zleconych zadań – przygotowania wysyłek, przyjęcia oraz weryfikacji dostawy.

Szybsza obsługa procesów handlowych, magazynowych oraz inwentaryzacji

Zastosowanie kolektorów skraca czas trwania tych operacji nawet do 70-80%. Za pomocą kolektora wyposażonego w czytnik kodów kreskowych pracownik może automatycznie utworzyć dokument przyjęcia/wydania towaru skanując kolejne pozycje asortymentu, pobrać z systemu przygotowane dokumenty magazynowe, na podstawie których ma nastąpić przyjęcie/wydanie towaru oraz natychmiast zweryfikować ich poprawność. W procesie wydania surowców z magazynu system zawsze będzie identyfikował je według rzeczywistych dostaw.

Eliminowanie ewentualnych pomyłek

Na ekranie urządzenia w trakcie przeprowadzania wszelkich operacji po odczytaniu kodu kreskowego wyświetla się nazwa towaru – pozwala to upewnić się operatorowi, że pracuje na prawidłowych danych.

Ograniczenie kosztów

Praca odbywa się na danych w formie elektronicznej dzięki czemu ilość wydruków ograniczona jest do minimum. To z kolei pociąga za sobą m.in. oszczędność papieru, materiałów eksploatacyjnych, drukarek itp.

Szybsze wdrożenie nowego pracownika, optymalizacja czasu pracy magazynierów

Nowy pracownik nie musi „uczyć” się magazynu. Kolektor zawsze poprowadzi go do wskazanego miejsca. Praca na jakimkolwiek dokumencie zawsze opatrzona jest informacją, gdzie dany asortyment należy zeszkładować lub skąd pobrać.



Rys. 3

Proces wypełniania odczytu inwentaryzacji. Dostępne są trzy zakładki – Wszystkie – przedstawia listę elementów odczytu, Odczytane – przedstawia listę elementów odczytu, dla których zostało wypełnione pole ilość, Nagłówki – szczegóły odczytu. Operator ma możliwość zaawansowanego przeszukiwania/filtrowania listy elementów odczytu oraz weryfikacji poszczególnych pozycji.

Rys. 4

Na rysunku przedstawiona jest lista dokumentów utworzonych na urządzeniu oraz pobranych z systemu ERP. Każdy dokument jest oznaczony odpowiednim kolorem przedstawiającym stan jego realizacji (zielony – dokument niezrealizowany, niebieski – rozpoczęła się realizacja dokumentu, czarny – dokument zrealizowany w całości). Z poziomu listy dokumentów możliwe jest: dodanie nowego dokumentu, realizacja dyspozycji z systemu ERP, pobranie kolejnych dyspozycji, usunięcie dokumentu/zwrócenie dyspozycji do systemu ERP, zaawansowane filtrowanie listy.

Numer	Kontrahent	Wy
MOB-WM-09EK00000001	ACCE	20
MOB-WM-09EK00000002	AKADEMIA	20
MOB-WM-09ER00000001	AA	20
WM-10ZM00000001	ZSW	20
WM-10ZU00000002	BR	20
WM-10ZU00000003	BR	20
WM-10ZU00000004	BR	20
WM-10ZU00000005	BR	20

Rys. 5

Na rysunku przedstawiony jest proces realizacji dyspozycji Przyjęcia magazynowego. Dostępne są dwie zakładki – lista elementów dyspozycji oraz nagłówek dokumentu (szczegóły dyspozycji). Operator ma możliwość realizacji dyspozycji w dwóch trybach: zeskanowanie towaru powoduje zwiększenie ilości na elemencie o 1, zeskanowanie towaru powoduje podniesienie okna szczegółów elementu.

Kod	Do przyjęcia	Przyjęto
0626-E	0	100
068024	0	10
2009/GZ1	279	721
32032	100	0
AW9	20	0
BOAA20	125	0
WPPC30403	200	0

Comarch Mobilny Menadżer

Aby skutecznie zarządzać firmą, nie wystarczy spędzić w biurze ośmiu godzin dziennie. Prawdziwy menadżer jest na etacie przez całą dobę, bo przez całą dobę mogą wystąpić nieprzewidziane sytuacje wymagające podjęcia natychmiastowych działań. Kadra zarządzająca zawsze musi posiadać **aktualne informacje o sytuacji firmy**. Takie informacje, w każdym miejscu i o dowolnej porze, dostarcza **Comarch Mobilny Menadżer**.

Jakie możliwości daje Comarch Mobilny Menadżer?

Comarch Mobilny Menadżer dedykowany jest dla osób zarządzających firmą (właścicieli, prezesów i dyrektorów). Umożliwia szybki i intuicyjny wgląd do najważniejszych raportów na temat sytuacji przedsiębiorstwa. Raporty są dostępne za pośrednictwem **urządzenia przenośnego** (palmtop, smart-phone) w czytelnej formie tabel, wykresów, map i kart wyników.

Comarch Mobilny Menadżer pozwala na dostęp do raportów, które są przygotowywane w module **Business Intelligence** w Comarch CDN XL oraz Comarch ALTUM, czy w module **Pulpit Menadżera** w przypadku Comarch OPT:IMA. Najważniejsze informacje są dostępne już nie tylko z poziomu systemu do zarządzania, ale również w nowoczesnej mobilnej aplikacji.

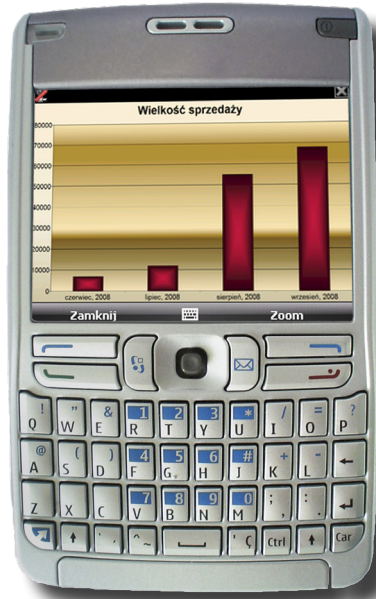
Dzięki Comarch Mobile menadżer nie jest już fizycznie przywiązany do miejsca pracy. **Integracja z systemami Comarch CDN XL, Comarch ALTUM oraz Comarch OPT:IMA** sprawia, że najważniejsze dane zgromadzone w systemie do zarządzania firmą może mieć zawsze ze sobą. Z **dowolnego miejsca i w dowolnym czasie** użytkownik może uzyskać m.in. aktualne zestawienia prezentujące **wielkość sprzedaży, wyniki finansowe, koszty poszczególnych działów firmy** czy dane o **stanie należności przedsiębiorstwa**. Jest to niezwykle ważne, bo rzetelna informacja jest bazą do podejmowania **trafnych decyzji**. Wyjazdy służbowe nie będą już przeszkodą w sprawnym zarządzaniu firmą.

Mobilni menadżerowie zyskują więcej!

Wybranie modelu pracy z wykorzystaniem urządzeń i aplikacji mobilnych to wielopoziomowe korzyści biznesowe dla przedsiębiorstwa:

- zwiększenie skuteczności działania menadżerów,
- oszczędność czasu,
- szybkie i trafne podejmowanie decyzji,

- intuicyjny podgląd danych zgromadzonych w systemie do zarządzania firmą,
- zmniejszenie kosztów bieżącej pracy przedsiębiorstwa,
- możliwość monitorowania działalności całej firmy i poszczególnych działów,
- lepszy obieg informacji,
- elastyczność w zarządzaniu przedsiębiorstwem,
- komfort pracy w ergonomicznym interfejsie.



Rys. 6

Przy pomocy aplikacji Mobilny Menadżer użytkownik może na bieżąco w każdym miejscu śledzić wyniki firmy dzięki zawsze aktualnym raportom.



Rys. 7

Użytkownik w każdej chwili ma dostęp do aktualnych raportów, w formie tabel, wykresów oraz map. Program udostępnia łatwą manipulację skalą powiększenia, oraz orientacją wykresu.

Comarch SA

Al. Jana Pawła II 41 g
31-864 Kraków
Polska

tel.: +48 12 681 43 00 wew. 1

fax: +48 12 687 71 00

e-mail: info.erp@comarch.pl

www.erp.comarch.pl

www.comarch.eu www.comarch.pl www.comarch.de

COMARCH

Spółka ComArch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7.960.596,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości NIP: 677 - 00 - 65 - 406 Copyright © Comarch 2010. Wszystkie prawa zastrzeżone.

PL-2010.04